

Caso JRT-2012-055620-REC: Los Sauces, Arecibo. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 18 de enero de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

PE ENDOSO

Los siguientes proyectos fueron endosados conforme la decisión de la Junta en su Sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (5)

Caso JRT-2011-035087-REC: Escuela del Siglo XXI Mercedes Rosado, Naranjito. Plano endosado el 20 de diciembre de 2012.

Caso JRT-2011-796335-REC: Steel Services & Supplies, Toa Baja. Plano endosado el 20 de diciembre de 2012.

Caso JRT-2012-043844-REC: AMY Development Inc., Juana Díaz. Plano endosado el 17 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-045639-REC: Walgreens Store, Hatillo. Plano endosado el 20 de diciembre de 2012.

Caso JRT-2012-074805-REC: Escuela Santiago Rivera García, Yauco. Plano endosado el 20 de diciembre de 2012.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

QUERELLAS DE USUARIOS

Caso JRT-2011-Q-0291: Escalana Pérez Sánchez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Escalana Pérez el 16 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0626: William Rodríguez De Jesús vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. *Moción de desestimación, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 18 de enero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0726: Agustín Ortiz Rivera vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Copia de carta recibida por parte de T-Mobile, presentada vía facsímil por Agustín Ortiz el 17 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0744: Carmen A. Cuadrado Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Copia de carta enviada a Claro, presentada por Carmen Cuadrado el 16 de enero de 2013. Copia de carta recibida por parte de Claro, presentada por Carmen Cuadrado

el 16 de enero de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0985: José R. Torres Vega vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado indicando que no desea continuar con el caso, presentado vía correo electrónico por José R. Torres el 8 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0168: Ana M. Martínez Suárez vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Carta a la Junta solicitando se corrija con carácter de urgencia la querrela y el expediente con los fines que aparezca como parte querrellada AT&T Mobility (Estados Unidos), presentada por Ana Martínez el 18 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0213: Rosa I. Félix García vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado electrónico solicitando que su caso sea visto en Vistas Públicas, presentado por Rosa Félix el 18 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0296: Lorna Serrano Nieves vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. *Moción informando acuerdo transaccional y solicitando se deje sin efecto la conferencia transaccional*, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 15 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0309: Amerily A. Sifuentes vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción solicitando autorización para descubrimiento de prueba*, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 15 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0659: Norma I. Vázquez Rojas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico anejando documentos adicionales al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 18 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0672: Emilio De Jesús Cotto vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado electrónico anejando carta donde solicita se continúe con los procedimientos de su querrela, presentada por Emilio De Jesús el 18 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0722: Aida Seda Seda vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta en respuesta a Contestación a querrela recibida de Claro, presentada por Aida Seda el 17 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0762: Wilfredo Ayala Tirado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico anejando documentos adicionales al caso, sometido por la

Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 18 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0856: Mildred Horneda Alvarado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta en respuesta a Contestación a querella recibida por parte de Claro, presentada por Mildred Horneda el 18 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

ESTIPULACIONES

Caso JRT-2012-Q-0764: Maderas 3C Inc. vs SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Estipulación de transacción, presentada por SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS el 16 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

ESCRITOS RESPONSIVOS

Caso JRT-2012-Q-0688: Eric Alonso Vega vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. *Moción informativa*, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 18 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0707: Roberto A. Valines Lugo vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. *Moción informando acuerdo transaccional y solicitando desestimación*, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 18 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0711: Daniel Billoch Bruno vs. San Juan Cable, LLC d/b/a OneLink Communications. Contestación a querella y solicitud de desestimación, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 17 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0758: Alexandra Montas Valenzuela vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. *Moción sometiendo alegación responsiva y solicitando desestimación*, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 18 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0761: Jaime Rivera Román vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. *Moción sometiendo alegación responsiva y solicitando desestimación*, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 18 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0785: Magaly Nieves Agosto vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. *Moción sometiendo alegación responsiva y solicitando desestimación*, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 18 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0813: Juan López Rodríguez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. *Moción informativa*, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 18 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0857: Héctor Rodríguez García vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Contestación a querella*, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 18 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL - REPORTE DE LA OFICINA DE ANÁLISIS DE QUERELLAS Y SERVICIO AL CLIENTE

En los siguientes casos la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente, presentó comunicados sobre el estatus de cada cual luego de finalizar el trámite inicial y fueron referidas a la Oficina de Oficiales Examinadores para el trámite correspondiente.(27)

Caso JRT-2012-Q-0782: Verónica de Jesús Díaz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 15 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0811: María R. Mercado Gómez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que no demuestra interés el 16 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0855: Damaris Rivera Cirino vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 17 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0861: Emilio A. Pérez Graulau vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando que no se recibe respuesta de la querellada el 17 de enero de 2013. Comunicado electrónico anejando documentos adicionales al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 18 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0874: Ángel Sosa Báez vs. San Juan Cable LLC d/b/a OneLink Communications. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que no se recibe respuesta de la querellada el 17 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0875: Sylvia Flores Moya vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 16 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0881: Karen Olivera Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 17 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0894: Yanira Hernández Medina vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 18 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0901: Evelyn Ramos Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 17 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0904: Daniel Márquez Martínez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 16 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0909: Aleida García Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 17 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0910: José R. Morales Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 17 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0911: Rafael E. González Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 17 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0914: José M. Rodríguez Rosado vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 15 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0922: Wanda Mójica Méndez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 16 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0925: Luis Pérez Andino vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 15 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0928: Christian Saviñón Lovelace vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Christian Saviñón el 15 de enero de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 18 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0929: Vanessa López Gándara vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 18 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0934: Felicita Rivera Robledo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 15 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0937: Edwin Vélez Matos vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 18 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0944: Bárbara Ballester Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 17 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0949: Valery Matos Díaz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 15 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0952: William R. Bohn vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 18 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0956: Juan Ramos Nieves vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 16 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0964: Nicolasa Figueroa Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 18 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0969: Beatrice Quiñones Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 15 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0982: Carlos Martínez Reyes vs. Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 16 de enero de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL

Documentos presentados en el trámite inicial y referidos a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(18)

Caso JRT-2012-Q-0742: Juanita Febo Cruz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico anejando documentos adicionales al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 16 de enero de 2013. Comunicado

electrónico anejando documentos adicionales al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 18 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0783: Yaritza Cruz González vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 18 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0821: Juanita Rosado Sierra vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico anejando documentos adicionales al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 18 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0853: Carmen Millan Toro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Carmen Millan el 8 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0893: Juan Valdés vs. San Juan Cable LLC, d/b/a OneLink Communications. Comunicado electrónico anejando documentos adicionales al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 18 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0907: Marline I. Rivera Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Marline I. Rivera Colón el 27 de noviembre de 2012. Comunicado electrónico anejando documentos adicionales al caso, presentado por Marline Rivera el 18 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0915: Carlos Colón Riollano vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Carlos Colón Riollano el 16 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0920: Juanita Velázquez Lebrón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Juanita Velázquez el 16 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0930: María M. Pérez Jurado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 16 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0941: Elsa M. López Ramírez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro TV. Carta a la Junta indicando que Claro continúa enviando cartas de cobro, presentada por Elsa López el 15 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0946: Eneida Alvarado Álvarez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 16 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0953: Analda Rodríguez Labrador vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Documento solicitado, presentado por Analda Rodríguez el 17 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0954: Roberto Rodríguez Suárez vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Felicita Suarez Rivera el 16 de enero de 2013. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 16 de enero de 2013. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 16 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0959: Digna E. León Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 18 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0975: Néstor Mas Vargas vs. Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Néstor Mas Vargas el 15 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0978: Jhoration Figueroa Mateo vs. Claro. Comunicado electrónico anejando documentos adicionales al caso, presentado por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 18 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0981: Elizabeth Rodríguez vs. Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Elizabeth Rodríguez el 16 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0986: Carlos Tomassini vs Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Carlos Tomassini Ramírez el 15 de enero de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

QUERELLAS DE USUARIOS QUERELLAS NUEVAS

Querellas nuevas presentadas ante la Junta y referidas a la Oficina de la Secretaria para asumir jurisdicción y referirlas a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(12)

Caso JRT-2013-Q-0001: José R. Alejandro Castro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por José R. Alejandro Castro el 8 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0002: Hermán Soto Lorenzana vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro TV. Querella contra Claro TV, presentada por Hermán Soto Lorenzana el 8 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0003: Henry Hicks Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Henry Hicks Rivera el 8 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0004: Loydi López Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Loydi López Ortiz el 8 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0005: Miguel A. Mercado Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Miguel A. Mercado Rodríguez el 8 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0006: Derealisse Ramos Cotto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Derealisse Ramos Cotto el 8 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0007: Nydia García vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Nydia García el 8 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0008: Carolyn I. Febres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Carolyn I. Febres el 8 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0009: Lissette Rivera Puchales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Lissette Rivera Puchales el 8 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0010: Teresa Flores Medina vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Teresa Flores Medina el 8 de enero de 2013.

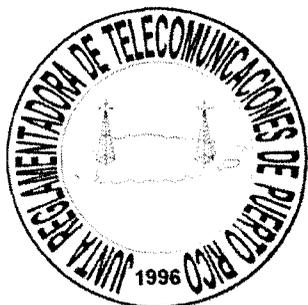
Caso JRT-2013-Q-0011: MCQ Engineering vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por MCQ Engineering el 9 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0012: Eugenio O'Neill Avezuela vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Eugenio O'Neill Avezuela el 11 de enero de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

CARTAS Y DOCUMENTOS

1. Caso Junta Revisora de Permisos y Usos de Terrenos: Avisos de casos (2013). Notificación de Orden en el Caso 2012-RVA-00012, presentada por la Junta Revisora de Permisos el 17 de enero de 2013. *Moción sometiendo evidencia médica y término adicional*, presentada por Red Tower, Inc. Caso Núm. 2010-019-AC el 17 de enero de 2013. Notificación de Orden en el Caso 2010-019-AC, presentada por la Junta Revisora de Permisos el 18 de enero de 2013. **La Junta refiere estos asuntos ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.**



**ACTAS DE LA JUNTA REGLAMENTADORA DE
TELECOMUNICACIONES DE PUERTO RICO**

**CUARTA SESIÓN ORDINARIA
AÑO 2013**

JUEVES, 31 DE ENERO DE 2013

A las nueve y treinta y siete de la mañana (9:37 am) de este día, en el Salón de Conferencias de la Junta, en el sexto piso del Edificio Plaza Todd 500, en la 500 R.H. Todd, Parada 18, Santurce, Puerto Rico, la Junta inicia sus trabajos de esta sesión, debidamente convocada, bajo la presidencia de la licenciada Sandra Torres López.

ASISTENCIA

Miembros Asociados presentes: Sandra Torres López, Gloria I. Escudero Morales, Nixyvette Santini Hernández.

