



Secretaría

MANUEL A. TORRES NIEVES

SECRETARIO DEL SENADO

Manuel A. Torres Nieves

- Ver al dorso
- Para su información
- Notas
- Para mantenerle al día
- Expediente
- Dar Cuenta
- Registrar y Procesar

Senado
DE PUERTO RICO

EL CAPITOLIO
PO Box 9023431
San Juan, Puerto Rico
00902-3431

T: 787.722.3460
787.722.4012
F: 787.723.5413
E: mantorres@senadopr.us
W: www.senadopr.us

REFERIDO A:

COMISIONES PERMANENTES

- Hacienda
- Gobierno
- Seguridad Pública y Judicatura
- Salud
- Educación y Asuntos de la Familia
- Desarrollo Económico y Planificación
- Urbanismo e Infraestructura
- Jurídico Penal
- Jurídico Civil
- Agricultura
- Recursos Naturales y Ambientales
- Comercio y Cooperativismo
- Turismo y Cultura
- Trabajo, Asuntos del Veterano y Recursos Humanos
- Bienestar Social
- Asuntos Municipales
- Recreación y Deportes
- Banca, Asuntos del Consumidor y Corporaciones Públicas
- Desarrollo de la Región del Oeste de la Montaña
- Asuntos de la Mujer
- Asuntos Internos
- Reglas y Calendario
- Asuntos Federales
- Ética

COMISIONES ESPECIALES

- Puerto de las Américas
- Derecho de Autodeterminación del Pueblo de Puerto Rico
- Sobre Reforma Gubernamental

COMISIONES CONJUNTAS

- Informes Especiales del Contralor
- Donativos Legislativos de Puerto Rico
- Internado Córdova-Fernós
- Internado Pilar Barbosa
- Internado Ramos Comas
- Código Penal
- Revisión y Reforma del Código Civil



[Handwritten initials]

Iniciales

Oficina del Presidente

Katherine Erazo
CHIEF OF STAFF

Fecha 6 abril 2011
Referido a Manuel Torres

- Para su información
- Evaluar y recomendar
- Para trabajar y contestar directamente
- Dar cuenta al cuerpo
- Para otorgar contrato
- Para nombramiento
- Autorizado



RECIBIDO SECRETARIA
SENADO DE P.R.

2011 APR -9 AM 9:57

Centros Sor Isolina Ferré

24 de marzo de 2011

Hon. Thomas Rivera Schatz
Presidente de El Senado
PO Box 9023431
San Juan, PR 00902-3431

Estimado senador Rivera Schatz:

Le incluyo el Informe de labor realizada y servicios ofrecidos a participantes de Centros Sor Isolina Ferré, Inc. de Ponce (Playa, El Tuque y Cantera) y la extensión en Guayama, Puerto de Jobos, así como en el sector la Central de Canóvanas. Este informe incluye narrativo, estadístico y actividades relevantes. El mismo corresponde al semestre de julio a diciembre de 2010.

Agradecemos su apoyo y respaldo en beneficio de los participantes a quienes brindamos servicios.

Dios le bendiga.

Cordialmente,

Sister Mildred Vázquez, MSBT

Sister Mildred Vázquez, MSBT
Directora Ejecutiva
Centros Sor Isolina Ferré, Ponce

/mdc

Anexos

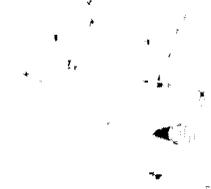
2011 APR -7 AM 11:18

RECIBIDO
SENADO PR
OFIC. PRESIDENTE
THOMAS RIVERA SCHATZ

CENTROS SOR ISOLINA FERRE, INC.

PO Box 7313 Ponce PR 00732-7313 • Teléfono (787) 843-1910 • Fax (787) 844-7665

PO-4317



CENTROS SOR ISOLINA FERRÉ, INC.
PONCE, PUERTO RICO

INFORME NARRATIVO Y ESTADISTICO

JULIO A DICIEMBRE 2010

PRESENTADO POR

SISTER MILDRED VÁZQUEZ, MSBT
DIRECTORA EJECUTIVA
CENTRO SOR ISOLINA FERRÉ, PONCE



ÍNDICE

<u>Título</u>	<u>Página</u>
Introducción	1
Descripción de cada programa	2
I. Unidad de Programas de Educación	2
A. Programa de Jóvenes y Adultos Tabaiba	2
•Programas de educación de adultos	2
•Educación vocacional-técnica	2
•Alternativas en la educación	2
•Servicios de apoyo a la docencia	2
•Otros componentes	3
B. Programa Manos que Ayudan	3
C. Programa C.A.P.A.	3
II. Programa de Valores	3
III. Programa Cuidado y Desarrollo del Niño	3
IV. Programa de Deportes	4
V. Unidad de Intercesores	4
VI. Unidad de Orientación y Servicios a la Comunidad-Americorps Vista	4
VII. Unidad Programas de Prevención	4
A. Cariño y Vida	4
B. Senda de Cariño y Vida	5
VIII. Unidad de Proyectos Especiales	5
A. Ext. Brisas del Caribe – El Tuque	5
B. Ext. Vista Mar Calizas – El Tuque	5
C. Ext. Guayama	6
IX. TANF	6
X. Trinity College	7

INFORME ESTADÍSTICO

INFORME DE ACTIVIDADES RELEVANTES

Handwritten marks or scribbles in the top right corner.





Centros Sor Isolina Ferré

INTRODUCCIÓN:

Los Centros Sor Isolina Ferré, Inc. son un proyecto sin fines de lucro, incorporados bajo las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico con el número 2366. Fue fundado en 1969 por Sister Isolina Ferré, MSBT, junto a un grupo de líderes cívicos y religiosos de la comunidad. Los Centros son un proyecto de servicios múltiples y visión humanística, dirigidos por las Siervas Misioneras de la Santísima Trinidad. Tienen como meta el desarrollo integral del hombre y la mujer. Realiza su meta a través de una gama de programas de educación, orientación, intercesores y acción comunal a una población marginada con miras a prevenir la delincuencia juvenil, a desviar a los jóvenes del Sistema Judicial, a restaurar la comunidad y a fortalecer los vínculos familiares. El Centro está situado en la Playa de Ponce, que tiene una población aproximadamente de 16,926 – el 9% de la población de la ciudad de Ponce.

El concepto Intercesor permea todos los programas del Centro ya que es parte integrante de la filosofía y razón de ser.

Aunque la mayor parte de la clientela del Centro es de la Playa de Ponce, los programas y servicios están abiertos a Ponce y pueblos limítrofes. Centros Sor Isolina Ferré, Inc. tiene una extensión de sus servicios y programas en Brisas del Caribe (iniciada en 1985) y otra en Vista Mar, Calizas, (iniciada en 1988) barrios del sector El Tuque de Ponce; donde hay una población de 4,096 habitantes. Estas dos áreas son muy pobres y de mucha privación económica, social y cultural, cuya población se originó a través de invasiones de terreno.

La extensión Puerto de Jobos, en Guayama, se inició en 1990. Actualmente tiene dos proyectos de prevención y educación primaria, y un proyecto de manualidades para adultos. Atiende a una comunidad compuesta por alrededor de 1,500 familias, donde el 55% de la población está desempleada, el 25% son madres solteras y el 52% sus ingresos provienen de ayudas gubernamentales. El nivel educativo es de séptimo u octavo grado en un 48%. Además existe la problemática de alta incidencia en el uso de drogas, alcohol y otros males sociales, pues los residentes carecen de actividades o centros en los cuales poder canalizar su ociosidad.

La población servida por Centros Sor Isolina Ferré, Inc. fluctúa entre las edades de 0 a 65 años. Durante este semestre se ofrecieron servicios a niños, adolescentes, jóvenes adultos, adultos y envejecientes, muchos de ellos con problemas de deserción escolar, rezago académico, delincuencia, maltrato de menores, violencia doméstica, alto riesgo de drogas y alcohol y otros problemas sociales.

