Claro el 26 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0928: Christian Saviñón Lovelace vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. ***Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 27 de febrero de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0931: Florence Larroca Méndez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 25 de febrero de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0963: Emmanuel Rodríguez Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 4 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0964: Nicolasa Figueroa Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 25 de febrero de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0965: Brenda Y. García vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 1 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0973: Melvín Gonzalez López vs. Puerto Rico Telephone Company h/n/c Claro. ***Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 4 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0026: Aida Laclaustra Sánchez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 1 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

ESCRITOS RESPONSIVOS

Caso JRT-2012-Q-0758: Alexandra Montas Valenzuela vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Carta a la Junta solicitando que no se desestime su querella, presentada por Alexandra Montas el 1 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0795: Noris V. Maisonet González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 26 de febrero de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0814: Neida Serrano Vázquez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. ***Moción informativa, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 7 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0823: Luz Maisonet Ríos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 4 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0843: Harry Brugman Mercado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Contestación a querella y Moción en solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 8 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0845: Carmen Díaz González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción para informar y en solicitud de archivo de querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 26 de febrero de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0846: Salvador López Fournier vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 4 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0855: Damaris Rivera Cirino vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 6 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0861: Emilio A. Pérez Graulau vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. ***Moción informativa y solicitud de conferencia transaccional, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 7 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0871: Mariem Nun de Rinaldi vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 4 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0874: Ángel Sosa Báez vs. Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. h/n/c OneLink Communications. Contestación a querella y solicitud de desestimación, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 7 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0900: Milagros Crespo Pujols vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 4 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0901: Evelyn Ramos Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 6 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0907: Marline I. Rivera Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 27 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0913: Ismael Roque vs. San Juan Cable, LLC h/n/c OneLink Communications. Contestación a querella y solicitud de desestimación, presentada por OneLink Communications el 5 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0915: Carlos Colón Riollano vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella y solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 27 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0918: Luis A. Medina Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción informativa y solicitud de archivo de la querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 1 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0922: Wanda Mójica Méndez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 4 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0929: Vanessa López Gándara vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Contestación a querella y Moción en solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 26 de febrero de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0941: Elsa M. López Ramírez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro TV. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 4 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0946: Eneida Alvarado Álvarez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 26 de febrero de 2013. Contestación a querella y Moción en solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 1 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0955: Marcelina Valdez Báez vs. Liberty Cablevision Puerto Rico, Ltd. Contestación a querella y solicitud de archivo, presentada por Liberty Cablevision of Puerto

Rico, Ltd. el 1 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0959: Digna E. León Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Solicitud de archivo de la querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 4 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0967: Nereida Padilla Ayala vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando desestimación y archivo de querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 4 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0975: Néstor Mas Vargas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción para informar y en solicitud de archivo de querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 6 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0979: Berecundo Peña vs. Claro. Contestación a querella y ***Moción en solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 25 de febrero de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0982: Carlos Martínez Reyes vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción de desestimación por concesión de remedios, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 6 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0985: Jesse Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Contestación a querella y Moción en solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 25 de febrero de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0999: Miriam Robles vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 4 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0001: José R. Alejandro Castro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 5 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0014: Nathalie Martínez Mangual vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella, presentada por Nathalie Martínez el 1 de marzo de 2013. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 4 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL - REPORTE DE LA OFICINA DE ANÁLISIS DE QUERELLAS Y SERVICIO AL CLIENTE

En los siguientes casos la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente, presentó comunicados sobre el estatus de cada cual luego de finalizar el trámite inicial y fueron referidas a la Oficina de Oficiales Examinadores para el trámite correspondiente.(30)

Caso JRT-2012-Q-0830: Rafael E. Devarie Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Contestación a querella y Moción en solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 5 de marzo de 2013.***

Caso JRT-2012-Q-0943: Jennifer Torres Santiago vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 25 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0951: Fe Díaz de Meléndez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 25 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0960: Juan C. Vargas Matos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando archivo del caso por remedio adjudicado el 7 de marzo de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0962: Manuel Sánchez López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 25 de febrero de 2013. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 28 de febrero de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando querellante no está satisfecho con la determinación de la querellada el 7 de marzo de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0992: Alicia Zurita Pagán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc., h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando archivo del caso por remedios adjudicados el 28 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-1001: Vanessa Richiez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 26 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0003: Henry Hicks Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 28 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0009: Lissette Rivera Puchales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 8 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0020: Lorna D. Ramos Williams vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 28 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0029: Ciro C. Carillo Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 1 de marzo de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 1 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0032: Wilfredo Vilanova Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 25 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0035: Ramón Colón Fernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 1 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0038: Sandra Urbina Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 7 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0041: Pablo Vázquez Fontánez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas solicitando desestimación por remedio concedido el 7 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0047: Aimée M López Herencia vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 7 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0050: Milagros Vega Ramos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Milagros Vega el 27 de febrero de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 27 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0058: Ángela López Cruz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 8 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0059: Manuel Rosario Román vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 1 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0062: Irene Papas Poll vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 7 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0064: José R. Landrón Sandín vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 28 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0067: Luz S. Rivera Velázquez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 28 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0071: Luisa Murray Soto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 1 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0076: Santos Pabón Sustache vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 27 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0088: Antonio Esquilín Díaz vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 1 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0091: Luz D. Peña Alemán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 7 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0094: Francisco E. Vilella vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 28 de febrero de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando archivo del caso por remedios adjudicados el 1 de marzo de 2013. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Francisco Vilella el 4 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0095: Elpidio Román Pizarro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 1 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0098: Heyda J. Cintrón Vélez vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas solicitando desestimación el 25 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0104: Rubén Maldonado Rodríguez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 7 de marzo de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

TRÁMITE INICIAL

Documentos presentados en el trámite inicial y referidos a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(24)

Caso JRT-2012-Q-0950: Carmen García Rassi vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta sobre "Aclaración de disputa sobre cargo por uso de Internet ($293.08)" el 26 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0997: Carmen M. Díaz Febus vs. Claro. Documentos solicitados, presentados por Carmen M. Díaz el 28 de febrero de 2013.

