

Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 28 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003: USF Support Payment Request 2013. Payment Request para el mes de mayo 2013, presentado por WorldNet Telecommunications, Inc. el 11 de junio de 2013. Payment Request for the month of March 2012 Revision, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 14 de junio de 2013. Payment Request for the month of April 2012 Revision, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 14 de junio de 2013. Payment Request for the month of May 2012 Revision, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 14 de junio de 2013. Payment Request for the month of June 2012 Revision, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 14 de junio de 2013. Payment Request for the month of July 2012 Revision, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 14 de junio de 2013. Payment Request for the month of August 2012 Revision, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 14 de junio de 2013. Payment Request for the month of September 2012 Revision, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 14 de junio de 2013. Payment Request for the month of October 2012 Revision, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 14 de junio de 2013. Payment Request for the month of November 2012 Revision, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 14 de junio de 2013. Payment Request for the month of December 2012 Revision, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 14 de junio de 2013. Payment Request for the month of January 2013 Revision, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 14 de junio de 2013. Payment Request for the month of February 2013 Revision, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 14 de junio de 2013. Payment Request for the month of March 2013 Revision, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 14 de junio de 2013. Payment Request for the month of April 2013 Revision, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 14 de junio de 2013. Payment Request for the month of May 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 17 de junio de 2013. Payment Request for the month of May 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 17 de junio de 2013. Payment Request for the month of June 2013, presentado por WorldNet Telecommunications, Inc. el 21 de junio de 2013. Payment Request for the month of June 2013, presentado por TracFone Wireless, Inc. el 27 de junio de 2013. Payment Request for the month of March 2013 Amended, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 27 de junio de 2013. Payment Request for the month of June 2013, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico Inc. el 28 de junio de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003 Worksheets 2013: Carrier Remittance Worksheets 2013. Carrier Remittance Worksheet para el mes de mayo 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 14 de junio de 2013. Carrier Remittance Worksheet para el mes de mayo 2013, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico Inc. el 14 de junio de 2013. Carrier Remittance Worksheet for the month of May 2013, presentado por WorldNet Telecommunications, Inc. el 21 de junio de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2004-CCG-0006: Expansión de Zonas de Servicio Local de Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción confidencial en cumplimiento con la Resolución y Orden*

de 16 de junio de 2004, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2012-OA-0003: A todas las compañías de cable para que sometan copia de sus contratos con los suscriptores. *Moción sometiendo Modelo de contrato de suscriptores, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 28 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas, a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores y a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

Caso JRT-CERT-0008: AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. (antes Centennial Puerto Rico License, Corp.) *Moción en cumplimiento de Resolución y Orden de 24 de mayo de 2013, presentada por AT&T Mobility Puerto Rico Inc. el 12 de junio de 2013.* Carta a la Junta solicitando prórroga para presentar estados financieros auditados y el formulario de declaración de ingresos brutos anuales para el año 2012, presentada por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. La misma carta fue recibida el 10 de junio de 2013. El número del caso estaba incorrecto por lo que fue radicada bajo el JRT-CMRS-0013 el 14 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0010: AT&T of Puerto Rico, Inc. Carta a la Junta solicitando prórroga para presentar estados financieros auditados y el formulario de declaración de ingresos brutos anuales para el año 2012, presentada por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 12 de junio de 2013. Carta a la Junta sobre "Switched Access Service Tariff", presentada por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 28 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas, a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores, a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

