

luego de haber realizado el pago correspondiente, presentada por Maritza Font el 11 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0839: Roberto Montalvo Carbia vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro TV. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0950: Carmen García Rassi vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0964: Nicolasa Figueroa Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 25 de febrero de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0973: Melvin González López vs. Puerto Rico Telephone Company h/n/c Claro. Comunicado indicando números de contacto, presentado por Omayra López el 11 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0986: Carlos Tomassini vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Notificación de Intervención Inicial del Caso de la Oficina del Procurador del Ciudadano, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 11 de marzo de 2013. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0024: Fernando Vázquez Ruiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 13 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0033: María C. Santiago Sosa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

ESCRITOS RESPONSIVOS

Caso JRT-2012-Q-0631: Roberto Ramos Meléndez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción para informar y en solicitud de archivo de querrela, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0742: Juanita Febo Cruz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y Moción en solicitud de desestimación, presentada por Claro el 13 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0853: Carmen Millan Toro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 15 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0896: Jorge L. Luna Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Contestación a querrela y/o Moción de desestimación por concesión de remedios, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0919: Dagna I. Rosado López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 12 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0923: Noemi Quiñones Negrón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0924: Rosa L. Sáez Matos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y/o Moción de desestimación por conexión de remedios, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0928: Christian Saviñón Lovelace vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Moción solicitando desestimación y archivo de querrela, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 15 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0931: Florence Larroca Méndez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0959: Digna E. León Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Carta de agradecimiento, presentada por Digna León el 12 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0977: Evelyn Ortiz Camacho vs. Claro. Contestación a querrela y Moción en solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0978: Jhoration Figueroa Mateo vs. Claro. *Moción para informar y en solicitud de archivo de querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de marzo de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0981: Elizabeth Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción solicitando archivo, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 12 de marzo de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0991: Héctor Pantaleón vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Solicitud de desestimación y archivo de querella, presentada por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 13 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0996: Elizabeth Rosario Rivera vs. Claro. *Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 12 de marzo de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0001: José R. Alejandro Castro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 5 de marzo de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0010: Teresa Flores Medina vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de marzo de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0040: Héctor Hernández González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Contestación a querella y Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 12 de marzo de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL - REPORTE DE LA OFICINA DE ANÁLISIS DE QUERELLAS Y SERVICIO AL CLIENTE

En los siguientes casos la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente, presentó comunicados sobre el estatus de cada cual luego de finalizar el trámite inicial y fueron referidas a la Oficina de Oficiales Examinadores para el trámite correspondiente.(42)

Caso JRT-2012-Q-0995: Félix A. León vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0998: Marta Rodríguez Navarro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando querellante solicita desestimación de la querella el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2012-Q-1000: Luis B. Ramos Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando querellante no satisfecho con determinación de la querellada el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0002: Hermán Soto Lorenzana vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro TV. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0005: Miguel A. Mercado Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que querellante solicita desestimación de la querella el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0008: Carolyn L. Febres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando que no se logra acuerdo entre las partes el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0011: MCQ Engineering vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0018: Joan Álvarez Figueroa vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0028: Zulma N. Nieves Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0030: Natividad Beltrán Matos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0036: Griselle Vega Pagán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción enviando documentos solicitados, presentada por Griselle Vega el 11 de marzo de 2013.* Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0037: Mayra Valles vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 12 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0039: Samuel Muñoz Marrero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 11 de marzo de 2013. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Samuel Muñoz el 13 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0042: Carlos González Turull vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0056: Laura Rosado Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0060: Edwin Román Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0068: Marcella Maranville Lorenzo vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0070: Leticia Pastor Cotto vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando archivo del caso por estipulación de transacción entre las partes el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0073: Iván Martínez Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0077: Héctor J. Fernández Cabral vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0079: Carolyn López González vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando archivo del caso por remedios adjudicados el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0081: José J. González Quiñones vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0084: Mayra Benítez Cotto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0085: Carmen Márquez Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Carmen Márquez el 12 de marzo de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas solicitando desestimación por remedio concedido el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0087: Gretchen M. Fuentes Cerda vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando querellante no satisfecho con determinación con la querellada el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0089: Luis A. Rodríguez Valentín vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0092: Celia R. Vlahogiannis vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0103: Félix M. González vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0105: Edwin Morales Rodríguez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que no se logra acuerdo entre las partes el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0106: María J. Cabañas Ayala vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0110: Marilia García Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0114: Luis Rodríguez Casiano vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0115: Juan B. Tossas Gómez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0118: Rafael F. Colón Pagán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0129: Tomás Navarro Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0131: Sandra Vega Quiñones vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Sandra Vega el 11 de marzo de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0132: Humberto Pagán Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando querellante solicita desestimación por desistir de la querella el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0135: Eddie N. De León Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0137: Ricardo Mediavilla Santiago vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0139: Janira Arroyo Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0143: Dinelia Delgado Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Dinelia Delgado el 11 de marzo de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0151: Laura E. De León Martínez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 14 de marzo de 2013. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Laura León el 5 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

TRÁMITE INICIAL

Documentos presentados en el trámite inicial y referidos a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(12)

Caso JRT-2012-Q-0893: Juan Valdés vs. San Juan Cable LLC d/b/a OneLink Communications. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 12 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0046: Melissa I. Velázquez Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0096: Kawille Cedeño Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Kawille Cedeño el 12 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0109: Raquel Maldonado Pagán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 12 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0112: Nancy Pomales Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentada por Nancy Pomales el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0113: Rosa Vega Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Rosa E. Vega el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0117: Nino F. Rivera Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 15 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0126: Jennice Padilla Trillo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 15 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0128: Carlos Batista Ramos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 11 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0140: Teresa Rivera Taraza vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Teresa Rivera el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0145: Edwin González Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Edwin González el 13 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0146: Félix A. Santana Cruz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 13 de marzo de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