La clientela de los Centros Sor Isolina Ferré, Inc. viene referida por el Tribunal de Menores, las escuelas, la comunidad, agencias públicas y privadas y autoreferidos.



DESCRIPCION DE CADA PROGRAMA

La organización se compone de las siguientes unidades: Educación, Intercesores, Orientación y Comunidad, Programas de Prevención y Proyectos Especiales

I. UNIDAD PROGRAMAS DE EDUCACION

A. Programa de jóvenes y adultos Tabaiba

- **Programas de educación de adultos**

1. Educación Básica (Alfabetización, Examen de Criterios para sexto grado, noveno grado)
2. Educación especial (Salón contenido)
3. Computadora

- **Educación vocacional-técnica**

Estos programas tecnológicos son auspiciados por el Departamento de Educación de Puerto Rico bajo la Ley Carl D. Perkins. En los mismos los participantes adquieren destrezas que les permiten competir en el mundo del trabajo.

- | | |
|-------------------------|-----------------------------|
| 1. Barbería y estilismo | 4. Fotografía comercial |
| 2. Corte y soldadura | 5. Tapicería y talabartería |
| 3. Costura industrial | |

- **Educación para la familia y el consumidor**

Economía del hogar (16 años en adelante) – manualidades, floristería, repostería, decoupage, artes culinarias, mundillo, entremeses, costura básica, confección de muñecas y coordinador de actividades.

- **Ocupaciones en la salud**

Asistente de salud y cuidado del niño

- **Alternativas en la educación**

1. Artes industriales
2. Fotografía convencional
3. Introducción a la cosmetología

Además del Programa de Educación Básica, el Centro Sor Isolina Ferré cuenta con otras alternativas en la educación formal: talleres donde se contribuye a desarrollar en los participantes las destrezas básicas académicas y sociales necesarias para su mejor desarrollo, a través del uso de sus propias experiencias. Las alternativas pueden variar de acuerdo a la matrícula.

- **Servicios de apoyo a la docencia**

Biblioteca
Trabajo Social
Internado Trabajo Social (PUCPR)
Programa “Descubriendo Caminos”
(Internado en Psicología Escuela Medicina de Ponce)



- **Otros componentes**

Comedor escolar

B. Programa Manos que Ayudan (para niños y jóvenes con deficiencias en el desarrollo)

1. Estimulación temprana
2. Desarrollo comunicológico
3. Educación pre-escolar
4. Servicios educativos y de adiestramiento a niños y jóvenes con condiciones especiales
5. Servicios terapéuticos
6. Desarrollo interdependiente
7. Adiestramiento a padres

Este programa ofrece servicios terapéuticos a niños y jóvenes con deficiencias mentales, físicas y emocionales. Está basado en lograr el desarrollo integral del niño. Se ofrecen servicios de evaluación y diagnóstico individual y grupal del niño. Se desarrolla un programa de adiestramiento a padres, utilizando técnicas como la observación, talleres, conferencias y demostraciones de técnicas especializadas.

C. Programa C.A.P.A. – Centro Académico Psicosocial Acelerado

El Programa Centro Académico Psicosocial Acelerado (auspiciado por la Alianza para la Educación Alternativa) atiende jóvenes desertores escolares entre las edades de 15 a 21 años. La clientela que se recibe comprende toda la región educativa de Ponce. El objetivo principal del Programa es lograr que los participantes completen su cuarto año así como reenfoarlos en su área emocional, social y ocupacional. Este ofrece a los estudiantes un centro educativo que les permite cumplir con los requisitos de graduación, desarrollar competencias necesarias para insertarse en el mundo del trabajo, implantar estrategias enmarcadas en la autogestión, desarrollo de valores y metas para su autorrealización. Se aspira a que el participante obtenga su cuarto año de escuela superior con el objetivo de seguir estudios post secundarios, aumentando sus destrezas de autosuficiencia para obtener un empleo o establecer una autoempresa. El énfasis es la educación vocacional.

II. PROGRAMA DE VALORES

Este programa tiene como meta el promover entre los participantes y el personal los valores que promueven los Centros Sor Isolina Ferré, Inc.: fortalecer los valores morales, sociales y espirituales que permitan a cada persona lograr su desarrollo a plenitud.

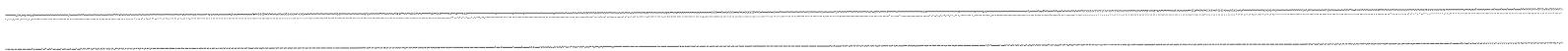
III. PROGRAMA CUIDADO Y DESARROLLO DEL NIÑO – PRE ESCOLARES

Auspiciado por la Administración para el Desarrollo y Cuidado Integral de la Niñez del Departamento de la Familia, ofrece servicios de cuidado y desarrollo del niño, alimentación y estimulación temprana a niños de 0 a 11 meses.

El requisito para este programa es que los padres estudien o trabajen.

Los pre-escolares son: Rayito de Sol y Guardería El Regazo en la Playa de Ponce.

Handwritten marks or scribbles in the top right corner.



IV. PROGRAMA DE DEPORTES

Dentro de las alternativas prácticas y efectivas que forman parte del proceso de prevención y la metodología funcional de los Centros Sor Isolina Ferré, el deporte representa un excelente complemento a la educación, revitalizando y reforzando aquellas destrezas naturales que se identifican en nuestros participantes y comunidad en general. A través de este programa de deportes se pretende integrar a estos jóvenes con talentos en un programa multidisciplinario, que fomente un desarrollo integral del joven y la comunidad.

V. UNIDAD DE INTERCESORES

Los intercesores son los intermediarios entre el joven y las agencias y entidades pertinentes. El intercesor interviene a favor del joven en el Tribunal de Menores y trata por todos los medios de que los jóvenes participen en actividades positivas que propenden a su desarrollo integral como seres humanos de valor. En este programa se atienden casos de tribunal, grupos de jóvenes en diferentes sectores de la comunidad, grupos de prevención, núcleos de comunidad, servicios breves y otros grupos. También se creó el Rincón Playero, "donde se reúnen los buenos amigos", en coordinación con el Koban (1997), programa de prevención de la delincuencia.

VI. UNIDAD DE ORIENTACION Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

Programas de comunidad – Americorps VISTA

Este programa ofrece servicios directos a la comunidad en varias fases. Se han organizado comités de trabajo en los distintos sectores del poblado, de manera que ellos puedan detectar las necesidades y problemas de la comunidad y sus residentes y logren buscar soluciones a los mismos. Además se les brinda estímulo y ayuda para que trabajen por el fortalecimiento de su barrio y de su poblado en general. Se ofrece orientación, consejería y servicios de tutoría.

Componente "Escuela para padres" - parejas referidas por el Tribunal de Ponce (Ley 54, Violencia Doméstica) y el Departamento de la Familia (Ley 177, Bienestar del Menor). Estas parejas reciben terapia individual y grupal en un tiempo de 9 meses a un año aproximadamente, dirigidas a sanar, trabajar e internalizar la agresividad y el síndrome de la violencia. Estas parejas provienen de Ponce, Juana Díaz, Santa Isabel, Guayama y otros.

VI. UNIDAD DE PROGRAMAS DE PREVENCIÓN

A. Programa Cariño y Vida

Auspiciado por el Departamento de la Familia – Administración de Desarrollo Socio-económico de la Familia (ADSEF), Título I de la Ley Pública 104-193, este programa tiene como metas la prevención del embarazo a temprana edad en las adolescentes y concienciar e

Handwritten marks or scribbles in the top right corner.



intervenir con las madres solteras a través del método de intercesión, fortalecer las destrezas de manejo efectivo del hogar en madres jóvenes y proveer un programa de orientación y consejería. Se encuentra ubicado en la extensión Tabaiba, Cantera y Canóvanas.

