

Caso JRT-2013-Q-0053: Alexis J. Correa Oquendo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Alexis J. Correa Oquendo el 9 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0054: José R. Maldonado Trinidad vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por José R. Maldonado Trinidad el 15 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0055: Phillip Rivera Adams vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Querella contra SprintCom, presentada por Phillip Rivera Adams el 23 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0056: Laura Rosado Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Laura Rosado Rodríguez el 24 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0057: Iris J. Reyes Aponte vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Iris J. Reyes Aponte el 25 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0058: Ángela López Cruz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Ángela López Cruz el 25 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0059: Manuel Rosario Román vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Manuel Rosario Román el 28 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0060: Edwin Román Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Edwin Román Morales el 21 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0061: Rita E. Medina Torres vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Querella contra AT&T, presentada por Rita E. Medina Torres el 28 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0062: Irene Papas Poll vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Irene Papas Poll el 28 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0063: Jacob Figueroa Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Jacob Figueroa Morales el 28 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0064: José R. Landrón Sandín vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por José R. Landrón Sandín el 28 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0065: Miguel A. Vázquez Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Miguel A. Vázquez Rivera el 28 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0066: Julio Díaz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Julio Díaz el 28 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0067: Luz S. Rivera Velázquez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Luz S. Rivera Velázquez el 28 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0068: Marcella Maranville Lorenzo vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Marcella Maranville Lorenzo el 28 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0069: Kevin L. Ferrer Silver vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Kevin L. Ferrer Silver el 28 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0070: Leticia Pastor Cotto vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Querella contra SprintCom, presentada por Leticia Pastor Cotto el 28 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0071: Luisa Murray Soto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Luisa Murray Soto el 29 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0072: Rosa Berríos Rodríguez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Rosa Berríos Rodríguez el 29 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0073: Iván Martínez Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Iván Martínez Rodríguez el 30 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0074: Nancy Jo Dall vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Nancy Jo Dall el 28 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0075: Teresita Torres Calderón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Teresita Torres Calderón el 31 de enero de 2013.

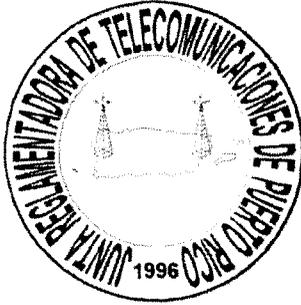
Caso JRT-2013-Q-0076: Santos Pabón Sustache vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Santos Pabón Sustache el 31 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0077: Héctor J. Fernández Cabral vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Héctor J. Fernández Cabral el 31 de enero de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

CARTAS Y DOCUMENTOS

1. Caso Cartas Municipio de Ponce 2013: Copia de Resolución autorizando prórroga en el Caso PCC 2006-0027, presentada por el Municipio de Ponce el 6 de febrero de 2013. Copia de Resolución en el Caso CHCD 2012-0051, presentada por el Municipio de Ponce el 8 de febrero de 2013. Copia de Resolución en el Caso CHCD 2012-0046, presentada por el Municipio de Ponce el 8 de febrero de 2013. **La Junta toma conocimiento de estos asuntos; y los refiere a la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.**
2. Caso Informes de Solix 2013: Carta a la Junta sobre "Invoice 01-13 ADM" para el mes de enero 2013, presentada por Solix el 8 de febrero de 2013. **La Junta toma conocimiento de este asunto; y lo refiere a la atención de la Oficina de Finanzas.**
3. Caso Junta Revisora de Permisos y Usos de Terrenos: Notificación de Resolución emitida el 4 de febrero de 2012, presentada por la Junta Revisora de Permisos. Caso Número: 2010-036-AC el 5 de febrero de 2013. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.**
4. Copia de Réplica a "Moción en cumplimiento de Orden y comentarios post Vista Adjudicativa celebrada" radicada ante la Junta Revisora de Permisos el 6 de febrero de 2012, presentada por la Lcda. Lizzie Tomasini el 7 de febrero de 2013. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.**



**ACTAS DE LA JUNTA REGLAMENTADORA DE
TELECOMUNICACIONES DE PUERTO RICO**

**SÉPTIMA SESIÓN ORDINARIA
AÑO 2013**

MIÉRCOLES, 27 DE FEBRERO DE 2013

A las nueve y treinta y dos de la mañana (9:32 am) de este día, en el Salón de Conferencias de la Junta, en el sexto piso del Edificio Plaza Todd 500, en la 500 R.H. Todd, Parada 18, Santurce, Puerto Rico, la Junta inicia sus trabajos de esta sesión, debidamente convocada, bajo la presidencia de la licenciada Sandra Torres López.

ASISTENCIA

Miembros Asociados presentes: Sandra Torres López, Gloria I. Escudero Morales, Nixyvette Santini Hernández.

LECTURA Y APROBACIÓN ACTA DE REUNIONES ANTERIORES

La Junta aprueba la Vigésima Sesión Ordinaria de miércoles, 27 de junio de 2012; Vigésima Primera Sesión Ordinaria de lunes, 9 de julio de 2012; Vigésima Tercera Sesión Ordinaria de miércoles, 1^o de agosto de 2012.

Se deja pendiente la lectura y aprobación del acta correspondiente a cada una de las siguientes sesiones: Décima Sexta Sesión Ordinaria de jueves, 31 de mayo de 2012; Décima Séptima Sesión Ordinaria de viernes, 8 de junio de 2012; Vigésima Segunda Sesión Ordinaria de jueves, 19 de julio de 2012; Vigésima Cuarta Sesión Ordinaria de miércoles, 8 de agosto de 2012; Vigésima Quinta Sesión Ordinaria de jueves, 16 de agosto de 2012; Vigésima Sexta Sesión Ordinaria de martes, 21 de agosto de 2012; Vigésima Séptima Sesión Ordinaria de jueves, 6 de septiembre de 2012; Vigésima Octava Sesión Ordinaria de jueves, 13 de septiembre de 2012; Vigésima Novena Sesión Ordinaria de miércoles, 19 de septiembre de 2012; Trigésima Sesión Ordinaria de miércoles, 3 de octubre de 2012; Trigésima Primera Sesión Ordinaria de miércoles, 10 de octubre de 2012; Trigésima Segunda Sesión Ordinaria de miércoles, 24 de octubre de 2012; Trigésima Tercera Sesión Ordinaria de jueves, 1^o de noviembre de 2012; Trigésima Cuarta Sesión Ordinaria de miércoles, 14 de noviembre de 2012; Trigésima Quinta Sesión Ordinaria de miércoles, 28 de noviembre de 2012 (Anejo de asuntos aprobados por circulación el 27 de noviembre de 2012); Trigésima Sexta Sesión Ordinaria de miércoles, 5 de diciembre de 2012; Trigésima Séptima Sesión Ordinaria de jueves, 13 de diciembre de 2012; Trigésima Octava Sesión Ordinaria de jueves, 21 de diciembre de 2012; Primera Sesión Ordinaria de jueves, 10 de enero de 2013; Segunda Sesión Ordinaria de miércoles, 16 de enero de 2013; Tercera Sesión Ordinaria de miércoles, 23 de enero de 2013; Cuarta Sesión Ordinaria de jueves, 31 de enero de 2013; Quinta Sesión Ordinaria de viernes, 8 de febrero de 2013; y Sexta Sesión Ordinaria de jueves, 14 de febrero de 2013.