QUERELLAS DE USUARIOS - QUERELLAS NUEVAS

Querellas nuevas presentadas ante la Junta y referidas a la Oficina de la Secretaria para asumir jurisdicción y referirlas a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(12)

Caso JRT-2013-Q-0157: José A. Avilés Meléndez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por José A. Avilés Meléndez el 1 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0158: Álvaro E. Angulo Jiménez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Álvaro E. Angulo Jiménez el 1 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0159: Ángel X. Figueroa Rivera vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Querella contra AT&T, presentada por Ángel X. Figueroa Rivera el 1 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0160: Carlos Acevedo Lucio vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Querella contra Sprint PCS, presentada por Carlos Acevedo Lucio el 1 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0161: Minerva Robles Febus vs. Dish Network Puerto Rico, LLC. Querella contra Dish, presentada por Minerva Robles Febus el 4 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0162: Carmen M. Matos Andújar vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Carmen M. Matos Andújar el 4 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0163: Frank M. Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Frank M. Rivera el 4 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0164: Nilda Pizarro Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Nilda Pizarro Ortiz el 4 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0166: Emma Fernández Martínez vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Querella contra Sprint PCS, presentada por Emma Fernández Martínez el 5 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0167: Ivelisse Rodríguez Pérez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Ivelisse Rodríguez Pérez el 6 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0168: Rubén González Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Rubén González Rodríguez el 6 de marzo de 2013.

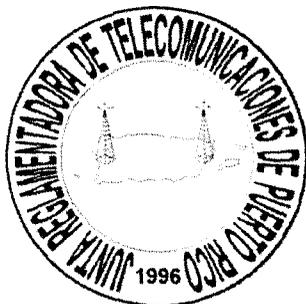
Caso JRT-2013-Q-0169: Héctor M. Soto Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Héctor M. Soto Hernández el 6 de marzo de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

CARTAS Y DOCUMENTOS

1. Caso Cartas Municipio de Ponce 2013: Cartas Municipio de Ponce 2013. Copia de carta enviada a Joste Development, Inc., sometida por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 14 de marzo de 2013. Copia de carta enviada al Ing. Antonio Fuentes, sometida por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 14 de marzo de 2013. Copia de Resolución en el Caso CHCD 2013-0008, presentada por el Municipio de Ponce el 15 de marzo de 2013. **La Junta refiere estos asuntos ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.**
2. Caso Informes de Solix 2013: Solix 2013. Certification of Invoice for the month of February 2013, presentado por Solix el 11 de marzo de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**

3. Caso Junta Revisora de Permisos y Usos de Terrenos: Avisos de casos (2013). Notificación de Resolución en el Caso 2012-RVA-08540, presentada por la Junta Revisora de Permisos el 13 de marzo de 2013. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**



**ACTAS DE LA JUNTA REGLAMENTADORA DE
TELECOMUNICACIONES DE PUERTO RICO**

**DÉCIMA SESIÓN ORDINARIA
AÑO 2013**

VIERNES, 12 DE ABRIL DE 2013

A las dos y cuarenta y seis de la tarde (2:46 pm) de este día, en el Salón de Conferencias de la Junta, en el sexto piso del Edificio Plaza Todd 500, en la 500 R.H. Todd, Parada 18, Santurce, Puerto Rico, la Junta inicia sus trabajos de esta sesión, debidamente convocada, bajo la presidencia de la licenciada Sandra Torres López.

ASISTENCIA

Miembros Asociados presentes: Sandra Torres López, Gloria I. Escudero Morales, Nixyvette Santini Hernández.

LECTURA Y APROBACIÓN ACTA DE REUNIONES ANTERIORES

Se deja pendiente la lectura y aprobación del acta correspondiente a cada una de las siguientes sesiones: Vigésima Novena Sesión Ordinaria de miércoles, 19 de septiembre de 2012; Trigésima Sesión Ordinaria de miércoles, 3 de octubre de 2012; Trigésima Primera Sesión Ordinaria de miércoles, 10 de octubre de 2012; Trigésima Segunda Sesión Ordinaria de miércoles, 24 de octubre de 2012; Trigésima Tercera Sesión Ordinaria de jueves, 1^o de noviembre de 2012; Trigésima Cuarta Sesión Ordinaria de miércoles, 14 de noviembre de 2012; Trigésima Quinta Sesión Ordinaria de miércoles, 28 de noviembre de 2012 (Anejo de asuntos aprobados por circulación el 27 de noviembre de 2012); Trigésima Sexta Sesión Ordinaria de miércoles, 5 de diciembre de 2012; Trigésima Séptima Sesión Ordinaria de jueves, 13 de diciembre de 2012; Trigésima Octava Sesión Ordinaria de jueves, 21 de diciembre de 2012; Primera Sesión Ordinaria de jueves, 10 de enero de 2013; Segunda Sesión Ordinaria de miércoles, 16 de enero de 2013; Tercera Sesión Ordinaria de miércoles, 23 de enero de 2013; Cuarta Sesión Ordinaria de jueves, 31 de enero de 2013; Quinta Sesión Ordinaria de viernes, 8 de febrero de 2013; Sexta Sesión Ordinaria de jueves, 14 de febrero de 2013; Séptima Sesión Ordinaria de miércoles, 27 de febrero de 2013; Octava Sesión Ordinaria de viernes, 15 de marzo de 2013; y Novena Sesión Ordinaria de miércoles, 27 de marzo de 2013.