B. Senda de Cariño y Vida

Este programa está ubicado en el Residencial Ernesto Ramos Antonini de la Playa de Ponce. Es auspiciado por el Departamento de la Familia – Administración de Desarrollo Socio-económico de la Familia (ADSEF), y tiene como objetivo principal proveer orientación, intercesión y educación en la prevención del embarazo en las jóvenes adolescentes. Provee además ayuda, apoyo y conocimiento sobre la salud preventiva.

VIII. UNIDAD DE PROYECTOS ESPECIALES

A. Extensión Brisas del Caribe – El Tuque

La extensión Brisas del Caribe consta de un centro de servicios múltiples construido por A.D.T. para dar servicios de tutorías, orientación, artes manuales, grupos de adultos, deportes, acción comunal y otros; a familias desventajadas, las cuales caracterizan este sector. A través de los servicios que se prestan a los niños, jóvenes y padres de la comunidad Brisas del Caribe, éstos han tenido la oportunidad de pasar por experiencias significativas en su proceso de desarrollo intelectual y emocional. La intervención del personal hacia estos participantes ha sido de gran impacto. Se han resuelto casos de incesto, maltrato de menores, violencia doméstica, vivienda y otros.

En la medida que los hogares de estos niños son impactados por nuestros servicios, se ha logrado una mayor eficiencia de los niños y jóvenes en su desarrollo académico, teniendo mayor oportunidad de continuar sus estudios, evitando el ocio y los diferentes problemas de delincuencia.

B. Extensión Vista Mar Calizas – El Tuque

Ubicada también en el sector El Tuque de Ponce y construida por los Centros Sor Isolina Ferré, Inc., esta extensión ofrece servicios a los residentes del sector Calizas; sector identificado como el de mayor aislamiento físico y social en dicho barrio. En este sector habitan 60 familias en extrema pobreza, de acuerdo a los requisitos estandarizados en Puerto Rico en los niveles socio-económicos. Se ofrecen servicios de orientación, tutorías, artes manuales y recreación.



C. **Extensión Guayama**

Puerto de Jobos, Guayama es otra de las extensiones del Centro, la cual fue inaugurada en 1990. Jobos está constituido por cinco sectores variando en tamaño, los cuales cuentan con una población de aproximadamente 6,000 habitantes.

Esta es una comunidad con serios problemas de alcoholismo, adicción a drogas y violencia doméstica entre otros. A través de la organización de grupos de recreación y deportes, actividades educativas y sociales y formación de clubes, el personal de Guayama está trabajando arduamente en la consecución de la unidad del apoyo comunitario.

El Proyecto Fortalecimiento Familiar (auspiciado por el Departamento de la Familia, Administración de Familias y Niños) brinda servicios dirigidos a la prevención del maltrato a menores y violencia familiar a saber: talleres de orientación, servicios psicológicos, charlas integrando las bellas artes, intercesión comunitaria, consejería, visitas a hogares, trabajo social y acuerdos colaborativos con las agencias del área de Guayama.

El Proyecto Subiendo Peldaños (auspiciado por Fondos Unidos de Puerto Rico) contribuye a la prevención de la deserción escolar, la delincuencia juvenil y la violencia, utilizando como estrategias la educación (estudios individualizados y tutorías) el deporte y bellas artes.

Programa CAPA (auspiciado por la Alianza para la Educación Alternativa) el Programa Centro Académico Psicosocial Acelerado atiende jóvenes desertores escolares entre las edades de 15 a 21 años. El objetivo principal del Programa es lograr que los participantes completen su cuarto año así como reenfoarlos en su área emocional, social y ocupacional. Ofrece la oportunidad de cumplir con los requisitos de graduación, desarrollar competencias necesarias para insertarse en el mundo del trabajo, implantar estrategias enmarcadas en la autogestión, desarrollo de valores y metas para su autorrealización.

IX. **TANF**

El Programa "Temporary Assistance to Needy Families" es auspiciado por el Departamento de la Familia de Puerto Rico regido por la Ley Pública "Family Support Act" 100-485 del 13 de octubre de 1988. Tiene como meta estimular y apoyar a las familias (con niños necesitados) a obtener educación, adiestramiento y empleo, necesarios para superar la dependencia económica prolongada en la asistencia pública. Ofrece servicios de evaluación al participante, consejería personal, vocacional y ocupacional, referimiento a servicios complementarios como cuidado de niños, transportación, ubicación en centros de empleo y/o empleabilidad.

Handwritten marks or scribbles in the top right corner.



X. TRINITY COLLEGE OF PUERTO RICO

Trinity College of Puerto Rico pertenece a los Centros Sor Isolina Ferré, Inc. La misión del colegio es promover el desarrollo integral de sus estudiantes. Aspira a educar para la vida, sirviendo a una comunidad heterogénea sin considerar diferencias de clases o credo. Provee a sus estudiantes una educación comercial técnica que los cualifiquen para desempeñarse efectivamente en el mundo moderno de los negocios y la tecnología. En Trinity College se ofrecen los siguientes programas académicos: Técnicos de Red de Comunicaciones, Asistente de Contabilidad, Programación de Computadoras, Operación de Computadoras y Procesamiento de Datos, Secretarial, Enfermería Práctica, Oficinista de Record Médico, Adiestramiento en Laboratorio y Práctica de Empleo.

Los estudiantes de Trinity College cuentan además con dos laboratorios de computadoras y uno de maquinilla. Además, disponen de los siguientes recursos educativos: una biblioteca con más de 1,400 libros en su colección, una sala de revistas con 86 títulos y una biblioteca con 81 títulos.

Handwritten marks and scribbles in the top right corner.



CENTROS SOR ISOLINA FERRE, INC.
Tabla 1: Distribución de Matrícula por Edad y Sexo
Ponce, Canóvanas y Guayama
Informe Semestral de Julio - Diciembre 2010

1	2												3																		
	(0 -10)						(11 -17)						(18 +)						Total												
	F		M		F		M		F		M		F		M		F		M		F		M		F		M				
PROGRAMAS	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	A	B	C	D	E	F	A	B	C	D	E	F			
UNIDAD DE EDUCACION	39	66	60	66	412	138	66	66	412	138	66	66	412	138	66	66	152	69	0	0	0	0	560	152	69	0	0	0	560		
UNIDAD DE ORIENTACION	46	58	41	41	96	73	41	41	96	73	41	41	96	73	41	41	111	8	34	0	0	27	111	8	34	0	0	27			
UNIDAD DE INTERESORES	6	17	24	88	136	100	88	88	136	100	88	88	136	100	88	88	222	58	0	0	0	91	222	58	0	0	0	91			
UNIDAD PROYECTOS ESPECIALES	86	85	100	87	63	21	86	85	100	87	63	21	86	85	100	87	442	0	150	0	0	292	442	0	150	0	0	292			
CARIÑO Y VIDA I (Playa de Ponce)	20	16	27	31	61	11	20	16	27	31	61	11	20	16	27	31	166	76	54	0	0	36	166	76	54	0	0	36			
CARIÑO Y VIDA II (Cantera)	17	14	37	27	48	6	17	14	37	27	48	6	17	14	37	27	149	0	0	89	0	60	149	0	0	89	0	60			
CARIÑO Y VIDA III (Canóvanas)	24	18	29	28	61	1	24	18	29	28	61	1	24	18	29	28	161	0	0	0	161	0	161	0	0	0	161				
SENDA DE CARIÑO Y VIDA	14	7	27	10	21	1	14	7	27	10	21	1	14	7	27	10	80	0	0	0	0	0	80	0	0	0	0	0			
TRINITY COLLEGE	0	0	0	0	149	39	0	0	149	39	0	0	149	39	0	0	188	19	11	0	0	158	188	19	11	0	0	158			
T.A.N.F.	0	0	1	0	759	19	0	0	759	19	0	0	759	19	0	0	779	2	10	0	0	767	779	2	10	0	0	767			
4	252	281	346	378	1806	409	3472	662	360	123	161	292	1699	662	360	123	161	292	1699	662	360	123	161	292	1699	662	360	123	161	292	1699

