

Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico

LISTA 8 DE DOCUMENTOS RADICADOS HASTA EL VIERNES, 13 DE SEPTIEMBRE DE 2013, QUE NO HAN SIDO INCLUIDOS EN AGENDAS ANTERIORES

ASUNTOS EN CALENDARIO

Caso FC-08: OneLink Communications d/b/a Liberty Cablevision. Informe de solicitudes pendientes al 31 de agosto de 2013, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 13 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso FC-100: Puerto Rico Telephone Company, Inc. (Claro TV). Informe de averías y reclamaciones agosto 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 12 de septiembre de 2013. Reporte de actividad de abonados y Reporte de solicitudes pendientes para el mes de agosto 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 12 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso FC-18, FC-62, FC-63, FC-26, FC-53 y FC-60: Puerto Rico Cable Acquisition Company, Inc. h/n/c Choice Cable TV. Reporte mensual de instalaciones, averías y reparaciones para el mes de agosto 2013, presentado por Choice Cable TV el 6 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso FC-23: OneLink Communications d/b/a Liberty Cablevision. Informe de solicitudes pendientes al 31 de agosto de 2013, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 13 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso FC-27, FC-38, FC-39, FC41, FC-59, FC-74 y FC-75: Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Informe de solicitudes pendientes al 31 de agosto de 2013, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 13 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003: Monthly Subscribers Reports 2013. *Moción en cumplimiento de Resolución y Orden, acompañado de CD, presentado por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 3 de septiembre de 2013. SU - Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 6 de septiembre de 2013. SU - Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentada por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 6 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 9 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico Inc. el 9 de septiembre de 2013. Moción en cumplimiento de Resolución y Orden, presentado por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless. Se incluye CD el 9 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 10 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 10 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado*

por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 11 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 12 de septiembre de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report Revised for the month of August 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 13 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 13 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 13 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003: Carrier Remittance Worksheets 2013. Carrier Remittance Worksheet for the month of August 2013, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico Inc. el 11 de septiembre de 2013. Carrier Remittance Worksheet para el mes de agosto de 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 13 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2004-CCG-0006: Expansión de Zonas de Servicio Local de Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción confidencial en cumplimiento con la Resolución y Orden de 16 de junio de 2004, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 13 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-CCG-0003: Municipio de Comerío. *Moción confidencial en cumplimiento con la Resolución y Orden de 22 de agosto de 2013 y para identificar personal de contacto para tramitar referidos sobre mejoras y mantenimiento de la planta externa, presentada por PRTC el 11 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0010: AT&T of Puerto Rico, Inc. Carta a la Junta anejando cheque por concepto de pago de multa, presentado por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 12 de septiembre de 2013. Solicitud de prórroga para someter Estados financieros auditados, presentada por AT&T of Puerto Rico el 13 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0013: Puerto Rico Telephone Company, Inc. Moción en cumplimiento con pago de multa, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 11 de septiembre de 2013. *Moción en cumplimiento con pago de multa, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 11 de septiembre de 2013. Moción solicitando extensión de tiempo adicional para someter los Estados Financieros Auditados de 2011, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 12 de septiembre de 2013. Moción solicitando extensión de tiempo adicional para someter los Estados Financieros Auditados de 2012, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 12 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0060: Network Operator Services, Inc. Carta a la Junta informando que no tienen clientes en Puerto Rico, presentada por Network Operator Services, Inc. el 9 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0085: Híbridos Telecommunications, Inc. FCC Worksheet 499 Q for historical revenues from April to June 2013, presentado por Híbridos Telecommunications, Inc. el 10 de septiembre de 2013. FCC Worksheet 499 Q for historical revenues from January to March 2013, presentado por Híbridos Telecommunications, Inc. el 10 de septiembre de 2013. Comunicado a la Junta sobre Híbridos Telecommunications, Inc., sometido por Joselyn Santana, Oficial de Cumplimiento el 10 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0229: NextG Network of NY, Inc. d/b/a Next G Network East. Moción en cumplimiento con Reglamento sobre Imposición de Cargos a las Compañías de Telecomunicaciones, presentada por Next G Networks, Inc. Radicaron copia de los Informes trimestrales. el 10 de septiembre de 2013. *Moción en cumplimiento con Reglamento sobre Imposición de Cargos a las Compañías de Telecomunicaciones, presentada por Next G Networks, Inc. el 11 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0020: Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción en cumplimiento con pago de multa, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de septiembre de 2013. Moción en cumplimiento con pago de multa, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de septiembre de 2013. Moción solicitando extensión de tiempo adicional para someter los Estados Financieros Auditados de 2011, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 12 de septiembre de 2013. Moción solicitando extensión de tiempo adicional para someter los Estados Financieros Auditados de 2012, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 12 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CMRS-0158: i-wireless, LLC. Registro de Compañías que ofrecen servicio comercial radio móvil en Puerto Rico, presentado por i-wireless, LLC el 6 de septiembre de 2013. Nueva solicitud para proveer servicios. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores para que prepare para su firma la correspondiente Resolución y Orden.

