PE y (SIP) SEGUIMIENTO

Se presentaron ante la Junta seis (6) Peticiones de Endoso acompañadas de documentos requeridos por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones y referidos a ésta para su atención:

Caso JRT-2005-PE-0060: URS, Melvin Ávila Colón; Hacienda Elena, Guaynabo. Solicitud de certificación de obra construida, presentada por el Ing. Ramón Zequeira el 16 de mayo de 2013.

Caso JRT-2010-PE-0246: Walgreens, Carolina. Solicitud de certificación de obra construida, presentada por el Ing. Carlos De Jesús el 15 de mayo de 2013.

Caso JRT-2010-PE-0258: Hotel El Block, Vieques. Solicitud de certificación de obra construida, presentada por el Ing. Carlos De Jesús el 15 de mayo de 2013.

Caso JRT-2009-PE-0352: Portales de Las Piedras II, Carretera PR-936, Km. 0.9, Barrio Quebrada Arena, Las Piedras/Ing. Antonio Dueño. Solicitud de aprobación final, presentada por el Ing. Enrique Figueroa el 14 de mayo de 2013.

Caso JRT-2011-031460-REC: Parque 228, Bayamón. Solicitud de certificación de obra construida, presentada por el Ing. Jesús López el 14 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-043210-REC: Edificio Noreste Pla. Carta a la Ing. Lisa N. Portell sobre "Edificio Noreste Pla", presentada por el Ing. Ricardo Rodríguez el 13 de mayo de 2013.

La Junta refiere estos asuntos ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.

PE RECOMENDACIÓN INFRAESTRUCTURA

La Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones sometió recomendación de endoso para cada uno de los siguientes proyectos. Los mismos fueron distribuidos entre las tres Miembros Asociados para su consideración y acción correspondiente, conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (4)

Caso JRT-2011-472290-REC: Esc. Nicolás Sevilla Guemarez, Toa Alta. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 16 de mayo de 2013.

Caso JRT-2011-789948-REC: Quebradillas Mega Town Center, Quebradillas. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 17 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-021084-REC: Industrial Comercial, Humacao. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 15 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-143305-REC: Urbanización Extensión Altos de Florida. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 16 de mayo de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

PE ENDOSO

Los siguientes proyectos fueron endosados conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (6)

Caso JRT-2011-798099-REC: New School of Barranquitas. Plano endosado el 16 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-008326-REC: Plaza del Mercado, Municipio de Trujillo Alto. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 14 de mayo de 2013. Plano endosado el 16 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-018420-REC: Vieques National Wildlife Refuge. Plano endosado el 16 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-024303-REC: Centro Radiológico de Caguas. Plano endosado el 16 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-058085-REC: New Popeye Store, Trujillo Alto. Plano endosado el 17 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-069024-REC: José Gándara CRUV Elderly Home, Ponce. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 13 de mayo de 2013. Plano endosado el 17 de mayo de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

QUERELLAS ENTRE COMPAÑÍAS

Caso JRT-2006-Q-0124: Centennial Puerto Rico License Corp. y Puerto Rico Telephone Company Inc. vs. Prepa Networks Corp. (La Presidenta está inhibida en este caso). Carta a la Oficina de Secretaría solicitando copia del expediente del caso, presentada por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 16 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS

Caso JRT-2011-Q-0279: Reinaldo Ramírez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando vista, presentada por Reinaldo Ramírez el 14 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0324: José J. Rivera López vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. ***Moción solicitando se emita Resolución, presentada por SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS el 13 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0351: IP Solutions, Inc./Jorge Coreano vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por IP Solutions, Inc. el 17 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0406: Héctor J. Ruiz Valle vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. ***Moción informando acuerdo transaccional y solicitando desestimación, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 13 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0017: Miguel A. Rivera Vélez vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Comunicado electrónico solicitando el estatus de su caso, presentado por Miguel A. Rivera el 14 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0073: Iván Martínez Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 15 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0280: Deborah Pérez Medina vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Deborah Pérez el 16 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS ESTIPULACIONES

Caso JRT-2013-Q-0049: Dinorah Torres Soto vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Estipulación de transacción, presentada por SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS el 13 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS SOLICITUDES DE PRÓRROGAS Y TRANSFERENCIAS

Caso JRT-2012-Q-0821: Juanita Rosado Sierra vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0122: María P. Ramírez Mejía vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0140: Teresa Rivera Taraza vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a***

Claro el 14 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0144: Ángel Rodríguez Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0157: José A. Avilés Meléndez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 13 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0177: Sersa M. Cortés Cruz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0222: William Flores Santiago vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Solicitud de prórroga, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 17 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS ESCRITOS RESPONSIVOS

Caso JRT-2012-Q-0710: Ivelisse Sánchez Rivera vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. ***Moción solicitando archivo de la querella por inactividad y/o falta de interés del querellante, presentada por SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS el 13 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0938: Cellular Pro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Solicitud de archivo de la querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0004: Loydi López Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción informativa en cumplimiento de Orden, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 16 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0072: Rosa Berríos Rodríguez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. ***Moción sometiendo alegación responsiva y solicitando desestimación, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 13 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0101: Rosa M. Paredes Reategui vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. ***Moción sometiendo alegación responsiva y solicitando desestimación, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 17 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0109: Raquel Maldonado Pagán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. ***Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 13 de mayo de 2013.*** **Solicitud de archivo de la querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 16 de mayo de 2013.** La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0112: Nancy Pomales Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Solicitud de archivo de la querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0123: José M. González González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Solicitud de archivo de la querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 14 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0141: Miriam Vega Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Solicitud de archivo de la querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0178: Norma Reyes Martínez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0188: Lourdes J. González Jiménez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 14 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0211: César N. Lugo Núñez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL - REPORTE DE LA OFICINA DE ANÁLISIS DE QUERELLAS Y SERVICIO AL CLIENTE