Procedencia
a. Ponce Playa
b. Ponce Tuque
c. Ponce Cantera
d. Canóvanas
e. Guayama
f. Otros



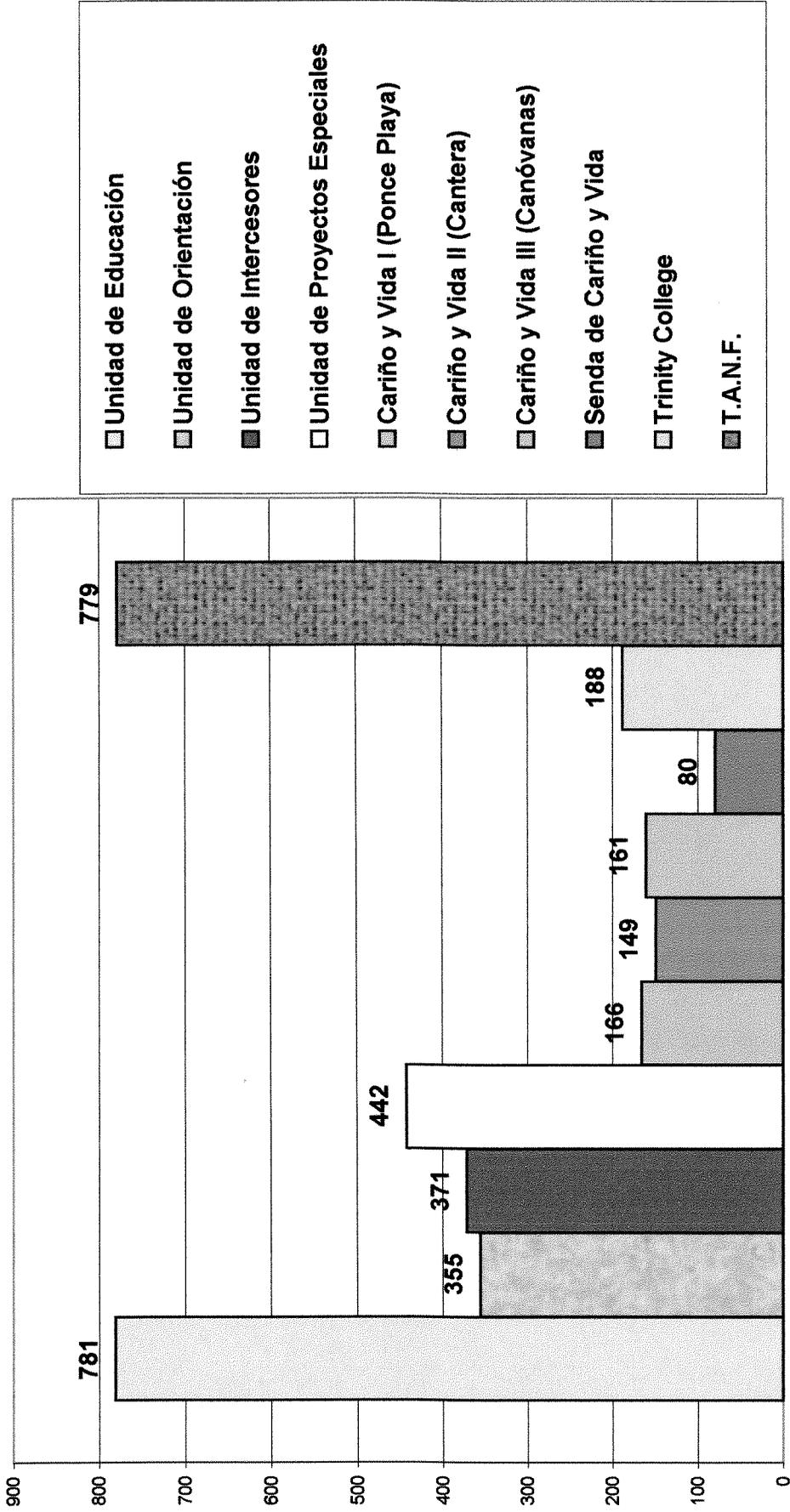
[Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is arranged in several columns and appears to be a list or a set of instructions.]



[Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is arranged in several columns and appears to be a list or a set of instructions.]

CENTROS SOR ISOLINA FERRE, INC.

Gráfica 1: Informe Semestral Estadístico de toda la Matrícula





The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every entry should be supported by a valid receipt or invoice. This not only helps in tracking expenses but also ensures compliance with tax regulations.

In the second section, the author provides a detailed breakdown of the company's revenue streams. This includes sales from various product lines and services. The data shows a steady increase in revenue over the past year, which is attributed to strategic marketing efforts and product diversification.

The third section focuses on the company's operational costs. It identifies the major areas where expenses are incurred, such as salaries, rent, and utilities. The author suggests several ways to optimize these costs, including negotiating better terms with suppliers and improving energy efficiency.

Finally, the document concludes with a summary of the overall financial performance. It highlights the company's strong position in the market and its potential for future growth. The author encourages continued investment in research and development to stay ahead of the competition.

The second part of the document details the company's financial projections for the next five years. These projections are based on current market trends and the company's internal growth strategy. The author notes that while there are risks involved, the potential for high returns is significant.

The third section discusses the company's risk management strategy. It outlines the various risks the company faces, such as market volatility and supply chain disruptions. The author describes the measures in place to mitigate these risks, including diversification and hedging.

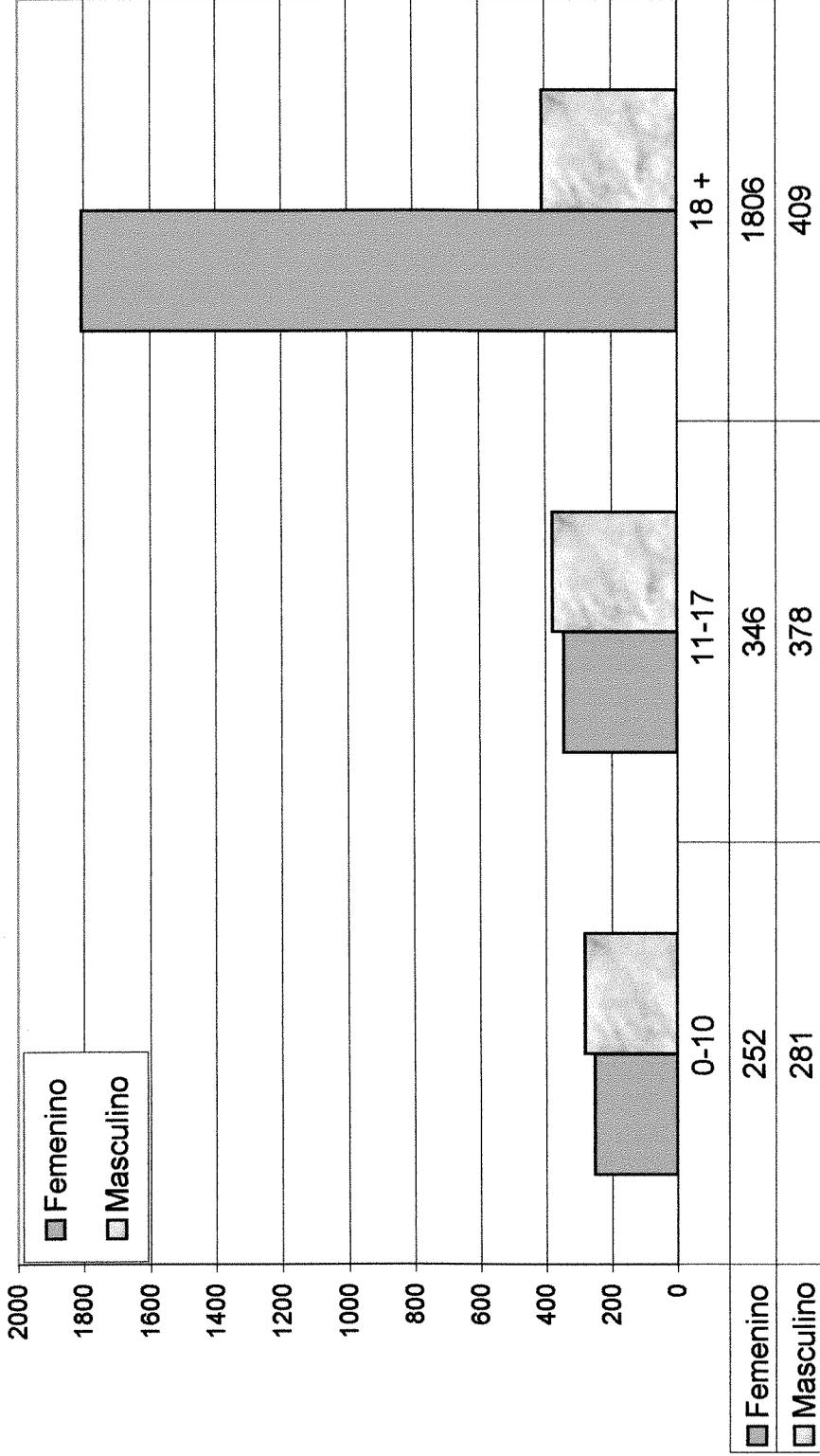
The fourth section provides a comprehensive overview of the company's human resources. It details the current workforce, including the number of employees and their roles. The author also discusses the company's recruitment strategy and its commitment to employee development and training.