Caso JRT-2012-Q-1000: Luis B. Ramos Rodríguez vs. Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 25 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0007: Nydia García vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Nydia García el 28 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0016: John Merced Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 25 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0030: Natividad Beltrán Matos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Natividad Beltrán el 25 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0037: Mayra Valles vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 28 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0039: Samuel Muñoz Marrero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Samuel Muñoz el 25 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0061: Rita E. Medina Torres vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Rita Medina el 27 de febrero de 2013. Comunicado electrónico anejando documentos adicionales al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 8 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0063: Jacobo Figueroa Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Jacobo Figueroa el 26 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0065: Miguel A. Vázquez Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Miguel Vázquez el 26 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0066: Julio Díaz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Julio Díaz el 27 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0073: Iván Martínez Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 28 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0077: Héctor J. Fernández Cabral vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Héctor Fernández el 7 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0079: Carolyn López González vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 25 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0080: Alida Paniagua Valdez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado electrónico anejando documentos adicionales al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 8 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0082: Cruz I. Rivera Cotto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Cruz I. Rivera el 25 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0087: Gretchen M. Fuentes Cerda vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico anejando documento adicional al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 8 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0089: Luis A. Rodríguez Valentín vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Luis A. Rodríguez el 25 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0093: Sahily Del C. Arocho Félix vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Sahily Del Carmen Arocho el 8 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0097: Ramón J. Morales Sala vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Ramón Morales el 28 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0107: María E. Meléndez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para añadir a su querella, presentados por María Meléndez el

25 de febrero de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas solicitando desestimación por remedio concedido el 27 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0110: Marilia García Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Marilia García el 1 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0111: Micaela Guardarrama Santiago vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 28 de febrero de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

QUERELLAS DE USUARIOS - QUERELLAS NUEVAS

Querellas nuevas presentadas ante la Junta y referidas a la Oficina de la Secretaria para asumir jurisdicción y referirlas a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(41)

Caso JRT-2013-Q-0116: Jessica Cruz Rivera vs. Liberty Cablevision Puerto Rico, Ltd. Querella contra Liberty, presentada por Jessica Cruz Rivera el 15 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0117: Nino F. Rivera Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Nino F. Rivera Hernández el 15 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0118: Rafael F. Colón Pagán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Rafael F. Colón Pagán el 15 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0119: Carmen D. Cuevas Vela vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Carmen D. Cuevas Vela el 19 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0120: Narciso Pagán Valentín vs. DirecTV Puerto Rico, Ltd. Querella contra DirecTV, presentada por Narciso Pagán Valentín el 15 de febrero de 2013. Carta a la Junta en respuesta a Resolución y Orden recibida con fecha del 28 de febrero de 2013, presentada por DirecTV Puerto Rico, Ltd. el 7 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0121: Noemí E. García Alcocer vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Noemí E. García Alcocer el 19 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0122: María P. Ramírez Mejía vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por María P. Ramírez Mejía el 27 de febrero

de 2013. *Moción asumiendo representación legal y otros extremos, presentada por Lcda. Jeannette Ortiz el 7 de marzo de 2013.*

Caso JRT-2013-Q-0123: José M. González González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por José M. González González el 19 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0124: Asdrúbal A. Reyes Lora vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Asdrúbal A. Reyes Lora el 19 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0125: Francisco Fernández Rivera vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Querella contra SprintCom, presentada por Francisco Fernández Rivera el 20 de febrero de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 7 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0126: Jennice Padilla Trillo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Jennice Padilla Trillo el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0127: Emarilis González González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Emarilis González González el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0128: Carlos Batista Ramos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Carlos Batista Ramos el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0129: Tomás Navarro Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Tomás Navarro Rodríguez el 20 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0130: Carmen N. Zapata Asencio vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Carmen N. Zapata Asencio el 21 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0131: Sandra Vega Quiñones vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Sandra Vega Quiñones el 28 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0132: Humberto Pagán Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Humberto Pagán Hernández el 22 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0133: Carmen M. Rosado Vázquez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Carmen M. Rosado Vázquez el 22 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0134: Joutsela Pérez Martínez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Joutsela Pérez Martínez el 22 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0135: Eddie N. De León Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Eddie N. De León Hernández el 22 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0136: Manuel Molano Borrás vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Manuel Molano Borrás el 22 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0137: Ricardo Mediavilla Santiago vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Querella contra SprintCom, presentada por Ricardo Mediavilla Santiago el 22 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0138: Francisco J. Flores Ortiz vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Francisco J. Flores Ortiz el 25 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0139: Janira Arroyo Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Janira Arroyo Santiago el 25 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0140: Teresa Rivera Taraza vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Teresa Rivera Taraza el 26 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0141: Miriam Vega Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Miriam Vega Torres el 26 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0142: Lissette Valentín vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Lissette Valentín el 26 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0143: Dinelia Delgado Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Dinelia Delgado Rodríguez el 26 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0144: Ángel Rodríguez Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Ángel Rodríguez Rivera el 26 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0145: Edwin González Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Edwin González Torres el 26 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0146: Félix A. Santana Cruz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Félix A. Santana Cruz el 26 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0147: José M. Cintrón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por José M. Cintrón el 27 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0148: Rafael Zambrana Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Rafael Zambrana Torres el 27 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0149: Nereida Troche Vázquez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Nereida Troche Vázquez el 28 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0150: Fernando Márquez, Dora E. García y otros vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra Claro, presentada por Fernando Márquez, Dora García y otros el 25 de enero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0151: Laura E. De León Martínez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Laura E. De León Martínez el 28 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0152: José A. Santana Vega vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por José A. Santana Vega el 28 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0153: Mary A. Vázquez Cruz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentado por Mary A. Vázquez Cruz el 28 de febrero de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0154: Alexis Negrón Flores vs. T-Mobile Puerto Rico, Inc. Querella contra T-Mobile, presentada por Alexis Negrón Flores el 1 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0155: Katheryn Kemp Ramírez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Katheryn Kemp Ramírez el 1 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0156: William R. Cintrón Santana vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por William R. Cintrón Santana el 1 de marzo de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

