presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 3 de mayo de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003: USF Support Payment Request. Payment Request for the month of April 2013, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 30 de abril de 2013. Payment Request for the month of April 2013, presentado por Absolute Mobile, Inc. el 1 de mayo de 2013. Payment Request for the month of April 2013, presentado por TracFone Wireless, Inc. el 1 de mayo de 2013. Payment Request for the month of April 2013, presentado por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 1 de mayo de 2013. Payment Request for the month of April 2013, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 1 de mayo de 2013. Payment Request for the month of April 2013, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 1 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2009-OMC-0009: AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. ***Moción en cumplimiento de Resolución y Orden de 5 de diciembre de 2012, presentada por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 30 de abril de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0009: Sprint Communications Company, LP. FCC Worksheet 499 Q correspondiente al trimestre del 1 de enero al 31 de marzo de 2013, presentado por Sprint Communications Company, LP el 1 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0010: AT&T of Puerto Rico, Inc. FCC Worksheet 499 Q with the historical revenues of January to March 2013, presentado por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 1 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0011: MCI International, Inc. Financial Statements years ended December 31, 2012 and 2011 with Report of Independent Auditors, presentado por MCI International, Inc. el 2 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0021: WorldNet Telecommunications, Inc. Financial Statements with Supplementary Information and Independent Auditor's Report March 31, 2012 and 2011, presentado por WorldNet Telecommunications, Inc. el 26 de abril de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0171: Cortelco Systems Puerto Rico, Inc. FCC Worksheet 499 Q for the quarter ending March 31, 2013, presentado por Cortelco Systems Puerto Rico, Inc. el 2 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0206: Optivon Telecommunications Services, Inc. Cheque por concepto de Informe de ingresos desde enero hasta marzo 2013, presentado por Optivon Telecommunications Services, Inc. el 29 de abril de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0212: Arroyo Calling Services. Carta indicando que deja de operar en el servicio de telecomunicaciones, presentada por Arroyo Calling Services el 30 de abril de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0231: Custom Teleconnect, Inc. FCC Worksheet 499 Q for the quarter ending March 31, 2013, presentado por Custom Teleconnect, Inc. el 2 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0244: Go Solo Technologies, Inc. FCC Worksheet 499 A 2012, presentado por Go Solo Technologies, Inc. el 2 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0246: Metropolitan Telecommunications of Puerto Rico, Inc. Annual Gross Income Statement from January to December 2012, presentado por Metropolitan Telecommunications of Puerto Rico, Inc. el 29 de abril de 2013. FCC Worksheet 499 Q from October to December 2012, presentado por Metropolitan Telecommunications of Puerto Rico, Inc. el 29 de abril de 2013. FCC Worksheet 499 Q from January to March 2012, presentado por Metropolitan Telecommunications of Puerto Rico, Inc. el 29 de abril de 2013. FCC Worksheet 499 Q from July to September 2012, presentado por Metropolitan Telecommunications of Puerto Rico, Inc. el 29 de abril de 2013. FCC Worksheet 499 Q from April to June 2012, presentado por Metropolitan Telecommunications of Puerto Rico, Inc. el 29 de abril de 2013. FCC Worksheet 499 Q due May 1, 2013, presentado por Metropolitan Telecommunications of Puerto Rico, Inc. el 3 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0013: AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. FCC Worksheet 499 Q with the historical revenues of January to March 2013, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico Inc. el 1 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0108: T-Mobile Puerto Rico LLC. FCC Worksheet 499 A 2012, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 30 de abril de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0128: SprintCom, Inc. h/n/c Sprint PCS. FCC Worksheet 499 Q correspondiente al trimestre del 1 de enero al 31 de marzo de 2013, presentado por SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS el 1 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0134: Virgin Mobile USA, LLC. FCC Worksheet 499 Q correspondiente al trimestre del 1 de enero al 31 de marzo de 2013, presentado por Virgin Mobile USA, LLC el 1 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-ETC-0005: T-Mobile Puerto Rico LLC. Semi-Annual Certification in Compliance with Rules 14.7 and 14.12, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC. el 26 de abril de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores; y a la atención del Sr. Jesús Hernández, Técnico de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.

Caso JRT-ETC-0007: AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Carta a la Junta sobre "AT&T Mobility Puerto Rico, Inc.'s Lifeline Verification and Certification Procedures", presentada por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 1 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores; y a la atención del Sr. Jesús Hernández, Técnico de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.

Caso JRT-ETC-0010: Tracfone Wireless, Inc. *Moción en cumplimiento con Reglamento sobre Servicio Universal*, presentada por TracFone Wireless, Inc. el 29 de abril de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-INT-0036: WorldNet Telecommunications y Puerto Rico Telephone Company, Inc. Request for Mediation-Pursuant to Section 24.4, General Terms and Conditions, Interconnection Agreement between WorldNet Telecommunications, Inc. and Puerto Rico Telephone Company Inc., as submitted February 9, 2011, presentado por WorldNet el 30 de abril de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Lcda. Alexandra Fernández, Directora de la Oficina Legal.