The fifth section covers the company's legal and regulatory compliance. It lists the various laws and regulations that the company must adhere to, such as labor laws and industry-specific regulations. The author emphasizes the importance of staying up-to-date on these changes to avoid legal penalties.

The final section of the document is a conclusion that summarizes the key findings and recommendations. It reiterates the company's strengths and areas for improvement, and provides a clear path forward for the organization.

CENTROS SOR ISOLINA FERRE, INC.

Gráfica 2: Distribución de Matrícula por Edad y Sexo





Vertical text or markings along the right edge of the page, possibly bleed-through from the reverse side.

Small vertical text or markings on the left side of the page.

Small vertical text or markings on the left side of the page.

CENTROS SOR ISOLINA FERRE, INC.
Tabla 2: Distribución de Servicios Ofrecidos
Ponce, Canóvanas y Guayama

CODIGO SERV	8 SERVICIOS	9 TOTALES	Observaciones
05	Orientación/Consejería	16,625	
04	Seguimiento y Documentos	1,405	
06	Intercesión	18,597	
07	Trabajo Social	10,144	
08	Bellas Artes	12,608	
09	Manualidades	2,291	
11	Actividades Recreativas	14,955	
12	Estudios Supervisados	4,919	
13	Tutorías	29,114	
14	Intercesor Educativo	2,396	
15	Salud Preventiva	171	
16	Estimulación Temprana	1,625	
17	Servicios Psicológicos/Médicos	10	
18	Clubes de Matemática y Español	522	
19	Evaluaciones Profesionales e Individuales	884	
20	Terapia Física	410	
21	Terapia Ocupacional	140	
22	Tratamiento Desarrollo Comunicológico	1260	
29	Promotor Empleo	1,061	
31	Adiestramiento en Laboratorios	334	
32	Ayudas Económicas	264	
33	Transportación	30,868	
34	Vales de Alimentos	2,556	
36	Alimentos	41,858	
37	Biblioteca	6,316	
39	Tecnología Emergente (Computadoras)	7,529	
40	Talleres/Charlas/Adiestramientos	9,644	
41	Referidos	613	
42	Servicios Extendidos o de Apoyo	26	
44	Dinámicas Padres e Hijos	855	
45	Cuido de Niños	4,896	

Handwritten text, possibly a signature or date, located on the right side of the page.

Vertical handwritten text on the left side of the page.



1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that this is crucial for ensuring the integrity of the financial data and for providing a clear audit trail.

2. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. It includes a detailed description of the sampling process and the statistical techniques employed to interpret the results.

3. The third part of the document presents the findings of the study. It shows that there is a significant correlation between the variables being studied, which supports the hypothesis that was tested.

4. The final part of the document discusses the implications of these findings and offers suggestions for further research. It notes that while the current study provides valuable insights, there are still several areas that need to be explored in more detail.

5. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that this is crucial for ensuring the integrity of the financial data and for providing a clear audit trail.

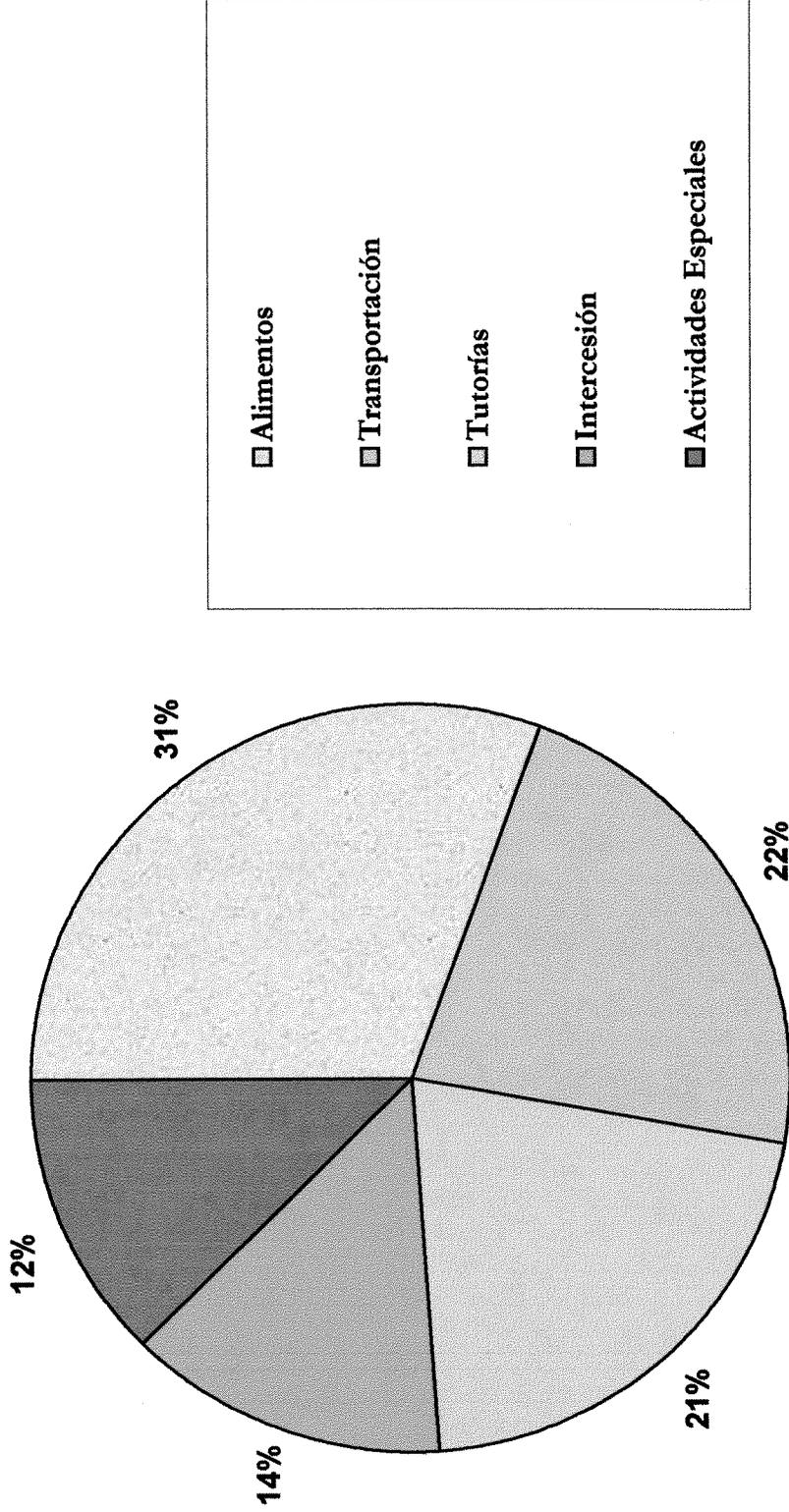
6. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. It includes a detailed description of the sampling process and the statistical techniques employed to interpret the results.

