



## *Secretaría*

*Lcda. Tania Barbarossa Ortiz*

- Ver al dorso
- Para su información
- Notas
- Para mantenerle al día
- Expediente
- Dar Cuenta
- Registrar y Procesar
- Archivar
- Preparar Carta

*Senado*  
DE PUERTO RICO

El CAPITOLIO  
PO Box 9023431  
San Juan, Puerto Rico  
00902-3431

T: 787.722.3460  
787.722.4012  
F: 787.723.5413  
W: [www.senadopr.us](http://www.senadopr.us)

## REFERIDO A:

### COMISIONES PERMANENTES

---

- Hacienda
- Gobierno
- Seguridad Pública y Judicatura
- Salud
- Educación y Asuntos de la Familia
- Desarrollo Económico y Planificación
- Urbanismo e Infraestructura
- Jurídico Penal
- Jurídico Civil
- Agricultura
- Recursos Naturales y Ambientales
- Comercio y Cooperativismo
- Turismo y Cultura
- Trabajo, Asuntos del Veterano y Recursos Humanos
- Bienestar Social
- Asuntos Municipales
- Recreación y Deportes
- Banca, Asuntos del Consumidor y Corporaciones Públicas
- Desarrollo de la Región del Oeste
- Asuntos de la Mujer
- Asuntos Internos
- Reglas y Calendario
- Asuntos Federales
- De la Montaña
- Ética

### COMISIONES ESPECIALES

---

- Puerto de las Américas
- Derecho de Autodeterminación del Pueblo de Puerto Rico
- Sobre Reforma Gubernamental

### COMISIONES CONJUNTAS

---

- Informes Especiales del Contralor
- Donativos Legislativos de Puerto Rico
- Internado Córdova-Fernós
- Internado Pilar Barbosa
- Internado Ramos Comas
- Código Penal
- Revisión y Reforma del Código Civil
- Alianzas Público Privadas
- Auditoría Fiscal y Manejo Fondos Públicos
- Revisión Continua Código Penal y Reforma de las Leves



**FOMENTO**

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO  
Compañía de Fomento Industrial

#1093

OFICIO DEL PRESIDENTE SENADO PR  
EDUARDO A. BATHIA  
2013 SEP 16 AM 11:28

9 de septiembre de 2013

Hon. Eduardo Bathia Gautier  
Presidente  
Senado de Puerto Rico  
Apartado 3431  
San Juan, Puerto Rico 00904

Honorable Presidente:

Según requerido en la Ley Núm. 22 del 9 de agosto de 1974, se incluye el Informe Anual del Centro de Control de Calidad de Puerto Rico. El informe presenta el trabajo realizado durante el Año Fiscal 2012 – 2013.

El Centro de Control de Calidad está adscrito a la Compañía de Fomento Industrial y a su vez forma parte del Equipo de Industrias y Servicios Estratégicos.

Cordialmente,

  
Ing. Antonio Medina Comas  
Director Ejecutivo

Anejo

2013 SEP 16 11:28 AM  
10  
A

# ***CENTRO DE CONTROL DE CALIDAD***

## **I. Introducción**

El Centro de Control de Calidad de Puerto Rico se creó por la Ley 22 del 9 de agosto de 1974. Para fortalecer el clima industrial y asegurar la competitividad de las empresas locales establecidas en Puerto Rico, se integró la Unidad de Control de Calidad al Equipo de Industrias y Servicios Estratégicos. De esta forma, la Compañía de Fomento Industrial contribuye a la estabilidad de las empresas para continuar sus operaciones, beneficiarse de nuevas oportunidades e incursionar en nuevos mercados.

### **Objetivos:**

El Centro se dedica fundamentalmente a proveer asesoría a la industria en todos los aspectos de calidad:

- Diseño del manual de Control de Calidad.
- Evaluar el sistema o manual de calidad para ser actualizado, de ser necesario.
- Adiestrar al personal en técnicas de Control de Calidad para su implementación y validación.
- Seminarios o charlas de Control de Calidad.

### **Descripción de los servicios:**

- Realizar evaluaciones de las operaciones, de acuerdo a los requisitos actuales de la industria.

- Asesorar a las industrias en la preparación, actualización e implantación de Manuales de Control de Calidad para que los mismos estén a tenor con los productos, procesos y el tamaño de las industrias.
- Atender y buscar soluciones adecuadas a los problemas Control de Calidad con el propósito de ayudar a las industrias a elaborar productos competitivos en los mercados locales e internacionales.
- Identificar mejoras a los sistemas de producción y Control de Calidad para detectar las posibilidades de desarrollo y crecimiento de la industria.
- Realizar recomendaciones para que las industrias cumplan con leyes y reglamentos que les apliquen; según los mercados a impactar.
- Realizar referidos de Industrias a instituciones privadas, académicas y gubernamentales con servicio de consultoría en proyectos de Control de Calidad Especializados.