ASUNTOS PENDIENTES

Caso JRT-2008-Q-0099: Félix Román Román vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. (La Presidenta está abstenida en este caso). **Proyecto de Resolución y Orden: Declarando no ha lugar al planteamiento del querellante de que el Oficial Examinador actuó ultra vires el 9 de enero de 2013.** En la Segunda Sesión Ordinaria de miércoles, 16 de enero de 2013, se dejó este asunto pendiente para la próxima Sesión por la Presidenta estar abstenida y la Miembro Asociado Santini estar excusada. No obstante, la Miembro Asociado Escudero expone que está de acuerdo, ya que del mismo expediente se desprende que todas las actuaciones del examinador fueron posteriores a la designación del Lcdo. Héctor Urgell como Oficial Examinador del caso. En la Cuarta Sesión Ordinaria de jueves, 31 de enero de 2013; la Miembro Asociado Santini emite voto disidente con opinión escrita. La presidenta solicita término para entregar el voto disidente por que se crea un tranque y la presidenta tendría que participar por la Regla de necesidad. La Miembro Asociado Santini expresa que en una semana (días calendarios) estará emitiendo su opinión escrita, si no la emite en una semana la presentará posteriormente. Esta es la tercera semana que este proyecto viene a Sesión. La primera semana no se pudo atender por que la Miembro Asociado Santini estaba ausente, la segunda ocasión en que vino a Sesión, aún cuando la agenda había sido entregada previamente, pidió tiempo para analizarlo, hoy por tercera ocasión se expresa que emitirá voto disidente con opinión por escrito. En la Quinta Sesión Ordinaria de viernes, 8 de febrero de 2013; luego de una discusión sobre el Proyecto, se determina dejar pendiente el mismo hasta que se aclaren ciertos asuntos con el licenciado Urgell, mediante una llamada en conferencia entre la Miembro Asociado Escudero y la Miembro Asociado Santini. La Secretaria de la Junta, Lcda. Zaida E. Cordero López, informará el número de teléfono del licenciado Urgell para que se realice la llamada. En la Sexta Sesión Ordinaria de jueves, 14 de febrero de 2013, la Junta acordó hacer una llamada de conferencia al licenciado Urgell para discutir el asunto en el día de hoy. La Junta deja este asunto pendiente para la Octava Sesión de miércoles, 27 de febrero de 2013, para recibir Resolución y Orden con cambios, de ser necesario se atenderá por circulación.

Caso Informes de Finanzas: Referido a la Junta sobre Propuesta de aumento aportación cargos por franquicia compañías de cable televisión, sometido por el Sr. Gustavo Freyre, Director de Finanzas y Cumplimiento, el 11 de febrero de 2013. Comunicado a la Junta sobre resumen de cómputos para la “Propuesta de aumento de ingresos cargos por franquicia para el año fiscal 2013-2014”, sometido por el Sr. Gustavo Freyre, Director de Finanzas y Cumplimiento, el 25 de febrero de 2013. La Junta deja este asunto pendiente de mayor análisis. El señor Freyre debe estar disponible para ofrecer mayor información, de ser requerida. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas, para que prepare un resumen de los cómputos para ser revisados por la Junta. Ordena a la Miembro Asociado Escudero para que lo envíe mediante correo electrónico. La Miembro Asociado Santini solicita al señor Freyre un desglose de los gastos mensuales de la Junta en los últimos seis (6) años, por partida.

DOCUMENTOS RECIBIDOS Y REFERIDOS A LAS DISTINTAS ÁREAS

1. **Anejo 1: Documentos recibidos hasta el viernes, 22 de febrero de 2013, que no han sido incluidos en agendas anteriores.** La Junta aprueba el Anejo 1 con la recomendación de que el Asunto 9 del anejo: Caso JRT-2012-AR-0001: Liberty Cablevision of Puerto Rico LLC and Puerto Rico Telephone Company, Inc. debe ser trabajado por la Oficina Legal de manera urgente.

ASUNTOS EN CALENDARIO

Caso FC-100: Puerto Rico Telephone Company, Inc. (Claro TV). Carta a la Junta anejando "Plan de desarrollo actualizado", presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 12 de febrero de 2013. La Junta toma conocimiento y refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas, para su evaluación y recomendación, si alguna.

Caso JRT-2001-SU-0003: Lifeline 2013. Informe sobre Subsidio de Lifeline Resultados de Diciembre 2012 y Tendencias, sometido por BlueWave Consulting el 13 de febrero de 2013. Proyecto de Resolución y Orden: Tomando conocimiento del cumplimiento con la Orden Administrativa emitida el 9 de mayo de 2012, sometido el 13 de febrero de 2013. Proyecto de Resolución y Orden: Se determina que LaSCaR podrá utilizarse para cancelar códigos de control para clientes que deciden ejercer su derecho de portar su número entre compañías de telecomunicaciones elegibles, a partir de abril de 2013. Para lograr lo antes manifestado, será obligatorio que el/la cliente tramite la cancelación del código de control utilizando LaSCaR, dentro de veinticuatro (24) horas de solicitada la portabilidad..... el 14 de febrero de 2013. La Miembro Asociado Escudero, dice: "Con relación a los adiestramientos que ofrece la Junta sobre Lifeline, solicita que los ETC que no asistan a los adiestramientos compulsorios tendrán que pagar por el adiestramiento sustituto al que no asistieron. El costo de los adiestramientos se determinará conforme al material y hombre/hora que incurra la Junta y se notificará antes de llevarse a cabo". La Junta aprueba la recomendación. La Junta refiere este asunto a la atención del Comité de Lifeline: Sr. Gustavo Freyre, Director de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento; Lcda. Alexandra Fernández, Directora de la Oficina Legal; y el Sr. Emanuel Nazario, Gerente de la Oficina de Sistemas de Información, para que actúen de conformidad. La Junta toma conocimiento, hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. Sin embargo, se solicita que la revisen nuevamente para corregir errores gramaticales y de numeración, antes de pasar para la firma de la Junta.