Caso JRT-CERT-0013: Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción informativa y en solicitud de extensión de término adicional para someter los Estados Financieros Auditados de 2011, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 10 de junio de 2013. Moción informativa y en solicitud de extensión de término adicional para someter los Estados Financieros Auditados y la Declaración de Ingresos Brutos de 2012, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 14 de junio de 2013.* Carta sobre "Certificación - Sección 54.31(h) y 54.313(i) Rate Floor Data", presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 28 de junio de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas y a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0060: Network Operator Services, Inc. Carta a la Junta informando que la compañía no está operando por lo que no ha presentado el reporte correspondiente al segundo trimestre de 2013, presentada por Network Operator Services, Inc. el 21 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0229: NextG Network of NY, Inc. d/b/a Next G Network East. Renuncia a Certificación para proveer servicios de telecomunicaciones en Puerto Rico, presentada por Next G Networks, Inc. el 14 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0242: Prepa Networks, LLC. (La Presidenta está abstenida en este caso). Cheque por concepto de cargos por mora, presentado por PREPA Networks, LLC d/b/a PREPANet el 27 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0013: AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Carta a la Junta solicitando prórroga para presentar estados financieros auditados y el formulario de declaración de ingresos brutos anuales para el año 2012, presentada por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 10 de junio de 2013. Carta a la Junta solicitando prórroga para presentar estados financieros auditados y el formulario de declaración de ingresos brutos anuales para el año 2012, presentada por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. La misma carta fue recibida el 10 de junio de 2013. El número del caso estaba incorrecto por lo que fue radicada bajo el JRT-CMRS-0013 el 14 de junio de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas y a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CMRS-0020: Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción informativa y en solicitud de extensión de término adicional para someter los Estados Financieros Auditados de 2011, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 10 de junio de 2013. Moción informativa y en solicitud de extensión de término adicional para someter los Estados Financieros Auditados y la Declaración de Ingresos Brutos de 2012, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CMRS-0104: Globalstar Caribbean. Carta sobre "Sales & Use Tax - Mailing Address Change", presentada por Globalstar Caribbean, Ltd. el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CMRS-0108: T-Mobile Puerto Rico LLC. Solicitud de prórroga conforme solicitud original, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 11 de junio de 2013. *Moción confidencial sometiendo Estados Financieros Auditados, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 27 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CMRS-0138: Total Call Mobile, Inc. Cheque por concepto de cargos por mora, presentado por Total Call Mobile, Inc. el 26 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0141: Absolute Mobile, Inc. Información para actualizar expedientes, presentada por Absolute Mobile, Inc. el 12 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de la Secretaria.

Caso JRT-DBS-0002: Dish Network Puerto Rico LLC. Carta a la Junta sobre "Departamento de Resolución de Disputas y Conflictos", presentada por Dish Network Puerto Rico LLC el 17 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina

de Oficiales Examinadores y a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

Caso JRT-ETC-0005: T-Mobile Puerto Rico LLC. *Moción informativa - Confidencial, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 10 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-ETC-0009: WorldNet Telecommunications, Inc. *Moción de prórroga, presentada por WorldNet Telecommunications, Inc. el 17 de junio de 2013.* Carta al Sr. Gustavo Freyre, Director de Finanzas, en respuesta a comunicado recibido el 12 de junio de 2013, presentada por WorldNet Telecommunications, Inc. el 21 de junio de 2013. ***Moción complementando la solicitud de WorldNet Telecommunications, Inc. para re-designación como compañía de telecomunicaciones, presentada por WorldNet Telecommunications, Inc. el 27 de junio de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores, a la atención de la Oficina de Finanzas y a la atención de la Oficina Legal.

Caso JRT-ETC-0013: TerraCom, Inc. *Moción sometiendo tarifa, presentada por TerraCom, Inc. el 21 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-INT-0011: Telefónica Larga Distancia y Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Extension of Interconnection Agreement between Puerto Rico Telephone Company, Inc. and Telefónica Larga Distancia de PR, Inc., presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 19 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

Caso JRT-INT-0012: PR-Wireless d/b/a Open Mobile & Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Carta a la Junta sobre "First Amendment to Wireless Operations Interconnection Agreement", presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

Caso JRT-INT-0036: WorldNet Telecommunications y Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Request for Mediation-Pursuant to Section 24.4, General Terms and Conditions, Interconnection Agreement between WorldNet Telecommunications Inc. and Puerto Rico Telephone Company Inc., as submitted February 9, 2011, presentado por WorldNet el 28 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

Caso 13-civ-01186: Puerto Rico Telephone Company, Inc. v. Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico, et al. *Notice of Filing of Motion to Consolidate in Civil Action No. 3:11-cv-2263 (JAG), presentada ante el USDC, por la Junta el 26 de junio de 2013. Notice of "Order", emitida por el USDC el 28 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

Caso 3:13-cv-01496: PRTC vs. Liberty. *Notice of Removal acompañado de CD, presentado por el Lcdo. Francisco J. Domenech el 26 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

Caso KLRA 2013 00495: (JRT-2012-CCG-0002 y JRT-2012-AR-0001) Liberty Cablevision of Puerto Rico, LLC, San Juan Cable, LLC v. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Notificación de Resolución emitida el 25 de junio de 2013, notificada por el Tribunal de Apelaciones el 28 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

Caso KLRA 2013 0455 (JRT-2012-CCG-0002): Liberty Cablevision of Puerto Rico LLC and San Juan Cable, LLC v. Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico, Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción sometiendo carátula corregida, sometida ante el Tribunal de Apelaciones el 7 de junio de 2013, notificada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 10 de junio de 2013. Solicitud de consolidación, presentada ante el Tribunal de Apelaciones el 12 de junio de 2013, notificada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 17 de junio de 2013. Notificación de Resolución, emitida por el Tribunal de Apelaciones Se concede a la parte recurrida 30 días para presentar alegato en oposición el 18 de junio de 2013. Moción informativa sobre traslado al Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito de Puerto Rico, presentada ante el Tribunal de Apelaciones el 25 de junio de 2013, notificada por Liberty el 26 de junio de 2013. Notificación de Resolución emitida el 25 de junio de 2013, notificada por el Tribunal de Apelaciones el 28 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.*