LECTURA Y APROBACIÓN ACTA DE REUNIONES ANTERIORES

Se deja pendiente la lectura y aprobación del acta correspondiente a cada una de las siguientes sesiones: Décima Sexta Sesión Ordinaria de jueves, 31 de mayo de 2012; Décima Séptima Sesión Ordinaria de viernes, 8 de junio de 2012; Décima Octava Sesión Ordinaria de miércoles, 13 de junio de 2012; Décima Novena Sesión Ordinaria de miércoles, 20 de junio de 2012; Vigésima Sesión Ordinaria de miércoles, 27 de junio de 2012; Vigésima Primera Sesión Ordinaria de lunes, 9 de julio de 2012; Vigésima Segunda Sesión Ordinaria de jueves, 19 de julio de 2012; Vigésima Tercera Sesión Ordinaria de miércoles, 1^o de agosto de 2012; Vigésima Cuarta Sesión Ordinaria de miércoles, 8 de agosto de 2012; Vigésima Quinta Sesión Ordinaria de jueves, 16 de agosto de 2012; Vigésima Sexta Sesión Ordinaria de martes, 21 de agosto de 2012; Vigésima Séptima Sesión Ordinaria de jueves, 6 de septiembre de 2012; Vigésima Octava Sesión Ordinaria de jueves, 13 de septiembre de 2012; Vigésima Novena Sesión Ordinaria de miércoles, 19 de septiembre de 2012; Trigésima Sesión Ordinaria de miércoles, 3 de octubre de 2012; Trigésima Primera Sesión Ordinaria de miércoles, 10 de octubre de 2012; Trigésima Segunda Sesión Ordinaria de miércoles, 24 de octubre de 2012; Trigésima Tercera Sesión Ordinaria de jueves, 1^o de noviembre de 2012; Trigésima Cuarta Sesión Ordinaria de miércoles, 14 de noviembre de 2012; Trigésima Quinta Sesión Ordinaria de miércoles, 28 de noviembre de 2012 (Anejo de asuntos aprobados por circulación el 27 de noviembre de 2012); Trigésima Sexta Sesión Ordinaria de miércoles, 5 de diciembre de 2012; Trigésima Séptima Sesión Ordinaria de jueves, 13 de diciembre de 2012; Trigésima Octava Sesión Ordinaria de jueves, 21 de diciembre de 2012; Primera Sesión Ordinaria de jueves, 10 de enero de 2013; Segunda Sesión Ordinaria de miércoles, 16 de enero de 2013; y Tercera Sesión Ordinaria de miércoles, 23 de enero de 2013.

ASUNTOS PENDIENTES

Caso JRT-2008-Q-0099: Félix Román Román vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro (La Presidenta está abstenida en este caso). Proyecto de Resolución y Orden: Declarando no ha lugar al planteamiento del querellante de que el Oficial Examinador actuó ultra vires, sometido el 9 de enero de 2013. Se deja pendiente para la próxima Sesión por la Presidenta estar abstenida y la Miembro Asociado Santini estar excusada en la Segunda Sesión de miércoles, 16 de enero de 2013. No obstante, la Miembro Asociado Escudero, expone que está de acuerdo, ya que del mismo expediente se desprende que todas las actuaciones del examinador fueron posteriores a la designación del Lcdo. Héctor Urgell como Oficial Examinador del caso. La Miembro Asociado Santini emite voto disidente con opinión escrita. La Presidenta solicita término para entregar el voto disidente porque se crea un tranque y la Presidenta tendría que participar por la Regla de necesidad. La Miembro Asociado Santini expresa que en una semana (días calendarios) estará emitiendo su opinión escrita, si no la emite en una semana la presentará posteriormente. Esta es la tercera semana que este proyecto viene a Sesión. La primera semana no se pudo atender porque la Miembro Asociado Santini estaba ausente, la segunda ocasión en que vino a Sesión, aún cuando la agenda había sido entregada previamente, la Miembro Asociado Santini pidió tiempo para analizarlo, hoy por tercera ocasión se expresa que emitirá voto disidente con opinión por escrito. La Junta deja este asunto pendiente.

DOCUMENTOS RECIBIDOS Y REFERIDOS A LAS DISTINTAS ÁREAS

Anejo 1: Documentos recibidos hasta el viernes, 25 de enero de 2013, que no han sido incluidos en agendas anteriores. El Anejo 1 fue aprobado por la Junta.

ASUNTOS CALENDARIO

Caso JRT-ETC-0005: T-Mobile Puerto Rico LLC. Moción sometiendo lenguaje promocional para aprobación, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 24 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores, para una evaluación del lenguaje propuesto y que sometán recomendación.

QUERELLAS DE USUARIOS RECOMENDACIONES DE ARCHIVO

Caso JRT-2011-Q-0786: Miguel Vázquez Borrero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: "Se archiva la querella por acuerdo entre las partes" el 25 de enero de 2013. Moción solicitando transferencia de vista, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 24 de enero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. La Junta se comunicó con el Lcdo. Luis Franqui, Abogado de la Oficina Legal, e indicó que esta querella se archiva porque el querellante envió correo electrónico solicitando el archivo. Para la moción solicitando transferencia de PRTC, el licenciado Franqui enviará una Resolución y Orden con su firma, denegando la solicitud por académica a la luz de que se archivó la querella

Caso JRT-2012-Q-0652: Rafael E. Fernández Ortega vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por haberse

concedido el remedio solicitado en el trámite inicial el 28 de enero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0704: Carlos Martínez Tirado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por haberse concedido el remedio solicitado en el trámite inicial el 28 de enero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0852: Nilda Soto Rosado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querrela en este caso, por haberse concedido el remedio solicitado en el trámite inicial el 24 de enero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

ARCHIVO POR ACUERDO

Caso JRT-2010-Q-0633: Zulayne Vera Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc./Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico. Proyecto de Resolución y Orden: "Se archiva la querrela por haberse llegado a un acuerdo" el 25 de enero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