En los siguientes casos la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente, presentó comunicados sobre el estatus de cada cual luego de finalizar el trámite inicial y fueron referidas a la Oficina de Oficiales Examinadores para el trámite correspondiente.(19)

Caso JRT-2013-Q-0127: Emarilis González González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 16 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0154: Alexis Negrón Flores vs. T-Mobile Puerto Rico, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 14 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0162: Carmen M. Matos Andújar vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 14 de mayo de 2013. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 14 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0176: Inés M. Meléndez Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 14 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0182: Gloria Romero Figueroa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que la parte querellante no cumplió con los requisitos de forma el 14 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0186: Hinda L. Pérez Cordero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que la parte querellante no cumplió con los requisitos de forma el 13 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0197: José E. Gelpí Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 14 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0201: Carlos Acevedo Lucio vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 14 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0202: Antillas Shoe Corporation vs. Zellius Telecommunications, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 14 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0223: Félipe N. Cruz Martínez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 14 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0237: Francisco González Díaz vs. DirecTV Puerto Rico, Ltd. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 16 de mayo de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 17 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0262: Cruz Rodríguez Alicea vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 16 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0263: Justina Díaz Bisbal vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 14 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0283: Etelvina Dávila Santana vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando archivo del caso por remedios adjudicados el 14 de mayo de 2013. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 14 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0291: Ricardo Huertas Flores vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando que el querellante no demuestra interés el 17 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0310: Gladys Soto López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 14 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0316: Luz D. Parrilla vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 14 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0322: Luz M. Soto Cabán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 14 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0323: Lizmary Santiago Castillo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 16 de mayo de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL

Documentos presentados en el trámite inicial y referidos a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(20)

Caso JRT-2013-Q-0187: Isaís Pacheco Jurado vs. Dish Network Puerto Rico, LLC. Documentos adicionales para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 13 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0219: Brenda Pérez Vélez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Brenda Pérez el 15 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0230: Michelle M. Cordero Soto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Michelle Cordero el 14 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0239: Daniela Avezuela García vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro TV. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Daniela Avezuela el 17 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0250: Luz A. Pérez Acevedo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 16 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0267: Andrés Viña vs. OneLink Communications d/b/a Liberty Cablevision. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 13 de mayo de 2013. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Andrés Viña el 17 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0274: Víctor M. Ríos Rivera vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Víctor Ríos el 17 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0292: Maximino Camacho Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Maximino Camacho el 13 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0294: Edith Nieves Cintrón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Edith Nieves el 15 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0306: Joel Rivera Montes vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 16 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0312: Norma Guerra Valdés vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Norma Guerra el 13 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0315: Amy Cartagena Román vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 14 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0318: Hadla Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 14 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0321: Reynaldo Ayala Escobar vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 16 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0331: José E. Cortés Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por José Cortés el 16 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0336: Guadalupe Ruiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Guadalupe Ruiz el 14 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0343: Music & Arts Foundation, Inc. vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Music & Arts Foundation el 13 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0350: Ángel D. Luciano González vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Notificación de recibo carta parte querellada, presentada por Ángel D. Luciano el 16 de mayo de 2013. Respuesta a ordenamiento, presentada por Ángel D. Luciano el 16 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0358: Cristóbal Romera Soto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Cristóbal Romera el 17 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0362: Javier Arroyo Rosario vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Javier Arroyo el 17 de mayo de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

CARTAS Y DOCUMENTOS

1. Caso Cartas Municipio de Ponce 2013: Copia de Resolución en el Caso PCC 2012-0003, presentada por el Municipio de Ponce el 16 de mayo de 2013. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.**

2. Caso Informes de Solix 2013: Carta a la Junta sobre "PRUSF Disbursement", presentada por Solix el 13 de mayo de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**

ACTAS DE LA JUNTA REGLAMENTADORA DE TELECOMUNICACIONES DE PUERTO RICO

DÉCIMA SÉPTIMA SESIÓN ORDINARIA
AÑO 2013

MIÉRCOLES, 5 DE JUNIO DE 2013

A las diez y ocho de la mañana (10:08 am de este día, en el Salón de Conferencias de la Junta, en el sexto piso del Edificio Plaza Todd 500, en la 500 R.H. Todd, Parada 18, Santurce, Puerto Rico, la Junta inicia sus trabajos de esta sesión, debidamente convocada, bajo la presidencia de la licenciada Sandra Torres López.

ASISTENCIA

Miembros Asociados presentes: Sandra Torres López, Gloria I. Escudero Morales. La Lcda. Nixyvette Santini Hernández, está ausente. Se sostiene en su posición sobre la potestad de la Presidenta para convocar a sesión, según informó su secretaria.

LECTURA Y APROBACIÓN ACTA DE REUNIONES ANTERIORES

Se deja pendiente la lectura y aprobación del acta correspondiente a cada una de las siguientes sesiones: Trigésima Quinta Sesión Ordinaria de miércoles, 28 de noviembre de 2012 (Anejo de asuntos aprobados por circulación el 27 de noviembre de 2012); Primera Sesión Ordinaria de jueves, 10 de enero de 2013; Tercera Sesión Ordinaria de miércoles, 23 de enero de 2013; Cuarta Sesión Ordinaria de jueves, 31 de enero de 2013; Quinta Sesión Ordinaria de viernes, 8 de febrero de 2013; Sexta Sesión Ordinaria de jueves, 14 de febrero de 2013; Séptima Sesión Ordinaria de miércoles, 27 de febrero de 2013; Octava Sesión Ordinaria de viernes, 15 de marzo de 2013; Novena Sesión Ordinaria de miércoles, 27 de marzo de 2013; Décima Sesión Ordinaria de viernes, 12 de abril de 2013; Décima Primera Sesión Ordinaria de viernes, 19 de abril de 2013; Décima Segunda Sesión Ordinaria de viernes, 26 de abril de 2013; Décima Tercera Sesión Ordinaria de viernes, 3 de mayo de 2013; Décima Cuarta Sesión Ordinaria de viernes, 10 de mayo de 2013; Décima Quinta Sesión Ordinaria de viernes, 17 de mayo de 2013; y Décima Sexta Sesión Ordinaria de viernes, 24 de mayo de 2013.