Caso JRT-ETC-0007: AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Carta a la Junta sobre "Lifeline Recertification", presentada por AT&T Mobility Puerto Rico Inc. el 12 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-INT-0059: Puerto Rico Telephone Company, Inc. & Neptuno media, Inc. Resale Agreement by and between Puerto Rico Telephone Company, Inc. and Neptuno media, Inc., presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 9 de septiembre de 2013. NUEVO. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

Caso KLRA 2012 0669 (JRT-INT-0036-SD): WorldNet Telecommunications, Inc. v. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Copia de Alegato en oposición a petición de revisión judicial, presentada por WorldNet Telecommunications, Inc. el 9 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

Caso KLRA 2012 0730 (JRT-INT-36) (DS1-DS3): WorldNet Telecommunications, Inc. and Puerto Rico Telephone Company, Inc. Notificación de Resolución emitida el 6 de septiembre de 2013, presentada por el Tribunal de Apelaciones el 13 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

ASUNTOS EN CALENDARIO TARIFAS

Caso JRT-CERT-0010: AT&T of Puerto Rico, Inc. (T): Tarifas. Carta a la Junta anejando "IntraIsland Rates and Tariffs IntraIsland Tariff No. 2", presentada por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 6 de septiembre de 2013. Carta a la Junta anejando "IntraIsland Rates and Tariffs IntraIsland Tariff No. 2", presentada por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 11 de septiembre de 2013. Carta a la Junta anejando "IntraIsland Rates and Tariffs IntraIsland Tariff No. 2", presentada por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 11 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

PE y (SIP) SEGUIMIENTO

Se presentaron ante la Junta dos (2) Peticiones de Endoso acompañadas de documentos requeridos por la Oficina de Infraestructura y Tecnología y referidos a ésta para su atención:

Caso JRT-2006-PE-0437: La Arboleda Shopping Center, Carr. 3, Km.157.9, Barrio Pueblo, Salinas, PR / Ing. Carlos J. Ortega Negrón/ Ana. I. Ortega. Solicitud de certificación de obras construidas, presentada por el Arq. Charles De Jesús el 13 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2010-PE-0258: Hotel El Block. Copia de carta enviada al Arq. Charles De Jesús sobre "Solicitud de endoso de obras construidas (parcial)", sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 12 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.

PE ESCRITURA

En los siguientes casos se presentaron documentos relacionados con las escrituras de servidumbre: (4)

Caso JRT-2006-PE-0261: Residentes Lomas de Beatriz, Inc.(Los Reales de Beatriz), Carretera 1 Km. 49.0, Barrio Beatriz, Cidra, PR / Edgardo Rivera Báez. Copia de Escritura de Servidumbre, Estudio de Título y Resolución Corporativa, presentadas por la Lcda. Edeli M. Placeres el 10 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2011-799629-REC: Universal Insurance, Canóvanas. Copia de Escritura de Servidumbre, Estudio de Título y Resolución Corporativa, presentadas por la Lcda. Griselle González el 9 de septiembre de 2013. Copia de Minuta de Presentación, presentada por la Lcda. Griselle González. el 10 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2012-015741-REC: Solares 9 Eusebio Santiago Cajigas, Aguada. Copia de Escritura de Servidumbre, Estudio de Título y Minuta, presentadas por el Lcdo. Rodney Ros el 9 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2012-025514-REC: Formación de dos (2) solares - Sr. César Román. Copia de Escritura de Servidumbre y Estudio de Título, presentada por la Lcda. Damaris B. Mangual el 10 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.

PE RECOMENDACIÓN DE ASIGNACIÓN INFRAESTRUCTURA

La Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones sometió recomendación de asignación de infraestructura para cada uno de los siguientes proyectos. (3).

Caso JRT-2005-PE-0292: Bosque de la Sierra (Antes: Jardines de Borinquen), Caguas/A/Z Engineering Corp. Comunicado a la Junta con Recomendación de asignación de infraestructura de sistemas soterrados", sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 13 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2005-PE-0427: Monte Verde Plaza, Camino Romaní, Barrio Caimito, Río Piedras, San Juan, PR / Pedro Cortés & Assoc. Comunicado a la Junta sobre "Recomendación de asignación de infraestructura", sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 12 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2012-038562-REC: Urb. Ciudad Jardín Fase II, Juncos. Comunicado a la Junta sobre "Recomendación de asignación de infraestructura de sistemas soterrados", sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 11 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores para que prepare para su firma la correspondiente Resolución y Orden.