Caso JRT-2012-CCG-0002: Opinión sobre venta de OneLink a Liberty Cablevision. Proyecto de Resolución y Orden: Atendiendo la solicitud de intervención de PRTC y DirectTV el 13 de febrero de 2013. Pendiente para la próxima sesión para que la Miembro Asociado Santini tenga oportunidad de leerlo, ya que le fue entregado hoy en la mañana. La presidenta, licenciada Torres y la Miembro Asociado Escudero, están de acuerdo con la misma.

Caso JRT-2013-CER-0002: Global Tel*Link Corporation. Application for certification as a telecommunications provider in Puerto Rico, presentado por Global Tel*Link Corporation el 14 de febrero de 2013. La Junta toma conocimiento y lo refiere a la Oficina de Finanzas, a la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones y a la Oficina de Analistas de Querellas y Servicio al Cliente para que evalúen y sometan sus recomendaciones.

Caso JRT-ETC-0001: Puerto Rico Telephone Company, Inc. Proyecto de Resolución y Orden: Concediéndole a PRTC quince (15) días para presentar su plan de mejoras a cinco años, sometida por la Oficina Legal. A la Moción Solicitando Revisión de Designación como CTE: La Junta se reserva la determinación hasta tanto PRTC cumpla con proveer toda la información y documentos requeridos. Específicamente, se requiere que PRTC: 1) presente las tarifas aplicables a su servicio inalámbrico a las que se le pueda aplicar el subsidio Lifeline; 2) especifique a qué se compromete en cuanto a la protección de los derechos del consumidor y los estándares de calidad aplicables a clientes presentes y futuros del servicio Lifeline; y

3) presente su plan de mejoras a cinco años..... el 21 de febrero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-VOIP-0033: Broadband Telecommunications Network, Corp. Registro de compañías proveedoras del servicio de VoIP interconectado en PR, presentado por Broadband Telecommunications Network, Corp. el 12 de febrero de 2013. La Junta toma conocimiento y solicita a la Oficina de Oficiales Examinadores que prepare, para la firma de la Junta, la correspondiente Resolución y Orden registrándolo como nuevo proveedor de servicio.

Caso JRT-VOIP-0034: BLE Group Inc. Registro de compañías proveedoras del servicio de VoIP interconectado en PR, presentado por BLE Group Inc. el 21 de febrero de 2013. La Junta toma conocimiento y solicita a la Oficina de Oficiales Examinadores que prepare, para la firma de la Junta, la correspondiente Resolución y Orden registrándolo como nuevo proveedor de servicio.

PE DECISIÓN

Caso JRT-2007-PE-0263: Caguas Courtyard Community Housing, Calle Campio Alonso y Georgetti, Centro Urbano, Caguas / Juan R. Requena / Carlos M. Román. Comunicado a la Junta solicitando se autorice a cualquier proveedora que interese relocalizar su planta y utilizar los conductos vacantes, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 12 de febrero de 2013. La Junta aprueba la recomendación de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.

En Los siguientes casos se presentó: Carta a la Junta sobre "Memorial explicativo-Solicitud permiso de asignación de infraestructura de sistema", presentada por Choice Cable TV el 21 de febrero de 2013.

Caso JRT-2007-PE-0339: Urb. Colinas del Prado (antes Paseo de Reyes), Carretera 510, Km. 3.0, Barrio Amuelas, Sector Piedra Aguza, Juana Díaz/José Hugo Ortiz.

Caso JRT-2007-PE-0454: Urbanización Prados del Soñador, Carretera 542, Km. 1.7, Barrio Cayure, Santa Isabel/Ing. Ismael Rivera Irizarry.

Caso JRT-2009-PE-0403: Urb. La Ceiba (antes: Urb. Santa Marina), Carretera @, Km. 99.9, Barrio Cacao, Quebradillas/Ing. Luis Crespi Santiago.

Caso JRT-2010-PE-0264: Desarrollo Residencial Hillcrest, Ponce

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones, para que evalúe y recomiende a la Junta.

QUERELLAS DE USUARIOS

Caso JRT-2009-Q-0014: Howard Ferrer; B/JCS Delbox; Ismael Torres Otero; y Eneida Román vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. (La Presidenta está abstenida en este caso). Memorando a la Junta sobre informe certificación de clase, presentado por el Lcdo. Héctor Urgell Cuebas, Oficial Examinador, el 21 de febrero de 2013. Este asunto se deja pendiente a solicitud de la Miembro Asociado Escudero. La señora Escudero solicita a la Secretaria que le haga

llegar las grabaciones de la Junta y copia del expediente. La Miembro Asociado Santini, también solicita las grabaciones y copia del expediente.

ARCHIVO

Caso JRT-2011-Q-0626: William Rodríguez De Jesús vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo de la querella de conformidad con lo dispuesto en la Regla 26 del Reglamento de Práctica y Procedimiento General el 20 de febrero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0837: Rafael A. Berríos vs. Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, Inc. d/b/a TLD. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella por haberse concedido el remedio solicitado el 20 de febrero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0887: Efraín Valencia Robles vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Se archiva la querella por remedio concedido el 12 de febrero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

ARCHIVO POR ACUERDO

Caso JRT-2011-Q-0584: Sonia Pérez Méndez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por acuerdo entre las partes luego de la celebración de la conferencia transaccional el 15 de febrero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2011-Q-0865: Julio R. Vega Mercado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: "Se archiva la querella por acuerdo entre las partes" el 20 de febrero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0049: Carmen A. Díaz Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Por acuerdo entre las partes, luego de celebrarse conferencia transaccional el 20 de febrero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0093: Isaac O. Ortiz Nieves vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: "Se archiva la querella por acuerdo entre las partes" el 20 de febrero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0101: Gamaliel Ramos Rodríguez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Proyecto de Resolución y Orden: "Se archiva la querella por acuerdo entre las partes" el 20 de febrero de 2013. Documento referido por el querellante a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 21 de febrero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0188: Alex G. Rentas Criado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: "Se archiva la querella por acuerdo entre las

partes" el 13 de febrero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0307: Ignacio Monsalve Gil-Fournier vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: "Se ordena el archivo de la querella por acuerdo entre las partes" el 8 de febrero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. Sin embargo, solicita se modifique porque se debe mencionar que la cantidad restante se cancela.