CARTAS Y DOCUMENTOS

1. Comunicado a la Junta refiriendo expediente del Caso Civil Núm. D CD2004-0723, presentado por el Tribunal de Primera Instancia, Sala Bayamón el 23 de enero de 2013. **La Junta toma conocimiento de este asunto. La Presidenta esta inhibida en este caso.**
2. Carta a la Junta indicando problema de data con su teléfono de Claro, presentada por Luis Lebrón el 25 de enero de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores para contestar, con apoyo de la Oficina de Análisis de Querellas.**
3. Caso Comunicados de la División Legal: Memorando sobre solicitud de revisión de Me Salve, Inc., sometido por la Lcda. Eugenia I. Orsini el 24 de enero de 2013. **Se aprueba la recomendación. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de la Secretaria, proceder con la Resolución y Orden de asumir jurisdicción en el caso.** Memo a la Junta sobre "Servicios de llamadas telefónicas de las cárceles del país", sometido por la Lcda. Alexandra Fernández el 24 de enero de 2013. **Se aprueba la recomendación de la Oficina Legal.** Memo a la Junta sobre caso de pleito de clase, sometido por la Lcda. Alexandra Fernández el 25 de enero de 2013. **La Presidenta está inhibida en este caso. La Junta refiere este asunto a la Oficina Legal para que prepare el Proyecto de Resolución y orden con los poderes específicos que se le delegarán al Lcdo. Héctor Urgell Cuebas, Oficial Examinador externo, para atender este caso.**
4. Caso Informes de la Oficina de Cumplimiento y Estadísticas: Comunicado a la Junta sobre "Reporte de multas emitidas por la Junta durante el 4^{to} trimestre del 2012", sometido por la Sra. Joselyn Santana, Oficial de Cumplimiento, el 25 de enero de 2013. **La Junta toma conocimiento de este asunto.**

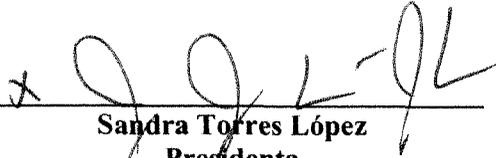
ASUNTOS NUEVOS

Caso JRT-2012-OMC-0007: Incumplimiento con la Orden Administrativa JRT-2000-OA-0001. Proyecto de Resolución y Orden: "Se archiva la OMC contra algunas compañías por falta de notificación" el 30 de enero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. Aclarar la parte dispositiva en lo relativo a la falta de notificación. Impartir instrucciones a la Oficina de Finanzas y Cumplimiento que debe tener más cuidado y toda compañía nueva, que se certifique, hay que orientarla sobre sus responsabilidades.

No habiendo más asuntos ante la consideración de la Junta, y siendo las diez y cuatro de la mañana (10:04 AM), se da por concluida esta sesión.



Zaida E. Cordero López
Secretaria



Sandra Torres López
Presidenta

La presente Acta fue aprobada en la
Vigésima Primera Sesión Ordinaria de martes, 24 de septiembre de 2013.

Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico

**DOCUMENTOS RECIBIDOS HASTA EL 25 DE ENERO DE 2013,
QUE NO HAN SIDO INCLUIDOS EN AGENDAS ANTERIORES**

ASUNTOS EN CALENDARIO

Caso FC-08: Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. h/n/c OneLink Franchise Fee 2nd Semester 2012, presentado por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. h/n/c OneLink el 24 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso FC-23: Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. h/n/c OneLink Franchise Fee 2nd Semester 2012, presentado por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. h/n/c OneLink el 24 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso FC-27, FC-38, FC-39, FC-41, FC-59, FC-74 y FC-75: Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Carta a la Junta sobre "Notificación de cambio en alineación", presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 23 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2000-OA-0001: Informe de Revendedores (2013). Resale Revenue Report-Quarterly for the quarter ending December 31, 2012, presentado por Custom Teleconnect, Inc. el 23 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003: Monthly Subscribers Reports 2013. Carta a la Junta sobre "Entrega de CDs con excepciones", presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 22 de enero de 2013. Carta a la Junta sobre "Entrega de CDs con excepciones", presentada por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 22 de enero de 2013. Carta a la Junta sometiendo un detalle de preguntas y/o situaciones que necesitan resolver, presentada por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile, se incluye CD el 22 de enero de 2013. Carta a la Junta sobre "entrega de CDs con excepciones", presentada por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile de 1/13/2013 – 1/19/2013 el 22 de enero de 2013. Carta a la Junta sobre "entrega de CDs con excepciones", presentada por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile de 1/6/2013 – 1/12/2013 el 22 de enero de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003: Carrier Remittance Worksheets 2013. Carrier Remittance Worksheet for the month of December 2012, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 22 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2012-OMC-0006: Incumplimiento con la Orden Administrativa JRT-2002-OA-0002. Segunda Moción en cumplimiento de Orden para mostrar causa, presentada por Columbus Networks Puerto Rico, Inc. el 24 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-CERT-0010: AT&T of Puerto Rico, Inc. Carta a la Junta solicitando prórroga para someter los estados financieros auditados y el formulario de declaración de ingresos brutos anuales para el año 2012, presentada por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 22 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-CERT-0013: Puerto Rico Telephone Company, Inc. Carta a la Junta solicitando una Certificación de situación idónea, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 22 de enero de 2013. *Moción solicitando prórroga para someter estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2012, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 22 de enero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas; y a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0017: Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, Inc. (TLD). Cheque por concepto de cargos por mora, presentado por Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, Inc. d/b/a TLD el 22 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0020: Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción solicitando prórroga para someter estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2012, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 22 de enero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CMRS-0108: T-Mobile Puerto Rico, LLC. Solicitud de prórroga, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 23 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-ETC-0001: Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción para que se tome conocimiento y se extienda el término para presentar el plan de mejoras requerido en la Orden Administrativa de 24 de octubre de 2012, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 25 de enero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-ETC-0008: PR Wireless, Inc. h/n/c Open Mobile. Información para actualizar expedientes, presentada por PR Wireless, Inc. el 15 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de la Secretaria.