PE RECOMENDACIÓN INFRAESTRUCTURA

La Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones sometió recomendación de endoso para cada uno de los siguientes proyectos. Los mismos fueron distribuidos entre los tres Miembros Asociados para su consideración y acción correspondiente, conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (6)

Caso JRT-2011-304293-REC: Balcones de Guaynabo. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 30 de agosto de 2013.

Caso JRT-2011-798214-REC: La Gran Rotonda de Amelia. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 11 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2012-027710-REC: VIG Leasing. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 11 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-122183-REC: Palacios del Valenciano. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometida por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 13 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-141710-REC: First Bank Las Catalinas. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometida por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 13 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-157280-REC: McDonald's. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 11 de septiembre de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

PE ENDOSO

Los siguientes proyectos fueron endosados conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (5)

Caso JRT-2011-476314-REC: Bayamón Hyatt Place Hotel and Casino. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 10 de septiembre de 2013. Plano endosado el 13 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2012-022120-REC: Escuela Luis Palés Matos, San Juan. Plano endosado el 9 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2012-039391-REC: Walgreen's Condado. Plano endosado el 12 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2012-112720-REC: Hacienda Culminante Sur. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 10 de septiembre de 2013. Plano endosado el 12 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-164895-REC: Urb. Los Paseos. Plano endosado el 12 de septiembre de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

CALENDARIO QUERELLAS DE USUARIOS

Caso JRT-2011-Q-0138: Rosalyn Sariego Pascual vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta solicitando el estatus del caso, presentada por Rosalyn Sariego el 6 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0422: Lasmina L. Perea De Keene vs. AT&T Mobility Puerto Rico Inc. Carta a la Junta solicitando el estatus de su caso, presentado por Lasmina Perea el 6 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2011-Q-0443: Rosa M. Andújar Soler vs. San Juan Cable, LLC d/b/a OneLink Communications. *Tercera Moción solicitando se dé por admitido el requerimiento de admisiones, se ordene a contestar el interrogatorio y se impongan sanciones a la parte querellada, presentada por Rosa M. Andujar el 9 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0118: Luz D. Marín Nazario vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. *Moción informando concesión de crédito y solicitando cierre y archivo de la querella con perjuicio, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 13 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0321: Luis J. Quiles Morales vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Comunicado electrónico sobre "Incompetencia y falta de ética profesional", presentado por Luis Quiles el 13 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0610: Administración Condominio Parque Central vs. San Juan Cable, LLC h/n/c OneLink Communications. Copia de Acuerdo de servicios, presentada por OneLink Communications d/b/a Liberty Cablevision el 10 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0958: José L. Zambrana Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Copia de carta recibida por parte de Claro, presentada por José Zambrana el 9 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0032: Wilfredo Vilanova Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta en respuesta a Contestación a querella recibida por parte de Claro, presentada por Wilfredo Vilanova el 6 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0165: Luis A. Rodríguez vs. Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, Inc. d/b/a TLD y Puerto Rico Telephone Company, Inc. Oposición a Solicitud de revisión, presentada por Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, Inc. d/b/a TLD el 11 de septiembre de 2013. *Moción informativa sobre concesión de remedios y solicitud de desestimación y archivo de querella, presentada por Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, Inc. d/b/a TLD el 11 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0341: Cristina Carbonell Galarza vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta sobre "Solicitud grabaciones entre PRTC y perjudicados en la querella en epígrafe según fechas...", presentada por Cristina Carbonell el 10 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0380: Julián Velázquez Velázquez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a alegaciones de la parte querellada, presentada por Julián

Velázquez el 12 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS ESTIPULACIONES

Caso JRT-2012-Q-0031: Santos Reyes Velázquez vs. Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Acuerdo transaccional, presentada por Santos Reyes y Liberty el 13 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS SOLICITUDES DE PRÓRROGAS Y TRANSFERENCIAS

Caso JRT-2012-Q-0466: Haras Santa Isabel, Inc. vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Moción solicitando reseñalamiento, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 9 de septiembre de 2013. Carta a la Junta en respuesta a Resolución y Orden recibida, presentada por Haras Santa Isabel, Inc. el 12 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0944: Bárbara Ballester Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Moción solicitando reseñalamiento, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 6 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0108: Ángel L. Vázquez Andino vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado a la Junta en respuesta a Resolución y Orden recibida, presentada por Ángel Vázquez el 12 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0210: Yesenia Centeno Bermúdez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción en solicitud de transferencia de vista, presentada por la Lcda. Yesenia Centeno el 10 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0363: Maritza Martínez Rosa vs. Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Moción solicitando transferencia de conferencia transaccional, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 10 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS ESCRITOS RESPONSIVOS