#### **Incentivos Nuevos:**

- Incentivo del Fondo Especial para el Desarrollo Económico a la Universidad de Puerto Rico recinto de Mayagüez (RUM) para el proyecto de asistencia técnica a las industrias de alimentos y bebidas.
  - ★ Los servicios incluirán pruebas de laboratorio para análisis químicos, generar tablas de información nutricional de los productos, entre otros relacionados. Esto le ayudara al industrial a mejorar sus formulaciones de sus productos actuales y en la creación de nuevos productos y formulaciones.
- Incentivo del Fondo Especial para el Desarrollo Economico a la Universidad del TURABO para el establecimiento de un Centro Internacional de Diseño (CID).

- ★ Los servicios abarcarán todas las áreas del diseño, con atención especial al diseño industrial y de multimedios, para apoyar la capacidad competitiva y de exportación de la industria local. Entre los servicios que se ofrecen están: diseño de productos, diseño de empaques, desarrollo de prototipos, diseño Web, diseño gráfico, identidad corporativa, diseño de juegos de video, diseño interactivo, animación, cine, televisión, investigación de tendencias y producción.

## **II. Resumen del trabajo realizado**

Durante el año fiscal 2012 - 2013 fueron referidas noventa y cuatro (94) industrias para ser orientadas sobre nuestros servicios. Se realizaron sesenta y una (61) evaluaciones a industrias de sus sistemas de producción y calidad . Se visitaron dos empresas para certificar el equipo y maquinaria para el desembolso de los incentivos aprobados.

Se beneficiaron diecisiete (17) fábricas con Sistemas de Control de Calidad ajustados a su necesidad y de conformidad con las técnicas más avanzadas en cada industria. Se ofrecieron diecisiete (17) charlas de Control de Calidad al personal de empresas, como por ejemplo:

- Norma ISO 9001:2008
- Buenas Prácticas de Manufactura.
- Filosofías de calidad.
- La Gerencia de la Calidad Total.

Se recibieron seis (6) referidos de industrias que solicitaron el Incentivo de Apoyo Técnico para la Industria de Alimento y se le otorgo el incentivo a dos (2) de esas industria las cuales fueron Productos La Finca y Foodies Products.

Además, se recibieron cinco (5) referidos de industrias que solicitaron el Incentivo del Centro Internacional de Diseño.

Además, nuestros Especialistas en Control de Calidad se capacitaron en varios temas relacionados a los servicios que ofrecemos, tales como:

- Food Defense Workshop
- Auditor Interno para ISO 9001
- Human Error and Human Factors
- Global Harmonized Labeling System
- HSFA-CPR & AED
- CAPA Effectiveness
- Technical Compliance Writing for the Regulated Industry
- Process Monitoring for the FDA – Regulatory Industry
- Effective Root Cause Analysis and Problem Solving

#### A. Proyectos de Control de Calidad (manuales) (17)

- A la industria **Babilon Technologies** se le revisó el manual de ISO 9001 para propósitos de recertificación; su recertificación fue aprobada.
- La compañía **Conspro** recibió el servicio de diseño y preparación del manual según la **Norma de ISO 9001:2008**; y todos los procedimientos relacionados para la Certificación de ISO 9001:2008
- A la industria **Max Chemical** se le revisó el Manual de Aseguramiento de la Calidad según **los requerimientos del Aviso de Aceptación de productos** conocido como NOA (Notice of Acceptance); obtuvieron su recertificación.

- Las compañías **Chicharones Bayamón y Delicias de la Montaña** recibieron el servicio de desarrollo y diseño de manuales para la regulación de HACCP.
- A las industrias que se desglosan a continuación se les diseñó y preparó un Manual de Control de Calidad o se evaluó su sistema de calidad :
  - Atelier Lissa Porrata, Corp.
  - Hambleton Group Construction
  - Engineered Metal Forms
  - Osmi Enterprises
  - Dulces Tainos
  - Bloques Caribe
  - LMM Foods
  - Gasco Industries
  - Pan Pepin
  - Especias Montero
  - Flanes Acevedo
  - Reposteria el Mister

## B. Charlas de Calidad

- Se le ofrecieron charlas de calidad a las industrias en alguno de los siguientes temas:
  - Adiestramiento, Desarrollo y Evaluación
  - Buenas Prácticas de Manufactura
  - Calidad Total
  - ISO 9000-2008
  - Requisitos de OSHA
  - Seguridad Industrial