CARTAS Y DOCUMENTOS

1. Carta a la Junta sobre "Facilidad de telecomunicaciones propuesta en el #15 Carretera Estatal PR-156 (Calle Betánces) en el Barrio Pueblo en el Municipio de Caguas, Puerto Rico", presentada por Innovation Wireless el 1 de marzo de 2013. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.**

2. Caso Cartas Municipio de Ponce 2013: Copia de Resolución autorizando reapertura, presentada por el Municipio de Ponce el 7 de marzo de 2013. Copia de Resolución en el Caso CHCD 2013-0003, presentada por el Municipio de Ponce el 8 de marzo de 2013. Copia de Resolución en el Caso CHCD 2013-0001, presentada por el Municipio de Ponce el 8 de marzo de 2013. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.**

3. Caso Informes de Solix 2013: Statement of Fund Perfomance Report for the month of October 2012, presentado por Solix el 28 de febrero de 2013. Certification of Invoice for the month of February 2013, presentado por Solix el 8 de marzo de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**

4. Caso Junta Revisora de Permisos y Usos de Terrenos: Copia de Notificación de Resolución emitida el 22 de febrero de 2012, en el Caso 2010-019-AC, presentada por la Junta Revisora de Permisos el 25 de febrero de 2013. Copia de objeción a reconsideración, presentada por María Bermúdez y Luciano Flores el 27 de febrero de 2013. Copia de Notificación de Orden en el Caso 2012-RVA-08540. presentada por la Junta Revisora de Permisos el 1 de marzo de 2013. Copia de Solicitud de desglose de documentos presentado por la parte recurrente fuera del término jurisdiccional, radicada ante la Junta Revisora de Permisos el 5 de marzo de 2013, notificada por la Lcda. Lizzie Tomasini el 6 de marzo de 2013. Copia de Notificación de Orden en el Caso 2010-036-AC, notificada por la Junta Revisora de Permisos el 7 de marzo de 2013.**La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**

ACTAS DE LA JUNTA REGLAMENTADORA DE TELECOMUNICACIONES DE PUERTO RICO

NOVENA SESIÓN ORDINARIA
AÑO 2013

MIÉRCOLES, 27 DE MARZO DE 2013

A las diez de la mañana (10:00 am) de este día, en el Salón de Conferencias de la Junta, en el sexto piso del Edificio Plaza Todd 500, en la 500 R.H. Todd, Parada 18, Santurce, Puerto Rico, la Junta inicia sus trabajos de esta sesión, debidamente convocada, bajo la presidencia de la licenciada Sandra Torres López.

ASISTENCIA

Miembros Asociados presentes: Sandra Torres López, Gloria I. Escudero Morales, Nixyvette Santini Hernández.

LECTURA Y APROBACIÓN ACTA DE REUNIONES ANTERIORES

Se deja pendiente la lectura y aprobación del acta correspondiente a cada una de las siguientes sesiones: Vigésima Novena Sesión Ordinaria de miércoles, 19 de septiembre de 2012; Trigésima Sesión Ordinaria de miércoles, 3 de octubre de 2012; Trigésima Primera Sesión Ordinaria de miércoles, 10 de octubre de 2012; Trigésima Segunda Sesión Ordinaria de miércoles, 24 de octubre de 2012; Trigésima Tercera Sesión Ordinaria de jueves, 1ro de noviembre de 2012; Trigésima Cuarta Sesión Ordinaria de miércoles, 14 de noviembre de 2012; Trigésima Quinta Sesión Ordinaria de miércoles, 28 de noviembre de 2012 (Anejo de asuntos aprobados por circulación el 27 de noviembre de 2012); Trigésima Sexta Sesión Ordinaria de miércoles, 5 de diciembre de 2012; Trigésima Séptima Sesión Ordinaria de jueves, 13 de diciembre de 2012; Trigésima Octava Sesión Ordinaria de jueves, 21 de diciembre de 2012; Primera Sesión Ordinaria de jueves, 10 de enero de 2013; Segunda Sesión Ordinaria de miércoles, 16 de enero de 2013; Tercera Sesión Ordinaria de miércoles, 23 de enero de 2013; Cuarta Sesión Ordinaria de jueves, 31 de enero de 2013; Quinta Sesión Ordinaria de viernes, 8 de febrero de 2013; Sexta Sesión Ordinaria de jueves, 14 de febrero de 2013; Séptima Sesión Ordinaria de miércoles, 27 de febrero de 2013; y Octava Sesión Ordinaria de viernes, 15 de marzo de 2013

ASUNTOS PENDIENTES

Caso Informes de Finanzas: Referido a la Junta sobre Propuesta de aumento aportación cargos por franquicia compañías de cable televisión, sometido por el Sr. Gustavo Freyre, Director de Finanzas y Cumplimiento el 11 de febrero de 2013. Comunicado a la Junta sobre resumen de cómputos para la "Propuesta de aumento de ingresos cargos por franquicia para el año fiscal 2013-2014", sometido por el señor Freyre el 25 de marzo de 2013. Comunicado a la Junta sobre desglose de gastos mensuales de la Junta, sometido por el señor Freyre el 14 de marzo de 2013. La Junta deja estos asuntos pendientes de mayor análisis. El señor Freyre debe estar disponible para ofrecer mayor información, de ser requerida. La Junta refiere este asunto a la atención

de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento, para que prepare un resumen de los cómputos para ser revisados por la Junta. La Junta solicita a la Miembro Asociado Escudero que mediante correo electrónico haga llegar esta solicitud al señor Freyre. En la sesión de miércoles, 27 de febrero se deja este asunto pendiente. La Miembro Asociado Santini, solicita al señor Freyre un desglose de los gastos mensuales de la Junta en los últimos seis (6) años, por partida presupuestaria. En la sesión de viernes, 15 de marzo se deja pendiente para una próxima sesión para que la licenciada Santini evalúe los documentos sometidos de acuerdo a su solicitud.