Caso KLRA 2013-00399: (JRT-2001-SU-003) TracFone Wireless, Inc. v. Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico. Notificación de Resolución emitida el 18 de junio de 2013, notificada por el Tribunal de Apelaciones el 20 de junio de 2013. Notificación de Resolución emitida el 7 de junio de 2013, notificada por el Tribunal de Apelaciones el 28 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

TARIFAS

Caso JRT-CERT-0013 PRTC (T): Puerto Rico Telephone Company, Inc. Carta a la Junta haciendo constar cambios en la Sección 31, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 26 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0010 (T): AT&T of Puerto Rico, Inc. Carta a la Junta anejando "IntraIsland Rates and Tariffs IntraIsland Tariff No. 1", presentada por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 28 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

PE y (SIP) SEGUIMIENTO

Se presentaron ante la Junta nueve (9) Peticiones de Endoso acompañadas de documentos requeridos por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones y referidos a esta para su atención:

Caso JRT-2005-PE-0060: URS, Melvin Ávila Colón; Hacienda Elena, Guaynabo. Copia de carta enviada al Ing. Ramón Zequeira sobre Solicitud de endoso de obras construidas, sometida por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 12 de junio de 2013.

Caso JRT-2005-PE-0636: Wilson Apartments, Wilson Street, Condado, San Juan. Copia de carta enviada al Ing. Guillermo Ponte sobre Solicitud de endoso de obras construidas, sometida por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 12 de junio de 2013.

Caso JRT-2007-PE-0189: Laurel Sur Fase III, Coto Laurel, Ponce. Solicitud de recomendación de servidumbre e infraestructura, presentada por el Ing. Eduardo Tarafa el 14 de junio de 2013.

Caso JRT-2007-PE-0646: Ocean Dreams Apartments, Aguadilla. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 26 de junio de 2013.

Caso JRT-2010-PE-0306: Artesia (antes Jardín Escondido), Guaynabo. Comunicado a la Junta sobre "Correo electrónico al desarrollador Ing. William Rubí", sometido por el Ing. José R. Colón, Oficina de Infraestructura y Tecnología el 20 de junio de 2013.

Caso JRT-2011-031460-REC: Parque 228, Bayamón. Solicitud de asignación de conducto, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de junio de 2013. Copia de carta enviada al Arq. Alberto Lastra sobre "Recomendación de infraestructura de telecomunicaciones", sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 24 de junio de 2013.

Caso JRT-2012-071122-REC: Urbanización Monte Alto, Gurabo. Solicitud de asignación de conducto, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 17 de junio de 2013.

Caso JRT-2011-798472-REC: Rafael Aparicio Intermediate School, Adjuntas. Copia de carta enviada al Sr. César Díaz, sometida por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 12 de junio de 2013.

Caso JRT-2012-038562-REC: Urb. Ciudad Jardín Fase II, Juncos. Solicitud de asignación de conducto, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 27 de junio de 2013.

La Junta refiere estos asuntos ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.

PE RECOMENDACIÓN INFRAESTRUCTURA

La Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones sometió recomendación de endoso para cada uno de los siguientes proyectos. Los mismos fueron distribuidos entre los tres Miembros Asociados para su consideración y acción correspondiente, conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (4)

Caso JRT-2011-781653-REC: Estancias Don Mariano, Salinas. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 21 de junio de 2013.

Caso JRT-2012-008012-REC: McDonald's Freestanding at Cabrera Shopping Court, Hatillo. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 28 de junio de 2013.

Caso JRT-2012-072231-REC: Los Colobos Shopping Center, Carolina. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 28 de junio de 2013.

Caso JRT-2012-098381-REC: Rehabilitación terminal de vehículos públicos, Hormigueros. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 28 de junio de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

PE ENDOSO

Los siguientes proyectos fueron endosados conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (6)

Caso JRT-2011-035174-REC-25844: The Golden Residences at Floral Park, San Juan. Plano endosado el 13 de junio de 2013. Copia de carta enviada al Arq. Adalberto Lastra sobre "Recomendación de infraestructura de telecomunicaciones", sometida por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 19 de junio de 2013.

Caso JRT-2012-007406-REC: View Point, San Juan. Plano endosado el 27 de junio de 2013.