Caso JRT-ETC-0013: TerraCom, Inc. Annual Lifeline Eligible Telecommunications Carrier Certification Form, presentado por TerraCom, Inc. el 18 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-INT-0036: WorldNet Telecommunications y Puerto Rico Telephone Company, Inc. Réplica de Puerto Rico Telephone Company, Inc. a la "WorldNet Opposition to PRTC Motion for Reconsideration" y en solicitud de remedio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 25 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Lcda. Alexandra Fernández, Directora de la Oficina Legal.

Caso 12-cv-1893: Puerto Rico Telephone Company vs. Telecommunications Regulatory Board of PR...; and Liberty Cablevision of Puerto Rico LLC. Appearance of Counsel, presentado por el Lcdo. Francisco Domenech el 22 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Lcda. Alexandra Fernández, Directora de la Oficina Legal.

PE RECOMENDACIÓN INFRAESTRUCTURA

La Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones sometió recomendación de endoso para cada uno de los siguientes proyectos. Los mismos fueron distribuidos entre las tres Miembros Asociados para su consideración y acción correspondiente, conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (4)

Caso JRT-2006-PE-0261: Residentes Lomas de Beatriz, Inc. (Los Reales de Beatriz), Carretera 1 Km. 49.0, Barrio Beatriz, Cidra / Edgardo Rivera Báez. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología JRT-2012-005859-REC-45640 el 25 de enero de 2013.

Caso JRT-2011-688290-REC: Parador Sol del Caribe, Guayama. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 24 de enero de 2013.

Caso JRT-2011-788154-REC: Commercial Development Picadilly Park, Bayamón. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 24 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-080060-REC: Hyatt House, Bulevar Baldorioty de Castro, San Juan. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometida por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 25 de enero de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

PE ENDOSO

Los siguientes proyectos fueron endosados conforme la decisión de la Junta en su Sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (6)

Caso JRT-2010-PE-0326: Vistas del Sol, Cabo Rojo. Plano endosado el 18 de enero de 2013.

Caso JRT-2011-032702-REC: Sunset Harbor, Guaynabo. Plano endosado el 18 de enero de 2013.

Caso JRT-2011-781094-REC: Vistas del Mar Elderly, Arecibo. Plano endosado el 18 de enero de 2013.

Caso JRT-2011-789948-REC: Quebradillas Mega Town Center, Quebradillas. Plano endosado el 18 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-012965-REC: Remodelación Escuela Intermedia José A. Dávila, Bayamón. Plano endosado el 23 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-055620-REC: Los Sauces, Arecibo. Plano endosado el 22 de enero de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

QUERELLAS ENTRE COMPAÑÍAS

Caso JRT-2012-Q-0926: Pacific Phone Services vs. WorldNet Telecommunications, Inc. *Moción para que se adjudique solicitud de WorldNet Telecommunications, Inc. de que se deje sin efecto Orden para Mostrar Causa de 13 de diciembre de 2012, presentada por WorldNet Telecommunications, Inc. el 22 de enero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Lcda. Alexandra Fernández, Directora de la Oficina Legal.

QUERELLAS DE USUARIOS

Caso JRT-2011-Q-0364: Freddie Candelaria Fontáñez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC *Moción informando acuerdo transaccional y solicitando se deje sin efecto la conferencia transaccional, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 22 de enero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0638: Julia Suárez Morales vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. *Moción informando acuerdo transaccional y solicitando se deje sin efecto la conferencia transaccional, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 22 de enero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0726: Agustín Ortiz Rivera vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. *Moción informando acuerdo transaccional y solicitando se deje sin efecto la conferencia transaccional, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 22 de enero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0876: Héctor L. Nieves Soto vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. *Moción informando acuerdo transaccional y solicitando se deje sin efecto la conferencia transaccional, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 23 de enero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0988: Salvador Irizarry Ramos vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. *Moción informando acuerdo transaccional y solicitando se deje sin efecto la conferencia transaccional, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 22 de enero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0047: Alma M. Ramos Berlingeri vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Copia de carta enviada a Claro, presentada por Alma M. Berlingeri el 25 de enero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0387: Elizabeth Robles Cruz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta solicitando el archivo del caso, presentada por Elizabeth Robles el 22 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0714: Luz M. Villegas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta en respuesta a Contestación a querrela recibida por parte de Claro, presentada por Luz M. Villegas el 22 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0892: René Santos Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta indicando que su servicio fue suspendido, presentada por René Santos el 25 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

ESTIPULACIONES

Caso JRT-2012-Q-0739: Yolanda Rodríguez Class vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Estipulación de transacción, presentada por Yolanda Rodríguez y SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS el 23 de enero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

PRÓRROGAS Y TRANSFERENCIAS

Caso JRT-2011-Q-0744: Carmen A. Cuadrado Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 25 de enero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

ESCRITOS RESPONSIVOS

Caso JRT-2012-Q-0598: Vicmari Santiago Díaz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción solicitando archivo del caso, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 24 de enero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL - REPORTE DE LA OFICINA DE ANÁLISIS DE QUERELLAS Y SERVICIO AL CLIENTE

En los siguientes casos la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente, presentó comunicados sobre el estatus de cada cual luego de finalizar el trámite inicial y fueron referidas a la Oficina de Oficiales Examinadores para el trámite correspondiente.(24)

