



## *DACO revela las empresas más querelladas*

Publicado el: 28 de marzo de 2016



SenadoPuertoRico



SenadoPR



senadopr



www.senado.pr.gov



gobierno

**CAPITOLIO-** El Departamento de Asuntos del Consumidor DACO cumplió a medias la solicitud expedida por el senador Luis Daniel Rivera Filomeno, quien inició hoy una investigación a los comercios más multados de la Isla.

Durante la vista pública de la Comisión de Relaciones Laborales, Asuntos del Consumidor y Creación de Empleos compareció el licenciado Marcelo Alfaro en representación del secretario del DACO Nery Adames y reveló un listado de 142 empresas con mayor número de querellas durante los años 2013 al 2015. Sin embargo, los datos provistos por la agencia no reflejaron las reclamaciones adjudicadas a favor del consumidor y que generaron multas en contra de las empresas.

“No sólo queríamos tener estadísticas sobre querellas, solicitamos la información sobre el historial de multas, la cantidad de esas multas que se transigen, el porcentaje de multas que permanecen y que se pagan, el proceso de ajuste, las intervenciones del DACO en los operativos que se realizan, datos que solicitamos y que no fueron incluidos en la ponencia. Tenemos unos datos muy valiosos pero que no son suficientes”, enfatizó el senador por el distrito de Carolina.

De acuerdo a una tabla desglosada por regiones, la empresa con mayor número de reclamaciones en su contra a nivel Isla es Casas Mi Estilo con 543 querellas. La megatienda Sears ocupó el segundo puesto con 524 quejas seguida de la compañía Creative Products Trading, desaparecida empresa de antenas, con un total de 507 reclamaciones en DACO.

Del informe presentado durante la ponencia, más del 50% de los comercios con más querellas provienen de la industria automotriz, siendo los concesionarios Alberic Colón y Cabrera Auto los más querellados, con un total de 413 y 278 respectivamente.

La industria de venta de muebles también se encuentra entre las más querelladas. La compañía Mueblerías Berríos recibió 397 querellas mientras que en 184 ocasiones los consumidores presentaron reclamaciones contra Rooms To Go.

De otra parte, el activista de los derechos del consumidor, Gilberto Alvelo, solicitó un espacio al senador al finalizar la vista pública, para informar que "existe un documento que el DACO emite a Hacienda mensualmente con el monto que recauda en multas por querellas. Recomiendo a esta Comisión que solicite esos datos, que es información pública".

Alvelo insistió además en que hay problemas serios con las garantías y la falta de información, "y eso lo he visto en las propias querellas del DACO, como pasa con los muebles que venden como fabricados en piel, cuando es 'bonded leather', una cosa que es sintética".

"Yo como consumidor quiero conocer a las empresas de bienes y servicios que se apegan o se alejan de las buenas prácticas. Esto representa para el país una información valiosa de cuáles son aquellas empresas, comercios y patronos que evaden la protección del consumidor", añadió el legislador quien convocó una segunda vista que se llevará a cabo el próximo miércoles.

"Es vital que DACO sea transparente con la divulgación para que el pueblo conozca si sus reclamos están siendo atendidos y para poder realizar una radiografía clara que nos permita examinar en la Comisión si las reglamentaciones necesitan ser enmendadas y las multas revisadas", concluyó Rivera Filomeno.

**XXX**