Caso JRT-2009-Q-0014: Howard Ferrer; B/JCS Delbox; Ismael Torres Otero; y Eneida Román vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. (La Presidenta está abstenida en este caso). Memorando a la Junta sobre informe certificación de clase, presentado por el Lcdo. Héctor Urgell Cuebas, Oficial Examinador el 21 de febrero de 2013. Urgente solicitud de que se notifique el informe rendido por el Juez Administrativo en el presente caso, presentado por Howard Ferrer y otros el 18 de marzo de 2013. Urgente solicitud de descalificación de la Miembro Asociado, Sra. Gloria Escudero Morales, y para que la Resolución del presente caso sea delegada en aquel miembro de la Junta que no tenga impedimento legal y ético..., presentada por Howard Ferrer y otros el 18 de marzo de 2013. La Junta deja este asunto pendiente. La Miembro Asociado Escudero, solicita a la Secretaria que le haga llegar las grabaciones de la Junta y copia del expediente. La Miembro Asociado Santini, también solicita las grabaciones y expediente. En cuanto al informe, la Presidenta informa que está abstenida. Los demás asuntos quedan pendientes. La Junta toma conocimiento de las mociones radicadas en el caso de referencia. La comisionada Santini deja en manos de sus compañeras comisionadas el atender las contestaciones a las solicitudes radicadas. La Junta deja este asunto pendiente para una próxima sesión.

Caso JRT-2012-Q-0784: Carmen Cruz Monge vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Memo sobre Proyecto de Resolución y Orden de la querella número JRT-2012-Q-0784 atendida en la Sesión de 5 de diciembre de 2012 y 20 de diciembre de 2012 y sometiendo proyecto modificado archivando la querella por haberse concedido el remedio solicitado, sometido por la Lcda. Maida Nieves el 26 de febrero de 2013. La Junta deja este asunto pendiente. Se le solicita a la Oficial Examinadora, la licenciada Nieves, a que comparezca a la próxima sesión con el expediente del caso, para explicar la posición plasmada en su memorando. Se citará a la licenciada Nieves para la próxima sesión como primer asunto de la sesión.

Caso JRT-2013-Q-0150: Fernando Márquez, Dora E. García y otros vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. (La Presidenta está inhibida.) Proyecto de Resolución y Orden: Designando al Lcdo. Héctor Urgell Cuebas como Oficial Examinador en esta querella el 4 de marzo de 2013. La Junta deja este asunto pendiente. La Miembro Asociado Escudero, expresa y citamos: "Dado el cúmulo de casos complejos asignados al licenciado Urgell, la señora Escudero, se reafirma en que no cree que se le deba delegar este caso. Además, la señora Escudero solicita a la Oficina Legal una tabla con los casos asignados a este y el status de estos. La Junta deja este asunto pendiente para la próxima sesión. La señora Escudero, indica que no ha recibido el estatus de los casos que se solicitó a la Oficina Legal con carácter de urgencia. La Secretaria de la Junta la licenciada Cordero, hará constar en las firmas de la orden, la inhibición de la Presidenta.

Caso Informes de la Oficina de Infraestructura y Tecnología: Comunicado a la Junta sobre "Proceso de asignación de infraestructura a proveedores", sometido por la Oficina de

Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 7 de marzo de 2013. La Junta no aprueba la recomendación. Las asignaciones de conducto se atenderán de manera expedita por circulación.

DOCUMENTOS RECIBIDOS Y REFERIDOS A LAS DISTINTAS ÁREAS

Anejo 1: Documentos recibidos hasta el viernes, 15 de marzo de 2013, que no han sido incluidos en agendas anteriores. La Junta toma conocimiento de este asunto.

Anejo 2: Documentos recibidos durante la semana del 18 al 22 de marzo de 2013, que no han sido incluidos en agendas anteriores. La Junta toma conocimiento de este asunto.

ASUNTOS EN CALENDARIO

Caso JRT-2001-SU-0003: Lifeline: Informe sobre subsidio de Lifeline; Resultados de enero 2013 y tendencias, sometido por BlueWave Consulting el 15 de marzo de 2013. Proyecto de Resolución y Orden: Se determina que prospectivamente, toda CTE designada o que sea designada en el futuro, y le interese asistir a un adiestramiento de LaSCar, deberá pagar el mismo, sometido por la Oficina Legal el 20 de marzo de 2013. Informe sobre subsidio de Lifeline; resultados de enero 2013 y tendencias (versión actualizada), sometido por BlueWave Consulting el 21 de marzo de 2013. La Junta solicita a Finanzas que prepare una tabla con el cómputo de costo de cualquier adiestramiento por hora. Este cómputo estará basado en el uso de adiestradores in-house. Si hubiera que buscar recursos externos, se hará un cargo adicional. La Junta no aprueba el proyecto de Resolución y Orden. La Junta toma conocimiento de los dos informes de BlueWave Consulting.

Caso JRT-2009-OMC-0009: AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Proyecto de Resolución y Orden: Concediendo hasta el 30 de abril de 2013, para cumplir con la orden de 5 de diciembre de 2013 el 11 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-AR-0001: Liberty Cablevision of Puerto Rico, LLC and Puerto Rico Telephone Company, Inc. Draft of Order Granting Petition For Declaratory Judgment, sometida por la Oficina Legal el 20 de marzo de 2013. Sur-Reply to PRTC's Reply in Support of Motion to Dismiss, presentado por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 20 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-ETC-0007: AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Comunicado a la Junta sobre "Referido de AT&T Mobility", sometido por el Sr. Gustavo Freyre, Director de Finanzas y Cumplimiento el 15 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la Oficina de Cumplimiento para que evalúen y sometan sus recomendaciones al Comité de Lifeline. Será el Comité quien someta su recomendación a la Junta.