El Acta de la Trigésima Quinta Sesión Ordinaria de miércoles, 28 de noviembre de 2012, (Anejo de asuntos aprobados por circulación el 27 de noviembre de 2012), está pendiente por la Lcda. Nixyvette Santini Hernández, Miembro Asociado, para poder cerrar el libro de Actas de 2012.

INFORME DE LA PRESIDENTA

La Presidenta está revisando el borrador de la carta preparada por el Lcdo. Pedro Ortiz Álvarez, sobre la interpretación de la Sra. Ana Torres, del Banco Gubernamental de Fomento (BGF), sobre el desembolso de 2 millones de dólares de la deuda de 8 millones de dólares. Esos 2 millones del

presupuesto del gobierno central son para el repago de la deuda, una vez se rembolsen los 8 millones de dólares.

ASUNTOS PENDIENTES

Caso JRT-2013-CER-0004: Atlantic Telecom, LLC. Solicitud para operar en el servicio de telecomunicaciones, presentada por Atlantic Telecom, LLC el 26 de abril de 2013. Carta a la Junta solicitando estatus de Solicitud para operar en el servicio de telecomunicaciones radicada el 26 de abril de 2013, presentada por Atlantic Telecom, LLC el 24 de mayo de 2013. Carta a la Junta anejando proyección de ingresos, presentada por Atlantic Telecom, LLC el 30 de mayo de 2013. Este asunto se deja pendiente; y se refiere a la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-2013-SU-0002: Q Link Wireless, LLC. Petition of Q Link Wireless, LLC for Designation as an Eligible Telecommunications Carrier, presentado por Q Link Wireless, LLC el 7 de mayo de 2013. Comunicado a la Junta sobre "Compilación de datos sometidos por Q Link Wireless LLC", sometido por el Sr. Gustavo Freyre, Director de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento, el 24 de mayo de 2013. El término vence el 8 de julio de 2013. Se devuelve el informe a la Oficina de Finanzas y Cumplimiento para que exprese a qué situación económica se refiere para recomendar la denegación de certificación. Pendiente de recomendaciones de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones y la Oficina de Análisis de Querellas.

Los próximos asuntos pendientes se atenderán al final de la agenda.

DOCUMENTOS RECIBIDOS Y REFERIDOS A LAS DISTINTAS ÁREAS

Anejo 1: Documentos recibidos hasta el viernes, 24 de mayo de 2013, que no han sido incluidos en agendas anteriores
Anejo 2: Documentos recibidos hasta el viernes, 31 de mayo de 2013, que no han sido incluidos en agendas anteriores

La Junta aprueba los referidos de los Anejos 1 y 2.

ASUNTOS CALENDARIO

Caso JRT-2001-SU-0003: Monthly Subscribers Reports 2013. Comunicado a la Junta sobre "Referido de Sesión de enero de 2012 - migración de clientes de Centennial a AT&T", sometido por el Sr. Gustavo Freyre, Director de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento, el 20 de mayo de 2013. La Junta refiere el comunicado al Sr. Ángel Oquendo, Ayudante Ejecutivo, para que explique a la Junta por qué el asunto no se refirió nuevamente a la Junta, según solicitado.

Caso JRT-ETC-0001: Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado a la Junta sobre "Referido de PRT/Claro", sometido por el Sr. Gustavo Freyre el 20 de mayo de 2013. ***Moción en cumplimiento con la Orden Administrativa de 27 de febrero de 2013 y para dar por sometida la solicitud de revisión de designación de CTE, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 23 de mayo de 2013.*** Se instruye al Director de Finanzas para que actúe conforme

a lo dictado en las Resoluciones y Órdenes de la Junta en cuanto a las radicaciones tardías en estos casos. Se refiere a la Oficina Legal para su revisión y preparación de la correspondiente Resolución y Orden para la firma de la Junta. *Verificar con la Oficina Legal el Código del Consumidor presentado en el caso de IPTV para uniformarse y extender a las demás compañías.

Caso JRT-ETC-A001: Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado a la Junta sobre "Referido de PRT/Claro", sometido por el Sr. Gustavo Freyre, Director de la Oficina de Finanzas, el 20 de mayo de 2013. ***Moción en cumplimiento con la Orden Administrativa de 27 de febrero de 2013 y para dar por sometida la solicitud de revisión de designación de CTE, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 23 de mayo de 2013.*** Se instruye al Director de Finanzas para que actúe conforme a lo dictado en las Resoluciones y Órdenes de la Junta en cuanto a las radicaciones tardías en estos casos. Se refiere a la Oficina Legal para su revisión y preparación de la correspondiente Resolución y Orden para la firma de la Junta.

QUERELLAS DE USUARIOS - RECOMENDACIONES DE ARCHIVO POR ACUERDO O REMEDIO CONCEDIDO

Caso JRT-2011-Q-0537: Ana D. Colón Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por acuerdo entre las partes el 31 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0072: Nilsa Berríos Maldonado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por remedio concedido en el trámite inicial el 24 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. ¿Por qué se tardaron 15 meses en preparar borrador de archivo sin el caso haber ido a vista?

Caso JRT-2012-Q-0088: Víctor M. Martínez Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por remedio concedido en el trámite inicial el 24 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. ¿Por qué se tardaron 15 meses en preparar borrador de archivo sin el caso haber ido a vista?

Caso JRT-2012-Q-0156: Elba L. Torres López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por remedio concedido en el trámite inicial el 24 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. ¿Por qué se tardaron 14 meses en preparar borrador de archivo sin el caso haber ido a vista?

Caso JRT-2012-Q-0269: Luz D. Vives Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por acuerdo entre las partes el 24 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. ¿Por qué se tardaron 13 meses en preparar borrador de archivo sin el caso haber ido a vista?