Caso JRT-2012-007640-REC: Center for Excellence in Community Health, Gurabo. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 11 de junio de 2013. Plano endosado el 14 de junio de 2013.

Caso JRT-2012-094607-REC: Plaza del Mar Shopping Center, Hatillo. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 17 de junio de 2013. Plano endosado el 27 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-156848-REC: Construcción Apartamentos Jorge López Acevedo, Aguada. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 12 de junio de 2013. Plano endosado el 18 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-170240-REC: Segregación de siete (7) Lisandra Cortes, Aguadilla. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 20 de junio de 2013. Plano endosado el 26 de junio de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

QUERELLAS DE USUARIOS

Caso JRT-2010-Q-0530: Félix Montalvo Canino/Sara L. De León vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta solicitando grabación de Visita Evidenciaria celebrada el 23 de abril e 2013, presentada por Félix Montalvo el 10 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0544: Jorge R. Vázquez vs. San Juan Cable LLC h/n/n OneLink Communications.

Carta a la Junta en respuesta a Minuta recibida, presentada por Jorge Vázquez el 24 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0645: Myrna Lugo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0749: Francisco González Pineda vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0856: Rafael Portela Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0943: Nésmar A. Hernández Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta en respuesta a comunicación recibida por parte de Claro, presentada por Nésmar Hernández el 13 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0065: Concepción De Jesús vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0092: Lizzie Galán Muñiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0094: Luis F. Colón Figueroa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0127: Andrés Casanova Escobar vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0128: Lucas J. Báez Cabrera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0136: María M. Santiago Cruz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0175: Carmen Castillo Martínez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0177: Yesenia Ruiz González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0192: Josefina García Monge vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0207: Gary T. Hellings vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0213: Rosa I. Félix García vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0220: Luz M. Jiménez Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0245: Nilda I. Fernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0266: Jacqueline Lebrón Chaparro vs. Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. *Moción solicitando archivo, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 14 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0280: Miguel Torres Maldonado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0329: Elba M. Rivera Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro *Carta a la Junta indicando que desea desistir de su querella, presentada por Elba Rivera el 11 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0340: Pilar Santos Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Carta a la Junta en respuesta a Resolución y Orden, presentada por Pilar Santos el 28 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0391: Judith I. Maldonado Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0463: Paulita Vázquez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0471: Natalia López Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Carta a la Junta indicando que no podrá asistir a Conferencia transaccional y solicitando se reseñale la misma, presentada por Natalia López el 12 de junio de 2013. Carta a la Junta solicitando que no se cierre su caso, presentada por Natalia López el 27 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0519: Elizabeth Sostre García vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro TV. Copia de Moción informativa recibida por parte de Claro, presentada por Elizabeth Sostre el 19 de junio de 2013. Moción informativa, presentada por Elizabeth Sostre el 19 de junio de 2013. Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. Carta a la Junta indicando nueva dirección postal, presentada por Elizabeth Sostre el 28 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0526: Ángela Ramírez Vélez y Gustavo Marín Ramos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0528: Oscar Guerríos Hernández vs. OneLink Communications. Acuerdo Transaccional, presentado por Liberty y Oscar Guerríos el 18 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0532: Juan Bonilla Medina vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0584: Yaritza Oquendo Alejandro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0602: Orlando Velázquez Borrero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0616: Isabel Sánchez Sierra vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0619: Pedro Alvarado Vázquez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0628: María Chamorro Ferrer vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0629: Minerva Santiago Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0647: José García González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta indicando las razones por las que no pudo asistir a Conferencia Transaccional y solicitando nueva fecha, presentada por José García el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0665: Dharma Vázquez Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0683: Carmen B. Torres Fontáñez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0724: Jaime E. Flores Consuegra vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0748: María M. Rivera Matos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por María M. Rivera el 11 de junio de 2013.