7. The third part of the document presents the findings of the study. It shows that there is a significant correlation between the variables being studied, which supports the hypothesis that was tested.

8. The final part of the document discusses the implications of these findings and offers suggestions for further research. It notes that while the current study provides valuable insights, there are still several areas that need to be explored in more detail.

CENTROS SOR ISOLINA FERRE, INC.

Gráfica 3: Distribución de Servicios de Mayor Frecuencia



Total de Servicios Generales Ofrecidos - 267,033



1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This is essential for ensuring the integrity of the financial statements and for providing a clear audit trail.

2. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. These methods include direct observation, interviews, and the use of specialized software tools.

3. The third part of the document describes the results of the data collection and analysis. It shows that there are significant differences in the way that different departments handle their data, which can lead to inconsistencies and errors.

4. The fourth part of the document provides recommendations for how to improve the data collection and analysis process. These recommendations include standardizing procedures, providing training, and using more advanced software tools.

5. The fifth part of the document discusses the challenges of implementing these recommendations. One of the main challenges is the resistance to change that often occurs when new procedures are introduced.

6. The sixth part of the document provides a summary of the findings and conclusions of the study. It emphasizes the need for a coordinated effort to improve the data collection and analysis process across all departments.

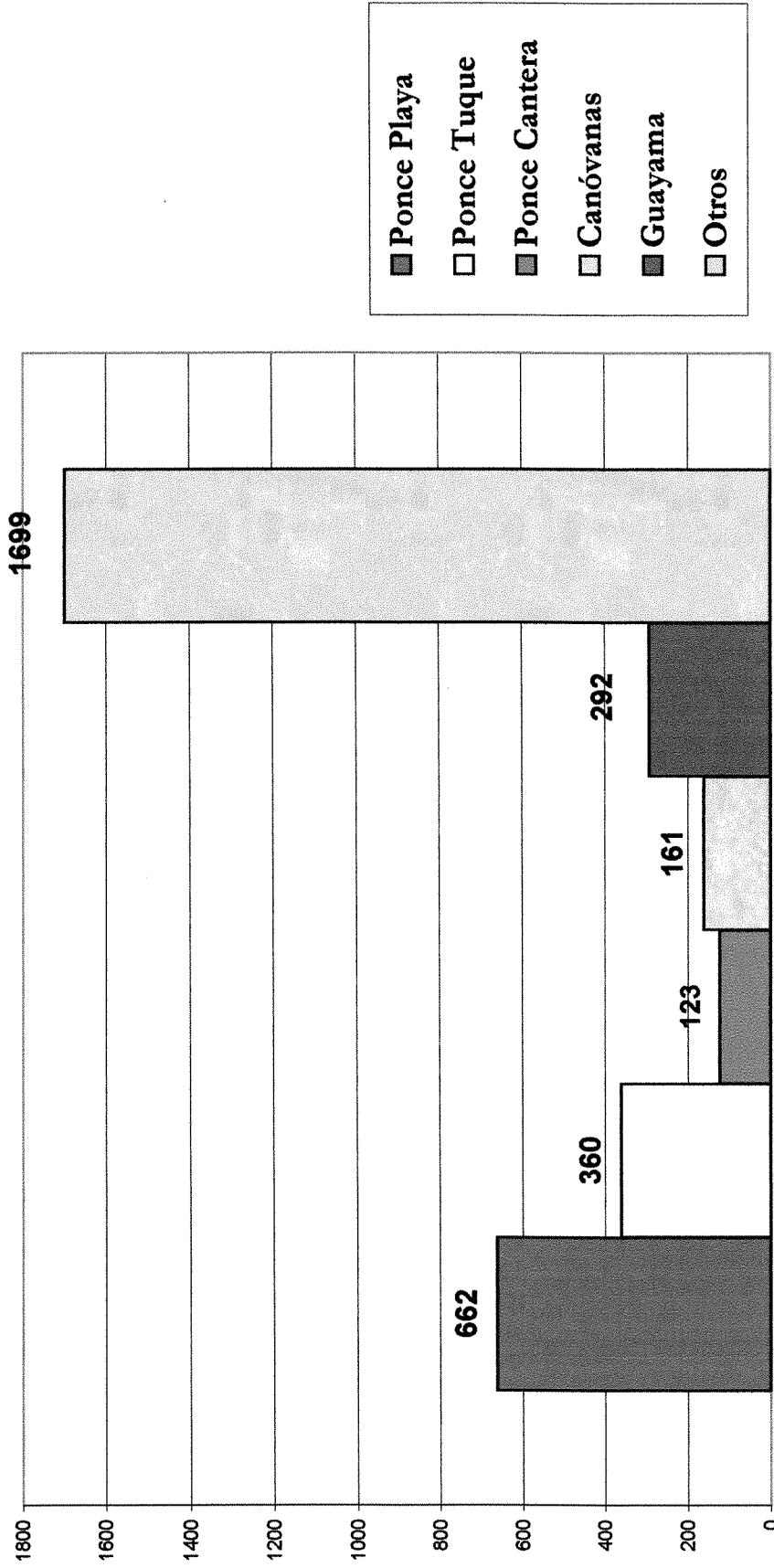
7. The seventh part of the document includes a list of references to the sources used in the study.

8. The eighth part of the document is a list of appendices that provide additional information and data.

Appendix A: List of departments included in the study.

CENTROS SOR ISOLINA FERRE, INC.

Gráfica 4: Distribución de Matrícula por Lugar de Procedencia



Handwritten notes in the top left corner, including the number '20' and some illegible text.

Vertical handwritten text on the right side of the page, possibly a list or index.



Handwritten notes in the bottom left quadrant, including the number '10' and some illegible text.

Los programas de los Centros Sor Isolina Ferré, Inc. tienen como objetivo principal el desarrollo integral de la persona a través de las múltiples alternativas, programas y servicios.

“El desarrollo integral comprende el adquirir técnicas, lograr el bienestar y riqueza; pero también implica adquirir sentido práctico, auto-control, capacidad de sacrificio, solidaridad y humanización. Estos son los elementos que constituyen el verdadero desarrollo integral y hacen al ser humano más libre e íntegro”- Sister M. Isolina Ferré, MSBT

- El martes, 3 de agosto se celebró la Misa de Recordación en memoria de nuestra fundadora, Sister M. Isolina Ferré. Este año recordamos el décimo aniversario de su partida a la Patria Celestial. La celebración eucarística fue una muy emotiva y contó con la asistencia de familiares, empleados, amigos y residentes de la comunidad de la Playa, quienes se dieron cita continuar celebrando el legado de amor que ella nos dejó.
- El día 20 de agosto tuvo lugar la actividad “Reconocimiento a la Autosuficiencia Económica y Superación”. La misma se celebró en el Pichis Convention Center de Guayanilla. En esta actividad se reconoció un grupo de participantes de los Programas Cariño y Vida I, II y III, Senda de Cariño y Vida y TANF. Este año la asistencia fue de 491 personas.

Estuvo presente ofreciendo una charla motivacional la Sra. Moraima Oyola Pizarro, autora del libro: “¿Quién te dijo que no puedes? Este libro narra su historia y cómo vivió en extrema pobreza y fue sometida a maltrato por parte de su padre durante los primeros dieciséis años de su vida. Nos relata como a sus trece años de edad comenzó a trabajar durante las madrugadas en un vertedero en Puerto Rico.