Caso JRT-2012-Q-0449: René Bonilla Ramírez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por remedio concedido en el trámite inicial el 30 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. ¿Por qué se tardaron 11 meses en preparar borrador de archivo sin el caso haber ido a vista?

Caso JRT-2012-Q-0531: Víctor Robles Ramírez vs. Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por acuerdo entre las partes el 30 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. Nuevamente se cuestiona la tardanza de más de 90 días en archivar, ya que también la Junta ha sido cuestionada por la Legislatura.

Caso JRT-2012-Q-0540: Solimar Torres Hernández vs. Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por haberse concedido el remedio solicitado en el trámite inicial el 30 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. Nuevamente se cuestiona la tardanza de más de 90 días en archivar, ya que también la Junta ha sido cuestionada por la Legislatura.

Caso JRT-2012-Q-0560: Juana E. Santos De Sánchez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por haberse concedido el remedio en el trámite inicial el 30 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. Nuevamente se cuestiona la tardanza de más de 90 días en archivar, ya que también la Junta ha sido cuestionada por la Legislatura.

Caso JRT-2012-Q-0579: Gloria E. Rodríguez Figueroa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por haberse concedido el remedio solicitado en el trámite inicial el 30 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. Nuevamente se cuestiona la tardanza de más de 90 días en archivar, ya que también la Junta ha sido cuestionada por la Legislatura.

Caso JRT-2012-Q-0588: Milagros Margolla Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por remedio concedido en el trámite inicial el 23 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0648: Juan A. Gómez Gil De Rubio vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por haberse concedido el remedio en el trámite inicial el 31 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. Nuevamente se cuestiona la tardanza de más de 90 días en archivar, ya que también la Junta ha sido cuestionada por la Legislatura.

Caso JRT-2012-Q-0681: Carmen E. Asencio Itara vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por haberse concedido el remedio solicitado en el trámite inicial el 31 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la

Resolución y Orden, según sometida. Nuevamente se cuestiona la tardanza de más de 90 días en archivar, ya que también la Junta ha sido cuestionada por la Legislatura.

Caso JRT-2012-Q-0783: Yaritza Cruz González vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por remedio concedido en el trámite inicial el 23 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0803: Julio Rolón Maldonado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por remedio concedido en el trámite inicial el 23 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0806: Noel Pacheco Fraticelli vs. Puerto Rico Cable Acquisition Corp. d/b/a Choice Cable. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por acuerdo entre las partes el 24 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0854: Margarita Rodríguez López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por acuerdo entre las partes el 23 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0942: Tomás R. García Serrano vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo por remedio concedido en el trámite inicial el 24 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

QUERELLAS DE USUARIOS - RECOMENDACIONES DE ARCHIVO

Caso JRT-2010-Q-0364: Carmen Rivera Maldonado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella por no cumplir con la Regla 6.1 (c) y 6.3 el 31 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. ¿Por qué se somete el archivo por no cumplir, luego de más de 2 años que se notificó el incumplimiento?

Caso JRT-2012-Q-0160: Rubén O. Hernández Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella por no cumplir con la Regla 6.2 (c) el 31 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. ¿Por qué se somete el archivo por no cumplir luego de más de 2 años que se notificó el incumplimiento?

Caso JRT-2012-Q-0221: Lydia E. Telles Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo a solicitud de la querellante el 24 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. ¿Por qué se somete el archivo a solicitud del querellante luego de 14 meses que lo solicitó?

Caso JRT-2012-Q-0398: Thelma Pagán Ramírez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo a solicitud de la querellante el 24 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. ¿Por qué se somete el archivo a solicitud del querellante luego de 12 meses que lo solicitó?

Caso JRT-2012-Q-0418: Luis A. Cabán Jiménez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo a solicitud de la parte querellante el 24 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida. ¿Por qué se somete el archivo a solicitud del querellante luego de 12 meses que lo solicitó?

Caso JRT-2012-Q-0680: Aidimar Valentín Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Ordenando el archivo a solicitud de la querellante el 31 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

CARTAS Y DOCUMENTOS

1. Copia de carta enviada a la FCC sobre "MCI Communications Services, Inc. d/b/a Verizon Business Services", notificada por la Comisión de Servicio Público el 22 de mayo de 2013. **La Junta toma conocimiento de este asunto.**

2. Caso Comunicados de la División Legal: Memo a la Junta sobre "*Recomendación sobre Moción para Solicitar Copias de los Estudios y/o la Data Relacionada con las Métricas del Reglamento para Medir e Informar la Calidad de Servicio*", presentada por la Lcda. Helena Márquez el 30 de mayo de 2013. **Se refiere a la Oficina Legal para que se evalúe la recomendación de la licenciada Márquez a la luz de lo que resolvió el Tribunal en el caso de las servidumbres municipales.**

3. Caso Informes de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones: Copia de carta enviada al Lcdo. José Cintrón en respuesta a "Consulta sobre el Sistema 911 inalámbrico", sometida por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones. **La Junta toma conocimiento de este asunto.**

ASUNTOS NUEVOS

JRT-ETC-0008: Open Mobile. Carta sometida por Open sobre acuerdo confidencial el 4 de junio de 2013. Archivar en sobre sellado y confidencial. La Presidenta preparará la respuesta a esta carta con la contestación del BGF. También se le notificará a PRTC.

La Junta cita a la Lcda. Maida Nieves, Lcda. Zaida Cordero y la Lcda. Alejandra Rodríguez de la Oficina Legal, para la próxima sesión.

JRT-2011-040380-REC: Construcción de 3 oficinas, Hatillo. Memorando del Examinador a solicitud de la Junta, sometida por el Lcdo. Luis Franqui Espiet. La Miembro Asociada, señora Escudero, cita al Director de Infraestructura, Arq. Héctor Barriera. Se explicó y analizó el trámite que sufrió el proyecto hasta su notificación final. La Junta excusó al arquitecto Barriera.