- Reglamentación para Prevención de Salmonella en la producción de huevos.
- Requisitos según NOA.
- Las industrias que se beneficiaron de las charlas fueron: (17)
  - Dulces Tainos
  - Conspro
  - Bloques Caribe
  - LMM Foods
  - Gasco Industries
  - Chicharones Bayamón
  - Delicias de la Montaña
  - Max Chemicals
  - Babilon Technologies
  - Pan Pepin
  - Especias Montero
  - Flanes Acevedo
  - ReposteriaEl Mister
  - Osmi Enterprises
  - Hamleton Group
  - Atelier Lissa Porrata
  - Green Corr

### C. Empresas Evaluadas (61)

- Las industrias fueron visitadas para evaluarlas en las siguientes áreas:
  - Los sistemas de calidad y producción existentes.
  - Los almacenes de materia prima y producto terminado.
  - Las áreas de manufactura e inspección.

- El área de material rechazado.
- El programa de mantenimiento de equipos y/o maquinaria.
- El proceso de calibración de equipos.

➤ Las siguientes industrias fueron evaluadas:

- Coopertativa Industrial de la Montaña
- Foodies Products
- Campolor, Inc.
- Especias Montero
- Country Sweets
- EIG Agua Pura.
- Trigo Corp.
- Productos Elizabeth
- Suadel Products
- Sun Boricua pal Mundo
- Mar-CO Industries
- Delux Manufacturing
- Invid
- Old Harbor Brewley
- JJ Cakes & Pastries
- Fabrica de Galletas y Palitroques
- Natu Fresh
- Larsen Products
- Taller de Reciclaje de Metales
- Cabinetmaker
- Phasor Engineering, Inc.
- Precious Metals, Inc.
- Avanti Kitchens
- Atelier Lissa Porrata Corp.

- La Tina Uniforms & Dry cleaning
- Western Aviation Services Corp.
- American Security Doors
- Print Solutions
- Doña Yiya
- G & G Windows and Doors
- Master Paints & Chemicals, Corp.
- Mapei Caribe
- Ateri Tech
- Diaz Brothers, Inc.
- Mariola ,Inc.
- Modern Plastics, Inc.
- Pretensados de PR, Inc.
- Caribbean Coop
- Energy & Power Engineering Sevices
- Vernus Group
- Caribe Metalurgical
- Sofscape Caribe, Inc.
- Hambleton Group Construction
- Closet Ways, Inc.
- Juno Commercial Printing
- Flexible Packaging, Corp.
- Green Corr Packaging Solutions
- Promoarte
- Homeca Recycling Center Co.
- Catibe, Inc.
- Model Offset Printing
- Engineered Metal Forms & Mfg.
- Atlantic Pipe Corp.
- Plastex Corp.
- Bacó Sign Group

- Osmi Enterprises
- Industrias Feliciano Aluminum, Inc.
- MP Decor Office & Furniture, Inc.
- Olein Recovery Corp.
- Sanz Tropical
- Taller Industrial para Personas con Impedimento (TIPCO)

#### D. Empresas Asesoradas

- Las industrias se asesoraron en los siguientes temas:
  - Servicios del Área de Industrias y Servicios Estratégicos.
  - Servicios que ofrece el Centro de Control de Calidad.
  - Identificar si es un proyecto para diseñar, rediseñar o implementar un Manual de Control de Calidad.
  - Entregar y discutir el Manual de Control de Calidad.
  - Ofrecer charla sobre Control de Calidad.
  - Realizar recomendaciones para que la empresa cumpla con leyes y reglamentos que le apliquen.
  - Recopilar información que será utilizada para establecer el Sistema de Calidad.
  - Identificar y definir el organigrama de la industria.
  - Coordinar el diseño de diagrama de proceso del producto.
  - Identificar los puntos críticos en la línea de producción.
  - Diseñar y/o discutir los siguientes formularios de Control de Calidad y Producción que serán utilizados durante el proceso:
    - ★ Informe de Recibo e Inspección de Materia Prima
    - ★ Control de Inventario de Materia Prima.
    - ★ Orden de Producción.