INFORME DE LA PRESIDENTA

Orden Especial: La Miembro Asociado Escudero plantea para discusión y votación, el que se divida el orden de la Agenda de manera que los asuntos en que algún Miembro de Junta esté inhibido o abstenido se atiendan por separado al final de la Agenda. De esta manera, el Miembro Asociado queda excusado de la Sesión. La Junta aprueba el nuevo orden de Agenda. A partir de hoy, la discusión de dichos asuntos se hará en ausencia del Miembro Asociado inhibido o abstenido. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de la Secretaria, para hacer los cambios correspondientes.

También, la Miembro Asociado Escudero propone, para la aprobación de la Junta, un listado de términos para contestar todos aquellos asuntos que afectan a los consumidores. La Miembro Asociado Santini está de acuerdo y le solicita a la Miembro Asociado Escudero que someta la propuesta de términos para la evaluación y discusión de la Junta. La Miembro Asociado Escudero espera para el martes poder enviar por correo electrónico su propuesta para que la vayan evaluando.

ASUNTOS PENDIENTES

Caso JRT-2012-Q-0784: Carmen Cruz Monge vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Memo sobre Proyecto de Resolución y Orden de la querrela número JRT-2012-Q-0784 atendida en la sesión de 5 de diciembre de 2012 y 20 de diciembre de 2012. Se somete proyecto modificado archivando la querrela por haberse concedido el remedio solicitado, sometido por la Lcda. Maida Nieves, Gerente de Oficiales Examinadores, el 26 de febrero de 2013. La Junta deja este asunto pendiente. Se le solicita a la Oficial Examinadora, licenciada Nieves, a que comparezca a la próxima sesión, con el expediente del caso, para explicar la posición plasmada en su memorando. La Secretaria de la Junta, Lcda. Zaida Cordero, citará a la licenciada Nieves para la próxima sesión para tratar este caso como primer asunto. En la Sesión de viernes, 12 de abril de 2013, la Junta toma conocimiento y aprueba el proyecto de Resolución y Orden sujeto a que se elimine el lenguaje de la jurisdicción.

Caso Informes de Finanzas: Referido a la Junta sobre Propuesta de aumento aportación a cargos por franquicia a las compañías de cable televisión, sometido por el Sr. Gustavo Freyre, Director de Finanzas y Cumplimiento, el 11 de febrero de 2013. Comunicado a la Junta sobre resumen de cómputos para la “Propuesta de aumento de ingresos cargos por franquicia para el año fiscal 2013-2014”, sometido por el señor Freyre el 26 de febrero de 2013. Comunicado a la Junta sobre desglose de gastos mensuales de la Junta, sometido por el señor Freyre el 14 de marzo de 2013. La Junta deja este asunto pendiente para hacer un mayor análisis. El señor Freyre debe estar disponible para ofrecer más información, de ser requerida. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas, para que prepare un resumen de los cómputos a ser revisados por la Junta. La Miembro Asociado Escudero solicita que se le envíe el resumen por correo electrónico. En la sesión de 27 de febrero de 2013, la Junta dejó este asunto pendiente. La Miembro Asociado Santini solicita al señor Freyre un desglose de los gastos mensuales de la Junta en los últimos 6 años, por partida de presupuesto. En la sesión de 15 de marzo de 2013, la Junta deja este asunto pendiente para una próxima Sesión para que la licenciada Santini evalúe los documentos sometidos de acuerdo a su solicitud. En la Sesión de 12 de abril de 2013, la mayoría de la Junta, la Presidenta y la Miembro Asociado Escudero, determinan que se debe dar un diálogo con las compañías y luego pasar el asunto a votación, con el insumo que éstas puedan brindar al asunto.

Caso JRT-2009-Q-0014: Howard Ferrer; B/JCS Delbox; Ismael Torres Otero; y Eneida Román vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. (La Presidenta está abstenida en este caso). Memorando a la Junta sobre Informe Certificación de Clase, presentado por el Lcdo. Héctor Urgell Cuevas, Oficial Examinador externo, el 21 de febrero de 2013. Escrito en torno a la urgente solicitud de descalificación presentada por la parte querellante, Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 27 de marzo de 2013. Voto de no inhibición ni abstención, sometido por la Miembro Asociado Escudero. La Junta deja este asunto pendiente. La Miembro Asociado Escudero solicita a la Secretaria que le haga llegar las grabaciones de la Junta y copia del expediente.