Caso JRT-2013-Q-0169: Héctor M. Soto Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando reseñalamiento, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 6 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0282: José M. Miranda Nuñez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y/o Moción de desestimación, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 10 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0381: José R. López Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 6 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0392: William Soto Martín vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella y solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 9 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0432: Raimundo Figueroa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Contestación a querella y solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 9 de septiembre de 2013. Moción informativa, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 10 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL - REPORTE DE LA OFICINA DE ANÁLISIS DE QUERELLAS Y SERVICIO AL CLIENTE

En los siguientes casos la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente, presentó comunicados sobre el estatus de cada cual luego de finalizar el trámite inicial y fueron referirlas a la Oficina de Oficiales Examinadores para el trámite correspondiente.(23)

Caso JRT-2013-Q-0265: Ángel Benezario Vargas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas solicitando reconsideración de archivo del caso el 9 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0399: Luis A. Méndez Matías vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que la parte querellante no cumplió con los requisitos de forma el 10 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0465: José A. Rivera Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas solicitando desestimación por remedio concedido el 9 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0471: Sor I. Ponce Álvarez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro y Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 6 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0477: Martín R. González Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando querellante no satisfecho con determinación de la querellada el 9 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0487: Lcda. Ileana Fontánez y Erick Maldonado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 11 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0491: Candita Guerrero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 6 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0493: Mario Castañeda Muñoz vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando que no se recibe respuesta de la querellada el 9 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0499: Roberto Guerríos Rivera vs. DirecTV. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 6 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0502: José Rivera Rivera vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 11 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0503: Julio C. Camacho Rivera vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 9 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0516: Aida Alicea Santos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas solicitando desestimación por remedio concedido el 9 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0517: Ismael Rodríguez González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 9 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0521: Nilda Rivera Ruiz vs. OneLink Communications d/b/a Liberty Cablevision d/b/a OneLink Communications. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 9 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0526: Héctor Aponte Berríos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 6 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0527: Ronald Borrás Quiñones vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 9 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0537: Alberto J. Sánchez Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 12 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0540: Héctor L. Báez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas solicitando desestimación por remedio concedido el 12 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0543: Ángela R. Gaines vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 6 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0551: Valera Parking Service vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 6 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0559: Sandra Agront Ferreras vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 6 de septiembre de 2013. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Sandra Agront el 9 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0560: Liz Y. Santiago Vélez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 9 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0563: O'Neill Security and Consultants Service, Inc. vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 11 de septiembre de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL

Documentos presentados en el trámite inicial y referidos a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(3)

Caso JRT-2013-Q-0532: José A. Acevedo Alfau vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro and Puerto Rico Telephone Company, Inc. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por el Ing. José Acevedo el 6 de septiembre de 2013. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 11 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0562: Ana Luna Ríos vs. AT&T Mobility Puerto Rico. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Ana Luna Ríos el 12 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0566: Ivonne Lebrón Dones vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Documento solicitado, presentado por Ivonne Lebrón el 6 de septiembre de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

QUERELLAS DE USUARIOS - QUERELLAS NUEVAS

Querellas nuevas presentadas ante la Junta y referidas a la Oficina de la Secretaria para asumir jurisdicción y referirlas a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(20)