TARIFAS

Caso JRT-CERT-0010: AT&T of Puerto Rico, Inc. Carta a la Junta anejando "IntraIsland Rates and Tariffs IntraIsland Tariff No. 1", presentado por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 30 de abril de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

PE y (SIP) SEGUIMIENTO

Se presentaron ante la Junta dos (2) Peticiones de Endoso acompañadas de documentos requeridos por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones y referidos a ésta para su atención:

Caso JRT-2011-488286-REC: Senderos del Roble, Caguas. Copia de carta enviada al Sr. Luis Orellana sobre Asignación de infraestructura de sistemas, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2009-PE-0436: Cidra Elderly Apartments, Carretera 173, Km. 0.7, Barrio Bayamón, Cidra/Ing. Francisco J. Cerrato. Copia de carta enviada al Ing. Héctor Maisonet sobre Asignación de infraestructura de sistemas, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 2 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.

PE RECOMENDACIÓN INFRAESTRUCTURA

La Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones sometió recomendación de endoso para cada uno de los siguientes proyectos. Los mismos fueron distribuidos entre las tres Miembros Asociados para su consideración y acción correspondiente, conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (5)

Caso JRT-2012-024303-REC: Centro Radiológico de Caguas. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 1 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-058085-REC: New Popeye Store, Trujillo Alto. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 1 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-062363-REC: Campio Alonso Apartments, Caguas (12 interés social). Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 1 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-107503-REC: Urbanización Estrella del Mar, Salinas. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 3 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-143633-REC: Valle Dorado Elderly, Utuado. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 3 de mayo de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

PE ENDOSO

Los siguientes proyectos fueron endosados conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (9)

Caso JRT-2011-029915-REC: Plaza Barcelona, Mayagüez. Plano endosado el 30 de abril de 2013.

Caso JRT-2011-030984-REC: Garaje Isla Verde Autohaus & Service Center, Mayagüez. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 1 de mayo de 2013. Plano endosado el 3 de mayo de 2013.

Caso JRT-2011-031460-REC: Parque 228, Bayamón. Plano endosado el 1 de mayo de 2013.

Caso JRT-2011-032445-REC: Valle Escondido, Bo. Aguacate, Aguadilla. Plano endosado el 30 de abril de 2013.

Caso JRT-2012-038562-REC: Urb. Ciudad Jardín Fase II, Juncos. Plano endosado el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-064782-REC: (CRUV) Elderly Homes, Aguadilla. Plano endosado el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-064920-REC: Row House Mora Elderly Homes (CRUV), Isabela. Plano endosado el 29 de abril de 2013.

Caso JRT-2012-096321-REC: Ponce Mall Remodeling. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 1 de mayo de 2013. Plano endosado el 3 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-132702-REC: Nuevo Cuartel de la Policía Municipal de Guaynabo. Plano endosado el 1 de mayo de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

QUERELLAS DE USUARIOS

Caso JRT-2011-Q-0183: Walter Plaza Rey vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Copia solicitud de prórroga enviada a la Oficina del Procurador del Ciudadano, sometido por el Lcdo. Luis Franqui Espiet el 29 de abril de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0375: Grisel V. Crespo Aldarondo vs. Centennial Puerto Rico License Corp. ***Moción en cumplimiento de Resolución y Orden de 24 de abril de 2013, presentada por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 2 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0416: César O. Monsalve Rizo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción informativa, presentada por César O. Monsalve el 29 de abril de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0904: Clemente Rosario Ayala vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. ***Moción de desestimación y archivo de querella, presentada por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 3 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0271: Ismael Figueroa Candelario vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta solicitando copia de los acuerdos entre las partes y le informen porqué no se le permitió a su representante actuar en su defensa, presentada por Ismael Figueroa el 26 de abril de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0308: Lorna I. Alicea Liciaga vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Copia de carta enviada a Claro, presentada por Lorna Alicea el 3 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0361: Dennis Rivera Riera vs. DirecTV Puerto Rico, Ltd. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 3 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0466: Haras Santa Isabel, Inc. vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Copia de carta enviada a Claro, presentada por Haras Santa Isabel, Inc. el 30 de abril de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0519: Elizabeth Sostre García vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro TV. Carta a la Junta solicitando vista pública formal, presentada por José O. Rivera el 3 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0558: Raúl Raymond De Persia vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Carta a la Junta indicando que no podrá asistir a Conferencia Transaccional pautada para el 16 de mayo de 2013, presentada por Raúl R. De Persia el 2 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0666: Antonio Marín Agosto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Copia de carta enviada a Claro, presentada por Antonio Marín el 3 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0957: Nancy Merced Del Valle vs. Telefónica Larga Distancia y Puerto Rico Telephone Company, Inc. ***Réplica a la solicitud de Moción de desestimación y solicitud de imposición de sanciones a la Puerto Rico Telephone Company, presentada por Nancy Merced el 2 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0986: Carlos Tomassini vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Copia de carta enviada a la Oficina del Procurador del Ciudadano, Oficina Regional de San Juan, sometida por el Lcdo. Luis Franqui Espiet el 29 de abril de 2013. La Junta toma conocimiento de este asunto.