Caso JRT-INT-0011: Telefónica Larga Distancia y Puerto Rico Telephone Company, Inc. Proyecto de Resolución y Orden: Aprobando extensión acuerdo de interconexión hasta el 14 de abril 2013 el 4 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-VOIP-0036: Voxi Comm, Corp. Registro de compañías proveedoras del servicio de VoIP interconectado en PR, presentado por Registro de compañías proveedoras del servicio de VoIP interconectado en PR, presentado por Voxi Comm, Corp. el 18 de marzo de 2013. La Junta aprueba el registro de la compañía y solicita a la Oficina de Oficiales Examinadores que prepare, para la firma de la Junta, la correspondiente Resolución y Orden.

PE RECOMENDACIÓN DE ASIGNACIÓN INFRAESTRUCTURA

Caso JRT-2006-PE-0218: Community Wide (Hacienda Elena), PR #173, PR #834, Bo. Hato Nuevo, Guaynabo/Ing. Melvin Ávila Colón. Comunicado a la Junta sobre recomendación de asignación de infraestructura de sistemas soterrados, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 19 de marzo de 2013. La Junta aprueba y solicita a la Oficina de Oficiales Examinadores que prepare, para la firma de la Junta, la correspondiente Resolución y Orden.

Caso JRT-2007-PE-0730: Portales de Juncos II, Carretera PR-185, Km. 19.8 Interior, Barrio Gurabo, Juncos/Ing. Ángel Zayas. Comunicado a la Junta sobre Recomendación de asignación de infraestructura de sistemas soterrados, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 19 de marzo de 2013. La Junta aprueba y solicita a la Oficina de Oficiales Examinadores que prepare, para la firma de la Junta, la correspondiente Resolución y Orden.

Caso JRT-2008-PE-0099: Balcones de San Juan, Calle de Diego 404, Barrio Sabana Llana, Sector Km. 1.5 Ruta 47, San Juan/Ing. Humberto Faunde. Comunicado a la Junta sobre Recomendación de asignación de infraestructura de sistemas soterrados, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 19 de marzo de 2013. La Junta aprueba y solicita a la Oficina de Oficiales Examinadores que prepare, para la firma de la Junta, la correspondiente Resolución y Orden.

Caso JRT-2009-PE-0201: Ciudad Jardín de Juncos, Carretera 185, Km.10.9, Barrio Gurabo Abajo, Juncos/Ing. Domingo J. Sadurní. Comunicado a la Junta sobre recomendación de asignación de infraestructura de sistemas soterrados, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 20 de marzo de 2013. La Junta aprueba y solicita a la Oficina de Oficiales Examinadores, que prepare para la firma de la Junta, la correspondiente Resolución y Orden.

QUERELLAS DE USUARIOS

Caso JRT-2008-Q-0099: Félix Román Román y otros vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro (La Presidenta está abstenida en este caso.) Moción en torno a pronunciamientos relacionados al descubrimiento de prueba contenidos en la Resolución y Orden de 8 de marzo de 2013 y para que se desestime la querella, presentada por Claro el 18 de marzo de 2013. La Junta refiere el asunto al Oficial Examinador para que someta su recomendación.

Caso JRT-2010-Q-0530: Félix Montalvo Canino/Sara L. De León vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Señalando Vista Evidenciaria, a

celebrarse el martes, 23 de abril de 2013, a las 9:30AM, y citación de empleada de Claro el 21 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2011-Q-0783: Frances M. Apellániz Arroyo vs. Primus Telecommunications, Inc. Proyecto de Resolución y Orden: "Se señala Vista Evidenciaria, se imponen sanciones y se anota la rebeldía" el 14 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

ARCHIVO

Caso JRT-2010-Q-0055: Edwin Casanova vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por haberse concedido el remedio solicitado el 19 de marzo de 2013. La Junta solicita al Oficial Examinador a corroborar de dónde sale el total de $2,362.33 (p.2, párrafo 4) vs. la reclamación inicial del querellante. La Junta hace suya, revisa y aprueba la Resolución y Orden.

Caso JRT-2010-Q-0248: Margarita Rodríguez Soto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por falta de interés de la querellante en continuar con su reclamación el 19 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2010-Q-0270: Carlos L. Avilés Cruz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por haberse concedido el remedio solicitado el 19 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2010-Q-0316: Norka Villanueva Reyes vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo de la querella de conformidad con lo dispuesto en la Regla 25.1(c) del Reglamento de Práctica y Procedimiento General el 19 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2010-Q-0517: Nydia Sánchez Cedrez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por falta de interés de la querellante en proseguir con su reclamación el 19 de marzo de 2013. La Junta no aprueba el proyecto. La Miembro Asociado Escudero, solicita a la Secretaria de la Junta, la licenciada Cordero, que le deje ver el expediente.

Caso JRT-2011-Q-0031: Dimaris Villegas Fermaintt vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por haberse concedido el remedio solicitado el 19 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2011-Q-0316: Juan Torres López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella en este caso, por haberse concedido el remedio solicitado el 12 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2011-Q-0336: Rosalía Vázquez Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: "Se archiva la querella por haberse llegado a un acuerdo transaccional" el 14 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2011-Q-0485: Inés Merced David vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por falta de interés de la querellante en proseguir con su reclamación el 19 de marzo de 2013. La Junta no aprueba el proyecto y emite Resolución y Orden para que se le conceda a la querellante un término de 30 días para que se exprese sobre su querella. La Oficina de la Secretaria enviará la Resolución y Orden por correo certificado.