- ★ Especificaciones de Producto.
  - ★ Registro de clasificación de defectos.
  - ★ Registro de las pruebas realizadas al producto según solicitado por los clientes.
  - ★ Registros de Inspección de productos en proceso y terminados.
  - ★ Registros de Calibración y/o Ajuste de Maquinaria.
  - ★ Registro de Mantenimiento al Equipo y/o Maquinaria.
    - ★ Control de Inventario de Producto terminado.
    - ★ Inspección final para la entrega del producto.
- A continuación todas las industrias asesoradas durante este periodo de Julio/12 a Junio/13:
- Bloques Caribe
  - Chicharones Bayamón
  - Delicias de la Montaña
  - Dulces Tainos
  - Reposteria El Mister
  - Conspro
  - Rico Chef Food Products
  - Reposteria Artesanal Laura
  - LMM Foods
  - Max Chemical
  - Coopertiva Industrial de la Montaña
  - Foodies Products
  - Campolor, Inc.
  - Productos La Finca
  - Babilon Technologies
  - Flanes Acevedo
  - Filop Corp.

- JJ Cakes & Pastry
- Natufresh
- Gasco Industries
- EIG Aguas Puras
- Dulzura Borincana
- Country Sweets
- Pan Pepin
- Industiras Feliciano
- Aluminum, Inc.
- MP Decor
- Furniture, Inc.
- Olein Recovery Corp.
- Sanz Tropical
- TIPCO
- Catibe, Inc.
- Model Offset Printing
- Engineered Metal Forms & Mfg.
- Plastex Corp.
- Bacó Sign Group
- Osmi Enterprises
- Hambleton Group Construction
- Closet Ways
- Juno Commercial Printing
- Flexible Packaging, Corp.
- Green Corr PAckaging Solutions
- Promoarte
- Homeca Recycling Center Co.
- Caribbean Coop
- Energy and Power Engineering Services
- Verticolor
- Diaz Brother's, Inc.

- Foam Pack, Inc.
- Mariola, Inc.
- Modern Plastics, Inc.
- Pretensados de PR, Inc.
- Doña Yiya
- G & G Windows and Doors
- Master Paints and Chemicals
- Mapei Caribe
- Steri Tech
- Taller de Reciclaje de metales
- American Security Doors
- Print Solutions
- Avanti Kitchens
- Atelier Lissa Porrata Corp.
- Borinquen Containers Corp.
- La Tina Uniforms & Dry Cleaning
- Western Aviation Services Corp.
- Phasor Engineering, Inc.
- Larsen Products

## E. Certificación de Equipo y Maquinaria

- Universidad Turabo – Recinto de Barceloneta, Centro Internacional de Diseño
- Ethicon, Las Piedras

## F. Incentivo de Apoyo Técnico:

- Las siguientes industrias solicitaron el incentivo de Apoyo Técnico para la industria de alimento: 6

- Productos la Finca
  - Foodies Solutions
  - Suadel Products
  - Dulces Tainos
  - Dulzura
  - Delicas de la Montaña
- Las siguientes industrias se beneficiaron del incentivo de Apoyo técnico:
- Productos la Finca
  - Foodies Products

#### F. Incentivo del Centro Internacional de Diseño:

- Las siguientes industrias solicitaron el incentivo del Centro Internacional de Diseño: 5
- Larsen Products, Inc.
  - Oro Candy Distributors
  - Too Good Operatons
  - Productos la Finca
  - Empacadora del Sur

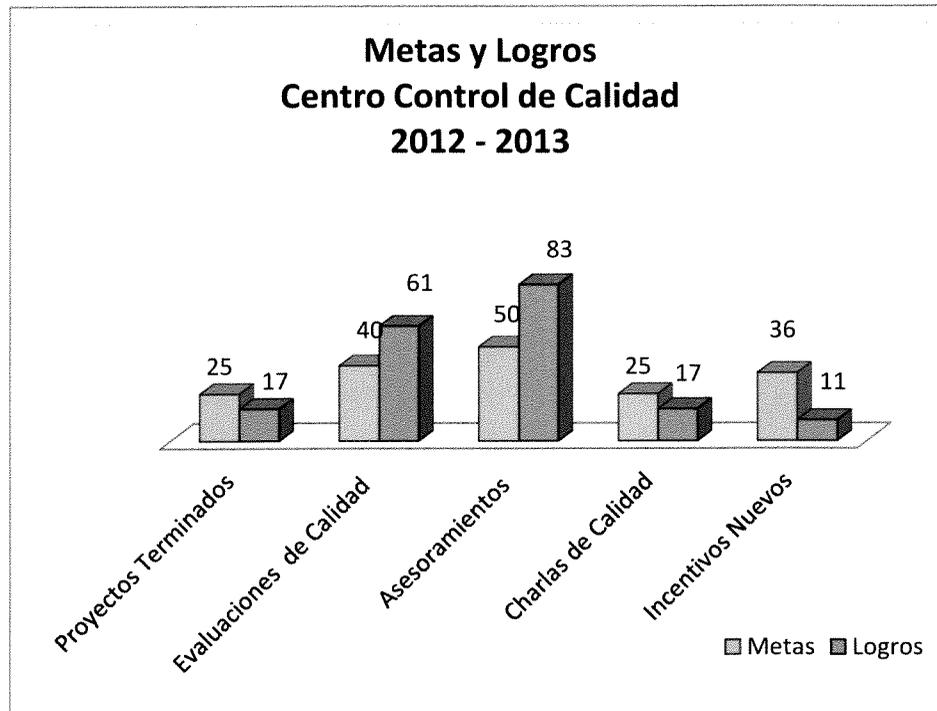
G. Metas y Logros del Centro de Control de Calidad:

**Metas Año Fiscal 2011– 2012**

<b>Actividad</b>	<b>Metas Año Fiscal 2011 - 2012</b>	<b>Logros Año Fiscal 2011 - 2012</b>	<b>Diferencia</b>
<i>Manuales de Control de Calidad</i>	25	17	(8)
<i>Charlas de Calidad</i>	25	17	(8)
<i>Evaluaciones de Calidad</i>	40	61	21
<i>Asesoramientos a Industrias</i>	50	83	33
<i>Solicitudes para Nuevos Incentivos</i>	36	11	(25)

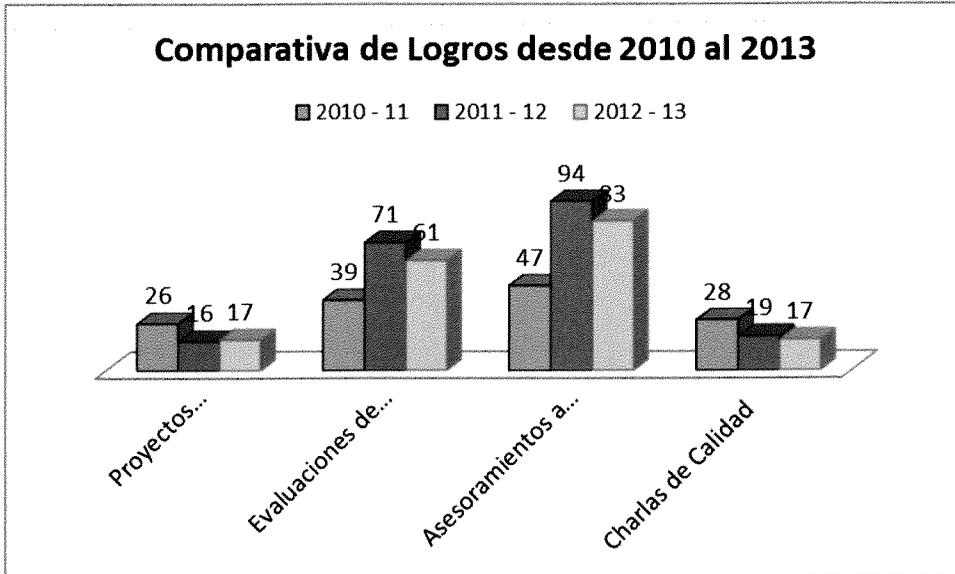
## Metas y Logros

### Centro de Control de Calidad



Actividad	Metas	Logros
Proyectos Terminados	25	17
Evaluaciones de Calidad	40	61
Asesoramientos	50	83
Charlas de Calidad	25	17
Incentivos Nuevos	36	11

## Comparativa de Logros Años 2010-11 al 2012 -13



Actividad	2010 - 11	2011 - 12	2012 - 13
Proyectos Terminados	26	16	17
Evaluaciones de Calidad	39	71	61
Asesoramientos a Industrias	47	94	83
Charlas de Calidad	28	19	17

H. Metas del Centro de Control de Calidad para el próximo año 2013 -14:

<b>Actividad</b>	<b>Metas Año Fiscal 2013 - 14</b>
Manuales de Control de Calidad	20
Charlas de Calidad	20
Evaluaciones de Calidad	40
Asesoramientos a Industrias	40

I. Iniciativas Nuevas para el próximo año 2013 - 14:

1. Se ofrecerán charlas a los industriales en los siguientes temas:

- Adiestramiento de OSHA de 10 horas y 30 horas
- Adiestramiento de HACCP
- Project Management
- Lean- Six Sigma
- Manejo y control de materiales (Supply chain)

2. Se ofrecerán los siguientes incentivos:

- Adiestramientos
- Certificación y validación (procesos y equipos)