CAMBIO DE ORDEN DE ASUNTOS: ASUNTOS PENDIENTES

En la sesión de 24 de mayo de 2013, se solicitó al Oficial Examinador que explicara las razones por las cuales tardó tantos meses en resolver cada una de estas querellas, tomando en consideración el término que establece la LPAU. La Junta ha sido cuestionada por la Asamblea Legislativa de Puerto Rico sobre la dilación en atender casos como estos (29).

Los casos son los siguientes:

Caso JRT-2012-Q-0404: Harold Acevedo Ureña vs. AT&T Mobility Puerto Rico y Centennial Puerto Rico License Corp. - 11 meses.

Caso JRT-2012-Q-0475: Manuel R. Egozcue Chandri vs. PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile - 11 meses.

Caso JRT-2012-Q-0587: Rosa M. Loubriel Cruz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro - 11 meses.

Caso JRT-2011-Q-0054: Amador De Jesús Carrillo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro - 28 meses.

Caso JRT-2011-Q-0374: Iván F. Maldonado Maldonado vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC - 24 meses.

Caso JRT-2011-Q-0628: Myrta I. Rivera vs. Centennial Puerto Rico License Corp. - 22 meses.

Caso JRT-2011-Q-0632: Yolanda Suárez Ríos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro - 22 meses.

Caso JRT-2011-Q-0781: Jaime A. Castañeda Ramírez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. - 20 meses.

Caso JRT-2011-Q-0804: Carmen A. Olivo Zalduondo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro - 20 meses.

Caso JRT-2011-Q-0826: Alfonso Colón Burgos vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC - 20 meses.

Caso JRT-2011-Q-0986: Luz E. Gerena González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro - 18 meses.

Caso JRT-2011-Q-0988: Salvador Irizarry Ramos vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC - 18 meses.

Caso JRT-2011-Q-1000: Luis E. Carrillo Laguna vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro - 18 meses.

Caso JRT-2012-Q-0116: Maribel Mercado Sánchez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro - 15 meses.

Caso JRT-2012-Q-0205: Robert P. Sheldon Kittay vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. - 12 meses.

Caso JRT-2012-Q-0399: Irma R. Silva Huertas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro - 12 meses.

Caso JRT-2012-Q-0474: Lilibeth Díaz Alicea vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro - 11 meses.

Caso JRT-2012-Q-0506: Manuel Llabre Dos Santos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro - 10 meses.

Caso JRT-2012-Q-0507: Jonathan Cruz Cuevas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro - 10 meses.

Caso JRT-2012-Q-0524: Wanda C. Pagán Benzan vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro - 10 meses.

Caso JRT-2012-Q-0529: Concepción Bouza Cancio vs. Claro - 10 meses.

Caso JRT-2012-Q-0626: María M. Rodríguez Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro - 9 meses.

Caso JRT-2012-Q-0650: José R. Colón Burgos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro - 9 meses.

Caso JRT-2012-Q-0699: Carlos Claudio Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro - 8 meses.

Caso JRT-2012-Q-0884: Luz C. Cabrera Navarro vs. PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile - 6 meses.

Caso JRT-2012-Q-0894: Yanira Hernández Medina vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro - 6 meses.

Caso JRT-2012-Q-0934: Felicita Rivera Robledo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro - 6 meses.

Caso JRT-2012-Q-0953: Analda Rodríguez Labrador vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC - 5 meses.

Caso JRT-2012-Q-0954: Roberto Rodríguez Suárez vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. - 5 meses.

Se explicó el trámite y las razones que han retrasado los casos. Advertencia de confidencialidad de lo vertido en la sesión. La Lcda. Nieves radicará la opinión legal a la Junta sobre el proceso de querellas para revisar de qué forma se puede simplificar. Se excusa de la Sesión, a la Lcda. Alejandra Rodríguez, Abogada, a la Lcda. Zaida Cordero, Directora Interina de la Oficina Legal y a la Lcda. Maida Nieves, Gerente de Oficiales Examinadores de la Oficina Legal.

Caso JRT-2011-Q-0805: Enrique Santos Carrucini vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Archivando la querella por falta de jurisdicción el 6 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

Caso JRT-2012-Q-0340: Pilar Santos Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Archivando la querella, por no presentar una causa de acción por la cual se justifique la concesión de un remedio, porque la querella se ha tornado académica, y por falta de jurisdicción el 8 de mayo de 2013. Carta a la Junta sobre "Querella no atendida y abandonada a la suerte", presentada por Pilar Santos el 9 de mayo de 2013. La Junta hace suya y aprueba la Resolución y Orden, según sometida.

CASOS EN QUE EXISTE ABSTENCIÓN O INHIBICIÓN DE ALGÚN MIEMBRO ASOCIADO

Se excusa a la Presidenta. Los asuntos a continuación quedan pendientes, por estar la licenciada Santini ausente y no haber quórum para atenderlo.

Caso JRT-2008-Q-0099: Félix Román Román y otros vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro (La Presidenta está abstenida en este caso.) Solicitud de inhibición dirigida a la señora Gloria I Escudero Morales, Miembro Asociado, presentada por el Lcdo. Juan C. Rodríguez Benítez el 19 de abril de 2013. Solicitud de inhibición dirigida a la Lcda. Sandra Torres López, Presidenta, presentada por Félix Román y otros el 25 de abril de 2013. Proyecto de Resolución y Orden: En cuanto a la solicitud para que se revoque la Resolución y Orden de esta Junta de 8 de marzo de 2013, No ha lugar, sometida el 3 de mayo de 2013. La señora Gloria Escudero, Miembro Asociado, respondió al escrito con Voto de no abstención ni inhibición. Este asunto se queda pendiente.