Durante su charla motivacional compartió herramientas para ayudar a otros a sobrevivir y superarse. Ofreció alternativas para aprender a volar por encima del pasado, enfrentó a los presentes sin reservas al desesperante drama de la pobreza y la violencia para luego devolvernos la vida.

El orador principal del día lo fue el Sr. Esteban Pérez Ubieta, Administrador de la Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia, del Departamento de la Familia. Personal de diferentes agencias gubernamentales y privadas estuvieron representadas, constatando de esta manera los logros de los participantes caminando hacia el éxito.

- En el mes de septiembre dio comienzo Centro Académico Psicosocial Acelerado CAPA (auspiciado por la Alianza para la Educación Alternativa). Se comenzó con el reclutamiento del personal administrativo. Este programa atenderá jóvenes desertores escolares entre las edades de 15 a 21 años. El objetivo principal del Programa es lograr que los participantes completen su cuarto año así como reenfoarlos en su área emocional, social y ocupacional.

11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

- La Cámara de Representantes entregó por undécima ocasión, la Medalla Sor Isolina Ferré a la Excelencia de Servicio al Próximo, reconociendo la labor de seis destacados ciudadanos por su ayuda al necesitado y a las comunidades en desventaja. Los homenajeados en septiembre año 2010 fueron: Robert Lee Walton, MD, FACS en Salud; Gil Rosario Ramos en Cultura; Miguel Angel Vega Rodríguez en Prevención; Damaris Rivera Ortiz en Educación y Luis Hiram Zayas Martínez y Milagros González Díaz en Desarrollo Comunitario.

Estas personas dan continuidad a la obra de Sister Isolina, ayudando al prójimo de manera discreta y abnegada, sin buscar mayores recompensas que la satisfacción personal de hacer el bien de manera solidaria y desprendida.

Los homenajeados reafirmaron el compromiso de servicio al prójimo e indicaron que se sienten bien orgullosos y deseosos de que Dios siga utilizándolos como instrumentos para seguir ayudando a los demás.

Estos premios fueron creados mediante ley propulsada por el entonces portavoz popular cameral Roberto "Junior" Maldonado. La medida establece el 5 de septiembre de cada año como el "Día de la Excelencia de Servicio al Próximo" con ocasión de conmemorarse en esa fecha el natalicio de Sister Isolina Ferré.

- Edwin Rodríguez Morales, primer puertorriqueño en ser nombrado Dirigente de Baseball de Grandes Ligas y quien firmó con los Marlins de Florida visitó el Centro Tabaiba. Edwin, nacido en la Playa de Ponce recordó, en su recorrido por las facilidades, que su primera participación en el baseball de pequeñas ligas fue en los Centros Sor Isolina Ferré para el año 1970, tendiendo 9 años de edad. Nos sentimos muy orgullosos y felicitamos a este playero que se ha destacado en las Grandes Ligas.
- La celebración de 41 Aniversario de los Centros Sor Isolina Ferré de Ponce fue una actividad muy bonita y emotiva, llena de expresiones de cariño y de mucha alegría. La celebración tuvo lugar el viernes, 5 de noviembre de 2010. La Sra. María Isabel Bonnín fue la recipiente del Premio Antonio Ferré Bacallao, como amiga colaboradora de los Centros, mientras que el Premio Padre Noell al empleado del año este año recayó en María Isabel Torres, de Villa España y María D. Díaz Cruz del Centro Tabaiba en Ponce.
- El martes, 9 de noviembre celebramos la asamblea de empleados del personal bajo la supervisión de Sister Mildred Vázquez, MSBT. La misma se efectuó en el Teatro del Edificio de Servicios Multidisciplinarios. Esta fue una ocasión propicia para que el personal compartiera y conociera los servicios que ofrece cada programa. Participaron los programas Educación, CAPA, Manos que Ayudan, Intercosores, Unidad de Orientación y Comunidad en Acción, Cariño y Vida, Senda de Cariño y Vida, ACUDEN, Brisas del Caribe/Calizas, Koban, Deportes, Valores y Administración (Compras, Inventario, Planta física, Áreas verdes y flota).

Handwritten marks or scribbles in the top right corner.



- El Programa Jóvenes y Adultos Tabaiba celebró el día de la puertorriqueñidad el 17 de noviembre en reconocimiento a nuestros valores culturales. La participación artística estuvo a cargo de estudiantes y maestros con la notable interpretación en lenguaje de señas de la canción Preciosa por el estudiante Francisco González. Para concluir, Alejandro Croatto, cantautor hijo del inolvidable jibaro italiano Tony Croatto, nos obsequió su inigualable talento musical. Alejandro es participante del taller de fotografía digital de los Centros Sor Isolina Ferré y ha colaborado en varias actividades celebradas en nuestro Centro, dejando demostrado ser un digno sucesor de su padre. A juzgar por sus presentaciones todo parece indicar que, más que ha labrar su propio camino en el arte musical, desea mantener vigente el recuerdo de su progenitor.
- Todos los años, durante la época de Adviento nos preparamos para celebrar el misterio de la Encarnación. El Adviento es una época para darle vida al alma, mientras aguardamos con esperanza la gozosa celebración de la presencia real de Cristo entre nosotros. Los Centros Sor Isolina Ferré de Ponce celebramos la Feria de la Familia para dar inicio al Adviento. Bajo el lema "Cristo, Luz para la Familia", reunimos como todos los años personal, participantes y la comunidad en general para celebrar con gran júbilo y alegría diversas actividades que incluyeron música típica, kioskos, sorteo de regalos, artesanos y sorpresas. Este año esta actividad tuvo lugar el viernes, 3 de diciembre de 2010 a partir de las 2:00 p.m. en el Centro Tabaiba en la Playa de Ponce.
- El miércoles, 9 de diciembre tuvimos la grata la visita del Senador Luis Berdiel, Senador Distrito de Ponce, quien nos sorprendió con una parranda navideña acompañado por personal de su oficina; en la cual aprovechó para darnos un saludo y afianzar su compromiso con los Centros Sor Isolina Ferré.
- El personal de los programas del Centro Tabaiba, Cariño y Vida II, Senda de Cariño y Vida, Brisas del Caribe y Calizas, ACUDEN, Faro de Esperanza (región Ponce) y Guayama celebramos un almuerzo navideño en las facilidades del Centro Tabaiba. Fue un momento para compartir en familia y donde hubo música, regalos y muchas sorpresas.

11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

A continuación algunos logros más impactantes de los diferentes programas:

Programa de Educación

Los participantes del Programa Jóvenes y Adultos Tabaiba cumplieron con sus objetivos al haber logrado desarrollar las destrezas y adquirir los conceptos que les llevó a la culminación y alcance de sus metas dentro de su curso de estudios.

Los participantes de los cursos de Alfabetización, Ubicación y de Educación Especial (Salón Contenido) tomaron exámenes de niveles cuarto al sexto y de séptimo al noveno a través de los servicios de la Unidad de Exámenes Libres del Departamento de Educación. Los mismos fueron ofrecidos a 33 participantes de los cuales 8 participantes obtuvieron el 9no. grado y 10 participantes obtuvieron el 8vo. Los otros 15 estudiantes subieron un nivel académico.

Programa de Intercesores

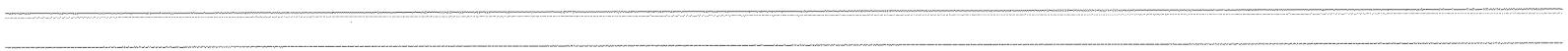
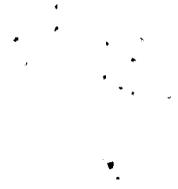
El logro de obtener el rango de águila dentro del movimiento de los niños escuchas es la meta anhelada de este movimiento comienza desde el primer día que los jóvenes son registrados como Scouts. Este proceso toma varios años de esfuerzo intelectual, preparación, de insignias de mérito, experiencias de campamento, ponen en práctica los valores y los 12 puntos del juramento del BSA. Nuestra tropa 438 tiene el honor de haber logrado durante este año 2010 el reconocimiento de tres Eagle Scouts y en estos momentos está en espera de la aprobación nacional de uno más.