Caso JRT-2012-Q-0771: Ana C. Surillo Lebrón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0805: María D. Pizarro Figueroa vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. *Moción, presentada por María D. Pizarro el 10 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0809: Félix Ramírez Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción asumiendo representación legal, presentada por el Lcdo. Rafael Baella-Silva el 12 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0845: Carmen Díaz González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0885: Ayat Muhona Musa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0938: Cellular Pro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Cellular Pro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0944: Bárbara Ballester Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado electrónico en respuesta a notificación recibida por parte de Claro, presentado por Bárbara Ballester el 12 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0986: Carlos Tomassini vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando reseñalamiento, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 10 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0995: Félix A. León vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta en respuesta a Moción solicitando archivo recibida por parte de Claro, presentada por Félix A. León el 19 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0017: Miguel A. Rivera Vélez vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Carta a la Junta solicitando el estatus de su caso, presentada por Miguel Rivera el 27 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0020: Lorna D. Ramos Williams vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta para indicar que no podrá asistir a Conferencia Transaccional pautada para el día de hoy, presentada por Lorna Ramos el 26 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0109: Raquel Maldonado Pagán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Objeción a la Moción informativa urgente y aclaratoria, presentada por Raquel Maldonado el 26 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0154: Alexis Negrón Flores vs. T-Mobile Puerto Rico, Inc. Moción de desestimación, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 11 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0165: Luis A. Rodríguez vs. Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, Inc. d/b/a TLD y Puerto Rico Telephone Company, Inc. Carta a la Junta volviendo a someter su caso, presentada por Luis Rodríguez el 17 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0176: Inés M. Meléndez Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Solicitud de revisión, presentada por Inés Meléndez el 26 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0202; Antillas Shoe Corporation vs. Zellius Telecommunications, Inc. *Moción asumiendo representación legal, presentada por el Lcdo. Fernando Carvoni-Mundo el 10 de junio de 2013. Moción solicitando desestimación por prescripción, presentada por Zellius Telecommunications, Inc. el 10 de junio de 2013. Moción solicitando suspensión de la vista, presentada por Zellius Telecommunications, Inc. el 10 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0221: Luz D. López Malavé vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro Documento adicional para anejar al caso, presentado por Luz D. López el 21 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0222: William Flores Santiago vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado electrónico solicitando que T-Mobile provea información importante para su caso, presentado por William Flores el 26 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0265: Ángel Benezario Vargas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Ángel Benezario el 24 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0319: Angelita Surillo Vellón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Copia de factura de Claro, presentada por Angelita Surillo el 19 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0369: Alexis Cruz Medina vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico anejando documentos adicionales a su caso, presentado por Alexis Cruz el 21 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0370: Antonio Soto Díaz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado a la Junta anejando carta de cobro recibida por parte de Claro, presentada por Antonio Soto el 10 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

USUARIOS SOLICITUDES DE PRÓRROGAS Y TRANSFERENCIAS

Caso JRT-2011-Q-0962: Freddie A. Sánchez Guardiola vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. *Moción solicitando transferencia de vista e informando nueva dirección, presentada por Freddie A. Sánchez el 13 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0011: MCQ Engineering vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción urgente solicitando reseñalamiento, presentada por PRTC el 18 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0169: Héctor M. Soto Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 28 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0207: Carolin Infante Jiménez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0229: Filomena Torres Zayas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0329: Luis Lebrón Román vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Documento adicional para añadir al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 26 de junio de 2013. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 28 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS ESCRITOS RESPONSIVOS

Caso JRT-2011-Q-0532: Hilton García vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción solicitando archivo, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.*

La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0585: Eliud Santana Cosme vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0034: Ivonne López López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Contestación a querrela y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 10 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0051: Olga M. Carbo Vargas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de junio de 2013. Contestación a querella y solicitud a Resolución Sumaria, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 26 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0128: Carlos Batista Ramos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro.

Solicitud de archivo de querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0145: Edwin González Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 27 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0155: Katheryn Kemp Ramírez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. *Moción de desestimación, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 14 de junio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0163: Frank M. Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Solicitud de archivo de la querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de junio de 2013. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 12 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0184: Edgardo Colón Rosado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Solicitud de archivo de la querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0208: Sonia Vázquez Otero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Solicitud de archivo de la querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0209: Raymond García Díaz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro.

Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 28 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0210: Yesenia Centeno Bermúdez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por

Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 10 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0214: Aida Gómez Vega vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella y solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 10 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0217: Félix L. Rivera Arroyo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 10 de junio de 2013. Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 26 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0228: Wilfredo Díaz Burgos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro.

Solicitud de archivo de querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0230: Michelle M. Cordero Soto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Solicitud de archivo de querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0237: Francisco González Díaz vs. DirecTV Puerto Rico, Ltd. Cumplimiento de Orden, presentado por DirecTV Puerto Rico, Ltd. el 27 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0249: Maritza Abreu Martínez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Solicitud de archivo de la querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0252: Jorge L. Avilés Serrano vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Solicitud de desestimación y archivo de querella, presentada por AT&T Mobility Puerto Rico Inc. el 26 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0256: José F. Paralitici vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Solicitud de archivo de la querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0260: Héctor Villanueva Laguer vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Solicitud de archivo de querella, presentada Puerto Rico Telephone

Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0262: Cruz Rodríguez Alicea vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0266: Irma I. García Alvira vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Solicitud de prórroga, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 11 de junio de 2013. Solicitud de desestimación, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0269: María A. Santiago Meléndez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0270: Luz M. Rivera González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Solicitud de archivo de la querrela, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0273: Roberto Pérez Pérez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Moción informativa, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 20 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0280: Deborah Pérez Medina vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Solicitud de archivo de la querrela, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0281: Ana M. Pagán Fernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Solicitud de archivo de la querrela, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0286: Fidel A. Ortiz Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 27 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0289: Olga I. Vargas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Solicitud de archivo de la querrela, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0293: Josefa Durán Cepeda vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella y solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0297: Luz M. Rodríguez Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Solicitud de archivo de la querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0304: Ramiro González González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0312: Norma Guerra Valdés vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro.

Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 10 de junio de 2013. Contestación a querella y/o moción de desestimación, presentada por PRTC el 18 de junio de 2013. Carta a la Junta en respuesta a la contestación a querella recibida por parte de Claro, presentada por Norma Guerra el 28 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0316: Luz D. Parrilla vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella y solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 19 de junio de 2013. Carta anejando facturas y contrato de Claro, presentada por Luz Parrilla el 26 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0322: Luz M. Soto Cabán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de junio de 2013. Contestación a querella y solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 14 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0323: Lizmary Santiago Castillo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando prórroga, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de junio de 2013. Moción informativa y solicitud de archivo con perjuicio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 28 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0331: José E. Cortés Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella y solicitud de archivo por concesión de remedio, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 27 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL - REPORTE DE LA OFICINA DE ANÁLISIS DE QUERELLAS Y SERVICIO AL CLIENTE

En los siguientes casos la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente, presentó comunicados sobre el estatus de cada cual luego de finalizar el trámite inicial y fueron referidas a la Oficina de Oficiales Examinadores para el trámite correspondiente.(32)

Caso JRT-2013-Q-0153: Mary A. Vázquez Cruz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 11 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0231: Gilda Ríos Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas solicitando desestimación de querella el 11 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0240: Lourdes Rolón Borres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 14 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0255: Zoraida Santiago Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 12 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0258: Rómulo Abreu Sánchez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que la parte querellante no cumplió con los requisitos de forma el 10 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0272: José C. González Alcover vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 10 de junio de 2013. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 14 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0275: Eduardo Guzmán Cordero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 10 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0276: Hilda M. Morales Rodríguez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 11 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0278: Luis E. Rivera Delgado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 10 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0288: Mayra E. Cruz González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando querellante solicita desestimación de la querella el 11 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0294: Edith Nieves Cintrón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 10 de junio de 2013. Carta a la Junta anejando factura de Claro e informando que su cuenta ha sido reportada al Credit Bureau, presentada por Edith Nieves el 11 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0296: Gabriel Rodríguez Mercado vs. SprintCom, Inc. h/n/c Sprint PCS. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 11 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0301: Ismael Fernández Olavarría vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 19 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0302: Daisy Goytia Perales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que la parte querellante no cumplió con los requisitos de forma el 10 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0303: Néstor L. Arroyo de Jesús vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 14 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0308: Martina Pomales Pomales vs. Liberty Cablevision Puerto Rico, Ltd. Copia de carta recibida por parte de Liberty, presentada por Martina Pomales el 24 de junio de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 26 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0314: María S. Ortiz Montes vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 11 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0315: Amy Cartagena Román vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 11 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0320: Hospital Veterinario de Puerto Rico vs. WorldNet Telecommunications, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 14 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0332: Yanet Meléndez Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 12 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0337: Florencio Suárez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 12 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0341: Cristina Carbonell Galarza vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 26 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0344: Lizzell Suárez Martínez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Respuesta de la compañía en torno a la reclamación, sometida por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 14 de junio de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que el querellante solicita desestimación de la querella el 18 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0347: Ángel Maldonado Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 10 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0362: Javier Arroyo Rosario vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 14 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0364: Arroyo Distribution Group vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 14 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0366: Ricardo López Sierra vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 18 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0368: Luz M. Camilo Nazario vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Luz M. Camilo el 12 de junio de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 14 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0373: Jaime L. Bermúdez Gutiérrez vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Estipulación de transacción, presentada por SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS el 11 de junio de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 28 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0382: Maritza Hernández Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 18 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0385: Lourdes Maldonado Sánchez vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 27 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0389: Monserrate Reyes Torres vs. OneLink Communications d/b/a Liberty Cablevision. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 19 de junio de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL

Documentos presentados en el trámite inicial y referidos a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(25)