Caso JRT-2009-Q-0014: Howard Ferrer; B/JCS Delbox; Ismael Torres Otero; y Eneida Román vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. (La Presidenta está abstenida en este caso). Proyecto de Resolución y Orden: Circulada para firma de conformidad a lo aprobado en la Sesión de 12 de abril de 2013. Proyecto de Resolución y Orden: Con lenguaje sugerido por la Miembro Asociado licenciada Santini, cambiando la parte dispositiva de la Resolución y

Orden circulada para firma el 17 de abril de 2013. Comunicado de la Miembro Asociado, señora Escudero sobre lenguaje sugerido por la Miembro Asociado, licenciada Santini, el 17 de abril de 2013. Comunicado electrónico de la Miembro Asociado, licenciada Santini, por conducto de su secretaria, sobre Resolución y Orden, indicando correcciones en el lenguaje. Además, de indicar que no se acordó aprobar el Proyecto por circulación, por lo que debe ser discutido en la próxima Sesión, sometido el 17 de abril de 2013. Comunicado electrónico de la Miembro Asociado, señora Escudero, solicitando que el asunto se discuta en la próxima sesión de Junta, sometido el 18 de abril de 2013. Carta de abogado solicitando obtener copia del informe rendido por el Oficial Examinador del caso, presentado por Frank Torres Viada, presentado el 8 de abril de 2013. Este asunto se deja pendiente para la próxima sesión el 8 de abril de 2013.

En la Décima Primera Sesión Ordinaria de viernes, 19 de abril de 2013, la Miembro Asociado, señora Escudero, requiere la presencia de la Lcda. Alexandra Fernández, Directora de la Oficina Legal, para orientación sobre el lenguaje de la parte dispositiva que recoge la decisión de la sesión anterior. Este asunto fue traído a solicitud de la Miembro Asociado, licenciada Santini y la Miembro Asociado, señora Escudero para ser discutido en la sesión de hoy. Aún cuando la licenciada Santini, Miembro Asociado, se excusó, la Miembro Asociado, señora Escudero quiere que se plasme la opinión de la División Legal sobre el lenguaje de la parte dispositiva que recoge la decisión de la sesión anterior.

La Lcda. Alexandra Fernández, Directora de la Oficina Legal expresa su opinión y citamos: "Al haberse delegado en un Oficial Examinador, hacer la recomendación sobre la certificación de la clase para la determinación final de la Junta, procede se haga constar explícitamente en la parte dispositiva que se acoge en su totalidad el informe del Oficial Examinador. Lo anterior, es requerido por la jurisprudencia y el derecho administrativo vigente, ya que el informe del Oficial Examinador puede denegarse en su totalidad o acogerse parcialmente, teniendo entonces el ente adjudicador que hacer determinaciones de hecho y conclusiones de derecho adicionales. La otra alternativa es transcribir la totalidad del informe del Oficial Examinador en la Resolución y Orden de la Junta para que se sepa que el informe fue adoptado "*in toto.*"Aclaramos, que esto es una Resolución y Orden para la firma de la Junta que recoge la decisión de la Décima Sesión Ordinaria de viernes, 12 de abril de 2013, como normalmente se atienden otros asuntos.

En la Décima Segunda Sesión Ordinaria de viernes, 26 de abril de 2013, la Miembro Asociado, señora Escudero, se expresó que está en espera de que la licenciada Santini, Miembro Asociado, esté disponible para la firma del informe del Oficial Examinador conforme al lenguaje adoptado en la Décima Sesión Ordinaria de viernes, 12 de abril. Este asunto de deja pendiente.

No habiendo más asuntos ante la consideración de la Junta, y siendo las doce y cincuenta y seis de la tarde (12:56 PM), se da por concluida esta sesión.

Secretaria de la Junta

Sandra Torres López
Presidenta

**La presente Acta fue aprobada en la
Vigésima Sesión Ordinaria de jueves, 22 de agosto de 2013.**

Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico

ANEJO 1
DOCUMENTOS RECIBIDOS HASTA EL VIERNES, 24 DE MAYO DE 2013, QUE NO HAN SIDO INCLUIDOS EN AGENDAS ANTERIORES

ASUNTOS EN CALENDARIO

Caso 11-civ-2263: Puerto Rico Telephone Company, Inc. vs. WorldNet Telecommunications Inc., Telecommunications Regulatory Board of PR. Notice of "The Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico's *Motion to Withdraw as Counsel and Notice of Appearance", presentada ante el USDC, por la Junta el 21 de mayo de 2013.* Notice of "The Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico's *Motion to Withdraw as Counsel and Notice of Appearance", presentada ante el USDC, por la Junta el 21 de mayo de 2013.* Notice of "The Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico's *Motion to Withdraw as Counsel and Notice of Appearance", presentada ante el USDC, por la Junta el 21 de mayo de 2013.* Notice of filed in error, emitida por el USDC el 21 de mayo de 2013. La Junta refiere estos asuntos ante la atención de la Oficina Legal.

Caso 11-cv-01152: (JRT-2010-AR-0001) Puerto Rico Telephone Company, Inc. vs. Telecommunications Regulatory Board; Sandra Torres López; Nixyvette Santini Hernández; Gloria Escudero Morales; and WorldNet Telecommunications, Inc. (La Presidenta está abstenida en este caso). Notice of "The Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico's *Motion to Withdraw as Counsel and Notice of Appearance", presentada ante el USDC, por la Junta el 21 de mayo de 2013.* Notice of "The Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico's *Motion to Withdraw as Counsel and Notice of Appearance", presentada ante el USDC, por la Junta el 21 de mayo de 2013.* Notice of filed in error, emitida por el USDC el 21 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina Legal.

Caso CC-12-0233: Municipio Autónomo de San Sebastián v. QMC Telecom, LLC. *Copia de Moción en cumplimiento de Orden, notificada por QMC Telecom, Inc. el 20 de mayo de 2013.* Notificación de Resolución emitida el 22 de mayo de 2013, notificada por el Tribunal Supremo el 24 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina Legal.