Caso JRT-2013-Q-0033: María C. Santiago Sosa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta indicando que no podrá asistir a Conferencia Transaccional pautada para el 14 de junio de 2013, presentada por María C. Santiago el 29 de abril de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0073: Iván Martínez Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando prórroga,*** **presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 26 de abril de 2013. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 30 de abril de 2013. Comunicado a la Junta indicando que Claro le suspendió el servicio, presentado por Iván Martínez el 30 de abril de 2013. Documentos adicionales para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 1 de mayo de 2013. Documentos adicionales para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 30 de abril de 2013.** ***Contestación a querella y/o Moción de desestimación por concesión de remedios, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 2 de mayo de 2013.*** **Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 3 de mayo de 2013.** La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0098: Heyda J. Cintrón Vélez vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 1 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS SOLICITUDES DE PRÓRROGAS Y TRANSFERENCIAS

Caso JRT-2012-Q-0830: Rafael E. Devarie Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta indicando que no podrá asistir a Conferencia Transaccional pautada para el 18 de junio de 2013, presentada por Rafael Devarie el 3 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0839: Roberto Montalvo Carbia vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro TV. ***Moción solicitando reseñalamiento, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 29 de abril de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0072: Rosa Berríos Rodríguez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Solicitud de prórroga, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 1 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS ESCRITOS RESPONSIVOS

Caso JRT-2012-Q-0208: Luis G. Pérez Velázquez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta sobre "Seguimiento a querella y notificación", presentada por Luis Pérez el 2 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0972: Orlando Santos Rosario vs. Puerto Rico Telephone Company h/n/c Claro. Solicitud de archivo por concesión de remedios, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 29 de abril de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-1000: Luis B. Ramos Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 29 de abril de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0027: URS Caribe, LLP vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 29 de abril de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0045: Roberto J. Rivera Cecilio vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 2 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0056: Laura Rosado Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Contestación a querella y/o Moción de desestimación por concesión de remedios, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 2 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0077: Héctor J. Fernández Cabral vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 29 de abril de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0080: Alida Paniagua Valdez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. ***Moción informativa,*** **presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 1 de mayo de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0096: Kawille Cedeño Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella y solicitud de archivo, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 29 de abril de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0105: Edwin Morales Rodríguez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. ***Moción informando acuerdo transaccional y solicitando desestimación,*** **presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 1 de mayo de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0110: Marilia García Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Contestación a querella y/o Moción de desestimación por concesión de remedios,*** **presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 2 de mayo de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0139: Janira Arroyo Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Contestación a querella y/o Moción de desestimación,*** **presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 29 de abril de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL - REPORTE DE LA OFICINA DE ANÁLISIS DE QUERELLAS Y SERVICIO AL CLIENTE

En los siguientes casos la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente, presentó comunicados sobre el estatus de cada cual luego de finalizar el trámite inicial y fueron referidas a la Oficina de Oficiales Examinadores para el trámite correspondiente.(21)

Caso JRT-2013-Q-0089: Luis A. Rodríguez Valentín vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 3 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0128: Carlos Batista Ramos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando querellante no responde a llamadas para expresarse sobre determinación de la querellada el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0155: Katheryn Kemp Ramírez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 30 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0158: Álvaro E. Angulo Jiménez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas notificando que querella no cumple el proceso, se solicita desestimación el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0160: Carlos Acevedo Lucio vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0169: Héctor M. Soto Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas notificando que transcurrieron los 45 días desde que se asumió jurisdicción el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0175: Federico Ferrante Patriarchi vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0185: Unión de Empleados FSE vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 30 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0205: Daisy Martínez Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0217: Félix L. Rivera Arroyo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando querellante no satisfecho con determinación de la querellada el 1 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0229: Filomena Torres Zayas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Filomena Torres el 29 de abril de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0238: Rosa Santiago Agosto vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 3 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0243: Santos Reyes Meléndez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0254: Gloria Pérez Figueroa vs. AT&T of Puerto Rico, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0256: José F. Paralitici vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 30 de abril de 2013. Documentos adicionales para anejar al

caso, presentados por José Paralitici el 2 de mayo de 2013. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 3 de mayo de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando querellante no satisfecho con determinación de la querellada el 3 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0269: María A. Santiago Meléndez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas notificando no acuerdo entre las partes el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0270: Luz M. Rivera González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas notificando que transcurrieron los 45 días desde que se asumió jurisdicción el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0271: Héctor L. Planas Cotto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando caso prescrito el 3 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0280: Deborah Pérez Medina vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas notificando no acuerdo entre las partes el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0281: Ana M. Pagán Fernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas notificando que transcurrieron los 45 días desde que se asumió jurisdicción el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0289: Olga I. Vargas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 3 de mayo de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL

Documentos presentados en el trámite inicial y referidos a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(24)

Caso JRT-2013-Q-0171: Carmelo Morales Aponte vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Carmelo Morales el 30 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0195: Carmen Soto Pagán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Carmen Soto el 30 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0219: Brenda Pérez Vélez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 1 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0225: Rosa Vázquez Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 30 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0233: Ortiz Murias, Siaca & Ortiz Blanes, LLC vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro y Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico. *Moción informativa sobre cencesión [sic] de remedios y solicitud de desestimación y archivo de querella,* presentada por Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, Inc. d/b/a TLD el 3 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0228: Wilfredo Díaz Burgos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 30 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0236: José A. Sierra Llanos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por José A. Sierra el 29 de abril de 2013. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por José A. Sierra el 3 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0245: José A. Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro TV. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por José A. Hernández el 3 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0248: Carlos L. Montalvo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 30 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0249: Maritza Abreu Martínez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Maritza Abreu el 30 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0251: Antonio M. Lamboy Ayala vs. AT&T of Puerto Rico, Inc. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Antonio Lamboy el 29 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0252: Jorge L. Avilés Serrano vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Documentos adicionales para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 1 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0260: Héctor Villanueva Laguer vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Héctor Villanueva el 26 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0261: Roberto L. Colón Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 2 de mayo de 2013. Documentos solicitados para anejar al caso, presentados por Roberto L. Colón Rivera el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0262: Cruz Rodríguez Alicea vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Cruz Rodríguez el 30 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0264: Orlando Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Orlando Hernández el 26 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0266: Irma I. García Alvira vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Irma I. García Alvira el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0272: José C. González Alcover vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por José González el 29 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0283: Etelvina Dávila Santana vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 3 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0288: Mayra E. Cruz González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Mayra Cruz el 3 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0300: Harry Ocaña vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Harry Ocaña el 30 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0304: Ramiro González González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta informando que siguió el proceso de enviarle copia de la querella a la compañía, presentada por Ramiro González González el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0310: Gladys Soto López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Gladys Soto el 1 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0319: Angelita Surillo Vellón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 3 de mayo de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