DÉCIMA SESIÓN ORDINARIA

VIERNES, 12 DE ABRIL DE 2013

La Miembro Asociado Santini también solicita las grabaciones y el expediente. La Oficina de Secretaria entregó las grabaciones y copia del expediente el 28 de febrero de 2013. Sesión 27 de marzo de 2013: En cuanto al informe, la Presidenta informa que está abstenida. Los demás asuntos quedan pendientes. La Junta toma conocimiento de las mociones radicadas en el caso de referencia. La comisionada Santini deja en manos de sus compañeras comisionadas el atender las contestaciones a las solicitudes radicadas. Sesión de 12 de abril de 2013: En cuanto al Memorando del Oficial Examinador: Se aprueba el Memorando de Certificación de Clase. La Junta refiere al Lcdo. Héctor Urgell, Oficial Examinador externo, que prepare para la firma de la Junta, la correspondiente Resolución y Orden. La Junta toma conocimiento del escrito de la Puerto Rico Telephone Company, Inc. La Miembro Asociado Escudero, emite su voto de no inhibición ni abstención, atendiendo la moción sometida por la parte querellante. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de la Secretaria, para que proceda con la notificación.**

Caso JRT-2013-Q-0150: Fernando Márquez, Dora E. García y Otros vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. (La Presidenta está inhibida.) Proyecto de Resolución y Orden designando al Lcdo. Héctor Urgell Cuebas como Oficial Examinador en esta querrela el 3 de abril de 2013. En la sesión de 15 de marzo de 2013, este asunto se dejó pendiente. La Miembro Asociado Escudero presenta su opinión que dado el cúmulo de casos complejos asignados al licenciado Urgell, ella se reafirma en que no cree que se le deba delegar este caso. Además, solicita a la Oficina Legal una tabla con los casos asignados a éste y el estatus de estos. En la sesión de 27 de marzo de 2013, la Junta dejó el asunto pendiente. La señora Escudero, Miembro Asociado, indica que no ha recibido el estatus de los casos que se solicitó a la Oficina Legal. (Ver Cartas y Documentos #5) y que este informe debe ser tratado con carácter de urgencia. La Secretaria hará constar en las firmas de la orden, la inhibición de la Presidenta). En la sesión de hoy, viernes, 12 de abril de 2013 no se aprueba el Proyecto de Resolución y Orden. El caso va a ser atendido por un Oficial Examinador interno. La Miembro Asociado Escudero entiende que la persona que tiene experiencia para atender este caso es la Lcda. Maida Nieves, Gerente de Oficiales Examinadores, porque ya tiene un caso similar asignado.

DOCUMENTOS RECIBIDOS Y REFERIDOS A LAS DISTINTAS ÁREAS

Anejo 1: Documentos recibidos hasta el miércoles, 27 de marzo de 2013, que no han sido incluidos en agendas anteriores.

Anejo 2: Documentos recibidos hasta el miércoles, 5 de abril de 2013, que no han sido incluidos en agendas anteriores. Los anejos fueron aprobados por la Presidenta y los Miembros Asociados.

ASUNTOS EN CALENDARIO

Caso JRT-1999-P-0001: Puerto Rico Telephone Company, Inc. Proyecto de Resolución y Orden: "Se toma conocimiento" el 5 de abril de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2001-SU-0003: Lifeline 2013. Proyecto de Resolución y Orden: Se determina que LaSCar podrá utilizarse por la CTE para todo caso de cancelación de códigos de control, sometido por la Oficina Legal el 2 de abril de 2013. Carta a la Junta solicitando que se clarifique la razón por la cual se le ha ordenado a TracFone a desconectar clientes para los cuales se le ha asignado un código de control válido, presentada por TracFone Wireless, Inc. el

1 de abril de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. La Junta refiere este asunto a la atención del Comité a cargo de la auditoría al programa de Lifeline: Sr. Gustavo Freyre, Director de la Oficina de Finanzas; Lcda. Alexandra Fernández, Directora de la Oficina Legal; y Sr. Emanuel Nazario, Gerente de Sistemas de Información, así como a la Oficina de Cumplimiento.

Caso JRT-2011-CCG-0007: Reclamación para remoción de facilidades telefónicas de forma aérea en el Bo. La Fermina, Intersección PR-198, Las Piedras. Comunicado a la Junta sobre reclamación para que PRTC realice planta, presentada por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 27 de marzo de 2013. Se acoge la recomendación. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores, para que prepare la Resolución y Orden, ordenando a PRTC que explique en un término de 15 días porque razón las facilidades no pueden ser retornadas a su estado original soterrado.

Caso JRT-2013-CCG-0001: Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción para asumir representación legal, para solicitar que se deje sin efecto la vista investigativa pautada para el 4 de abril de 2013 y para que la misma sea reseñada, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 25 de marzo de 2013.* Proyecto de Resolución y Orden: Se reseñala la Vista Investigativa para el jueves, 16 de mayo de 2013, a las 9:30 a.m., sometida el 1 de abril de 2013. Se aprobó por circulación el 2 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-SU-0001: Blue Jay Wireless, LLC. Comunicado a la Junta sobre contestación a referido de la Junta, sometido por el Sr. Gustavo Freyre, Director de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento, el 2 de abril de 2013. Proyecto de Resolución y Orden: A la Solicitud de Designación como CTE: Ha lugar, sometida por la Oficina Legal el 10 de abril de 2013. La Junta toma conocimiento, hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

PE RECOMENDACIÓN DE ASIGNACIÓN INFRAESTRUCTURA

Caso JRT-2008-PE-0099: Balcones de San Juan, Calle de Diego 404, Barrio Sabana Llana, Sector Km. 1.5 Ruta 47, San Juan, PR/Ing. Humberto Faunde. Recomendación de asignación de conducto, presentado por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 5 de abril de 2013. La Junta acoge la recomendación y solicita a la Oficina de Oficiales Examinadores que prepare, para la firma de la Junta, la correspondiente Resolución y Orden.

QUERELLAS DE USUARIOS

Caso JRT-2008-Q-0099: Félix Román Román y otros vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. (La Presidenta está abstenida en este caso). Solicitudes urgentes y apremiantes a la JRT, presentada por el Lcdo. Juan Rodríguez el 26 de marzo de 2013. *Moción en torno a "solicitudes urgentes y apremiantes a la JRT" presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 4 de abril de 2013.* La Junta refiere ambos asuntos a la atención del licenciado Urgell, Oficial Examinador del caso, para que someta su recomendación en o antes de 17 de abril.