Caso JRT-2012-Q-0345: María M. Ayala Concepción vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Proyecto de Resolución y Orden: "Se archiva la querella por acuerdo entre las partes" el 20 de febrero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0614: María A. Ayala Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo de la querella por haberse logrado un acuerdo entre las partes como consecuencia del trámite inicial el 11 de febrero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0720: Carmen M. Dohnert Ríos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo de la querella por haberse logrado un acuerdo entre las partes como consecuencia del trámite inicial el 11 de febrero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0732: Yoel Gutiérrez Ortiz vs. San Juan Cable, LLC d/b/a OneLink Communications. Proyecto de Resolución y Orden: ordenando el archivo de la querella por haberse logrado un acuerdo entre las partes como consecuencia del trámite inicial el 11 de febrero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0867: Nayda N. Velázquez Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella por acuerdo entre las partes el 20 de febrero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0882: Michelle Rivera Mójica vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella por acuerdo entre las partes el 11 de febrero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0930: María M. Pérez Jurado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella por acuerdo entre las partes el 11 de febrero de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

CARTAS Y DOCUMENTOS

1. Carta a la Junta indicando que OneLink comenzará a cobrar un cargo para el Fondo del Servicio Universal, presentada por Eddie Salichs el 12 de febrero de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Lcda. Alexandra Fernández, Directora de la Oficina Legal, para la contestación correspondiente y presentarla a consideración de la Junta.**
2. Carta a la Junta sobre "Falta de protección al ciudadano cliente", presentada por George Benitez el 19 de febrero de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Lcda. Alexandra Fernández, Directora de la Oficina Legal, para la contestación correspondiente y presentarla a consideración de la Junta.**
3. Carta a la Junta sobre robo de identidad, presentada por Juan B. Pérez el 19 de febrero de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente, para que se comuniquen con la compañía y trate de resolverle al señor Pérez e informar a la Junta el resultado de su gestión y contestarle por escrito a este.**
4. Caso Informes de Solix 2013: Carta a la Junta anejando "Statement of Fund Performance Report for the month of January 2013", presentada por Solix el 19 de febrero de 2013. **La Junta toma conocimiento de este asunto.**
5. Cartas e Informes de la Junta: Copia de carta dirigida a la Secretaria de la Gobernación, Hon. Ingrid Vilá, sobre el Fondo de Servicio Universal, sometido por la Lcda. Sandra Torres, Presidenta de la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones, el 25 de febrero de 2013. **La Junta toma conocimiento de este asunto.**

ASUNTOS NUEVOS

Caso JRT-2013-CER-0001: Unlimited Recharge. Comunicado a la Junta sobre evaluación de certificación Unlimited Recharge, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 26 de febrero de 2013.

Comunicado a la Junta sobre "Referido Unlimited Recharge Inc.", sometido por el Sr. Gustavo Freyre, Director de Finanzas y Cumplimiento el 26 de febrero de 2013. Comunicado a la Junta sobre "Referido Unlimited Recharge Inc.", sometido por Juan C. Díaz, Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente, el 27 de febrero de 2013. Los treinta (30) días vencen el lunes, 4 de marzo de 2013. Se acoge la recomendación de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento y la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente. La Junta solicita a la Oficina de Oficiales Examinadores que prepare, para la firma de la Junta, la correspondiente Resolución y Orden con carácter de urgencia.

La presidenta informa que envió al Representante, Hon. Javier Aponte Dalmau, un desglose de los gastos de la Junta y las partidas de dinero sacadas del presupuesto de la Junta y lo va a traer para la próxima sesión.

La Miembro Asociado Escudero expresa que: Después que se tengan todos los documentos, es menester, que la Junta reciba un proyecto de Resolución o Addendum plasmando la información de manera narrativa que lo que se ha hecho no se puede volver a hacer.

La Oficina Legal deberá: Preparar un escrito a la Junta que recoja de manera desglosada todos los tipos de violación o actuaciones que reflejan dejadez de parte de la compañía en el trámite de las querellas, recomendando multas para cada una.

No habiendo más asuntos ante la consideración de la Junta, y siendo las diez y cincuenta y cuatro de la mañana (10:54 AM), se da por concluida esta sesión.

per: [Signature]

Zaida E. Cordero López
Secretaria

[Signature]

Sandra Torres López
Presidenta

La presente Acta fue aprobada en la
Vigésima Primera Sesión Ordinaria de martes, 24 de septiembre de 2013.

ANEJO 1
DOCUMENTOS RECIBIDOS HASTA EL 22 DE FEBRERO DE 2013,
QUE NO HAN SIDO INCLUIDOS EN AGENDAS ANTERIORES

ASUNTOS EN CALENDARIO

Caso FC-18, FC-62, FC-63, FC-26, FC-53 y FC-60: Puerto Rico Cable Acquisition Company, Inc. h/n/c Choice Cable TV: Reporte de abonados, instalaciones, averías y reparaciones para enero de 2013, presentado por Choice Cable TV el 14 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso FC-27, FC-38, FC-39, FC-41, FC-59, FC-74 y FC-75: Liberty Cablevision de Puerto Rico, Ltd. Cheque por concepto de cargos por mora, presentado por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 19 de febrero de 2013. Reporte mensual de instalaciones, averías y reparaciones para el mes de enero 2013, presentado por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 15 de febrero de 2013. Carta a la Junta anejando informe de solicitudes pendientes para el mes de enero 2013, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 21 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2000-OA-0001: Informe de Revendedores (2013). Resale Revenue Report for the quarter ending December 31, 2012, presentado por Budget PrePay, Inc. el 11 de febrero de 2013. Reporte de Revendedores correspondiente al 2012, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 12 de febrero de 2013. Carta a la Junta anejando tabla con información de los clientes de reventa, presentada por IP Solutions, Inc. el 12 de febrero de 2013. Reporte de Revendedores para el primer trimestre 2012, presentado por IP Solutions, Inc. el 12 de febrero de 2013. Reporte de Revendedores para el segundo trimestre 2012, presentado por IP Solutions, Inc. el 12 de febrero de 2013. Reporte de Revendedores para el tercer trimestre 2012, presentado por IP Solutions, Inc. el 12 de febrero de 2013. Reporte de Revendedores para el cuarto trimestre 2012, presentado por IP Solutions, Inc. el 12 de febrero de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003: Lifeline 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 11 de febrero de 2013. *Moción en cumplimiento de Resolución y Orden, presentada por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 11 de febrero de 2013.* Informe semanal de excepciones, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC. No incluye CD el 11 de febrero de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile, periodo: 1/27/2013 - 2/2/2013 el 11 de febrero de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile, periodo: 1/27/2013 - 2/2/2013 el 11 de febrero de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile, periodo: 2/3/2013 - 2/9/2013 el 11 de febrero de 2013. Carta a la Junta sobre "Informe de suscriptores Lifeline de Sprint de diciembre 2012", presentada por SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS el 12 de febrero de 2013. Informe Mensual de suscriptores de Lifeline acompañado de CD correspondiente al mes de enero 2013, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 12 de febrero de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report correspondiente al mes de enero 2013, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 12 de febrero de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 12 de febrero de 2013. Carta a la Junta solicitando una reunión para discutir información pertinente al subsidio, presentada por PR Wireless, Inc. d/b/a Open