QUERELLAS DE USUARIOS QUERELLAS NUEVAS

Querellas nuevas presentadas ante la Junta y referidas a la Oficina de la Secretaria para asumir jurisdicción y referirlas a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(29)

Caso JRT-2013-Q-0310: Gladys Soto López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Gladys Soto López el 19 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0311: José L. Rivera Polanco vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por José L. Rivera Polanco el 19 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0312: Norma Guerra Valdés vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Norma Guerra Valdés el 19 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0313: Laureano Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Laureano Rodríguez el 22 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0314: María S. Ortiz Montes vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por María S. Ortiz Montes el 22 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0315: Amy Cartagena Román vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Amy Cartagena Román el 22 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0316: Luz D. Parrilla vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Luz D. Parrilla el 23 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0317: Miriam Muñiz Varela vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Miriam Muñiz Varela el 23 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0318: Hadla Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Hadla Rodríguez el 23 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0319: Angelita Surillo Vellón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Angelita Surillo Vellón el 25 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0320: Hospital Veterinario de Puerto Rico vs. WorldNet Telecommunications, Inc. Querella contra WorldNet, presentada por Hospital Veterinario de Puerto Rico el 23 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0321: Reynaldo Ayala Escobar vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Reynaldo Ayala Escobar el 24 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0322: Luz M. Soto Cabán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Luz M. Soto Cabán el 24 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0323: Lizmary Santiago Castillo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Lizmary Santiago Castillo el 24 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0324: Ada A. Roldán Pardo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentadora Ada A. Roldán Pardo el 25 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0325: Olga I. Cintrón Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Olga I. Cintrón Pérez el 25 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0326: Carmen D. De Jesús Pizarro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Carmen D. De Jesús Pizarro el 25 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0327: Sonia Cruz Castro vs. Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Querella contra Liberty, presentada por Sonia Cruz Castro el 25 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0328: Carmen Ortega Marrero vs. Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Querella contra Liberty, presentada por Carmen Ortega Marrero el 25 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0329: Luis Lebrón Román vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Luis Lebrón Román el 26 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0330: Nitza Rodríguez Amaro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Nitza Rodríguez Amaro el 26 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0331: José E. Cortés Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por José E. Cortés Torres el 29 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0332: Yanet Meléndez Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Yanet Meléndez Santiago el 29 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0334: José G. Martínez Martínez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por José G. Martínez Martínez el 29 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0335: Felícita Reyes Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Felícita Reyes Torres el 29 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0336: Guadalupe Ruiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Guadalupe Ruiz el 29 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0337: Florencio Suárez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Florencio Suárez el 29 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0338: María N. Burgos Aponte vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por María N. Burgos Aponte el 29 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0339: Ángel Caraballo Soto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Ángel Caraballo Soto el 30 de abril de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

CARTAS Y DOCUMENTOS

1. Copia de la Petición sobre expediente de dominio en el caso ISCI201300240, presentada por el Lcdo. Salvador Ribas Dominicci el 29 de abril de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Lcda. Alexandra Fernández, Directora de la Oficina Legal; y ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.**

2. Caso Cartas Municipio de Ponce: Copia de Resolución en el Caso CHCD 2013-0012, presentada por el Municipio de Ponce el 29 de abril de 2013. Copia de Resolución en el Caso CHCD 2013-0007, presentada por el Municipio de Ponce el 29 de abril de 2013. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.**

Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico

ANEJO 3
DOCUMENTOS RECIBIDOS HASTA EL VIERNES, 10 DE MAYO DE 2013, QUE NO HAN SIDO INCLUIDOS EN AGENDAS ANTERIORES

ASUNTOS EN CALENDARIO

Caso FC-100: Puerto Rico Telephone Company, Inc. (Claro TV). Carta a la Junta anejando copia de la certificación enviada a la CFC el 1 de abril de 2013, de conformidad con la Sección 64.905, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc., el 8 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal; y a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso FC-18, FC-62, FC-63, FC-26, FC-53 y FC-60: Puerto Rico Cable Acquisition Company, Inc. Reporte mensual de instalaciones, averías y reparaciones para el mes de abril 2013, presentado por Choice Cable TV, presentado el 8 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2000-OA-0001: Informe de Revendedores (2013). Carta a la Junta indicando que no tiene revendedores en Puerto Rico, presentada por Total Call Mobile, Inc. el 6 de mayo de 2013. Reseller Report for the quarter ended March 31, 2013, presentado por Neutral Tandem-Puerto Rico, LLC el 6 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003: Monthly Subscribers Reports 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 22 de abril de 2013. Comunicado electrónico a la Junta solicitando reunión para discutir varios temas sobre los procesos a los cuales están sujetos los ETC y aclarar dudas, presentada por TerraCom el 24 de abril de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 6 de mayo de 2013. ***Moción solicitando fecha posterior para reunión, presentada por Absolute Mobile, Inc. el 6 de mayo de 2013.*** **Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 6 de mayo de 2013.** ***Moción en cumplimiento de Resolución y Orden, acompañado de CD, presentada por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 6 de mayo de 2013.*** **Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 6 de mayo de 2013.** ***Moción en cumplimiento con Reglamento sobre Servicio Universal, acompañado de CD, presentada por TracFone Wireless, Inc. el 7 de mayo de 2013.*** **Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile periodo 4/21/2013-4/27/2013, el 8 de mayo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile periodo 4/28/2013-5/04/2013 el 8 de mayo de 2013.** ***Informative Motion, presentada por Absolute Mobile, Inc. el 9 de mayo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 9 de mayo de 2013.*** **Informe Mensual de suscriptores de Lifeline acompañado de CD para el mes de abril 2013, presentado por WorldNet Telecommunications, Inc. el 9 de mayo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 10 de mayo de 2013.** La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003: USF Support Payment Request 2013. Payment Request para el mes de abril 2013, presentado por WorldNet Telecommunications, Inc. el 9 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003: Carrier Remittance Worksheets 2013. Carrier Remittance Worksheet for April 2013, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 10 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2012-AR-0001: Liberty Cablevision of Puerto Rico LLC and Puerto Rico Telephone Company, Inc. ***Moción solicitando prórroga para oponernos a la Moción de Reconsideración presentada por Puerto Rico Telephone Company, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 6 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

Caso JRT-2012-OMC-0009: Puerto Rico Cable Acquisition Company, Inc. h/n/c Choice Cable/Director Construction II, Inc. / Urb. La Ceiba. Comparecencia en cumplimiento de Orden para Mostrar Causa, presentada por Choice Cable TV el 10 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-CCG-0001: Puerto Rico Telephone Company, Inc. Solicitud de posposición de vista señalada para el 16 de mayo de 2013, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 10 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0013: Puerto Rico Telephone Company, Inc. ***Moción informativa y en solicitud de extensión de término adicional para someter los Estados Financieros auditados de 2011, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 9 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0060: Network Operator Services, Inc. Carta a la Junta informando que no tienen clientes en Puerto Rico, presentada por Network Operator Services, Inc. el 7 de mayo de 2013. FCC Worksheet 499 Q from January to March 2013, presentado por Network Operator Services, Inc. el 7 de mayo de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0235: iBasis Retail, Inc. h/n/c iBasis. ***Moción sometiendo Certificado de continuación de fianza, presentada por iBasis Retail, Inc. d/b/a iBasis el 9 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0020: Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción informativa y en solicitud de extensión de término adicional para someter los Estados Financieros auditados de 2011, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 9 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CMRS-0141: Absolute Mobile, Inc. ***Informative Motion, presentado por Absolute Mobile, Inc. el 9 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-ETC-0012: Absolute Mobile, Inc. ***Informative Motion, presentado por Absolute Mobile Inc. el 9 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-INT-0036: WorldNet Telecommunications y Puerto Rico Telephone Company, Inc. PRTC's Performance Standards Reports to WorldNet as of April 30, 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 7 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-INT-0041: Híbridos Telecommunications, Inc y Puerto Rico Telephone Company, Inc. PRTC's Performance Standards Reports to Hibridos as of April 30, 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 7 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-INT-0049: Optivon, Inc y Puerto Rico Telephone Company, Inc. PRTC's Performance Standards Reports to Optivon as of April 30, 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 7 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

TARIFAS

Caso JRT-CERT-0010: AT&T of Puerto Rico, Inc. (T). Carta a la Junta anejando "IntraIsland Rates and Tariffs IntraIsland Tariff No. 1", presentada por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 8 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

PE y (SIP) SEGUIMIENTO

Se presentaron ante la Junta dos (2) Peticiones de Endoso acompañadas de documentos requeridos por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones y referidos a ésta para su atención:

Caso JRT-2006-PE-0050: Residencial Los Lirios, Calle Cerra Final #915, Pda. 15, Santurce, San Juan/Ing. Hugo R. Durand. Copia de carta enviada al Ing. Radamés Torres, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 6 de mayo de 2013. La Junta toma conocimiento de este asunto; y lo refiere a la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.

Caso JRT-2009-PE-0442: Caminito, Carretera PR-189, Km. 8.6, Barrio Mamey, Gurabo, PR/ Humberto Faunde. Solicitud de asignación de conducto, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 9 de mayo de 2013. La Junta toma conocimiento de este asunto; y lo refiere a la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.

PE RECOMENDACIÓN INFRAESTRUCTURA

La Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones sometió recomendación de endoso para cada uno de los siguientes proyectos. Los mismos fueron distribuidos entre las tres Miembros Asociados para su consideración y acción correspondiente, conforme la decisión de

la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (2)

Caso JRT-2011-798099-REC: New School of Barranquitas. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 10 de mayo de 2013. La Junta toma conocimiento de este caso.