QUERELLAS DE USUARIOS RECOMENDACIONES DE ARCHIVO

Caso JRT-2012-Q-0801: Ángel L. Quiñones vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella por haberse concedido el remedio solicitado como consecuencia del trámite inicial el 26 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0868: Jesús M. Crespo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella por haberse concedido el remedio solicitado como consecuencia del trámite inicial el 26 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0897: José I. Cordero De Jesús vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella por haberse concedido el remedio solicitado como consecuencia del trámite inicial el 26 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

QUERELLAS DE USUARIOS RECOMENDACIONES PARA ARCHIVO POR ACUERDO

Caso JRT-2012-Q-0505: Adrian R. Colón Casiano vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: "Se archiva la querella por acuerdo entre las partes" el 5 de abril de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0778: Jorge Lafontaine Rivera/Mayra Corraliza Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella por haberse logrado un acuerdo entre las partes como consecuencia del trámite inicial el 26 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0869: Igraine Hemphill Carrero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella por haberse logrado un acuerdo entre las partes como consecuencia del trámite inicial el 26 de marzo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

CARTAS Y DOCUMENTOS

1. Carta a la Junta indicando que un poste de la PRTC está podrido en su base y ha llamado a la compañía para que lo cambien o lo remuevan y han hecho caso omiso, presentada por Ana Domínguez Ruiz el 27 de marzo de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.**
2. Resolución, refiriendo a la Junta querella contra DirecTV y Dish Network (OMC-2013-RPAE-01), presentada por el Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO) el 2 de abril de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores, para que evalúen y recomienden la acción que corresponda a la Junta.**

3. *Moción informativa, presentada por Dish Network Puerto Rico LLC el 4 de abril de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores, para que evalúen y recomienden la acción que corresponda a la Junta.*
4. Caso Comunicados de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente: Comunicado a la Junta sobre contestación a referido de carta del Sr. Juan B. Pérez Sánchez vs. PRTC, presentada por Juan Carlos Díaz García, Gerente Interino, Oficina de Analistas de Querellas y Servicio al Cliente el 27 de marzo de 2013. **La Junta toma conocimiento de este asunto.**
5. Caso Comunicados de la División Legal: Informe Confidencial sobre el estatus de los casos atendidos por el suscribiente, presentado por el Lcdo. Héctor Urgell Cuevas, Oficial Examinador externo, el 3 de abril de 2013. Comunicado confidencial y sellado a la Junta, presentado por la Oficina Legal el 10 de abril de 2013. La Miembro Asociado Santini indica que es la primera vez que ve el documento, ya que el mismo estaba en sobre sellado y no le fue adelantado. Informa que lo acaba de abrir en esta Sesión. También, dice la licenciada Santini y citamos: “doy fe de que acabo de ver a mis compañeras abrir sus respectivos sobres, por lo cual presumo que desconocen del contenido de los acuerdos propuestos”. La licenciada Santini indicó además que estará revisando el documento y estará notificando a la Junta si necesita alguna información adicional para llegar a una determinación final en cuanto a este asunto. También hace constar que se le ha notificado que tanto el Lcdo. Pedro Ortiz Álvarez, como el Director del Banco Gubernamental de Fomento están deseosos de obtener información adicional en cuanto a la evaluación de la Junta, para la adjudicación de los fondos. La Presidenta compartió con la Junta que recibió una llamada del Lcdo. Pedro Ortiz Álvarez en cuanto a este asunto.” La Miembro Asociado Escudero indica y citamos: “Este sobre sellado contiene las negociaciones efectuadas por la Junta. Yo, como Miembro Asociado, tuve el encargo de hacerlo, y así consta desde diciembre de 2011 y en las diferentes Sesiones, siendo algunas de ellas noviembre 14 y diciembre 13 y 20 de 2012; y 10 de enero de 2013. Luego de casi un año en la búsqueda de un dinero que se les debía y finalmente a acuerdos preliminares que se llegaron con las ETC, entiendo que este caso tiene que atenderse con la importancia que amerita y por eso le pedí a la Miembro Asociado Santini, que nos indicase el tiempo máximo en el cual ella podría determinar si está o no de acuerdo con la propuesta. Esto se debe a que en otros casos se dilatan las decisiones finales y aprovechando esto, someto una proposición a la Junta a que sometamos para la aprobación de la Junta, términos para contestar todos aquellos asuntos que afectan a los consumidores”. La Miembro Asociado Santini indica y citamos: “La Miembro Asociado Escudero, a pesar de que indica que este asunto ha sido visto en múltiples sesiones pasadas, en ningún momento notificó el detalle de las negociaciones y nunca sometió por escrito un informe o borrador alguno de los acuerdos que estaban sobre la mesa y se discutían con las compañías. Es por la importancia de este asunto que amerita que lo evaluemos responsablemente.” La Presidenta indica y citamos: “Quiero hacer constar que con fecha de jueves 20 de diciembre de 2012, se llevó a cabo la Sesión, en la que este asunto fue discutido ampliamente, en la cual la Miembro Asociado Santini estuvo ausente y la excusa fue recibida a las 11:30 am y la Sesión comenzó a las 9:44 am. Es responsabilidad de cada Miembro Asociado de esta Junta mantenerse al día leyendo las Minutas de las reuniones que se llevan a cabo”. **La Junta deja este asunto pendiente para la próxima sesión.**