Caso JRT-2013-Q-0298: Ivette N. Collazo Angueira vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Ivette Collazo el 13 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0321: Reynaldo Ayala Escobar vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Copia de carta enviada a Reinaldo Ayala, sometida por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 24 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0328: Carmen Ortega Marrero vs. Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Documento solicitado, presentado por Carmen Ortega el 10 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0330: Nitza Rodríguez Amaro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Respuesta de Claro a la reclamación, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 20 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0356: Juan Capestany Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 24 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0357: On Time Soft Inc. vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 24 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0372: María E. Figueroa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por María Figueroa el 11 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0392: William Soto Martín vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 14 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0394: Jesús Rodríguez Roldán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 21 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0396: Edwig K. Miletti González vs. Dish Network Puerto Rico, LLC. Carta en respuesta a comunicación recibida con fecha del 31 de mayo de 2013, presentada por Dish Network Puerto Rico LLC el 17 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0397: Mario A. Maldonado Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 21 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0398: Otoniel Pichardo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Otoniel Pichardo el 11 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0399: Luis A. Méndez Matías vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 24 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0401: Luis A. Lizardi Adorno vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 21 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0402: Luz M. Ortiz Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Luz M. Ortiz el 12 de junio de 2013. Carta a la Junta anejando información requerida, presentada por Luz Ortiz el 19 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0408: Ana M. Cruz Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company d/b/a Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 21 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0411: Doris Vega Nieves vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Documentos adicionales para añadir a su querella, presentados por Doris Vega el 18 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0413: Wanda M. Berríos Díaz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 21 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0420: Ana M. Cruz Rosa vs. AT&T Mobility Puerto Rico Inc. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Ana Cruz el 20 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0422: Olga Colón González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Olga Colón el 24 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0429: Baudilio Chaparro Arroyo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Baudilio Chaparro el 27 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0430: Francisco Morales Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Francisco Morales el 26 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0434: Matilde Lugo Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Matilde Lugo el 26 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0435: Rubén Rivera Irizarry vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Rubén Rivera el 27 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0437: Minerva Santiago Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro, presentada por Minerva Santiago Rodríguez. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Minerva Santiago el 28 de junio de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

QUERELLAS DE USUARIOS - QUERELLAS NUEVAS

Querellas nuevas presentadas ante la Junta y referidas a la Oficina de la Secretaria para asumir jurisdicción y referirlas a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(42)

Caso JRT-2013-Q-0416: Pablo Madera Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Pablo Madera Torres el 7 de junio de 2013. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Pablo Madera el 20 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0417: Eva Tirado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Eva Tirado el 7 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0418: Carmen M. Pérez Núñez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Carmen M. Pérez Núñez el 10 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0419: Natividad Torres vs. AT&T Mobility Puerto Rico Inc. Querella contra AT&T, presentada por Natividad Torres el 11 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0420: Ana M. Cruz Rosa vs. AT&T Mobility Puerto Rico Inc. Querella contra AT&T, presentada por Ana M. Cruz el 11 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0421: Aida Ramos Velasco vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Aida Ramos Velasco el 12 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0422: Olga Colón González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Olga Colón González el 12 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0423: Carlos Acevedo Carde vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Carlos Acevedo Carde el 12 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0424: Norma Santos Izquierdo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Norma Santos Izquierdo el 13 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0425: Elisurey Hernández Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Elisurey Hernández Colón el 13 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0426: Ana E. Guzmán Fornes vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Ana E. Guzmán Fornes el 13 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0427: Angelita Morales López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Angelita Morales López el 13 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0428: Waleska Pérez Barreiro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra PRTC y Claro, presentada por Waleska Pérez Barreiro el 13 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0429: Baudilio Chaparro Arroyo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra PRTC y Claro, presentada por Baudilio Chaparro Arroyo el 13 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0430: Francisco Morales Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra PRTC y Claro, presentada por Francisco Morales Morales el 13 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0431: Heriberto Ramos Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Heriberto Ramos Pérez el 14 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0432: Raimundo Figueroa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro por Slamming, presentada por Raimundo Figueroa el 17 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0433: Lcdo. Juan M. Cancio Biaggi vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por el Lcdo. Juan M. Cancio Biaggi el 17 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0434: Matilde Lugo Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Matilde Lugo Hernández el 17 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0435: Rubén Rivera Irizarry vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company h/n/c Claro. Querella contra PRTC y Claro, presentada por Rubén Rivera Irizarry el 17 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0437: Minerva Santiago Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro, presentada por Minerva Santiago Rodríguez. Querella contra Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro, presentada por Minerva Santiago Rodríguez el 18 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0436: Bernardo Domínguez Pagán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone h/n/c Claro, presentada por Bernardo Domínguez Pagán. Querella contra Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone h/n/c Claro, presentada por Bernardo Domínguez Pagán el 19 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0438: Janet Mendoza Ramos vs. Choice Cable TV. Querella contra Choice Cable TV, presentada por Janet Mendoza Ramos el 19 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0439: Oscar Delgado Dones vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Oscar Delgado Dones el 19 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0440: Mayra Lee Ramírez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Mayra L. Ramírez el 20 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0441: Alfred Maldonado Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Alfred Maldonado Torres el 20 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0442: Celina Nazario Lugo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Celina Nazario Lugo el 20 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0443: María A. Mercado Parrilla vs. WorldNet Telecommunications, Inc. Querella contra WorldNet, presentada por María A. Mercado Parrilla el 21 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0444: Alejandro Lozada Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Alejandro Lozada Torres el 21 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0445: Gissela Vargas Cartagena vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Gissela Vargas Cartagena el 21 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0446: Ángel Sánchez Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Ángel Sánchez Rodríguez el 26 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0447: Mildris E. Martínez Martínez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Mildris E. Martínez Martínez el 26 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0448: Myriam Silén Rodríguez vs. DirecTV Puerto Rico, Ltd. Querella contra DirecTV, presentada por Myriam Silén Rodríguez el 26 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0449: Ángel A. Perales Miranda vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Ángel A. Perales Miranda el 26 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0450: Gladys E. Gallardo Janer vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Gladys E. Gallardo Janer el 26 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0451: Ernesty Vega Ortiz vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Ernesty Vega Ortiz el 27 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0452: Ricardo A. Miró Rosado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro and Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC y Claro, presentada por Ricardo A. Miró Rosado el 27 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0453: Jorge Rosario Torres vs. Puerto Rico Telephone Company. Querella contra PRTC, presentada por Jorge Rosario Torres el 24 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0454: Mariana Ortiz Blanes vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Querella contra AT&T, presentada por Mariana Ortiz Blanes el 24 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0455: Querella contra Claro, presentada por Virginia Rosario. Querella contra Claro, presentada por Virginia Rosario el 24 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0456: Denis O. Vázquez Medina y María Gascot López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Denis Vázquez y María Gascot el 27 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0457: Eduardo Hernández Medina vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Eduardo Hernández Medina el 28 de junio de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