Caso JRT-2012-018420-REC: Vieques National Wildlife Refuge. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 7 de mayo de 2013. La Junta toma conocimiento de este caso.

PE ENDOSO

Los siguientes proyectos fueron endosados conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (3)

Caso JRT-2012-062363-REC: Campio Alonso Apartments (12 interés social), Caguas. Plano endosado el 8 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-107503-REC: Urbanización Estrella del Mar, Salinas. Plano endosado el 8 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-143633-REC: Valle Dorado Elderly, Utuado. Plano endosado el 9 de mayo de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos endosos.

QUERELLAS ENTRE COMPAÑÍAS

Caso JRT-2012-Q-0926: Pacific Phone Services vs. WorldNet Telecommunications, Inc. ***Moción de consignación, presentada por Pacific Phone Services, Inc. Se incluye cheque el 6 de mayo de 2013. Oposición a tercera Moción de consignación, presentada por WorldNet Telecommunications, Inc. el 9 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS

Caso JRT-2011-Q-0652: Rafael F. Soriano Pardiñas vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. ***Solicitud urgente de adjudicación de Moción de disposición sumaria y cancelación o suspensión de vista, presentada por SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS el 10 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0012: Grisel Rivera González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Copia de los recibos de pago, presentada por Grisel Rivera el 10 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0216: Luis E. Díaz Gómez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado electrónico solicitando el estatus de su caso, presentado por Luis E. Díaz el 6 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0263: Judith Martínez Morán vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Comunicado electrónico solicitando se le notifique si la Conferencia Transaccional sobre el caso será el 28 ó 29 de mayo de 2013, presentada por Judith Martínez el 8 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0519: Elizabeth Sostre García vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro TV. Contestación a Resolución y Orden, presentada por Elizabeth Sostre el 6 de mayo de 2013. ***Moción informativa y solicitud de descubrimiento de prueba, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 8 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0666: Antonio Marín Agosto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado electrónico en respuesta a Resolución y Orden con fecha del 25 de abril de 2013, presentada por Antonio Marín el 9 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0688: Eric Alonso Vega vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. ***Moción informando acuerdo transaccional, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 10 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0728: Luz E. Rodríguez Ferrer vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando archivo por acuerdo entre las partes, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 6 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0901: Evelyn Ramos Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando reseñalamiento, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 7 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0913: Ismael Roque vs. San Juan Cable, LLC h/n/c OneLink Communications. Carta a la Junta solicitando el estatus de su caso, presentado por Ismael Roque el 10 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0956: Juan Ramos Nieves vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta solicitando reconsideración de su caso, presentada por Juan B. Ramos el 9 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0957: Nancy Merced Del Valle vs. Telefónica Larga Distancia y Puerto Rico Telephone Company, Inc. Dúplica a Réplica, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 8 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0073: Iván Martínez Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 26 de abril de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS ESCRITOS RESPONSIVOS

Caso JRT-2013-Q-0137: Ricardo Mediavilla Santiago vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Estipulación de transacción, presentado por SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS el 7 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL - REPORTE DE LA OFICINA DE ANÁLISIS DE QUERELLAS Y SERVICIO AL CLIENTE

En los siguientes casos la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente, presentó comunicados sobre el estatus de cada cual luego de finalizar el trámite inicial y fueron referidas a la Oficina de Oficiales Examinadores para el trámite correspondiente.(27)

Caso JRT-2013-Q-0034: Ivonne López López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando querellante no satisfecho con determinación de la querellada el 6 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0159: Ángel X. Figueroa Rivera vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Copia de carta recibida por parte de AT&T Mobility, presentada por Ángel Figueroa el 10 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0163: Frank M. Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por Humberto Pagán el 7 de mayo de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 8 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0167: Ivelisse Rodríguez Pérez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 6 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0171: Carmelo Morales Aponte vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 6 de mayo de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando querellante no satisfecho con determinación de la querellada el 8 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0172: Francisco L. Jirau Román vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 6 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0175: Federico Ferrante Patriarchi vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Copia de carta enviada a Claro, presentada por Federico Ferrante el 7 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0184: Edgardo Colón Rosado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando querellante no satisfecho con determinación de la querellada el 8 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0204: Pizza Express vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 10 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0210: Yesenia Centeno Bermúdez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 6 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0214: Aida Gómez Vega vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 6 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0218: Osvaldo L. Tubens Méndez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 6 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0229: Filomena Torres Zayas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Filomena Torres el 29 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0235: Jorge A. Bravo Vázquez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 7 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0241: Vivian Falcón Arocho vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Vivian Falcón el 6 de mayo de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas solicitando reconsideración de archivo del caso el 8 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0242: Julio C. Acosta Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 6 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0249: Maritza Abreu Martínez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 6 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0266: Irma I. García Alvira vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 7 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0270: Luz M. Rivera González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Luz M. Rivera el 7 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0293: Josefa Durán Cepeda vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 6 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0297: Luz M. Rodríguez Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 8 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0300: Harry Ocaña vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Harry Ocaña el 6 de mayo de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 7 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0304: Ramiro González González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 10 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0307: Jannette Falcón Franqui vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 7 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0312: Norma Guerra Valdés vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando querellante no satisfecho con determinación de la querellada el 10 de mayo de 2013. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 10 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0313: Laureano Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 10 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0359: Joaquín Feliciano vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Joaquín Feliciano el 3 de mayo de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 10 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL

Documentos presentados en el trámite inicial y referidos a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(17)

Caso JRT-2013-Q-0154: Alexis Negrón Flores vs. T-Mobile Puerto Rico, Inc. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 10 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0162: Carmen M. Matos Andújar vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 10 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0226: David V. Myers Blankership vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por David Myers el 10 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0236: José A. Sierra Llanos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por José A. Sierra el 3 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0275: Eduardo Guzmán Cordero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 10 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0277: Kathia K. Robles Rodríguez vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Estipulación de transacción, presentada por SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS el 10 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0292: Maximino Camacho Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 6 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0299: Norma I. Maldonado Candelaria vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 8 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0302: Daisy Goytia Perales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 10 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0309: Iris M. Hernández Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Iris Hernández el 8 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0310: Gladys Soto López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Corrección de dirección, copia de factura y copia de carta recibida de Claro, presentada por Gladys Soto el 6 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0324: Ada A. Roldán Pardo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Ada Roldán el 6 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0325: Olga I. Cintrón Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Olga I. Cintrón el 10 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0327: Sonia Cruz Castro vs. Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Sonia Cruz el 7 de mayo de 2013. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Sonia Cruz el 10 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0330: Nitza Rodríguez Amaro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Nitza Rodríguez el 9 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0345: Merlin Cedeño vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra Claro, presentada por Merlin Cedeño el 1 de mayo de 2013. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 8 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0348: José F. Willmore Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por José F. Willmore Hernández el 2 de mayo de 2013. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por José F. Willmore el 10 de mayo de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

QUERELLAS DE USUARIOS QUERELLAS NUEVAS

Querellas nuevas presentadas ante la Junta y referidas a la Oficina de la Secretaria para asumir jurisdicción y referirlas a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(25)

Caso JRT-2013-Q-0340: Luz E. Acevedo Cortés vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Luz E. Acevedo Cortés el 30 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0341: Cristina Carbonell Galarza vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Cristina Carbonell Galarza el 30 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0342: Víctor M. Figueroa Betancourt vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Víctor M. Figueroa Betancourt el 30 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0343: Music & Arts Foundation, Inc. vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Music & Arts Foundation, Inc. el 1 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0344: Liznell Suárez Martínez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Liznell Suárez Martínez el 1 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0345: Merlin Cedeño vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra Claro, presentada por Merlin Cedeño el 1 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0346: Ana Domínguez Ruiz vs. Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Querella contra Liberty, presentada por Ana Domínguez Ruiz el 6 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0347: Ángel Maldonado Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Ángel Maldonado Santiago el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0348: José F. Willmore Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por José F. Willmore Hernández el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0349: Elba Rodríguez vs. OneLink Communications d/b/a Liberty Cablevision. Querella contra Liberty, presentada por Elba Rodríguez el 19 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0350: Ángel D. Luciano González vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Ángel D. Luciano González el 29 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0351: Edwin Maldonado Resto vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Querella contra SprintCom, presentada por Edwin Maldonado Resto el 30 de abril de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0352: Sandra I. Lugo Reyes vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Sandra I. Lugo Reyes el 2 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0353: Wanda Denis Arce vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Wanda Denis Arce el 3 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0354: Yamila Loperena Matías vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Yamila Loperena Matías el 3 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0355: David Casillas Santos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por David Casillas Santos el 7 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0356: Juan Capestany Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Juan Capestany Rodríguez el 3 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0357: On Time Soft Inc. vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Claro, presentada por On Time Soft Inc. el 3 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0358: Cristóbal Romera Soto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Cristóbal Romera Soto el 3 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0359: Joaquín Feliciano vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Joaquín Feliciano el 3 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0360: Samuel Alejandro Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Samuel Alejandro Rivera el 6 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0361: Ana C. González vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra Claro, presentada por Ana C. González el 7 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0362: Javier Arroyo Rosario vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Querella contra Claro, presentada por Javier Arroyo Rosario el 8 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0363: Maritza Martínez Rosa vs. Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Querella contra Liberty, presentada por Maritza Martínez Rosa el 7 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0364: Arroyo Distribution Group vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Querella contra Sprint, presentada por Arroyo Distribution Group el 8 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

CARTAS Y DOCUMENTOS

1. Caso Informes de Solix 2013: Certification of Invoice for the month of April 2013, presentado por Solix el 6 de mayo de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**

Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico

ANEJO 4
DOCUMENTOS RECIBIDOS HASTA EL VIERNES, 17 DE MAYO DE 2013, QUE NO HAN SIDO INCLUIDOS EN AGENDAS ANTERIORES

ASUNTOS EN CALENDARIO

Caso FC-100: Puerto Rico Telephone Company, Inc. (Claro TV). Carta a la Junta sobre Informe de averías y reclamaciones por facturación correspondiente al mes de mayo 2013, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 14 de mayo de 2013. Carta a la Junta sobre Informe de instalaciones y bajas correspondiente al mes de mayo 2013, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 14 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso FC-27, FC-38, FC-39, FC41, FC-59, FC-74 y FC-75: Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Informe de solicitudes pendientes, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 15 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003: Monthly Subscribers Reports 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 22 de abril de 2013. Comunicado electrónico a la Junta solicitando reunión para discutir varios temas sobre los procesos a los cuales están sujetos los ETC y aclarar dudas, presentada por TerraCom el 24 de abril de 2013. ***Informative Motion, presentada por Absolute Mobile, Inc. el 9 de mayo de 2013. Informative Motion and Request for Clarification, presentada por TracFone Wireless, Inc. Se incluyen dos CD's, presentada el 13 de mayo de 2013.*** **Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 13 de mayo de 2013.** ***Moción en cumplimiento de Resolución y Orden, acompañado de CD, presentada por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 13 de mayo de 2013.*** **Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 13 de mayo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 13 de mayo de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report for the month of April 2013, presentado por TerraCom, Inc. el 14 de mayo de 2013. Informe mensual de suscriptores de Lifeline acompañado de CD para el mes de abril 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de mayo de 2013. Informe mensual de suscriptores de Lifeline acompañado de CD para el mes de abril 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 14 de mayo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile, periodo 5/5/2013-5/11/2013 el 15 de mayo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 15 de mayo de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report for the month of April 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 15 de mayo de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report for the month of April 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 15 de mayo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por Open Mobile el 15 de mayo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico Inc. el 17 de mayo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a**

Open Mobile el 17 de mayo de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003: USF Support Payment Request 2013. Payment Request para el mes de abril 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 13 de mayo de 2013. Payment Request para el mes de abril 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 13 de mayo de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003: Carrier Remittance Worksheets 2013. Carrier Remittance Worksheet for the month of April 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 15 de mayo de 2013. Carrier Remittance Worksheet for the month of April 2013, presentado por WorldNet Telecommunications, Inc. el 16 de mayo de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2004-CCG-0006: Expansión de Zonas de Servicio Local de Puerto Rico Telephone Company, Inc. ***Moción confidencial en cumplimiento con la Resolución y Orden de 16 de junio de 2004, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 13 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2012-AR-0001: Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. and Puerto Rico Telephone Company, Inc. M*oción al amparo de la Sección 7.4 del Reglamento 7848 solicitando autorización para presentar Moción en exceso de veinticinco (25), presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 16 de mayo de 2013. Opposition to Motion for Reconsideration, presentado por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 16 de mayo de 2013.* La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina Legal.

Caso JRT-2012-CCG-0003: Cargo mensual de OneLink por enviar factura por correo. ***Moción en respuesta a Resolución y Orden, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 14 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0013: Puerto Rico Telephone Company, Inc. FCC Worksheet 499 Q from January to March 2012, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 15 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0017: Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, Inc. (TLD). Declaración de ingresos brutos anuales desde enero hasta diciembre 2012, presentado por Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, Inc. d/b/a TLD el 15 de mayo de 2013. Declaración de ingresos brutos anuales desde enero hasta diciembre 2011, presentado por TLD el 15 de mayo de 2013. Financial Statements as of December 31, 2011, presentado por Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, Inc. d/b/a TLD el 17 de mayo de 2013. Carta a la Junta solicitando una prórroga de 60 días adicionales para presentar los estados financieros auditados, presentada por Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, Inc. d/b/a TLD el 17 de mayo de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0108: Telefónica Data USA, Inc. (TDATA). Declaración de ingresos brutos anuales desde enero hasta diciembre 2011, presentado por Telefónica USA, Inc. d/b/a Telefónica Empresas el 15 de mayo de 2013. Declaración de ingresos brutos anuales desde

enero hasta diciembre 2012, presentado por Telefónica USA, Inc. d/b/a Telefónica Empresas el 15 de mayo de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0239: IP Solutions, Inc. FCC Worksheet 499 Q De Minimis Status Confirmation for Q1 2013, presentado por IP Solutions, Inc. el 13 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0141: Absolute Mobile, Inc. ***Informative Motion, presentado por Absolute Mobile, Inc. el 9 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-ETC-0008: PR Wireless, Inc. h/n/c Open Mobile. ***Moción en cumplimiento del Reglamento sobre Servicio Universal informando nueva tarifa "Lifeline" de Open Mobile, presentada por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 6 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-ETC-0012: Absolute Mobile, Inc. ***Informative Motion, presentado por Absolute Mobile, Inc. el 9 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-VOIP-0010: ACN Digital Phone Service Puerto Rico, LLC. FCC Worksheet 499 Q for the quarter ending March 31, 2013, presentada por ACN Digital Phone Service Puerto Rico, LLC el 16 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso 13-civ-01186: Puerto Rico Telephone Company, Inc. v. Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico, et al. Emplazamiento y querella anejando documentos presentados ante el Tribunal, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 15 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

Caso EAC 2011-0384: Puerto Rico Telephone Company v. Municipio Autónomo de Caguas y su Alcalde, Hon. William E. Miranda Torres; Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico y su Presidenta, Lic. Sandra E. Torres López. Copia de Dúplica a "Réplica Oposición a la Moción en unión a solicitud de desestimación parcial presentada por el Municipio Autónomo de Caguas", presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 17 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

Caso KLRA 2013-00399: (JRT-2001-SU-003) TracFone Wireless, Inc. v. Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico. Copia de Petición de revisión administrativa, presentada ante el Tribunal de Apelaciones el 13 de mayo de 2013, notificada por TracFone Wireless, Inc. el 14 de mayo de 2013. Notificación de Certificación, presentada ante el Tribunal de Apelaciones el 14 de mayo de 2013, notificada vía correo electrónico por TracFone Wireless, Inc. el 15 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.