DÉCIMA SESIÓN ORDINARIA

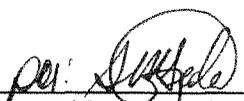
VIERNES, 12 DE ABRIL DE 2013

6. Caso Informes de la Oficina de Cumplimiento y Estadísticas: Reporte de multas emitidas por la Junta durante el primer trimestre del 2013, presentado por la Oficina de Cumplimiento el 4 de abril de 2013. **La Junta toma conocimiento de este asunto.**

ASUNTOS NUEVOS

Caso Informes de la Junta de Subastas: Comunicado sobre notificación a la Presidenta y a los Miembros Asociados de la Junta sobre recibo de Moción de reconsideración de la compañía J Saad Nazer, Inc. en el caso de la Subasta Núm. JRT-2012-SUB-03, sometido por la Junta de Subastas el 10 de abril de 2013. La Presidenta de la Junta de Subastas indica que el término para atender la revisión vence el próximo 16 de abril. Se deniega la solicitud de impugnación por estar fuera de término. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores, para que prepare la correspondiente Resolución y Orden para la firma de la Junta y se notifique no más tarde del martes 16 de abril, ya que el lunes 15 es feriado.

No habiendo más asuntos ante la consideración de la Junta, y siendo las cuatro y cuarenta y nueve de la tarde (4:49 PM), se da por concluida esta sesión.



Zaida E. Cordero López
Secretaria



Sandra Torres López
Presidenta

La presente Acta fue aprobada en la
Vigésima Primera Sesión Ordinaria de martes, 24 de septiembre de 2013.

Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico

ANEJO 1
DOCUMENTOS RECIBIDOS HASTA EL MIÉRCOLES, 27 DE MARZO DE 2013,
QUE NO HAN SIDO INCLUIDOS EN AGENDAS ANTERIORES

ASUNTOS EN CALENDARIO

Caso JRT-2001-SU-0003: Monthly Subscribers Reports 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 25 de marzo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 25 de marzo de 2013. *Moción en cumplimiento de Resolución y Orden*, presentada por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 25 de marzo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 25 de marzo de 2013. Annual Lifeline Subscriber Report for 2012, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 26 de marzo de 2013. Annual Lifeline Subscriber Report for 2012, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 26 de marzo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 26 de marzo de 2013. *Moción solicitando reconsideración de la Resolución y Orden del 27 de febrero de 2013*, presentada por TracFone Wireless, Inc. el 27 de marzo de 2013. *Moción para solicitar aclaración y reconsideración de la Resolución y Orden de 27 de febrero de 2013*, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 27 de marzo de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas. Mociones: La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2006-OA-0001: Registro de Torres de Telecomunicaciones con Estaciones de Transmisión de Frecuencia Radial (Antenas). *Moción en cumplimiento de orden*, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 27 de marzo de 2013. *Moción en cumplimiento de orden de 9 de junio de 2011*, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 27 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.

Caso JRT-CERT-0060: Network Operator Services, Inc. Carta a la Junta informando que la compañía no está operando por lo que no ha presentado el reporte correspondiente al primer trimestre de 2013, presentada por Network Operator Services, Inc. el 25 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0141: Absolute Mobile, Inc. Reporte de Revendedores (2012), presentada por Absolute Mobile, Inc. el 27 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0148: Budget PrePay, Inc. Annual gross income statement (2012), presentada por Budget PrePay, Inc. el 27 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-ETC-0001: Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción en cumplimiento parcial con la Orden Administrativa de 27 de febrero de 2013; para solicitar reconsideración del término*

para presentar el plan de mejoras a cinco (5) años; y para solicitar término adicional, presentada por Claro el 25 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Lcda. Alexandra Fernández, Directora de la Oficina Legal.

Caso JRT-INT-0036-MED: WorldNet Telecommunications, Inc. and Puerto Rico Telephone Company, Inc. Request for Mediation--Pursuant to Section 24.4, General Terms and Condition, Interconnection Agreement.....presentada por WorldNet Telecommunications, Inc. el 27 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Lcda. Alexandra Fernández, Directora de la Oficina Legal.

TARIFAS

Caso JRT-CERT-0010: AT&T of Puerto Rico, Inc. (T): Tarifas. AT&T of Puerto Rico, Inc. Revised Tariff Filing, (IntraIsland Tariff No.1), presentada por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 27 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Cumplimiento y Estadísticas.

PE y (SIP) SEGUIMIENTO

Se presentaron ante la Junta dos (2) Peticiones de Endoso acompañadas de documentos requeridos por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones y referidos a ésta para su atención:

Caso JRT-2008-PE-0099: Balcones de San Juan, Calle de Diego 404, Barrio Sabana Llana, Sector Km. 1.5 Ruta 47, San Juan/Ing. Humberto Faunde. Solicitud de asignación de conducto, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 25 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.

Caso JRT-2010-PE-0306: Artesia (antes Jardín Escondido), Guaynabo. Solicitud de asignación de conducto, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 25 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.

PE RECOMENDACIÓN INFRAESTRUCTURA

La Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones sometió recomendación de endoso para cada uno de los siguientes proyectos. Los mismos fueron distribuidos entre las tres Miembros Asociados para su consideración y acción correspondiente, conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (4)

Caso JRT-2005-PE-0427: Monte Verde Plaza, Camino Romaní, Barrio Caimito, Río Piedras, San Juan/Pedro Cortés & Assoc. Comunicado a la Junta con Recomendación de asignación de infraestructura de sistemas soterrados, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 25 de marzo de 2013.