Caso JRT-2012-Q-0848: José A. Cotto Ortiz vs. San Juan Cable, LLC d/b/a OneLink Communications. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 22 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0854: Margarita Rodríguez López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 25 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0866: Lourdes Quiles Acevedo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 24 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0876: Evelyn Moreno González vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 23 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0884: Luz C. Cabrera Navarro vs. PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 22 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0890: Antonio Sánchez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 22 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0896: Jorge L. Luna Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 22 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0901: Evelyn Ramos Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Evelyn Ramos el 8 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0907: Marline I. Rivera Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 24 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0913: Ismael Roque vs. San Juan Cable, LLC h/n/c OneLink Communications. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 24 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0915: Carlos Colón Riollano vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 23 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0921: Jonathan Ostolaza Soto vs. SprintCom, Inc. h/n/c Sprint PCS. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 23 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0923: Noemi Quiñones Negrón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 24 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0931: Florence Larroca Méndez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 24 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0939: Luis E. Carrillo Cabán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 24 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0945: Jaime A. Castañeda Ramírez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 22 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0946: Eneida Alvarado Álvarez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 23 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0947: Héctor M. Cruz Rojas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 25 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0953: Analda Rodríguez Labrador vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 23 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0954: Roberto Rodríguez Suárez vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 24 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0955: Marcelina Valdez Báez vs. Liberty Cablevision Puerto Rico, Ltd. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 25 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0979: Bercundo Peña vs. Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 22 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0985: Jesse Rodríguez vs. Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 22 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0001: José R. Alejandro Castro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 24 de enero de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

TRÁMITE INICIAL

Documentos presentados en el trámite inicial y referidos a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(11)

Caso JRT-2012-Q-0875: Sylvia Flores Moya vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Sylvia Flores el 8 de enero de 2013. Documento adicional al caso, presentado por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 25 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0971: Antonio Franco Villafañe vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Antonio Franco Villafañe el 11 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0973: Omayra López Batista vs. Puerto Rico Telephone Company h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Omayra López el 25 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0978: Jhoration Figueroa Mateo vs. Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 25 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0984: Carmen Rosa Correa vs. Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 22 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0989: María S. Correa Rivas / Enrique Martínez Madera vs. Claro. Comunicado electrónico anejando documentos adicionales al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 23 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0992: Alicia Zurita Pagán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc., h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 24 de enero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-1000: Luis B. Ramos Rodríguez vs. Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 25 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0012: Eugenio O'Neill Avezuela vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Eugenio O'Neill el 25 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0014: Nathalie Martínez Mangual vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Solicitud de revisión, presentada por Nathalie Martínez el 11 de enero de 2013. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Nathalie Martínez el 25 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0017: Miguel A. Rivera Vélez vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Comunicado electrónico anejando documentos adicionales al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 25 de enero de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

QUERELLAS NUEVAS

Querellas nuevas presentadas ante la Junta y referidas a la Oficina de la Secretaria para asumir jurisdicción y referirlas a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(27)

Caso JRT-2013-Q-0013: Ismael González Santana vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Ismael González Santana el 8 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0014: Nathalie Martínez Mangual vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Nathalie Martínez Mangual el 8 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0015: Víctor Ortiz Medina vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Víctor Ortiz Medina el 8 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0016: John Merced Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por John Merced Rivera el 8 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0017: Miguel A. Rivera Vélez vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Querella contra AT&T, presentada por Miguel A. Rivera Vélez el 8 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0018: Joan Álvarez Figueroa vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Joan Álvarez Figueroa el 8 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0019: Zoraya Cunillera Hernández vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Zoraya Cunillera Hernández el 8 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0020: Lorna D. Ramos Williams vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Lorna D. Ramos Williams el 9 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0021: Leslie Colón Pagán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Leslie Colón Pagán el 9 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0022: Francisca Ayende de Jesús vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Francisca Ayende de Jesús el 11 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0023: Jesenia Andino Heredia vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Jesenia Andino Heredia el 11 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0024: Fernando Vázquez Ruiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Fernando Vázquez Ruiz el 11 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0025: Ketlin Figueroa Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Ketlin Figueroa Colón el 11 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0026: Aida Laclaustra Sánchez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Aida Laclaustra Sánchez el 11 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0027: URS Caribe, LLP vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/Claro. Querella contra Claro, presentada por URS Caribe, LLP el 11 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0028: Zulma N. Nieves Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Zulma N. Nieves Rodríguez el 11 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0029: Ciro C. Carillo Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Ciro C. Carillo Rodríguez el 11 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0030: Natividad Beltrán Matos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Natividad Beltrán Matos el 11 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0031: Letty García Rodríguez vs. SprintCom, Inc. h/n/c Sprint PCS. Querella contra SprintCom, presentada por Letty García Rodríguez el 11 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0032: Wilfredo Vilanova Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Wilfredo Vilanova Rivera el 15 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0033: María C. Santiago Sosa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por María C. Santiago Sosa el 15 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0034: Ivonne López López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentado por Ivonne López López el 15 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0035: Ramón Colón Fernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Ramón Colón Fernández el 15 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0036: Griselle Vega Pagán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Griselle Vega Pagán el 25 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0037: Mayra Valles vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Mayra Valles el 15 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0038: Sandra Urbina Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Sandra Urbina Rodríguez el 16 de enero de 2013.

