

Pamela Ortiz Rojas

9/nov/2012



Secretaria

- Ver al dorso
- Para su información
- Notas
- Para mantenerle al día
- Expediente
- Dar Cuenta
- Registrar y Procesar

Senado
DE PUERTO RICO

EL CAPITOLIO
PO Box 9023431
San Juan, Puerto Rico
00902-3431

T: 787.722.3460

787.722.4012

F: 787.723.5413

W: www.senadopr.us

REFERIDO A:

COMISIONES PERMANENTES

- Hacienda
- Gobierno
- Seguridad Pública y Judicatura
- Salud
- Educación y Asuntos de la Familia
- Desarrollo Económico y Planificación
- Urbanismo e Infraestructura
- Jurídico Penal
- Jurídico Civil
- Agricultura
- Recursos Naturales y Ambientales
- Comercio y Cooperativismo
- Turismo y Cultura
- Trabajo, Asuntos del Veterano y Recursos Humanos
- Bienestar Social
- Asuntos Municipales
- Recreación y Deportes
- Banca, Asuntos del Consumidor y Corporaciones Públicas
- Desarrollo de la Región del Oeste
- Asuntos de la Mujer
- Asuntos Internos
- Reglas y Calendario
- Asuntos Federales
- De la Montaña
- Ética

COMISIONES ESPECIALES

- Puerto de las Américas
- Derecho de Autodeterminación del Pueblo de Puerto Rico
- Sobre Reforma Gubernamental

COMISIONES CONJUNTAS

- Informes Especiales del Contralor
- Donativos Legislativos de Puerto Rico
- Internado Córdova-Fernós
- Internado Pilar Barbosa
- Internado Ramos Comas
- Código Penal
- Revisión y Reforma del Código Civil
- Alianzas Público Privadas
- Auditoría Fiscal y Manejo Fondos Públicos
- Revisión Continua Código Penal y Reforma de las Leyes



[Handwritten initials]

Iniciales

Oficina del Presidente

Katherine Erazo
CHIEF OF STAFF

Fecha 31 October 2012

Referido a Priscilla Ortiz

- Para su información
- Evaluar y recomendar
- Para trabajar y contestar directamente
- Dar cuenta al cuerpo
- Para otorgar contrato
- Para nombramiento
- Autorizado

8 de octubre de 2012

Hon. Thomas Rivera Shatz
Presidente
Senado de Puerto Rico
Apartado 3431
San Juan, Puerto Rico 00904

Honorable Presidente:

Según requerido en la Ley Núm. 22 del 9 de agosto de 1974, se incluye el Informe Anual del Centro de Control de Calidad de Puerto Rico. El informe presenta el trabajo realizado durante el Año Fiscal 2011 - 2012.

El Centro de Control de Calidad está adscrito a la Compañía de Fomento Industrial y a su vez, forma parte del Equipo de Industrias y Servicios Estratégicos.

Cordialmente,


José R. Pérez Riera
Director Ejecutivo

Anejo: Informe Anual
2011-2012

RECIBIDO
OFIC. PRESIDENTE SENADO PR
THOMAS RIVERA SHATZ
2012 OCT 30 PM 4:16



CENTRO DE CONTROL DE CALIDAD

I. Introducción

El Centro de Control de Calidad de Puerto Rico se creó por la Ley 22 del 9 de agosto de 1974. Para fortalecer el clima industrial y asegurar la competitividad de las empresas locales establecidas en Puerto Rico, se integró la Unidad de Control de Calidad al Equipo de Industrias y Servicios Estratégicos. De esta forma, la Compañía de Fomento Industrial contribuye a la estabilidad de las empresas para continuar sus operaciones, beneficiarse de nuevas oportunidades e incursionar en nuevos mercados.