Caso JRT-2012-007316-REC: Aguadilla Town Center, Aguadilla. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 26 de marzo de 2013.

Caso JRT-2012-082132-REC-60540: Nuevas Oficinas Operacionales en Yauco de la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados, Yauco. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, presentada por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 27 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-123343-REC-54660: Sucesión Adolfo Bigio Romero, Figueroa, San Juan. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, presentada por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 27 de marzo de 2013.

La Junta toma conocimiento de los casos presentados por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.

PE ENDOSO

Los siguientes proyectos fueron endosados conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (2)

Caso JRT-2012-005495-REC: Complejo Deportivo Las Colinas Fase I, Vega Alta. Plano endosado el 25 de marzo de 2013. La Junta toma conocimiento de este caso.

Caso JRT-2012-068523-REC: Punto Oro CRUV, Ponce. Plano endosado el 27 de marzo de 2013. La Junta toma conocimiento de este caso.

QUERELLAS DE USUARIOS

Caso JRT-2011-Q-0374: Iván F. Maldonado Maldonado vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. *Moción informando acuerdo transaccional y solicitando desestimación*, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 26 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0943: Nésmar A. Hernández Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción para informar, solicitando desestimación y archivo de querrela*, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 25 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0321: Luis J. Quiles Morales vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 26 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0361: Dennis Rivera Riera vs. DirecTV Puerto Rico, Ltd. *En torno a Moción informativa a vista de conferencia transaccional*, presentada por DirecTV Puerto Rico, Ltd. el

25 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores

Caso JRT-2012-Q-0470: Nelson Tosado Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción informativa y en cumplimiento de Orden*, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 26 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0795: Noris V. Maisonet González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta en respuesta a Contestación a querrela y/o *Moción de desestimación*, presentada por Noris Maisonet el 25 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0008: Carolyn L. Febres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Carolyn Febres el 25 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0114: Luis Rodríguez Casiano vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Copia de carta recibida por parte de Claro, presentada por Luis Rodríguez el 26 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - SOLICITUDES DE PRÓRROGAS Y TRANSFERENCIAS

Caso JRT-2012-Q-0983: Lucy M. Cuebas vs. Claro. *Moción solicitando prórroga*, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro el 27 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-1001: Vanessa Richiez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción solicitando prórroga*, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro el 27 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0007: Nydia García vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción solicitando prórroga*, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro el 27 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0013: Ismael González Santana vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción solicitando prórroga*, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro el 27 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0023: Jesenia Andino Heredia vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción solicitando prórroga*, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro el 27 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - ESCRITOS RESPONSIVOS

Caso JRT-2012-Q-0885: Ayat Muhona Musa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y Moción en solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 25 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0963: Emmanuel Rodríguez Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 26 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0964: Nicolasa Figueroa Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando desestimación y archivo de querrela, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 26 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0973: Melvín Gonzalez López vs. Puerto Rico Telephone Company h/n/c Claro. Moción para informar y en solicitud de desestimación, contestación a querrela, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro el 27 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0986: Carlos Tomassini vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro el 27 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0017: Miguel A. Rivera Vélez vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Contestación a oferta, presentada por Miguel Rivera el 26 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0024: Fernando Vázquez Ruiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando desestimación y archivo de querrela, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro el 27 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0088: Antonio Esquilín Díaz vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Moción sometiendo alegación responsiva y solicitando desestimación, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 26 de marzo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL - REPORTE DE LA OFICINA DE ANÁLISIS DE QUERELLAS Y SERVICIO AL CLIENTE

En los siguientes casos la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente, presentó comunicados sobre el estatus de cada cual luego de finalizar el trámite inicial y fueron referidas a la Oficina de Oficiales Examinadores para el trámite correspondiente.(7)

Caso JRT-2013-Q-0046: Melissa I. Velázquez Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 27 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0072: Rosa Berríos Rodríguez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 25 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0096: Kawille Cedeño Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 25 de marzo de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 25 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0120: Narciso Pagán Valentín vs. DirecTV Puerto Rico, Ltd. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando devolución por remedio concedido el 26 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0121: Noemí E. García Alcocer vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 25 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0130: Carmen N. Zapata Asencio vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 26 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0168: Rubén González Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 25 de marzo de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL

Documentos presentados en el trámite inicial y referidos a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(6)

Caso JRT-2012-Q-0893: Juan Valdés vs. San Juan Cable LLC d/b/a OneLink Communications. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 26 de marzo de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0920: Juanita Velázquez Lebrón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando contestación de la parte querellada el 27 de marzo de 2013. Carta notificando dirección correcta, presentada por Juanita Velázquez Lebrón el 27 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0138: Francisco J. Flores Ortiz vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Documentos adicionales para anejar a querella, presentados por Francisco J. Flores Ortiz el 25 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0166: Emma Fernández Martínez vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Documento adicional para anejar a la querella, presentada por Emma Fernández Martínez el 27 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0171: Carmelo Morales Aponte vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 26 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0203: Germán A. Soto Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar a querella, presentados por Germán A. Soto Torres el 25 de marzo de 2013.