Mobile el 13 de febrero de 2013. Informe Mensual de suscriptores de Lifeline acompañado de CD correspondiente al mes de enero 2013, presentado por Absolute Mobile Inc. el 14 de febrero de 2013. *Motion in Compliance with Universal Service Regulation (January 2013)*, presentado por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless. Se incluye CD el 13 de febrero de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentada por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 14 de febrero de 2013. *Moción en cumplimiento con Reglamento sobre Servicio Universal*, presentada por TracFone Wireless, Inc., se incluye CD el 14 de febrero de 2013. Informe Mensual de suscriptores de Lifeline acompañado de CD para el mes de enero 2013, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 15 de febrero de 2013. Informe Mensual de suscriptores de Lifeline acompañado de CD para el mes de febrero 2013, presentado por WorldNet Telecommunications, Inc. el 15 de febrero de 2013. Informe Mensual de suscriptores de Lifeline acompañado de CD para el mes de enero 2013, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 15 de febrero de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report for the month of January 2013, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 15 de febrero de 2013. Informe Mensual de suscriptores de Lifeline acompañado de CD para el mes de noviembre 2012, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 15 de febrero de 2013. *Moción informativa y solicitud de cambio de fecha de entrenamiento*, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 15 de febrero de 2013. Informe Mensual de suscriptores de Lifeline acompañado de CD para el mes de enero 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 15 de febrero de 2013. Informe Mensual de suscriptores de Lifeline acompañado de CD para el mes de enero 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 15 de febrero de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report para el mes de enero 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 15 de febrero de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report for the month of January 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 15 de febrero de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report for the month of January 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 15 de febrero de 2013. Informe Mensual de suscriptores de Lifeline acompañado de CD para el mes de enero 2013, presentado por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 15 de febrero de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por Open Mobile 2/10/2013 – 2/16/2013 el 15 de febrero de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile 01/27/2013 – 2/2/2013 el 15 de febrero de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile 2/3/2013- 2/9/2013 el 15 de febrero de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 19 de febrero de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report for the month of January 2013, presentado por TerraCom, Inc. el 19 de febrero de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentada por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 19 de febrero de 2013. *Moción en cumplimiento de Resolución y Orden, acompañada de CD*, presentada por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 19 de febrero de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 19 de febrero de 2013. *Moción para solicitar cambio de fecha de la vista investigativa por justa causa*, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de febrero de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 21 de febrero de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-2001-SU-0003: USF Support Payment Request 2013. Payment Request for the month of January 2013, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 12 de febrero

de 2013. Copia de Payment Request for the month of January 2013, presentada por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 13 de febrero de 2013. Copia de Payment Request for the month of January 2013, presentado por Absolute Mobile Inc. el 14 de febrero de 2013. Payment Request for the month of January 2013, presentado por TracFone Wireless, Inc. el 14 de febrero de 2013. Payment Request for the month of January 2013, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 15 de febrero de 2013. Payment Request para el mes de enero 2013, presentado por WorldNet Telecommunications, Inc. el 15 de febrero de 2013. Payment Request for the month of January 2013, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 15 de febrero de 2013. Payment Request for the month of January 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 15 de febrero de 2013. Payment Request for the month of January 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 15 de febrero de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-2001-SU-0003: Carrier Remittance Worksheets 2013. Carrier Remittance Worksheet para el mes de enero 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 14 de febrero de 2013. Carrier Remittance Worksheet for the month of January 2013, presentado por Data @ccess Communication, Inc. el 19 de febrero de 2013. Carrier Remittance Worksheet for the month of March 2012, presentado por RMR Puerto Rico Enterprises, LLC el 20 de febrero de 2013. Carrier Remittance Worksheet for the month of June 2012, presentado por RMR Puerto Rico Enterprises, LLC el 20 de febrero de 2013. Carrier Remittance Worksheet for the month of July 2012, presentado por RMR Puerto Rico Enterprises, LLC el 20 de febrero de 2013. Carrier Remittance Worksheet for the month of August 2012, presentado por RMR Puerto Rico Enterprises, LLC el 20 de febrero de 2013. Carrier Remittance Worksheet for the month of September 2012, presentado por RMR Puerto Rico Enterprises, LLC el 20 de febrero de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2002-OA-0002: Forma TRB 200 (2013). Carta a la Junta solicitando tiempo adicional para someter TRB Form 200-M y TRB Form 200-A, presentada por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 19 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2004-CCG-0006: Expansión de zonas de servicio local de Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción confidencial en cumplimiento con la Resolución y Orden de 16 de junio de 2004, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 11 de febrero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2012-AR-0001: Liberty Cablevision of Puerto Rico LLC and Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Urgent Motion to Enforce Interconnection Agreement by Means of a Declaratory Ruling that Liberty Cablevision of Puerto Rico LLC is a Party to the Agreement, and an Order Requiring PRTC to Comply with it, presentado por Liberty el 13 de febrero de 2013.* Carta al Sr. Gustavo Freyre, Director Oficina de Finanzas, sobre factura de cobro #2013-031, presentada por PRTC el 15 de febrero de 2013. Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Motion to Dismiss, presentada por PRTC el 19 de febrero de 2013.* La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Lcda. Alexandra Fernández, Directora de la Oficina Legal.