Objetivos:

El Centro se dedica fundamentalmente a proveer asesoría a la industria en todos los aspectos de calidad:

- Diseño del manual de control de calidad.
- Evaluar el sistema o manual de calidad para ser actualizado, de ser necesario.
- Adiestrar al personal en técnicas de control de calidad para que implanten el mismo.
- Seminarios o charlas de calidad.

Descripción de los servicios:

- Realizar evaluaciones de las operaciones, de acuerdo a los requisitos actuales de la industria.

- Asesorar a las industrias en la preparación, actualización e implantación de Manuales de Calidad para que los mismos estén a tenor con los productos, procesos y el tamaño de las industrias.
- Atender y buscar soluciones adecuadas a los problemas de calidad con el propósito de ayudar a las industrias a elaborar productos competitivos en el mercado.
- Identificar mejoras a los sistemas de producción y calidad para detectar las posibilidades de desarrollo y crecimiento de la industria.
- Realizar recomendaciones para que las industrias cumplan con leyes y reglamentos que les apliquen.
- Realizar referidos de Industrias a instituciones privadas, académicas y gubernamentales con servicio de consultoría en proyectos de Calidad Especializados.

Incentivos Nuevos:

- ✚ Incentivo del Fondo Especial para el Desarrollo Económico a la Universidad de Puerto Rico Recinto de Mayagüez (RUM) para el proyecto de asistencia técnica a las industrias de alimentos y bebidas.
 - ★ Los servicios incluirán pruebas de laboratorio para análisis químicos, generar tablas de información nutricional de los productos, entre otros relacionados. Esto le ayudara al industrial a mejorar sus formulaciones de sus productos actuales y en la creación de nuevos productos y formulaciones.
- ✚ Incentivo del Fondo Especial para el Desarrollo Economico a la Universidad del TURABO para el establecimiento de un Centro Internacional de Diseño (CID).

- * Los servicios abarcaran todas las áreas del diseño, con atención especial al diseño industrial y de multimedia, para apoyar la capacidad competitiva y de exportación de la industria local. Entre los servicios que se ofrecen están: diseño de productos, diseño de empaques, desarrollo de prototipos, diseño Web, diseño gráfico, identidad corporativa, diseño de juegos de video, diseño interactivo, animación, cine, televisión, investigación de tendencias y producción.

II. Resumen del trabajo realizado

Durante el año fiscal 2011 - 2012 fueron referidas noventa y cuatro (94) industrias para ser orientadas sobre nuestros servicios. Se realizaron setenta y una (71) evaluaciones a industrias de sus sistemas de producción y calidad. Se visitó una empresa para certificar el equipo y maquinaria para el desembolso de los incentivos aprobados.

Se beneficiaron dieciseis (16) fábricas con Sistemas de Calidad ajustados a su necesidad y de conformidad con las técnicas más avanzadas en cada industria. Se ofrecieron diecinueve (19) charlas de calidad al personal de empresas, como por ejemplo:

- ↓ Norma ISO 9001:2008
- ↓ Buenas Prácticas de Manufactura.
- ↓ Filosofías de calidad.
- ↓ La Gerencia de la Calidad Total.

Se recibieron doce (12) referidos de industrias que solicitaron el Incentivo de Apoyo Técnico para la Industria de Alimento y se le otorgo el incentivo a cinco (5) de esas industria. Además, se recibieron treinta y cinco (35) referidos de

industrias que solicitaron el Incentivo del Centro Internacional de Diseño y se le otorgo el incentivo a once (11) de estas industrias durante este año.