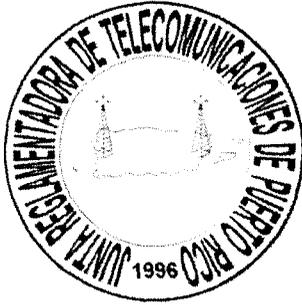
Caso JRT-2013-Q-0039: Samuel Muñoz Marrero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Samuel Muñoz Marrero el 16 de enero de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

CARTAS Y DOCUMENTOS

1. Caso Junta Revisora de Permisos y Usos de Terrenos: Avisos de casos (2013). Copia de Réplica a "Moción en cumplimiento de Orden y comentarios Post Vista adjudicativa celebrada" presentada en la Junta Revisora el 18 de enero de 2012, notificada por Delta Communication Providers, Inc. 2012-RVA-08540 el 22 de enero de 2013. Notificación de Orden en el Caso 2010-019-AC, presentada por la Junta Revisora de Permisos el 22 de enero de 2013. Notificación de Resolución en el Caso 2012-RVA-07260 y 2012-RVA-07840, presentada por la Junta Revisora de Permisos el 23 de enero de 2013. **La Junta refiere estos asuntos ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.**

2. Copia de Dúplica a "Moción en respuesta a oposición a Moción de reconsideración", presentada por IWG, LLC el 25 de enero de 2013. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.**



**ACTAS DE LA JUNTA REGLAMENTADORA DE
TELECOMUNICACIONES DE PUERTO RICO**

QUINTA SESIÓN ORDINARIA
AÑO 2013

VIERNES, 8 DE FEBRERO DE 2013

A las dos y cuatro de la tarde (2:04 pm) de este día, en el Salón de Conferencias de la Junta, en el sexto piso del Edificio Plaza Todd 500, en la 500 R.H. Todd, Parada 18, Santurce, Puerto Rico, la Junta inicia sus trabajos de esta sesión, debidamente convocada, bajo la presidencia de la licenciada Sandra Torres López.

ASISTENCIA

Miembros Asociados presentes: Sandra Torres López, Gloria I. Escudero Morales, Nixyvette Santini Hernández.

LECTURA Y APROBACIÓN ACTA DE REUNIONES ANTERIORES

Se aprueba la Décima Octava Sesión Ordinaria de miércoles, 13 de junio de 2012; y la Décima Novena Sesión Ordinaria de miércoles, 20 de junio de 2012.

Se deja pendiente la lectura y aprobación del acta correspondiente a cada una de las siguientes sesiones: Décima Sexta Sesión Ordinaria de jueves, 31 de mayo de 2012; Décima Séptima Sesión Ordinaria de viernes, 8 de junio de 2012; Vigésima Sesión Ordinaria de miércoles, 27 de junio de 2012; Vigésima Primera Sesión Ordinaria de lunes, 9 de julio de 2012; Vigésima Segunda Sesión Ordinaria de jueves, 19 de julio de 2012; Vigésima Tercera Sesión Ordinaria de miércoles, 1^{ro} de agosto de 2012; Vigésima Cuarta Sesión Ordinaria de miércoles, 8 de agosto de 2012; Vigésima Quinta Sesión Ordinaria de jueves, 16 de agosto de 2012; Vigésima Sexta Sesión Ordinaria de martes, 21 de agosto de 2012; Vigésima Séptima Sesión Ordinaria de jueves, 6 de septiembre de 2012; Vigésima Octava Sesión Ordinaria de jueves, 13 de septiembre de 2012; Vigésima Novena Sesión Ordinaria de miércoles, 19 de septiembre de 2012; Trigésima Sesión Ordinaria de miércoles, 3 de octubre de 2012; Trigésima Primera Sesión Ordinaria de miércoles, 10 de octubre de 2012; Trigésima Segunda Sesión Ordinaria de miércoles, 24 de octubre de 2012; Trigésima Tercera Sesión Ordinaria de jueves, 1^{ro} de noviembre de 2012; Trigésima Cuarta Sesión Ordinaria de miércoles, 14 de noviembre de 2012; Trigésima Quinta Sesión Ordinaria de miércoles, 28 de noviembre de 2012 (Anejo de asuntos aprobados por circulación el 27 de noviembre de 2012); Trigésima Sexta Sesión Ordinaria de miércoles, 5 de diciembre de 2012; Trigésima Séptima Sesión Ordinaria de jueves, 13 de diciembre de 2012; Trigésima Octava Sesión Ordinaria de jueves, 21 de diciembre de 2012; Primera Sesión Ordinaria de jueves, 10 de enero de 2013; Segunda Sesión Ordinaria de miércoles, 16 de enero de 2013; Tercera Sesión Ordinaria de miércoles, 23 de enero de 2013; y Cuarta Sesión Ordinaria de jueves, 31 de enero de 2013.

ASUNTOS PENDIENTES

Caso JRT-2008-Q-0099: Félix Román Román vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro (La Presidenta está abstenida en este caso). Proyecto de Resolución y Orden: Declarando no ha lugar al planteamiento del querellante de que el Oficial Examinador actuó ultra vires el 9 de enero de 2013. Se deja pendiente para la próxima Sesión por la Presidenta estar abstenida y la Miembro Asociado Santini estar excusada. No obstante, la Miembro Asociado Escudero expone que está de acuerdo, ya que del mismo expediente se desprende que todas las actuaciones del examinador fueron posteriores a la designación del Lcdo. Urgell como Oficial Examinador del caso. En la Sesión del 31 de enero de 2013, la Miembro Asociado Santini emite voto disidente con opinión escrita. La Presidenta solicita término para entregar el voto disidente por que se crea un tranque y la Presidenta tendría que participar por la Regla de necesidad. La Miembro Asociado Santini expresa que en una semana (días calendarios) estará emitiendo su opinión escrita, si no la emite en una semana la presentará posteriormente. Esta es la tercera semana que este proyecto viene a Sesión. La primera semana no se pudo atender porque la Miembro Asociado Santini estaba ausente, la segunda ocasión en que vino a Sesión, aún cuando la agenda había sido entregada previamente, pidió tiempo para analizarlo, hoy por tercera ocasión se expresa que emitirá voto disidente con opinión por escrito. La Junta deja este asunto pendiente. En la Sesión de 8 de febrero de 2013, luego de una discusión sobre el Proyecto, se determina dejar pendiente el mismo hasta que se aclaren ciertos asuntos con el Lcdo. Héctor Urgell, Oficial Examinador externo, mediante una llamada en conferencia entre las Miembros Asociados, Escudero y Santini. La Secretaria de la Junta, Lcda. Zaida Cordero, informará el número de teléfono del licenciado Urgell para que se realice la llamada.