CARTAS Y DOCUMENTOS

1. Caso Cartas Municipio Autónomo de Humacao: Resolución autorizando solicitud de prórroga de desarrollo aprobado de 123 unidades (Urb. Extensión Estancias de Humacao), presentada por el Municipio Autónomo de Humacao, Oficina de Permisos,

Caso Núm.: 10-0088-PDP el 21 de junio de 2013. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**

2. Caso Cartas Municipio de Ponce: Copia de Resolución en el Caso CHCD 2013-0015, presentada por el Municipio de Ponce el 10 de junio de 2013. Copia de carta enviada al Sr. Pedro Bruceles sobre Recomendación servidumbre e infraestructura de telecomunicaciones, sometida por la Oficina de Infraestructura y Tecnología. PCC 2012-0003 ENM (12-000018) el 12 de junio de 2013. Copia de carta enviada al Ing. Lombardo F. Pérez sobre Recomendación servidumbre e infraestructura de telecomunicaciones, sometida por la Oficina de Infraestructura y Tecnología. AP 2009-0004 (97-0000841) el 12 de junio de 2013. Copia de carta enviada al Sr. Samuel E. Hernández sobre "Recomendación servidumbre e infraestructura de telecomunicaciones", sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología. Ponce PCC 12534 el 21 de junio de 2013. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**
3. Caso Informes de la Oficina de Infraestructura y Tecnología: Copia de carta enviada al Sr. Manuel O. Tristani sobre "Status de servicio de telecomunicaciones para la Urb. Marbella, Salinas", sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 21 de junio de 2013. **La Junta toma conocimiento de este asunto.**
4. Caso Informes de Solix 2013: Certification of Invoice for the month of May 2013, presentado por Solix el 10 de junio de 2013. Statement of Fund Performance Report for the month of May 2013, presentado por Solix el 17 de junio de 2013. Statement of Fund Performance Report for May 2013, presentado por Solix el 19 de junio de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**
5. Caso Junta Revisora de Permisos y Usos de Terrenos: Notificación de Resolución en Reconsideración en el Caso 2010-036-AC, presentada por la Junta Revisora de Permisos el 21 de junio de 2013. Copia de Reconsideración en el Caso Núm. 2010-036 AC, presentada por el Lcdo. Carlos Rodríguez el 28 de junio de 2013. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**