Además, nuestros Especialistas en Control de Calidad se capacitaron en varios temas relacionados a los servicios que ofrecemos, tales como:

- ✚ La nueva etiqueta de alimentos
- ✚ Auditor Interno ISO 9001:2008 AS 9100:C
- ✚ "Recall"- recogido de producto defectuoso
- ✚ Nuevos cambios en la planilla de tasación

A. Proyectos de Control de Calidad

- A la industria **Babilon Technologies** se les diseñó y preparó el manual según la **Norma de ISO 9001:2008** y todos los procedimientos relacionados para la Certificación de ISO 9001:2008
- A la industria **Max Chemical** se le diseñó y preparó el Manual de Aseguramiento de la Calidad según **los requerimientos del Aviso de Aceptación de productos** conocido como NOA (Notice of Acceptance).
- A las industrias que se desglosan a continuación se les diseñó y preparó un Manual de Control de Calidad o se evaluó su sistema de calidad :

- ✚ Aguada Sportwear Corp.
- ✚ Astro Industrial Supply
- ✚ Baco Sign Group
- ✚ Caribe Water Technology
- ✚ Creative Food Badillo & Garcia
- ✚ Grupo Manufacturero Vazquez
- ✚ Hermanos Rivera Windows, Inc.
- ✚ Imprenta LLoréns, Inc.

- ✚ Las Flores Metalarte, Inc.
- ✚ L.W.V.H. Friends Manufacturing
- ✚ Mundo Limber
- ✚ Prime Controls, Inc.
- ✚ PSM Corp.
- ✚ Remington Steel and Signs Corp.

B. Charlas de Calidad

- Se le ofrecieron charlas de calidad a las industrias en alguno de los siguientes temas:
 - ✚ Adiestramiento, Desarrollo y Evaluación
 - ✚ Buenas Prácticas de Manufactura
 - ✚ Calidad Total
 - ✚ ISO 9000-2008
 - ✚ Requisitos de OSHA
 - ✚ Seguridad Industrial
 - ✚ Reglamentación para Prevención de Salmonella en la producción de huevos
 - ✚ Requisitos según NOA

- Las industrias que se beneficiaron de las charlas fueron:
 - ✚ Aguada Sportwear Corp.
 - ✚ Astro Industrial Supply
 - ✚ Babilon Technologies
 - ✚ Baco Sign Group
 - ✚ Caribe Water Technology
 - ✚ Creative Food Badillo & Garcia
 - ✚ Don Manurl Poultry

- ✚ Grupo Manufacturero Vazquez
- ✚ Hermanos Rivera Windows, Inc.
- ✚ Imprenta LLoréns, Inc.
- ✚ Las Flores Metalarte, Inc.
- ✚ L.W.V.H. Friends Manufacturing
- ✚ Max Chemicals
- ✚ Mundo Limber
- ✚ Prime Controls, Inc.
- ✚ PSM Corp.
- ✚ Remington Steel and Signs Corp.

C. Empresas Evaluadas

- Las industrias fueron visitadas para evaluarlas en las siguientes áreas:

- ✚ Los sistemas de calidad y producción existentes.
- ✚ Los almacenes de materia prima y producto terminado.
- ✚ Las áreas de manufactura e inspección.
- ✚ El área de material rechazado.
- ✚ El programa de mantenimiento de equipos y/o maquinaria.
- ✚ El proceso de calibración de equipos.

- Las siguientes industrias fueron evaluadas:

- ✚ Aerometalica Corp.
- ✚ Aguada Sportwear Corp.
- ✚ Alumaster Corp.
- ✚ Aliminum and Glass Center Corp.
- ✚ Asociacion Coop. La Orocoveña Biscuit
- ✚ Babilon Technologies, Inc.
- ✚ Baco Sign Group

- ✚ Bohio International
- ✚ Borinquen Cones
- ✚ Campolor, Inc.
- ✚ Caribbean Sign Supplies Manufacturers, Inc.
- ✚ Chicharrones Bayamón
- ✚ Cima Mfg.
- ✚ Danito Aluminum
- ✚ Delicias de la Moantaña
- ✚ Deluxe Manugfacturing
- ✚ Destileria El Coqui
- ✚ Din-nutre Corp.
- ✚ Dulces Tainos
- ✚ Dulzura borincana
- ✚ EIG Aguas Puras
- ✚ Elaboraciones El Trigal
- ✚ Elaboraciones Felo
- ✚ Empresas Baco
- ✚ Energia 2000
- ✚ Euro Caribe
- ✚ Filop Corp.
- ✚ Flanes Acevedo
- ✚ Ganaderos Alvarado
- ✚ Gasco Industrial
- ✚ Geko Loco
- ✚ Gioia, Inc.
- ✚ Glasstra
- ✚ GL Products
- ✚ Grupo Manufcaturero Vazquez, inc.
- ✚ Hermanos Rivera Windowa, Inc.
- ✚ Imprenta Llorens, Inc.
- ✚ Jack Packaging