Caso JRT-2001-SU-0003: Monthly Subscribers Reports. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 20 de mayo de 2013. *Moción en cumplimiento de Resolución y Orden, acompañado de CD, presentado por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 20 de mayo de 2013.* Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 20 de mayo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 20 de mayo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 20 de mayo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentada por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 21 de mayo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 21 de mayo de

2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 23 de mayo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 23 de mayo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 23 de mayo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 23 de mayo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 23 de mayo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 24 de mayo de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 24 de mayo de 2013. ***Motion Requesting Clarification and Order, presentado por TracFone Wireless, Inc. el 23 de mayo de 2013.*** La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento; y a la atención de la Oficina Legal.

Caso JRT-2001-SU-0003 Worksheets 2013: Carrier Remittance Worksheets 2013. Carrier Remittance Worksheet for April 2013, presentado por Data@ccess Communication, Inc. el 24 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-2013-CER-0002: Global Tel*Link Corporation. Carta a la Junta sobre "Corporation's Submittal of 2012 Financial Statements in Support of Application for Certification", sometido por Global Tel*Link Corporation d/b/a GTL el 23 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.

Caso JRT-2013-CER-0005: Neptuno Media, Inc. d/b/a Neptuno Networks. Solicitud para operar en el servicio de telecomunicaciones, presentada por Neptuno Media, Inc. d/b/a Neptuno Networks el 23 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de las Oficinas de: Finanzas y Cumplimiento, Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones y Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

Caso JRT-CERT-0009: Sprint Communications Company LP. ***Moción reiterando solicitud de prórroga y allanándose a imposición de multa de $500.00, presentada por Sprint Communications Company, LP el 24 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0221: Data@ccess Communications, Inc. FCC Worksheet 499 Q De Minimis Status Confirmation from January to March 2013, presentado por Data @ccess Communication, Inc. el 20 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0108: T-Mobile Puerto Rico, LLC. ***Moción informando vacaciones, presentada por la Lcda. Liza M. Ríos el 24 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CMRS-0113: PR Wireless, Inc. h/n/c Open Mobile. Informe anual de ingresos para el año terminado el 31 de diciembre de 2012, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 21 de mayo de 2013. Reconciliación Certificada de ingresos reportados

durante el 2012, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 21 de mayo de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0128: SprintCom, Inc. h/n/c Sprint PCS. ***Moción reiterando solicitud de prórroga y allanándose a imposición de multa, presentada por SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS el 24 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas; y a la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CMRS-0150: Solavei Puerto Rico LLC. FCC Worksheet 499 Q from July to September 2012, presentado por Solavei PR, LLC el 20 de mayo de 2013. FCC Worksheet 499 Q from January to March 2013, presentado por Solavei, Inc. el 20 de mayo de 2013. FCC Worksheet 499 Q from October to December 2012, presentado por Solavei PR, LLC el 20 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-ETC-0008: PR Wireless, Inc h/n/c Open Mobile. ***Moción en cumplimiento del Reglamento sobre Servicio Universal informando promoción mediante folletos, presentada por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 20 de mayo de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso KLRA 2012 0730 (JRT-INT-36) (DS1-DS3): WorldNet Telecommunications, Inc. and Puerto Rico Telephone Company, Inc. Notificación de Resolución emitida el 17 de mayo de 2013, notificada por el Tribunal de Apelaciones, Región Judicial de San Juan el 24 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina Legal.

Caso KLRA 2013 0455 (JRT-2012-CCG-0002): Liberty Cablevision of Puerto Rico LLC and San Juan Cable, LLC v. Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico, Puerto Rico Telephone Company, Inc. Copia de Revisión Judicial, presentada ante el Tribunal de Apelaciones el 23 de mayo de 2013, notificada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 24 de mayo de 2013. La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina Legal.

PE y (SIP) SEGUIMIENTO

Se presentaron ante la Junta cinco (5) Peticiones de Endoso acompañadas de documentos requeridos por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones y referidos a ésta para su atención:

Caso JRT-2005-PE-0060: URS, Melvin Ávila Colón; Hacienda Elena, Guaynabo. Solicitud de asignación de conducto, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 22 de mayo de 2013.

Caso JRT-2007-PE-0189: Laurel Sur Fase III, Carretera 506, Autopista Luis A. Ferrer, Coto Laurel, Ponce/Ing. Eduardo Tarafa. Solicitud de certificación de obra construida, presentada por el Ing. Luis Ferrer el 24 de mayo de 2013.

Caso JRT-2010-PE-0246: Walgreen's Carolina. Copia de carta enviada al Arq. Charles De Jesús sobre "Solicitud de endoso de obras construidas", sometida por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 23 de mayo de 2013.

Caso JRT-2010-PE-0258: Hotel El Block, Vieques. Copia de carta enviada al Arq. Charles De Jesús sobre "Solicitud de endoso de obras construidas", sometida por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2011-798472-REC: Rafael Aparicio Intermediate School, Adjuntas. Carta a la Junta solicitando su atención y/o aclaración sobre los procedimientos a seguir relacionados a los trabajos de telecomunicaciones del proyecto, presentada por César Díaz el 24 de mayo de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos y los refiere ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.

PE ESCRITURA DE SERVIDUMBRE

Caso JRT-2011-029915-REC: Plaza Barcelona, Mayagüez. Copia de Escritura de Servidumbre, Resoluciones Corporativas y Estudio de Titulo, presentadas por el Lcdo. Roberto Madera el 22 de mayo de 2013. La Junta toma conocimiento de este asunto y lo refiere ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones.

PE RECOMENDACIÓN INFRAESTRUCTURA

La Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones sometió recomendación de endoso para cada uno de los siguientes proyectos. Los mismos fueron distribuidos entre las tres Miembros Asociados para su consideración y acción correspondiente, conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (5)

Caso JRT-2011-035174-REC-25844: The Golden Residences at Floral Park, San Juan. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2011-488286-REC: Senderos del Roble, Caguas. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 21 de mayo de 2013.