Caso JRT-2012-Q-0789: Harry Matthew Peláez vs. San Juan Cable, LLC d/b/a OneLink Communications. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella por haberse concedido el remedio solicitado el 15 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0802: Vanessa López vs. San Juan Cable, LLC d/b/a OneLink Communications. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella por haberse concedido el remedio solicitado el 15 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0832: Ángel T. Reyes Meléndez vs. DirecTV Puerto Rico, Ltd. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella por acuerdo entre las partes el 15 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0916: Ángel Valderrama Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena la desestimación y archivo de la querella el 15 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

ARCHIVO POR ACUERDO

Caso JRT-2010-Q-0627: Joel A. Ortiz Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc./Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por acuerdo entre las partes el 19 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. Corregir error en orden (logra, logrado).

Caso JRT-2011-Q-0855: Rubén Luciano Ramos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Proyecto de Resolución y Orden: "Se archiva la querella por haberse llegado a un acuerdo entre las partes" el 14 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0646: Luis A. Pérez Cardona vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: "Se archiva la querella por haberse alcanzado un acuerdo entre las partes" el 19 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

CARTAS Y DOCUMENTOS

1. Comunicado electrónico indicando haberse comunicado con personal de Autoridad de Energía Eléctrica en varias ocasiones para el cambio de unos postes de alumbrado y no ha recibido respuesta, presentada por Efraín Acevedo, Presidente de Organización Comunitaria el 13 de marzo de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones para que realicen la gestión que estimen pertinente.**

2. Querella del Sr. Ismial Pagán contra la Puerto Rico Telephone Company, Inc., presentada por el Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO) el 6 de marzo de 2013. **Se refiere a la Oficina de la Secretaria para verificar si cumple con los requisitos y asumir jurisdicción.**

3. Caso Informes de la Secretaria de la Junta: Comunicado a la Junta sobre la compañía Zellius Telecommunications, Inc., sometido por la Lcda. Zaida Cordero, Secretaria de la Junta, el 21 de marzo de 2013. **La Junta refiere este asunto a Lcda. Alexandra Fernández, Directora Oficina Legal. La Oficina de la Secretaría le enviara a la Miembro Asociado Escudero, copia de la querella.**

4. Caso NAPA/NeuStar: Carta a la Junta anejando última data de (NRUF), presentada por Al Cipparone, NRUF Manager, el 18 de marzo de 2013. **La Junta toma conocimiento de este asunto.**

5. Caso Comunicados de la División Legal: Memo a la Junta anejando Proyecto de Resolución y Orden: Sobre "Enmiendas al Reglamento para la Presentación de Tarifas", sometido por la Lcda. Eugenia I. Orsini el 11 de marzo de 2013. **El Reglamento fue aprobado por circulación el 13 de marzo de 2013. La Presidenta hace constar que se abstiene de participar en este Reglamento.**

ASUNTOS NUEVOS

Caso JRT-2001-SU-0003: Lifeline: ***Urgente Moción para solicitar transferencia de la vista investigativa, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 25 de marzo de 2013.*** **Proyecto de Resolución y Orden: A la solicitud de PRTC para que el señalamiento de la Vista Investigativa sea transferido: Ha lugar la transferencia. Se transfiere el señalamiento de la Vista Investigativa para el viernes, 17 de mayo de 2013, a las 10:00 am, sometido el 26 de marzo de 2013.** La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. Fecha de vista: 20 de mayo de 2013.

La Junta toma conocimiento de los certificados médicos sometidos por la Lcda. Nixyvette Santini Hernández, Miembro Asociado, para no asistir a la sesión anterior.

No habiendo más asuntos ante la consideración de la Junta, y siendo las once y veintiuno de la mañana (11:21 AM), se da por concluida esta sesión.

Zaida E. Cordero López
Secretaria

Sandra Torres López
Presidenta

La presente Acta fue aprobada en la
Vigésima Primera Sesión Ordinaria de martes, 24 de septiembre de 2013.

Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico

ANEJO 1
DOCUMENTOS RECIBIDOS HASTA EL 15 DE MARZO DE 2013, QUE NO HAN SIDO INCLUIDOS EN AGENDAS ANTERIORES

ASUNTOS EN CALENDARIO

Caso FC-100: Puerto Rico Telephone Company, Inc. (Claro TV). ***Moción sometiendo documentos, presentada por Claro TV el 13 de marzo de 2013. Moción solicitando confidencialidad de documentos, presentada por Claro TV el 14 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Lcda. Alexandra Fernández, Directora de la Oficina Legal.

Caso FC-18, FC-62, FC-63, FC-26, FC-53 y FC-60: Puerto Rico Cable Acquisition Company, Inc. Reporte mensual de instalaciones, averías y reparaciones para el mes de febrero 2013, presentado por Choice Cable TV el 14 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso FC-27, FC-38, FC-39, FC-41, FC-59, FC-74 y FC-75: Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Reporte mensual de instalaciones, averías y reparaciones para el mes de febrero 2013, presentado por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 14 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003: Monthly Subscribers Reports 2013. ***Moción en cumplimiento de Resolución y Orden, acompañada de CD, presentada por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 11 de marzo de 2013.*** **Informe mensual de suscriptores de Lifeline acompañado de CD para el mes de febrero 2013, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 11 de marzo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 11 de marzo de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report para el mes de enero 2013, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 11 de marzo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile 3/2/13-3/09/13 el 11 de marzo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile 2/24/13-3/2/13 el 11 de marzo de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report for the month of February 2013, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 11 de marzo de 2013. Informe Mensual de suscriptores de Lifeline para el mes de febrero 2013, acompañado de CD, presentado por Absolute Mobile, Inc. el 12 de marzo de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report for the month of February 2012, presentado por TerraCom, Inc. No incluye CD el 12 de marzo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 12 de marzo de 2013.** ***Motion in Compliance with Universal Service Regulation (February 2013), acompañado de CD, presentado por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 13 de marzo de 2013.*** **Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 14 de marzo de 2013.** ***Moción de AT&T Mobility en cumplimiento de Resolución y Orden de 27 de febrero de 2013, presentada por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 14 de marzo de 2013. Moción en cumplimiento de Orden, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 14 de marzo de 2013. Moción en cumplimiento con la Resolución y Orden de 27 de febrero de 2013 en torno al requerimiento de los asuntos que interesa discutir en la reunión de marzo de 2013 con la Junta, presentada por Puerto Rico Telephone***