- ✚ Jaro Foods
- ✚ JAP ManufacturingJeary Bakery
- ✚ Jeary Bakery
- ✚ JJ Cakes & Pastry
- ✚ Keep Dry Corp.
- ✚ La casa del Limber
- ✚ LMM Food Group
- ✚ Las Flores Matalarte, Inc.
- ✚ Lifestyle Footwear, Inc.
- ✚ L.W.V.H Friends Manufacturing
- ✚ Max Chemical
- ✚ MP Decor Office & Furniture
- ✚ Organica Natural Yogurt
- ✚ Paleteras Unidas, Inc.
- ✚ Papelera Puertorriqueña, Inc.
- ✚ Prime Controls, Inc.
- ✚ Prime Janitorial Metro & Health, Inc.
- ✚ Productos de Joyuda
- ✚ Productos Elizabeth
- ✚ Productos La Hortaliza
- ✚ Proyecto Carolina Capellan
- ✚ PSM Mfg. Group
- ✚ Remington Steel & Signs, Corp.
- ✚ Reposteria Artesanal Laura
- ✚ Reposteria El Mister
- ✚ Rico Chef Food
- ✚ Rovira Biscuit Corp.
- ✚ Sabrosas Donas
- ✚ Sangia de Annie
- ✚ Service Stamping & Precision
- ✚ South Caribbean Block

- ✚ The Sugar Lab., Inc.
- ✚ Trigo Corp.
- ✚ William Mattei

D. Empresas Asesoradas

➤ Las industrias se asesoraron en los siguientes temas:

- ✚ Servicios del Área de Industrias y Servicios Estratégicos.
- ✚ Servicios que ofrece el Centro de Control de Calidad.
- ✚ Identificar si es un proyecto para diseñar, rediseñar o implementar un Manual de Control de Calidad.
- ✚ Entregar y discutir el Manual de Control de Calidad.
- ✚ Ofrecer charla sobre Control de Calidad
- ✚ Realizar recomendaciones para que la empresa cumpla con leyes y reglamentos que le apliquen.
- ✚ Recopilar información que será utilizada para establecer el Sistema de Calidad.
- ✚ Identificar y definir el organigrama de la industria.
- ✚ Coordinar el diseño de diagrama de proceso del producto.
- ✚ Identificar los puntos críticos en la línea de producción.
- ✚ Diseñar y/o discutir los siguientes formularios de Control de Calidad y Producción que serán utilizados durante el proceso:
 - * Informe de Recibo e Inspección de Materia Prima
 - * Control de Inventario de Materia Prima.
 - * Orden de Producción.
 - * Especificaciones de Producto.
 - * Registro de clasificación de defectos.
 - * Registro de las pruebas realizadas al producto según solicitado por los clientes.

- * Registros de Inspección de productos en proceso y terminados.
- * Registros de Calibración y/o Ajuste de Maquinaria.
- * Registro de Mantenimiento al Equipo y/o Maquinaria.
 - * Control de Inventario de Producto terminado.
 - * Inspección final para la entrega del producto.