La Junta refiere estos casos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

QUERELLAS DE USUARIOS QUERELLAS NUEVAS

Querellas nuevas presentadas ante la Junta y referidas a la Oficina de la Secretaria para asumir jurisdicción y referirlas a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(35)

Caso JRT-2013-Q-0180: Evangelina Rivera Sánchez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Evangelina Rivera Sánchez el 12 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0181: Sheyjan García Allende vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Sheyjan García Allende el 13 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0182: Gloria Romero Figueroa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Gloria Romero Figueroa el 13 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0183: Leyda J. Méndez Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Leyda J. Méndez Pérez el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0184: Edgardo Colón Rosado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Edgardo Colón Rosado el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0185: Unión de Empleados FSE vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Unión de Empleados FSE el 14 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0186: Hinda L. Pérez Cordero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Hinda L. Pérez Cordero el 25 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0187: Isaís Pacheco Jurado vs. Dish Network Puerto Rico, LLC. Querella contra Dish Network, presentada por Isaís Pacheco Jurado el 15 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0188: Lourdes J. González Jiménez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Lourdes J. González Jiménez el 18 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0189: Héctor M. Torres Camacho vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Héctor M. Torres Camacho el 18 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0190: Blanca Noriega Ruiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Blanca Noriega Ruiz el 18 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0191: Blanca Ruiz Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Blanca Ruiz Rivera el 18 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0192: Esther Calo Viera vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Esther Calo Viera el 18 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0193: Milton Latoni Rosado vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Querella contra AT&T, presentada por Milton Latoni Rosado el 18 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0194: Nina Quiñones Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Nina Quiñones Rodríguez el 19 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0195: Carmen Soto Pagán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Carmen Soto Pagán el 19 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0196: William Petrucci Papatheodorou vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por William Petrucci Papatheodorou el 20 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0197: José E. Gelpí Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por José E. Gelpí Ortiz el 20 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0198: Nereida Román Núñez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Nereida Román Núñez el 20 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0199: Julio Rodríguez Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Julio Rodríguez Rodríguez el 20 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0200: Miguel Medina Orta vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Miguel Medina Orta el 20 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0201: Carlos Acevedo Lucio vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Querella contra SprintCom, presentada por Carlos Acevedo Lucio el 20 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0202: Antillas Shoe Corporation vs. Zellius Telecommunications, Inc. Querella contra Zellius Telecommunications, presentada por Antillas Shoe Corporation el 19 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0203: Germán A. Soto Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Germán A. Soto Torres el 21 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0204: Pizza Express vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Pizza Express el 18 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0205: Daisy Martínez Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Daisy Martínez Rivera el 21 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0206: Carmen Marante Rodríguez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Carmen Marante Rodríguez el 21 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0207: Carolin Infante Jiménez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Carolin Infante Jiménez el 25 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0208: Sonia Vázquez Otero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Sonia Vázquez Otero el 25 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0209: Raymond García Díaz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Raymond García Díaz el 25 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0210: Yesenia Centeno Bermúdez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Yesenia Centeno Bermúdez el 25 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0211: César N. Lugo Núñez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por César N. Lugo Núñez el 25 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0212: Lucena & Raíces, PSC. vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Querella contra AT&T, presentada por Lucena & Raíces, PSC el 26 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0213: Ladym Corporation vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra PRTC y Claro, presentada por Ladym Corporation el 26 de marzo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0214: Aida Gómez Vega vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Aida Gómez Vega el 26 de marzo de 2013.

La Junta refiere estos casos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico

ANEJO 2

DOCUMENTOS RECIBIDOS DURANTE LA SEMANA DEL 1 AL 5 DE ABRIL DE 2013,
QUE NO HAN SIDO INCLUIDOS EN AGENDAS ANTERIORES

ASUNTOS EN CALENDARIO

Caso JRT-2001-SU-0003: Lifeline 2013. *Moción en cumplimiento de Resolución y Orden, presentada por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 1 de abril de 2013.* Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 1 de abril de 2013. Annual Lifeline Subscriber Report para el 2012, presentado por TerraCom, Inc. el 1 de abril de 2013. Monthly Subscribers Report of the "Lifeline" Program, presentado por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 1 de abril de 2013. CD identificado como Absolute March 2013, sometido por Absolute Mobile, Inc. el 1 de abril de 2013. Universal Service Annual Subscribers Report 2012, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 1 de abril de 2013. Annual Lifeline Subscriber Report for 2012, presentado por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 1 de abril de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 1 de abril de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 1 de abril de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 2 de abril de 2013. Informe anual de clientes suscritos al Programa Lifeline, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 2 de abril de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 3 de abril de 2013. *Moción de reunión, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 3 de abril de 2013. Informative motion and requesting time extension to process Lifeline de-enrollments, presentada por TracFone Wireless, Inc. el 3 de abril de 2013.* Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 4 de abril de 2013. SU - Informe semanal de excepciones acompañado de CD (17 al 23 de marzo de 2013), presentada por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 5 de abril de 2013. SU - Informe semanal de excepciones acompañado de CD (24 al 30 de marzo de 2013), presentada por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 5 de abril de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-2001-SU-0003: USF Support Payment Request 2013. *Payment Request for the month (March 2013), presentada por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 1 de abril de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-2006-OA-0001: Registro de Torres de Telecomunicaciones con Estaciones de Transmisión de Frecuencia Radial (Antenas). *Moción sometiendo registro de Torres, presentada por Sprint Communications Company LP el 1 de abril de 2013.* AT&T Mobility Towers Registry, presentado por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 4 de abril de 2013. AT&T of Puerto Rico, Inc. Towers Registry, presentado por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 4 de abril de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.