Hemos logrado impactar mediante la otorgación de vales de alimentos de la E.F.S.P. todas las áreas de presentación de servicios el número de personas impactadas desde 2007 al presente 8,739 con el Programa ARRA del 2010 se impactó 1,085 personas. El total de participantes en ambas áreas es de 9,824.

Se intercedió por residentes del Callejón Chardón para conseguir permisos para que el Depto. de Vivienda Municipal evaluara las solicitudes para la rehabilitación de las casas en peores condiciones.

De nuestro Taller de Refinamiento y Modelaje Dream Team Models debemos mencionar que de los concursos en donde nos solicitan nos destacamos por disciplina, autoestima y sobretodo valores. Este año logramos Miss Adjuntas Teen y PreTeen, Miss Guayanilla Baby Girl, Miss Baby Total Look, Miss Ponce Borinquen, Miss Hispanoamérica Infantil, Miss Hispanoamérica Teen, Miss Hispanoamérica Pre Teen y Srta. Centros Sor Isolina Ferré.

Hemos logrado que el 100% del grupo de prevención se mantengan en la escuela y continúen sus estudios ninguno de los jóvenes han cometido ninguna falta en el sistema judicial.



El grupo de tejido logró que 8 participantes obtuvieran su licencia como Artesanas en labores de Tejido con una guja. Estas se encuentran realizando trámites para instalar su pequeño negocio. Una de ellas específicamente expresó tener problemas económicos para cubrir sus gastos de medicinas para las enfermedades que la aquejan es por esto que aprendió y obtuvo su licencia para desde su casa vender sus obras en tejido.

Mediante la estrategia de prevención en el Gimnasio se logró la transformación física y psicológica de nuestros participantes. Un joven específico con problemas graves de salud (obesidad mórbida) y desertor escolar; redujo su peso de 300 libras a 165 libras y terminó su cuarto año. Actualmente cursa su segundo año de pre médica en la Universidad Interamericana manteniendo su peso saludablemente.

Joven que comenzó en la tropa 438 a los 10 años de edad, con condición de déficit de atención se impulsó como líder desde sus primeros años en la tropa se le ofrecieron experiencias en diferentes actividades de escutismo. Todas nuestras intervenciones han motivado al joven a mostrar interés en ayudar al prójimo. Esto lo ha demostrado por las actividades que él ha desarrollado hacia los demás. En estos momentos el joven está en la universidad. Sus padres indican que el movimiento de los Niños Escuchas y los valores adquiridos con el Centro Sor Isolina Ferré, Inc. fortalecieron su carácter, su autoestima y sus deseos de ciudadanía. Logrando un joven con muchos deseos de vivir y desarrollarse como un ciudadano de bien para la comunidad. Este joven tiene en el día de hoy 18 años y continúa activo en nuestra tropa.

Programa CAPA

En el área de deportes, el grupo de atletas del Programa C.A.P.A. participó en las Primeras Justas de Atletismo C.A.S.A., quedando subcampeones en la competencia. A su vez el equipo de baloncesto obtuvo un tercer lugar en el Torneo Interescolar en Utuado.

En el área espiritual se logró impactar a 87 participantes y sus familiares con un vivencial de un día de duración en el cual los participantes disfrutaron de un día de meditación y cercanía con Dios.

Programa Carino y Vida I

Este programa ha desarrollado un intenso programada de orientación, intercesión, consejería, charlas y talleres educativos y de autogestión, búsqueda de empleo y servicios diarios a una matrícula de cien (100) niños y jóvenes y sesenta (60) familias cubriendo las comunidades de la Playa de Ponce y áreas adyacentes y el Sector Punta Diamante.

11

~

Se logró el aumento en el nivel de aprovechamiento en las materias básicas de Español, Matemática e Inglés mediante el fortalecimiento y seguimiento diario en los servicios ofrecidos de destrezas básicas.

El fortalecimiento familiar en el área sicosocial y buscando soluciones a sus problemas evitando el uso y abuso de drogas, siendo mejores padres y evitando la violencia doméstica, el suicidio, entre otros, mediante talleres educativos.

En los jóvenes no hubo embarazo temprano, ni deserción escolar y se mantuvieron ocupados alejados de lugares de alto riesgo mediante los talleres educativos y actividades socioeducativas.

Formación de familias emprendedoras con metas definidas teniendo mejor calidad de vida y formando negocio propio dejando de esta manera la dependencia gubernamental.

Programa Cariño y Vida II

Se logró la certificación de tres participantes en el área de artesanías por la Compañía de Fomento.

Se logró además la unificación de tres sectores que no podían compartir e interactuar por diferencias entre ellos. Este logro fue debido a la integración de todos los participantes en un torneo de baloncesto, mediante el cual se consiguió cambiar la mentalidad social de éstos, entendiendo que todos somos iguales y todos somos un programa.

Programa Cariño y Vida III

Mediante estrategias innovadoras que provean herramientas positivas, los participantes lograron fortalecer los lazos familiares, la sana convivencia y la autosuficiencia.

Se identificaron los niños, jóvenes y adultos, se realizaron matrículas, se canalizaron los servicios dirigidos a la orientación, educación, capacitación y prevención y se ofrecieron servicios dirigidos al seguimiento y retención de matrícula mediante visitas al hogar y promoción de servicios.

Se impactó a 100 participantes jóvenes y niños con el propósito de prevenir y/o reducir al mínimo el embarazo temprano, el uso y abuso de drogas y la deserción escolar utilizando estrategias innovadoras.

Se ofrecieron actividades extremas de impacto positivo dirigidas a la prevención, fortalecimiento de valores y autoestima. Las mismas contaron con un total de 1,044.

Mediante el Proyecto ESPERA los jóvenes recibieron 67 servicios dirigidos a la prevención de embarazos tempranos, uso de drogas y alcohol, y desarrollo de líderes.



Programa ACUDEN

Se ha ofrecido servicio de cuidado y desarrollo a 49 infantes maternos. Nuestro compromiso en la Propuesta es de 32.

Mantuvimos una alianza con los programas infante-maternal de Trinity College, Asistente de Salud Tabaiba y Escuela Vocacional de Ponce entre otros. De esta manera servimos de Centro de práctica a 17 jóvenes, logramos mejorar el servicio directo y cumplir con la proporción niño-adulto. Esperamos continuar con estas alianzas y ampliarlas a otros programas.

Mantuvimos la alianza con el Departamento de Salud para que los niños con rezago reciban los servicios de intervención temprana en las facilidades de la Guardería. Se logró que 9 niños recibieran estos servicios y su progreso fue significativo.

Ext. Brisas del Caribe y Calizas

El 100% de la clientela atendida se mantuvo en la escuela. El 20% de los participantes son estudiantes clasificados como Honor y Alto honor. Tienen promedio académico entre 4.00 y 3.50.

El 90% de los participantes mantuvieron su promedio académico.

El 7% de los participantes son clientes de Educación Especial y fueron promovidos de grado.

El 100% de los participantes de cuarto año obtuvo su diploma y tienen planes de continuar estudios superiores.

No se registraron casos de violencia doméstica.

Ext. Guayama

Se realizó el Concienciación (marcha en Prevención del Maltrato a Menores). Esta actividad contó con la asistencia de participantes, residentes de la comunidad de los diferentes barrios de Guayama y personas de agencias gubernamentales.

Se logró organizar el grupo CERT (Respuesta Comunitaria ante Emergencias). Estas personas recibieron un taller de capacitación que consta de tres días (viernes a domingo) y las personas son adiestradas para responder ante cualquier emergencia. Además reciben certificación a nivel estatal y federal.

Se logró la organización de la banda y grupo de batutas.