DOCUMENTOS RECIBIDOS Y REFERIDOS A LAS DISTINTAS ÁREAS

Anejo 1: Documentos recibidos hasta el viernes, 1ro de febrero de 2013, que no han sido incluidos en agendas anteriores. El Anejo 1 fue aprobado por la Junta.

ASUNTOS EN CALENDARIO

Caso JRT-2007-ARP-0002: Propuesta de Reglamento Manejo Disputas y Suspensión de Servicio de Telecomunicaciones y Cable Televisión. Proyecto de Resolución y Orden: Se toma conocimiento. Se resuelve que el Procedimiento propuesto revisado cumple con los requisitos mínimos establecidos en el Reglamento sobre manejo de disputas y suspensión de servicios bajo la jurisdicción de la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones el 31 de enero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2013-CER-0001: Unlimited Recharge. Solicitud para operar en el servicio de telecomunicaciones, presentada por Unlimited Recharge el 1 de enero de 2013. Se refiere a la Oficina de Finanzas, la Oficina de Infraestructura y Tecnología; y a la Oficina de Analistas de Querellas y Servicio al Cliente para que evalúen y sometán sus recomendaciones.

Caso JRT-2013-SU-0001: Blue Jay Wireless, LLC. Petition of Blue Jay Wireless, LLC for Designation as an Eligible Telecommunications Carrier, presentado por Blue Jay Wireless el 31 de enero de 2013. Motion Filing Under Seal Exhibit "D" to the Petition of Blue Jay Wireless for Designation as an Eligible Telecommunications Carrier, presentada por Blue Jay Wireless el

31 de enero de 2013. Se refiere a la Oficina de Finanzas; y a la Oficina de Oficiales Examinadores para que evalúen y sometan sus recomendaciones.

QUERELLAS DE USUARIOS

Caso JRT-2012-Q-0309: Amerilys A. Sifuentes vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Señalando Vista Evidenciaria para el 1ro de mayo de 2013 a las 9:30 am., sometido el 1 de febrero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2011-Q-0855: Rubén Luciano Ramos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Proyecto de Resolución y Orden: Reseñalando la Vista Evidenciaria por conflicto en calendario de la Junta para el 13 de marzo de 2013 a las 9:30 am, sometido el 4 de febrero de 2013. Este proyecto se aprobó por circulación el 6 de febrero y fue notificado a las partes.

RECOMENDACIONES DE ARCHIVO

Caso JRT-2012-Q-0767: José A. Torres Cruz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella por haberse concedido el remedio solicitado el 30 de enero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. La Junta refiere a la Oficina de la Secretaria hacer nota en el expediente de la Orden para Mostrar Causa en el caso de las personas de edad avanzada que recibieron modem de PRTC sin haberlo solicitado.

Caso JRT-2012-Q-0940: Edward Pinto Almodóvar vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro TV. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella por haberse concedido el remedio solicitado el 30 de enero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

ARCHIVO POR ACUERDO

Caso JRT-2012-Q-0817: Wanda Colón Ramírez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella por acuerdo entre las partes el 30 de enero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0820: Lydia Roure Roure vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella por acuerdo entre las partes el 30 de enero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0822 Y JRT-2012-Q-0933: Liany De Jesús Sánchez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Se consolidan las querellas y se ordena su archivo, por acuerdo entre las partes en el trámite inicial el 30 de enero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0849: María A. Mejía López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querrela por acuerdo entre las partes el 30 de enero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

CARTAS Y DOCUMENTOS

1. Carta a la Junta solicitando el estatus del proyecto Construcción de edificios cuatro (4) apartamentos en Isabela, presentada por Arnaldo Gómez el 31 de enero de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones para que investigue, oriente y recomiende a la Junta de ser necesario.**
2. Registro de Compañías que ofrecen servicio comercial radiomóvil en Puerto Rico, presentado por Hispanic Information and Telecommunications Network el 30 de enero de 2013. **La Junta aprueba y solicita a la Oficina de Oficiales Examinadores que prepare, para la firma de la Junta, la correspondiente Resolución y Orden asignándole el número de registro JRT-CMRS-0154.**
3. *Motion Submitting Registration as a Reseller Cellular Communications Services of Blue Jay Wireless, LLC, presentada por Blue Jay Wireless el 31 de enero de 2013. La Junta aprueba y solicita a la Oficina de Oficiales Examinadores que prepare, para la firma de la Junta, la correspondiente Resolución y Orden asignándole en número de registro JRT-CMRS-0155.*
4. Comunicados de la División Legal: Proyecto de Resolución y Orden: Citando a vista investigativa sobre querrela de confinados, sometido por la Lcda. Alexandra Fernández el 1 de febrero de 2013; JRT-2013-CCG-0001. **La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. Se refiere a la Oficina de la Secretaria para que señale fecha según disponibilidad en el calendario.**

ASUNTOS NUEVOS

Caso JRT-2001-SU-0003: Lifeline Auditoría. Memo a la Junta sobre "Sugerencias de nuevos miembros para el Comité Ad Hoc", sometido por la Oficina Legal el 5 de febrero de 2013. Se aprueba la recomendación.

Memo a la Junta sobre "Regla aplicable a enmiendas a excepciones", sometido por la Lcda. Alexandra Fernández el 6 de febrero de 2012. Se aprueba la recomendación.

Comunicación del Departamento de Estado solicitando en destaque a la Lcda. Nixyvette Santini Hernández. La Junta toma conocimiento de este asunto.