Company, Inc. el 14 de marzo de 2013. **Universal Service Monthly Subscribers Report for the month of February 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de marzo de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report for the month of February 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 14 de marzo de 2013. Carta a la Junta en respuesta a Resolución y Orden de 27 de febrero de 2013, presentada por TracFone Wireless, Inc. el 15 de marzo de 2013. Informe mensual de suscriptores de Lifeline acompañado de CD para el mes de febrero 2013, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 15 de marzo de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report for the month of February 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 15 de marzo de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report for the month of February 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 15 de marzo de 2013. Informe Mensual de suscriptores de Lifeline acompañado de CD para el mes de febrero 2013, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 15 de marzo de 2013. Informe Mensual de suscriptores de Lifeline acompañado de CD para el mes de febrero 2013, presentado por WorldNet Telecommunications, Inc. el 15 de marzo de 2013.** ***Moción en cumplimiento con Reglamento sobre Servicio Universal, presentada por TracFone Wireless, Inc. Se incluye CD el 15 de marzo de 2013. Moción informativa en cumplimiento de la Resolución y Orden de 7 de marzo de 2013 donde se incluye el listado de asuntos a discutir en próxima reunión, presentada por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 15 de marzo de 2013.*** **Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 15 de marzo de 2013.** La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003: USF Support Payment Request 2013. Payment Request for the month of February 2013, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 11 de marzo de 2013. Payment Request for the month of January 2013, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 11 de marzo de 2013. Payment Request for the month of February 2013, presentado por Absolute Mobile Inc. el 12 de marzo de 2013. Payment Request for the month of February 2013, presentado por Telrite Corporation, d/b/a Life Wireless el 13 de marzo de 2013. Payment Request for the month of February 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de marzo de 2013. Payment Request for the month of February 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 14 de marzo de 2013. Payment Request for the month of February 2013, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 15 de marzo de 2013. Payment Request for the month of February 2013, presentado por WorldNet Telecommunications, Inc. el 15 de marzo de 2013. Payment Request for the month of February 2013, presentado por TracFone Wireless, Inc. el 15 de marzo de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003: Carrier Remittance Worksheets 2013: Carrier Remittance Worksheet for the month of February 2013, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 13 de marzo de 2013. Carrier Remittance Worksheet for the month of February 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 14 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2004-CCG-0006: Expansión de zonas de servicio local de Puerto Rico Telephone Company, Inc. ***Moción confidencial en cumplimiento con la Resolución y Orden de 16 de junio de 2004, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 11 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2009-OMC-0002: Puerto Rico Telephone Company Inc., Centennial Puerto Rico License Corp. (Wireline), WorldNet Telecommunications, Inc., Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. (La Presidenta está abstenida en este caso). ***Moción sometiendo inventario de servidumbres de paso municipales utilizadas por WorldNet Telecommunications, Inc. y sobre asuntos relacionados, presentada por WorldNet Telecommunications, Inc. el 14 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.

Caso JRT-2011-OMC-0008: Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción informativa, presentada por el Lcdo. Oreste Ramos el 11 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-AR-0001: Liberty Cablevision of Puerto Rico LLC and Puerto Rico Telephone Company, Inc. Puerto Rico Telephone Company, Inc. ***Reply in Support of Motion to Dismiss, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 11 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Lcda. Alexandra Fernández, Directora de la Oficina Legal.

Caso JRT-2013-CCG-0001: Puerto Rico Telephone Company, Inc. ***Moción informativa y en cumplimiento de Orden y solicitud de prueba, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 11 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0004: STSJ Overseas Telephone Company, Inc. Annual Gross Income Statement from January to December 2012, presentado por STSJ Overseas Telephone Company, Inc. d/b/a TRESCOM Puerto Rico Division el 11 de marzo de 2013. Amended Income Statement from October to December 2012, presentado por STSJ Overseas Telephone Company, Inc. d/b/a TRESCOM Puerto Rico Division el 11 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0013: Puerto Rico Telephone Company, Inc. ***Moción en cumplimiento con pago de multa, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 15 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0060: Network Operator Services, Inc. Carta a la Junta informando que no tienen clientes en Puerto Rico, presentada por Network Operator Services, Inc. el 15 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0065: Primus Telecommunications, Inc. Annual Gross Income Statement from January to December 2012, presentado por Primus Telecommunications Inc. el 11 de marzo de 2013. Amended Income Statement from October to December 2012, presentado por Primus Telecommunications Inc. el 11 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0020: Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción en cumplimiento con pago de multa, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 15 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-CMRS-0134: Virgin Mobile USA, LLC. ***Moción anejando Informe anual de ingresos, presentada por Virgin Mobile USA, LLC el 28 de febrero de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-ETC-0008: PR Wireless, Inc. h/n/c Open Mobile. ***Moción informativa en cumplimiento sobre Servicio Universal informando pauta comercial, presentada por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 13 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

PE ESCRITURA

En los siguientes casos se presentaron documentos relacionados con las escrituras de servidumbre: (4)

Caso JRT-2007-PE-0339: Urb. Colinas del Prado (antes Paseo de Reyes), Carretera 510, Km. 3.0, Barrio Amuelas, Sector Piedra Aguza, Juana Díaz, PR/José Hugo Ortiz. Copia de Escritura de Servidumbre, Resolución y Estudio de Título, presentadas por la Lcda. Shakira Paralitici el 13 de marzo de 2013.