Caso JRT-2012-OMC-0007: Incumplimiento con la Orden Administrativa JRT-2000-OA-0001. Global Tel*Link Corporation's Response to the Board's Amended Order to Show Case, presentado por Global Tel*Link Corporation d/b/a GTL el 13 de febrero de 2013. *Moción para que se aclare Resolución y Orden de 31 de enero de 2013, presentada por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 19 de febrero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0008: AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. (antes Centennial Puerto Rico License, Corp.) Carta a la Junta solicitando prórroga para presentar estados financieros auditados y el formulario de declaración de ingresos brutos anuales para el año 2012, presentada por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 21 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0010: AT&T of Puerto Rico, Inc. Slamming Report for February 2013, presentado por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 15 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-CERT-0013: Puerto Rico Telephone Company, Inc.. Slamming Report correspondiente al segundo semestre de 2012, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 11 de febrero de 2013. *Moción en cumplimiento con pago de multa, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 12 de febrero de 2013.* Carta a la Junta sobre "Informe de penetración telefónica", presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 12 de febrero de 2013. *Moción en cumplimiento con pago de multa, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 13 de febrero de 2013.* FCC Worksheet 499 Q from October to December 2012, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 14 de febrero de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-CERT-0060: Network Operator Services, Inc. Carta a la Junta informando que no tienen clientes en Puerto Rico, presentada por Network Operator Services, Inc. el 11 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-CERT-0068: Intellicall Operator Services, Inc. d/b/a ILD. Cheque por concepto de cargos por mora, presentado por Intellicall Operator Services, Inc. (ILD) el 22 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-CERT-0143: Network Communications International, Corp. Annual Gross Income Statement for the year ending December 31, 2012, presentado por Network Communications International, Inc. el 20 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-CERT-0231: Custom Teleconnect, Inc. Slamming Report for the six months ending December 31, 2012, presentado por Custom Teleconnect, Inc. el 12 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-CERT-0232: Neutral Tandem-Puerto Rico, LLC. 2012 Annual Gross Income Statement, presentado por Neutral Tandem-Puerto Rico LLC el 11 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-CERT-0241: Columbus Networks Puerto Rico, Inc. Annual Gross Income Statement from January to December 2012, presentado por Columbus Networks Puerto Rico, Inc. el 11 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-CERT-0242: Prepa Networks, LLC. (La Presidenta está abstentida en este caso). FCC Worksheet 499 Q from October to December 2012, presentado por PREPA Networks, LLC. d/b/a PREPAnet el 21 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-CMRS-0013: AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Carta a la Junta solicitando prórroga para presentar estados financieros auditados y el formulario de declaración de ingresos brutos anuales para el año 2012, presentada por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 21 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CMRS-0020: Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción en cumplimiento con pago de multa, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de febrero de 2013. Moción en cumplimiento con pago de multa, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de febrero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-CMRS-0108: T-Mobile Puerto Rico LLC. FCC Worksheet 499 Q from October to December 2012, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 15 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-CMRS-0143: TerraCom, Inc. Annual Gross Income Statement from January to December 2012, presentado por TerraCom, Inc. el 22 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-CMRS-0148: Budget PrePay, Inc. FCC Worksheet 499 Q for the quarter ending December 31, 2012, presentado por Budget PrePay, Inc. el 11 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-ETC-0008: PR Wireless, Inc. h/n/c Open Mobile. *Moción informativa en cumplimiento de Reglamento sobre servicio universal con relación a nuevo folleto informativo de Open Mobile, presentada por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 21 de febrero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento, a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores y a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

PE y (SIP) SEGUIMIENTO

Se presentaron ante la Junta catorce (14) peticiones de endoso acompañadas de documentos requeridos por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones y referidos a esta para su atención:

Caso JRT-2005-PE-0611: Palma Royale, Las Piedras/Ing. Angel Zayas Dúchesne de AZ Engineering. Solicitud de asignación de conducto, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2006-PE-0074: Wal-Mart - Metro City Village, Santurce/Juan R. Requena & Assoc. Solicitud de asignación de conducto, presentada por WorldNet el 11 de febrero de 2013.

Caso JRT-2007-PE-0263: Caguas Courtyard Community Housing, Calle Campio Alonso y Georgetti, Centro Urbano, Caguas/Juan R. Requena/ Carlos M. Román. Solicitud de certificación de obras construidas, presentada por el Ing. William Ramos el 11 de febrero de 2013. Solicitud de asignación de conducto, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 22 de febrero de 2013.

Caso JRT-2007-PE-0453: Chalets de la Fuente, Carretera 860, Barrio Martín González, Urb. Metrópolis, Carolina/Ing. Rafael Burgos, Desarrolladora Chalets de la Fuente, Inc. Solicitud de asignación de conducto, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2007-PE-0462: Condominio Cuevillas 558, Calle Cuevillas 558, Condado, San Juan/Ing. Luis A. Pérez. Solicitud de asignación de conducto, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2007-PE-0730: Portales de Juncos II, Carretera PR-185, Km. 19.8 Interior, Barrio Gurabo, Juncos/Ing. Angel Zayas. Solicitud de asignación de conducto, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2008-PE-0009: Extensiones Praderas de Ceiba Norte, Carr. PR-935 Km 3. Bo. Ceiba Norte, Juncos/Ing. Guillermo Burgos. Solicitud de asignación de conducto, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2008-PE-0099: Balcones de San Juan, Calle de Diego 404, Barrio Sabana Llana, Sector Km. 1.5 Ruta 47, San Juan/Ing. Humberto Faunde. Solicitud de asignación de conducto, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2008-PE-0267: Segregación de 17 Solares Residenciales, Barrio Yeguada, Sector Palmarito, Carr. #2, Km. 93.9 interior, Camuy/Adolfo Cuevas Marrero. Carta a la Junta solicitando copia de plano certificado, presentada por Saenid López el 21 de febrero de 2013.

Caso JRT-2008-PE-0350: Las Piedras Elderly Apartments, Calle 1, Barrio Montones, Sector Industrial, Las Piedras/Ing. Francisco J. Cerrato. Solicitud de asignación de conducto, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2009-PE-0201: Ciudad Jardín de Juncos, Carretera 185, Km.10.9, Barrio Gurabo Abajo, Juncos/Ing. Domingo J. Sadurní. Solicitud de asignación de conducto, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2009-PE-0436: Cidra Elderly Apartments, Carretera 173, Km. 0.7, Barrio Bayamón, Cidra/Ing. Francisco J. Cerrato. Solicitud de asignación de conducto, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2010-PE-0245: Santa Rita Apartments, Río Piedras. Solicitud de asignación de conducto, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2010-PE-0341-A: Egida Metropolitana, Río Piedras. Solicitud de asignación de conducto, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 20 de febrero de 2013.

La Junta toma conocimiento y refiere estos asuntos ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones; y a la atención de la Oficina de la Secretaria.

PE ESCRITURA

En los siguientes casos se presentaron documentos relacionados con las escrituras de servidumbre: (2)

Caso JRT-2009-PE-0489: Federico Cordero Apartments. Copia Escritura de Servidumbre para el proyecto Edificio Federico Cordero presentada por el Lcdo. Antonio Barceló Hernández el 20 de febrero de 2013. La Junta toma conocimiento de este asunto; y lo refiere ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.