➤ A continuación todas las industrias asesoradas durante este periodo de Junio/11 a Julio/12:

- ✚ Aerometalica Corp.
- ✚ Aguada Sportwear Corp.
- ✚ Alumaster Corp.
- ✚ Aluminum and Glass Center Corp.
- ✚ Asociacion Coop. La Orocoveña Biscuit
- ✚ Astro Industrial supply
- ✚ Babilon Technologies, Inc.
- ✚ Baco Sign Group
- ✚ Bloques Caribe , Inc.
- ✚ Bohio International
- ✚ Borinquen Cones
- ✚ CAIEM
- ✚ Campolor, Inc.
- ✚ Caribbean Sign Supplies Manufacturers, Inc.
- ✚ Caribe Water Technology
- ✚ Century Packaging
- ✚ Chef Santiago
- ✚ Chicharrones Bayamón
- ✚ Creative Foods Badillo & Garcia
- ✚ Cima Mfg.
- ✚ Conspro

- ✚ Danito Aluminum
- ✚ Delicias de la Montaña
- ✚ Deluxe Manufacturing
- ✚ Destileria El Coqui
- ✚ Din-nutre Corp.
- ✚ Don Manuel Poultry Farm
- ✚ Dulces Tainos
- ✚ Dulzura Borincana
- ✚ EIG Aguas Puras
- ✚ Elaboraciones El Trigal
- ✚ Elaboraciones Felo
- ✚ Embutidos Torrens
- ✚ Empresas Baco
- ✚ Empresas Barsan
- ✚ Energia 2000
- ✚ Euro Caribe
- ✚ Fabrica de Galletas y Palitroques La Moderna
- ✚ Filop Corp.
- ✚ Flanes Acevedo
- ✚ Ganaderos Alvarado
- ✚ Gasco Industries
- ✚ Geko Loco
- ✚ Gioia, Inc.
- ✚ Glasstra
- ✚ GL Products
- ✚ Grupo Manufcaturero Vazquez, inc.
- ✚ Hermanos Rivera Windowa, Inc.
- ✚ Imprenta Llorens, Inc.
- ✚ Jack Packaging
- ✚ JAP ManufacturingJeary Bakery
- ✚ Jaro Foods

- ✚ Jeary Bakery
- ✚ JJ Cakes & Pastry
- ✚ Keep Dry Corp.
- ✚ La casa del Limber
- ✚ La Mancha de Platano
- ✚ LMM Food Group
- ✚ Las Flores Metalarte, Inc.
- ✚ Lifestyle Footwear, Inc.
- ✚ L.W.V.H Friends Manufacturing
- ✚ Max Chemical
- ✚ MP Decor Office & Furniture
- ✚ Mundo Limber'
- ✚ Natufresh
- ✚ New Line Box Corp.
- ✚ Organica Natural Yogurt
- ✚ Paleteras Unidas, Inc.
- ✚ Pan Pepin
- ✚ Papelera Puertorriqueña, inc.
- ✚ Prime Controls, Inc.
- ✚ Prime Janitorial Metro & Health, Inc.
- ✚ Productos Citricos de la Montaña
- ✚ Productos de Joyuda
- ✚ Productos Eli, Inc.
- ✚ Productos Elizabeth
- ✚ Productos La Finca
- ✚ Productos La Hortaliza
- ✚ Proyecto Carolina Capellan
- ✚ PSM Corp.
- ✚ Puerto Rico Trading Group
- ✚ Remington Steel & Signs, Corp.
- ✚ Reposteria Artesanal Laura

- ✚ Reposteria El Mister
- ✚ Rico Chef Food
- ✚ Rovira Biscuit Corp.
- ✚ Sabrosas Donas
- ✚ Sangia de Annie
- ✚ Service Stamping & Precision
- ✚ Sofscape
- ✚ South Caribbean Block
- ✚ The Sugar Lab., Inc.
- ✚ Trigo Corp.
- ✚ William Mattei

E. Certificación de Equipo y Maquinaria

- Universidad Turabo – Recinto de Barceloneta, Centro Internacional de Diseño

F. Incentivo de Apoyo Técnico:

- Las siguientes industrias solicitaron el incentivo de Apoyo Técnico para la industria de alimento:

- ✚ Chef Santiago
- ✚ Dulzura
- ✚ Dulces Tainos
- ✚ Embutidos Torrens
- ✚ Flavor Merchants, Inc.
- ✚ Ganaderos Alvarado
- ✚ Gasco Industries
- ✚ Jack Packaging

- ✚ Geko Loco
- ✚ Sangría de Annie
- ✚ Organica Natural Yogurt
- ✚ Productos La Hortaliza

➤ Las siguientes industrias se beneficiaron del incentivo de Apoyo técnico:

- ✚ Euro Caribe
- ✚ Ganaderos Alvarado
- ✚ Jack Packaging
- ✚ La Mancha de Platano
- ✚ Productos La Hortaliza

F. Incentivo del Centro Internacional de Diseño:

➤ Las siguientes industrias solicitaron el incentivo del Centro Internacional de Diseño

- ✚ Alonso Carus & Iron Works, Inc.
- ✚ Babilon Technologies, Inc.
- ✚ Blends Maker Mfg.
- ✚ Cellular Gallery
- ✚ Chef Santiago
- ✚ Dulces Tainos
- ✚ Dulzura
- ✚ Dulzura Borincana
- ✚ Embutidos Torrens
- ✚ Filop Corp.
- ✚ Flavor Merchants, Inc.
- ✚ Gasco Industries
- ✚ Glasstra Mfg, Inc.

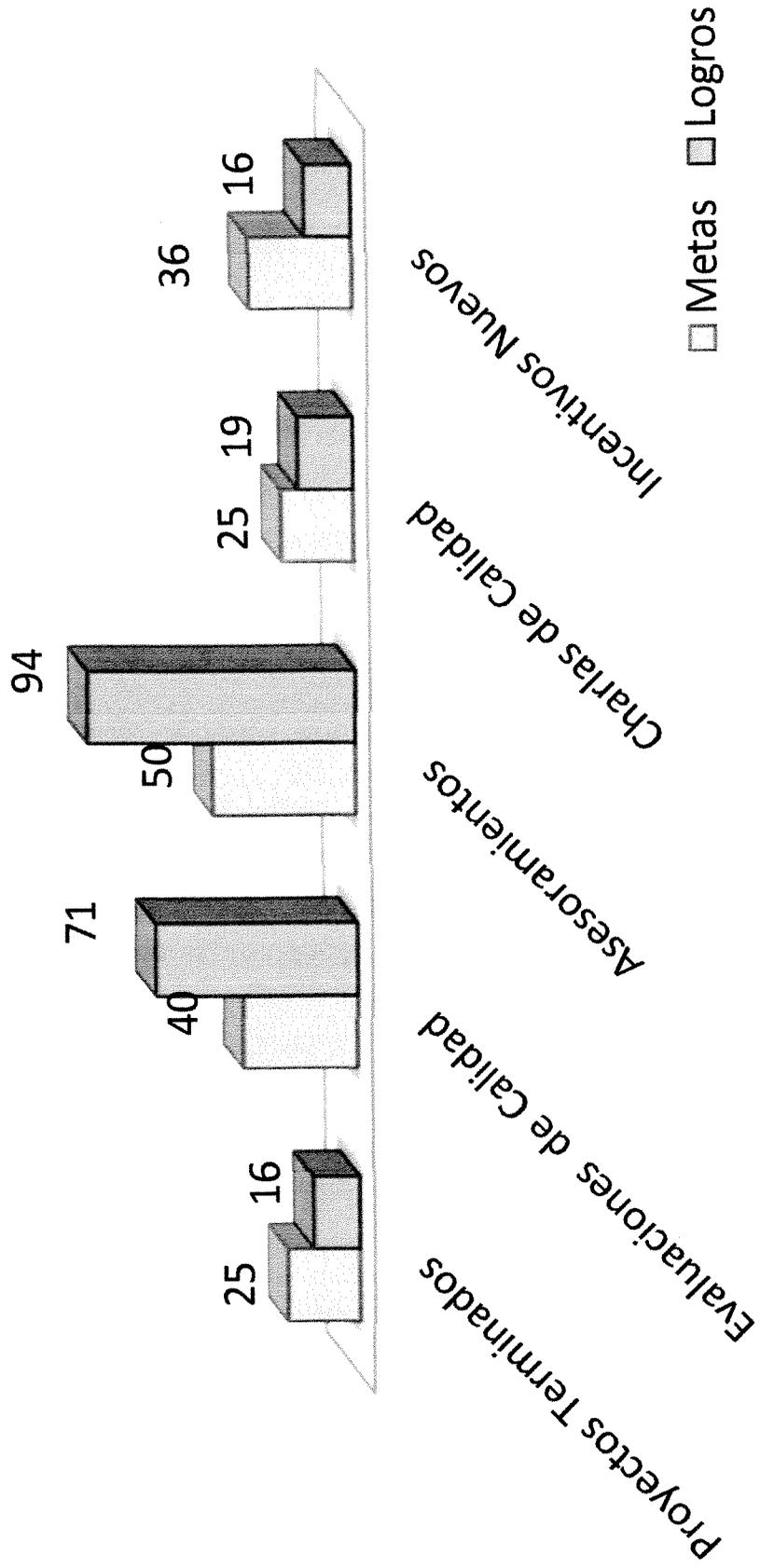
- ✚ Greencorr Packaging Solutions, LLC
- ✚ Geko Loco
- ✚ Isla Export Corp, dba Iguana Depot
- ✚ Jack Packaging
- ✚ JAP Manufacturing, Inc.
- ✚ La Mancha de Platano
- ✚ LMM Food Group
- ✚ Mi Madre Piqur, Inc.
- ✚ Myrna's Sweet Delicious Products
- ✚ Natu Fresh Corp.
- ✚ Organica Natural Yogurt
- ✚ Paletas Unidas, Inc.
- ✚ Pitirre Manufacturing Inc.
- ✚ Productos Citricos de la Montaña
- ✚ Productos Elizabeth
- ✚ Productos La Hortaliza
- ✚ Quality Bag
- ✚ Queso del Pais La Esperanza
- ✚ Spon Computer, Inc.
- ✚ Steri-Tech
- ✚ Toledo & Co.