Caso JRT-2011-035689-REC: Walgreens, Ave. Emilio Fagot, Ponce. Copia de Escritura de Servidumbre y Resolución, presentadas por la Lcda. Loyda E. Rivera el 13 de marzo de 2013.

Caso JRT-2011-781094-REC: Vistas del Mar Elderly, Arecibo. Copia de Escritura de Servidumbre, Resolución y Estudio de Título, presentadas por el Lcdo. José S. Dapena el 13 de marzo de 2013.

Caso JRT-2011-798150-REC: Walgreens, Aibonito. Copia de Escritura de Servidumbre, Resolución, Estudio de Título y Minuta, presentadas por la Lcda. Valerie Robles el 13 de marzo de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos y los refiere a la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.

PE y (SIP) SEGUIMIENTO

Se presentaron ante la Junta una (1) Petición de Endoso acompañada de documentos requeridos por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones y referidos a ésta para su atención:

Caso JRT-2005-PE-0427: Monte Verde Plaza, Camino Romaní, Barrio Caimito, Río Piedras, San Juan, PR/Pedro Cortés & Assoc. Solicitud de asignación de conducto, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 15 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.

PE RECOMENDACIÓN INFRAESTRUCTURA

La Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones sometió recomendación de endoso para cada uno de los siguientes proyectos. Los mismos fueron distribuidos entre las tres Miembros Asociados para su consideración y acción correspondiente, conforme la decisión de la

Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (2)

Caso JRT-2011-362288-REC: Escuela Ralph W. Emerson, Camuy, PR. Caso referido del SIP, para AF, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 12 de marzo de 2013. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 12 de marzo de 2013.

Caso JRT-2012-005495-REC: Complejo Deportivo Las Colinas Fase I. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 14 de marzo de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

PE ENDOSO

Los siguientes proyectos fueron endosados conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (9)

Caso JRT-2007-PE-0263: Caguas Courtyard Community Housing, Calle Campio Alonso y Georgetti, Centro Urbano, Caguas/Juan R. Requena/Carlos M. Román. Solicitud de certificación de Obra Construida, presentada por el Ing. William Ramos el 14 de marzo de 2013. Plano endosado el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2011-030145-REC-25211: Improvements to Electronic Library and Elderly Center, Sector La Cerámica, Carolina. Plano endosado el 15 de marzo de 2013.

Caso JRT-2011-042441-REC: Escuela Domingo Aponte Collazo, Lares. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 12 de marzo de 2013. Plano endosado el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2011-482284-REC: CESCO Regional de Ponce. Plano endosado el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2012-041085-REC: Amelia's Market Place, Sector Amelia, Guaynabo. Plano endosado el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2012-047242-REC: Escuela Superior San Isidro. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 12 de marzo de 2013. Plano endosado el 15 de marzo de 2013.

Caso JRT-2012-069267-REC: Rehabilitation Casa Bernier and New Posada San Blás, Coamo. Plano endosado el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2012-102083-REC: Plaza Naútica, Toa Alta. Plano endosado el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2012-106047-REC: Edificio Hormigueros Plaza II, Hormigueros. Plano endosado el 12 de marzo de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

QUERELLAS ENTRE COMPAÑÍAS

Caso JRT-2012-Q-0926: Pacific Phone Services vs. WorldNet Telecommunications, Inc. ***Moción en torno a nuevas reclamaciones de Pacific, presentada por WorldNet Telecommunications, Inc. el 11 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS

Caso JRT-2010-Q-0134: Cándida Maldonado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta indicando que Claro no ha reembolsado la cantidad acordada en conferencia transaccional celebrada el 24 de mayo de 2011, presentada por María E. Agosto el 14 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0360: Bernadine Acevedo Toro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0744: Carmen A. Cuadrado Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción para informar y en solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0783: Frances M. Apellániz Arroyo vs. Primus Telecommunications, Inc. ***Segunda Moción urgente solicitando vista, presentada por Frances M. Apellániz el 14 de marzo de 2013.***

Caso JRT-2011-Q-0805: Enrique Santos Carrucini vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción eliminatoria y reiterando la desestimación de la querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 15 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0039: Rose Santiago Negrón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 11 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0329: Elba M. Rivera Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta solicitando el estatus de su caso, presentada por Elba Rivera el 12 de marzo de 2013. Comunicado electrónico solicitando el estatus de su caso, presentado por Elba

Rivera el 8 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0458: Enrique Ramos Alfonso vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Carta a la Junta en respuesta a reembolso recibido por parte de PRTC, presentada por Enrique Ramos el 12 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0629: Minerva Santiago Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico enviado a la Lcda. Maida Nieves donde indica que la querellante está dispuesta a pagar $70.00 para finalizar la controversia, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 15 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0805: María D. Pizarro Figueroa vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. ***Moción en oposición a solicitud de desestimación, presentada por María D. Pizarro el 13 de marzo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0944: Bárbara Ballester Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado electrónico indicando que todavía no ha recibido contestación por parte de Claro, presentada por Bárbara Ballester el 11 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0955: Marcelina Valdez Báez vs. Liberty Cablevision Puerto Rico, Ltd. Carta a la Junta solicitando se archive el caso, presentada por Marcelina Valdez el 14 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0014: Nathalie Martínez Mangual vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta objetando el resultado de la investigación y los resultados de la misma, presentada por Nathalie Martínez el 14 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0050: Milagros Vega Ramos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico indicando que ha tratado de comunicarse en varias ocasiones con el señor Rodríguez sin éxito e indicando su nuevo número telefónico, presentada por Milagros Vega el 15 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

PRÓRROGAS Y TRANSFERENCIAS

Caso JRT-2012-Q-0689: Valentino Castro Mulero vs. Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Solicitud de prórroga, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 14 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0769: Maritza Font Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de marzo de 2013.*** **Carta a la Junta indicando haber cancelado su cuenta con Claro,**