Caso JRT-2012-036252-REC: Hacienda Concordia II, Santa Isabel. Copia Escritura de Servidumbre, Estudio de Título, Resolución Corporativa presentada por la Lcda. Nay del Carmen Rodríguez González el 20 de febrero de 2013. La Junta toma conocimiento de este asunto; y lo refiere ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.

PE RECOMENDACIÓN INFRAESTRUCTURA

La Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones sometió recomendación de endoso para cada uno de los siguientes proyectos. Los mismos fueron distribuidos entre las tres Miembros Asociados para su consideración y acción correspondiente, conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (9)

Caso JRT-2007-PE-0143: Urbanización Valle Encantado, Carretera 616, Km. 1.0, Tierras Nuevas, Manatí/Luis R. Crespi. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones, JRT-2013-115428-REC el 22 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-025514-REC: Formación de dos (2) solares - Sr. César Román, Arecibo. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 11 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-025822-REC: Juana Matos Multipurpose Center and Recreational Areas, Cataño. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 19 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-030401-REC: Torres San Cristóbal II, Bo. Coto Laurel, Ponce. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 19 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-032221-REC: Comprehensive Modernization Las Américas Housing Project, Lajas. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 12 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-042425-REC: Segregación de tres predios de terreno y remanente, Manatí. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 22 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-045557-REC: Plaza Fajardo, Fajardo. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 21 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-054560-REC: Armed Forces Reserve Center, Mayagüez. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 19 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-071122-REC: Urbanización Monte Alto, Gurabo. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 20 de febrero de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

PE ENDOSO

Los siguientes proyectos fueron endosados conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos seis asuntos. (6)

Caso JRT-2011-666287-REC: Remodelación Escuela Lola Rodríguez de Tío, San Germán. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 15 de febrero de 2013. Plano endosado el 22 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-041085-REC: Amelia's Market Place, Sector Amelia. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 12 de febrero de 2013. Plano endosado el 15 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-060140-REC: Apartamentos Plaza Barceloneta, Bo. Santurce, San Juan. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de

Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 11 de febrero de 2013. Plano endosado el 14 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-061580-REC: El Volcán Residential Development, Bayamón. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 11 de febrero de 2013. Plano endosado el 13 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-065221-REC: Centro de Bomberos y Manejo de Emergencias, Carolina. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 12 de febrero de 2013. Plano endosado el 14 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-075609-REC: Reemplazo puente sobre Quebrada Toita, Cayey. Caso referido del SIP, para AF, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 8 de febrero de 2013. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 8 de febrero de 2013. Plano endosado el 12 de febrero de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

QUERELLAS ENTRE COMPAÑÍAS

Caso JRT-2012-Q-0926: Pacific Phone Services vs. WorldNet Telecommunications, Inc. Réplica a Moción en oposición a solicitud para que se deje sin efecto Orden de Mostrar Causa de 13 de diciembre de 2012, presentada por WorldNet Telecommunications, Inc. el 12 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS

Caso JRT-2008-Q-0092: Manuel Molano Borrás vs. San Juan Cable LLC h/n/c OneLink. Moción de renuncia de representación legal, presentada por Manuel Molano el 22 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0020: Iris Jusino Nazario vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta sobre "Fecha para Conferencia transaccional", presentada por Iris Jusino el 20 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0443: Rosa M. Andújar Soler vs. San Juan Cable, LLC d/b/a OneLink Communications. Moción solicitando se dé por admitido el requerimiento de admisiones, se ordene a contestar el interrogatorio y se impongan sanciones a la parte querellada, presentada por el Lcdo. Raúl Darauche el 19 de febrero de 2013. Moción de renuncia de representación legal, presentada por Rosa M. Andújar el 22 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0500: Carlos R. Aguirre Flores vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico indicando la razón por lo que no pudo asistir a la vista

pautada para el 13 de enero de 2013, presentada por Carlos Aguirre el 13 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0522: Noemí Ruiz Ruiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta solicitando la excusen por no haber asistido a la reunión pautada para el 31 de enero y reafirmando su deseo de continuar con la querella, presentada por Noemí Ruiz el 11 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0855: Rubén Luciano Ramos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción solicitando archivo y cierre de querella por acuerdo entre las partes, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de febrero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0070: Fernando Peña Peña vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. *Moción para informar y en solicitud de desestimación de querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 21 de febrero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0197: Carmen J. Casanova Quiñones vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. *Factura correspondiente a julio 2012, sometida por Carmen J. Casanova Quiñones el 14 de febrero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0291: Ramón L. Castellano Miranda vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción informativa y de auxilio, presentada por Ramón L. Castellano el 15 de febrero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0329: Elba M. Rivera Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta solicitando la desestimación del caso, ya que Claro realizó un crédito a su cuenta, presentada por Elba Rivera el 21 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0532: Juan Bonilla Medina vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Carta a la Junta indicando no haber recibido respuesta a Réplica a contestación a querella radicada el 29 de noviembre de 2012, presentada por Juan Bonilla el 15 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0599: Hilario Pabón Sánchez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta informando situación ocurrida con las facturas de su contrato, presentada por Hilario Pabón el 15 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0761: Jaime Rivera Román vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Copia de carta enviada a T-Mobile, presentada por Jaime Rivera el 22 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0841: María I. Viera Carrillo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta en respuesta a contestación a querella recibida por parte de

Claro, presentada por María Viera el 19 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0938: Cellular Pro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Cellular Pro el 13 de febrero de 2013. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Cellular Pro el 15 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0941: Elsa M. López Ramírez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro TV. Carta a la Junta sosteniéndose que Claro no le proveyó el servicio por el cual le factura y explicando su reclamación, presentada por Elsa M. López el 12 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0964: Nicolasa Figueroa Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 20 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0986: Carlos Tomassini vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción urgente solicitando remedio, presentada por Carlos Tomassini el 19 de febrero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

ESTIPULACIONES

Caso JRT-2012-Q-0700: Naara B. Estremera Jiménez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción conjunta de estipulación y otros remedios, presentada por Naara Estremera y Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de febrero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0812: María R. Alfonso Ramírez vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Estipulación de transacción, presentada por María R. Alfonso y SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS el 21 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0833: José N. Martínez vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Estipulación de transacción, presentada por SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS el 11 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