G. Metas y Logros del Centro de Control de Calidad:

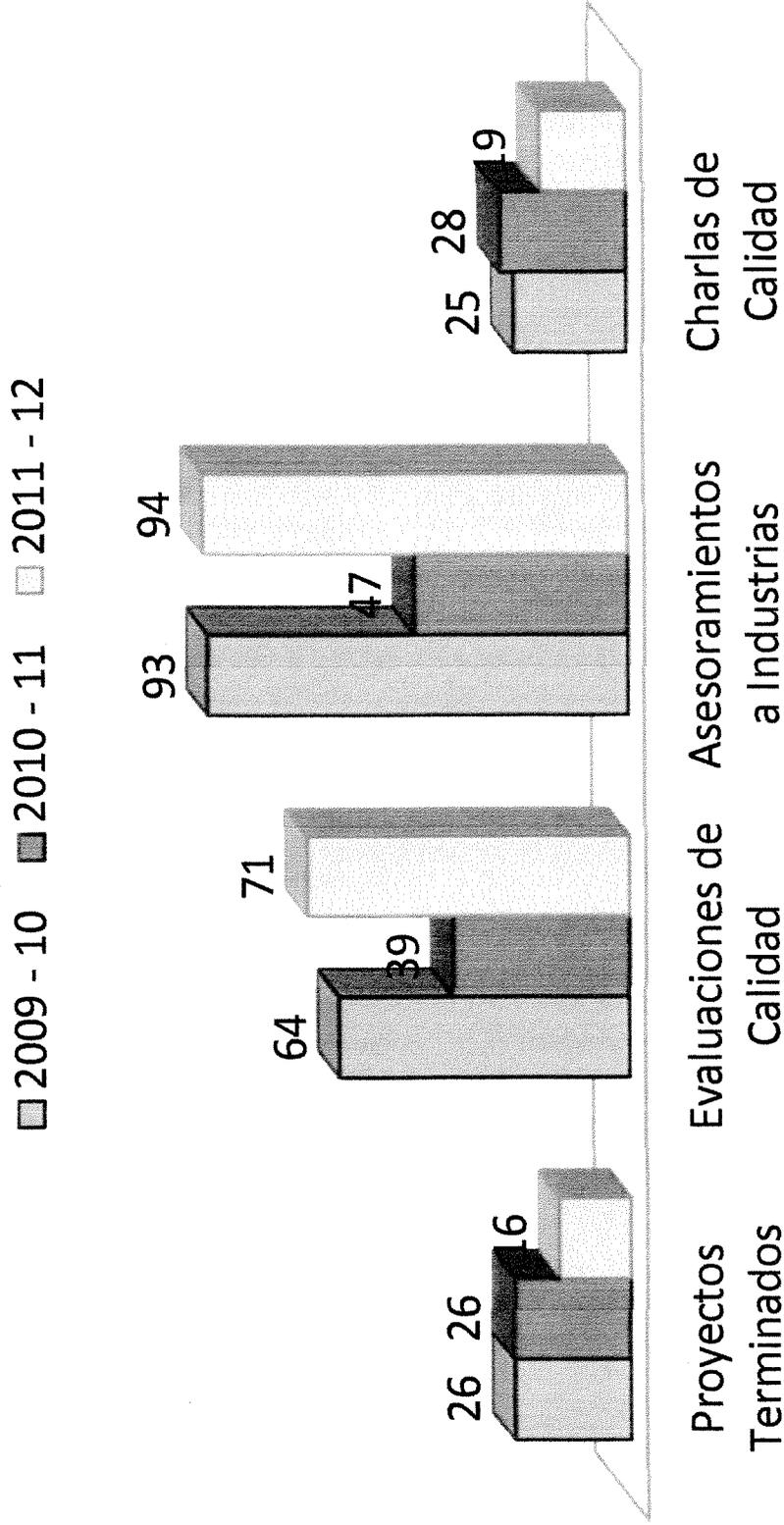
Metas Año Fiscal 2011– 2012

| Actividad | Metas Año Fiscal 2011 - 2012 | Logros Año Fiscal 2011 - 2012 | Diferencia |
|---|---|--|-------------------|
| <i>Manuales de Control de Calidad</i> | 25 | 16 | (9) |
| <i>Charlas de Calidad</i> | 25 | 19 | (6) |
| <i>Evaluaciones de Calidad</i> | 40 | 71 | 31 |
| <i>Asesoramientos a Industrias</i> | 50 | 94 | 44 |
| <i>Solicitudes para Nuevos Incentivos</i> | 36 | 16 | (20) |

Metas y Logros Centro Control de Calidad 2011 - 2012



Comparativa de Logros desde 2009 al 2012



H. Metas del Centro de Control de Calidad para el próximo año 2012 -13:

| Actividad | Metas Año Fiscal 2012 - 13 |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| Manuales de Control de Calidad | 25 |
| Charlas de Calidad | 25 |
| Evaluaciones de Calidad | 40 |
| Asesoramientos a Industrias | 50 |

I. Iniciativas Nuevas para el próximo año 2012 - 13:

1. Se ofrecerán charlas a los industriales en los siguientes temas:

- ✚ Adiestramiento de OSHA de 10 horas y 30 horas
- ✚ Adiestramiento de HACCP
- ✚ Project Management
- ✚ Lean- Six Sigma
- ✚ Manejo y control de materiales (Supply chain)

2. Se ofrecerán los siguientes incentivos:

- ✚ Adiestramientos
- ✚ Certificación y validación (procesos y equipos)