Caso JRT-2011-789814-REC: Construction Plan for 14 Lots, Canóvanas. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 23 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-082283-REC: AAA Operational Facilities, Guaynabo. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 23 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-124780-REC: Caguas Milenio II, Caguas. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 23 de mayo de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

PE ENDOSO

Caso JRT-2012-021084-REC: Industrial Comercial, Humacao. Plano endosado el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-067766-REC: Isabel Suárez School, Añasco. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones el 20 de mayo de 2013. Plano endosado el 23 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-143305-REC: Urbanización Extensión Altos de Florida. Plano endosado el 24 de mayo de 2013.

La Junta toma conocimiento de este asunto.

QUERELLAS DE USUARIOS

Caso JRT-2011-Q-0279: Reinaldo Ramírez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción informativa*, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2011-Q-0652: Rafael F. Soriano Pardiñas vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. *Moción complementaria y reiterando solicitud de disposición sumaria*, presentada por SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS el 21 de mayo de 2013.

Caso JRT-2011-Q-0757: San Juan Beach Hotel vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. *Moción de desistimiento con perjuicio*, presentada por San Juan Beach Hotel el 23 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0058: La Cubanita vs Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción informativa*, presentada por Grisell V. López Pereira el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0333: Francisco Palm Balestier vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta solicitando que sea archivada la querella, presentada por Francisco Palm Balestier el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0519: Elizabeth Sostre García vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro TV. *Moción informativa*, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 22 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0528: Oscar Guerríos Hernández vs. Onelink Communications. *Moción urgente en solicitud de sanciones por acciones en represalias de los querellados en contra de la parte querellante por haber presentado querella*, presentada por Oscar Guerríos el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0551: Rebeca Tapia Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 24 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0610: Administración Condominio Parque Central vs. San Juan Cable, LLC h/n/c OneLink Communications. Carta solicitando que se actualice y se informe acerca del progreso del caso, presentada por Amarilys González el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0622: Jorge M. Bermúdez Vergé vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta indicando que asistirá acompañado de su hija a la conferencia transaccional pautada para el 11 de junio de 2013, presentada por Jorge Bermúdez el 21 de mayo de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0977: Evelyn Ortiz Camacho vs. Claro. Carta informando que no se le hace fácil asistir a conferencia transaccional, presentada por Evelyn Ortiz Camacho el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0074: Nancy Jo Dall vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos solicitados para anejar al caso, presentados por Nancy Jo Dall el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0178: Norma Reyes Martínez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta en respuesta a Contestación a querella recibida por parte de Claro, presentada por Norma Reyes el 23 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0185: Unión de Empleados FSE vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Copia de carta enviada a la Sra. Silma Acosta, presentada por la Unión de Empleados FSE el 24 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0241: Vivian Falcón Arocho vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 21 de mayo de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - ESCRITOS RESPONSIVOS

Caso JRT-2013-Q-0122: María P. Ramírez Mejía vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 22 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0157: José A. Aviles Meléndez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella, presentada por Telephone Company, Inc. h/n/c Claro el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0177: Sersa M. Cortés Cruz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 23 de mayo de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL - REPORTE DE LA OFICINA DE ANÁLISIS DE QUERELLAS Y SERVICIO AL CLIENTE

En los siguientes casos la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente, presentó comunicados sobre el estatus de cada cual luego de finalizar el trámite inicial y fueron referidas a la Oficina de Oficiales Examinadores para el trámite correspondiente.(42)

Caso JRT-2013-Q-0145: Edwin González Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0161: Minerva Robles Febus vs. Dish Network Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 21 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0174: Luis A. Santana Cueto vs. AT&T Mobility Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 23 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0179: Yolanda Rivera Mercado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 21 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0183: Leyda J. Méndez Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando cliente no muestra interés en querella el 23 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0187: Isaís Pacheco Jurado vs. Dish Network Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0194: Nina Quiñones Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando devolución por remedio concedido el 21 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0195: Carmen Soto Pagán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 24 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0207: Carolin Infante Jiménez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0208: Sonia Vázquez Otero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que transcurrieron los 45 días desde que se asumió jurisdicción el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0213: Ladym Corporation vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 21 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0215: Ismial Pagán Rosario vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que querellante no responde propuesta del proveedor el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0216: Liliana Colón Santos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0226: David V. Myers Blankership vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 21 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0227: Rosa M. Borrero Estrada vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Estipulación de transacción, presentada por SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS el 22 de mayo de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 24 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0228: Wilfredo Díaz Burgos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando querellante no satisfecho con determinación de la querellada el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0230: Michelle M. Cordero Soto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que transcurrieron los 45 días desde que se asumió jurisdicción el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0234: Dinorah La Luz Feliciano vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0245: José A. Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro TV. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando falta de interés el 20 de mayo de 2013. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 24 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0246: Patrick O'Toole vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas solicitando desestimación por remedio concedido el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0250: Luz A. Pérez Acevedo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas solicitando desestimación de la querella el 21 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0251: Antonio M. Lamboy Ayala vs. AT&T of Puerto Rico, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 24 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0257: José M. Machado Maldonado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por José Machado el 20 de mayo de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas solicitando reconsideración de archivo del caso el 24 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0277: Kathia K. Robles Rodríguez vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 24 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0284: Julio Vallejo Miranda vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 23 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0290: Gerardo Alegría Cordero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas solicitando desestimación por remedio concedido el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0292: Maximino Camacho Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando archivo del caso por remedios adjudicados el 21 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0299: Norma I. Maldonado Candelaria vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando querellante no satisfecho con determinación de la querellada el 21 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0305: Carlos J. Figueroa Echevarría vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro TV. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 23 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0306: Joel Rivera Montes vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando querellante no satisfecho con determinación de la querellada el 23 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0317: Miriam Muñiz Varela vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 20 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0318: Hadla Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando archivo del caso por remedios adjudicados el 23 de mayo de 2013.