PRÓRROGAS Y TRANSFERENCIAS

Caso JRT-2011-Q-0757: San Juan Beach Hotel vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. *Moción informativa y solicitud de reseñalamiento, presentada por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 14 de febrero de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0904: Clemente Rosario Ayala vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. *Moción informativa y solicitud de reseñalamiento, presentada por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 13*

de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0453: Luz E. Ruiz Justiniano vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Suspensión de fecha de vista, presentada por Luz E. Ruiz Justiniano el 19 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0470: Nelson Tosado Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando tiempo adicional, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 20 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0551: Rebeca Tapia Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando reseñalamiento, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 12 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0592: María Navarro Aponte vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando reseñalamiento, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 12 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0792: Rafael Rodríguez Lamboy vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Moción solicitando se deje sin efecto la Moción presentada y se conceda prórroga para presentar estipulación de transacción, presentada por SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS el 11 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0795: Noris V. Maisonet González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 12 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0805: María D. Pizarro Figueroa vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Moción solicitando término adicional, presentada por María D. Pizarro el 15 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0823: Luz Maisonet Ríos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 15 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0843: Harry Brugman Mercado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 13 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0845: Carmen Díaz González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc.

d/b/a Claro el 13 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0855: Damaris Rivera Cirino vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 15 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0874: Ángel Sosa Báez vs. Liberty Cablevision of Puerto Rico, LTD h/n/c OneLink Communications. Solicitud de prórroga, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 19 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0901: Evelyn Ramos Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 15 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0922: Wanda Mójica Méndez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 15 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0982: Carlos Martínez Reyes vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 15 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0999: Miriam Robles vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta indicando que Claro le arregló el problema con la línea telefónica, presentada por Guillermo Torres el 22 de febrero de 2013. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 22 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0001: José R. Alejandro Castro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 22 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0010: Teresa Flores Medina vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 22 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS ESCRITOS RESPONSIVOS

Caso JRT-2012-Q-0087: Abigail Hernández Figueroa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando desestimación y archivo de querrela, presentada por Puerto

Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 15 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0747: Luz N. Ruiz Beltrán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella y Moción en solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 12 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0754: Francisco J. Barnes Picó vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Moción solicitando desestimación y archivo de querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 13 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0765: Luis Fargas Benítez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro el 13 de febrero de 2013. Contestación a querella y Moción en solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 15 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0796: Gloryvette Rodríguez Benítez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando desestimación y archivo de querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 12 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0808: Idys O. Jiménez González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 21 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0847: Luis M. Taboas León vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 12 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0850: Herminia Rivera Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 4 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0851: Ramón Martínez Díaz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Moción solicitando archivo y cierre de querella por concesión de remedios, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 21 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0892: René Santos Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 21 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0947: Héctor M. Cruz Rojas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 22 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0969: Beatrice Quiñones Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c/ Claro. Contestación a querella y Moción en solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 19 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0012: Eugenio O'Neill Avezuela vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 13 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL - REPORTE DE LA OFICINA DE ANÁLISIS DE QUERELLAS Y SERVICIO AL CLIENTE

En los siguientes casos la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente, presentó comunicados sobre el estatus de cada cual luego de finalizar el trámite inicial y fueron referidas a la Oficina de Oficiales Examinadores para el trámite correspondiente.(23)

Caso JRT-2012-Q-0726: Ana L. Beltrán Díaz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando archivo del caso por remedios adjudicados el 15 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0793: Abdon Ramos Morales vs. Puerto Rico Cable Acquisition Corp. d/b/a Choice Cable. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que se solicita desestimación de la querella el 13 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0879: Milagros Luiggi Calcerrada vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 6 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0944: Bárbara Ballester Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0970: Madelline T. Sánchez Oliveras vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando querellante no satisfecho con determinación de la querellada el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0978: Jhoration Figueroa Mateo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando querellante no satisfecho con determinación de la querellada el 15 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0983: Lucy M. Cuebas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 15 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0984: Carmen Rosa Correa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0987: Iván Santos vs. Onelink Communications. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 15 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0990: Nahir Ortiz Cotto/ Federico Torres Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos solicitados, presentados por Nahir Ortiz el 12 de febrero de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que la parte querellante presentó su reclamo pero no completó proceso inicial el 15 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0996: Elizabeth Rosario Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que no se logra acuerdo entre las partes el 13 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0997: Carmen M. Díaz Febus vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 19 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0004: Loydi López Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0007: Nydia García vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 15 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0015: Víctor Ortiz Medina vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 15 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0017: Miguel A. Rivera Vélez vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0021: Leslie Colón Pagán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando querellante solicita desestimación de la querella el 15 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0022: Francisca Ayende de Jesús vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 15 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0023: Jesenia Andino Heredia vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos solicitados, presentados por Yesenia Andino el 12 de febrero de 2013.

Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 22 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0033: María C. Santiago Sosa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que no se logró acuerdo entre las partes el 13 de febrero de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 13 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0040: Héctor Hernández González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 15 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0044: César S. Nazario Ferrer vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0055: Phillip Rivera Adams vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 13 de febrero de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

TRÁMITE INICIAL

Documentos presentados en el trámite inicial y referidos a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(12)

Caso JRT-2012-Q-0998: Marta Rodríguez Navarro vs. Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Marta Rodríguez el 22 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-1001: Vanessa Richiez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Vanessa Richiez el 15 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0014: Nathalie Martínez Mangual vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Nathalie Martínez el 19 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0025: Ketlin Figueroa Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 13 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0028: Zulma N. Nieves Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Correo electrónico para anejar a querella, presentado por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 13 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0034: Ivonne López López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 14 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0037: Mayra Valles vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para añadir a su querella, presentados por la Lcda. Mayra Valles el 19 de febrero de 2013. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Mayra Valles el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0052: MeSalvé, Inc. vs. WorldNet Telecommunications, Inc. *Moción sobre renuncia y sustitución de representación legal, presentada por MeSalvé, Inc. el 21 de febrero de 2013.*

Caso JRT-2013-Q-0054: José R. Maldonado Trinidad vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por José R. Maldonado el 19 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0060: Edwin Román Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento solicitado, presentado por Edwin Román el 12 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0073: Iván Martínez Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Iván Martínez el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0098: Heyda J. Cintrón Vélez vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 22 de febrero de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

QUERELLAS NUEVAS

Querellas nuevas presentadas ante la Junta y referidas a la Oficina de la Secretaria para asumir jurisdicción y referirlas a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(38)

Caso JRT-2013-Q-0078: Michelle S. Matos Miranda vs. SprintCom, Inc. h/n/c Sprint PCS. Querella contra SprintCom, presentada por Michelle S. Matos Miranda el 31 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0079: Carolyn López González vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Carolyn López González el 31 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0080: Alida Paniagua Valdez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Alida Paniagua Valdez el 1 de febrero de 2013.