Caso JRT-2013-Q-0575: Carmen L. Soto De Jesús vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro and Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC y Claro, presentada por Carmen L. Soto De Jesús el 4 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0576: Jonathan N. González Flores vs. DirecTV Puerto Rico, Ltd. Querella contra DirecTV, presentada por Jonathan N. González Flores el 3 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0577: Inés M. Mattei vs. Puerto Rico Cable Acquisition Corp. d/b/a Choice Cable. Querella contra Choice, presentada por Inés M. Mattei el 4 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0578: Luis Soto Lorenzo vs. DirecTV. Querella contra DirecTV, presentada por Luis Soto Lorenzo el 4 de septiembre de 2013. Comunicado electrónico anejando carta en respuesta a querella recibida, presentado por DirecTV el 12 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0579: Manuel López Carrión vs. Dish Network Puerto Rico LLC. Querella contra Dish, presentada por Manuel López Carrión el 4 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0580: Ángel D. Rivera Miranda vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Ángel D. Rivera Miranda el 4 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0581: Carmen Ramos Amaro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Carmen Ramos Amaro el 6 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0582: Elson W. Campusano De la Rosa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Elson W. Campusano De la Rosa el 6 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0583: Migdalia Curbelo Arocho vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. and Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra PRTC y Claro, presentada por Migdalia Curbelo Arocho el 6 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0584: José Rodríguez Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por José Rodríguez Rivera el 6 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0585: Lcdo. Ramón A. Cestero Moscoso vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro and Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC y Claro, presentada por el Lcdo. Ramón A. Cestero Moscoso el 6 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0586: Astrid López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Astrid López el 10 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0587: Monse Solé y Jorge Solé Thomasa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Monse Solé y Jorge Solé Thomasa el 9 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0588: Lidia E. Rivera León vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Lidia E. Rivera León el 9 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0589: Maritza Acevedo Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Maritza Acevedo Morales el 10 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0590: Ana C. Dumar Llano vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Querella contra AT&T, presentada por Ana C. Dumar Llano el 11 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0591: Diamond Management/RRG Appraisal Group vs. Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, Inc. d/b/a TLD. Querella contra TLD, presentada por Diamond Management/RRG Appraisal Group el 12 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0592: McCloskey, Pérez y Asociados h/n/c Terranova Development Group vs. Sprint. Querella contra Sprint, presentada por McCloskey, Pérez y Asociados h/n/c Terranova Development Group el 12 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0593: Julio Morales Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Julio Morales Rivera el 12 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0594: Vandenberg Pio Cavalcanti vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Vandenberg Pio Cavalcanti el 13 de septiembre de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

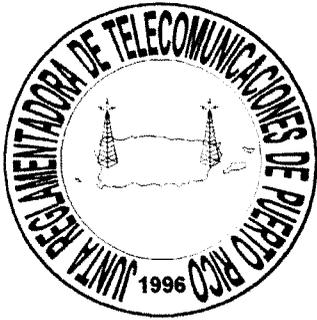
CARTAS Y DOCUMENTOS

1. Carta a la Junta sobre "Facilidad de telecomunicaciones propuesta en la Carretera 510 KM .1 Int. Calle Villa Cañona, Comunidad Aguilita, Barrio Sabana Llana en el Municipio de Juana Díaz", presentada por Innovation Wireless el 10 de septiembre de 2013. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**
2. Notificación emitida el 10 de septiembre de 2013, notificada por el Tribunal de Apelaciones, Sala de Caguas. Caso Núm: E AC2011-0384 el 11 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**

3. Carta a la Junta indicando que a pesar de hacer varias gestiones con el desarrollador del proyecto no se han hecho las debidas instalaciones para la conexión de teléfono, cable e internet, presentada por Hilda Vázquez, Presidenta, Urb. Sol y Mar/Mansiones Re: TR1237469 el 12 de septiembre de 2013. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**

4. Caso Cartas Municipio de Ponce 2013: Copia de Resolución autorizando reapertura en el Caso PCC 7398 (98-0000597), presentadas por el Municipio de Ponce el 6 de septiembre de 2013. Resolución autorizando prórroga en el caso PCC 2010-0072, sometida por el gobierno del Municipio Autónomo de Ponce el 6 de septiembre de 2013. Resolución autorizando prórroga en el caso APME 2012-0029, sometida por el Municipio Autónomo de Ponce el 11 de septiembre de 2013. Copia de carta enviada a Iglesia Cristiana Unida sobre "Recomendación servidumbre e infraestructura de telecomunicaciones", sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología. Municipio de Ponce PC 2010-0072 el 13 de septiembre de 2013. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**





ACTAS DE LA JUNTA REGLAMENTADORA DE TELECOMUNICACIONES DE PUERTO RICO

**VIGÉSIMA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
AÑO 2013**

MARTES, 22 DE OCTUBRE DE 2013

A la una y treinta y tres de la tarde (1:33 p.m.) de este día, en el Salón de Conferencias de la Junta, en el sexto piso del Edificio Plaza Todd 500, en la 500 R.H. Todd, Parada 18, Santurce, Puerto Rico, la Junta inicia sus trabajos de esta sesión, debidamente convocada, bajo la presidencia del licenciado Javier Rúa Jovet.

ASISTENCIA

Miembros Asociados presentes: Javier Rúa Jovet, María Milagros Reyes Guevara, Sandra Torres López, Gloria I. Escudero Morales. La Miembro Asociado Nixyvette Santini Hernández se integrará más tarde.

LECTURA Y APROBACIÓN ACTA DE REUNIONES ANTERIORES

Se deja pendiente la lectura y aprobación del acta correspondiente a cada una de las siguientes sesiones:

Décima Novena Sesión Ordinaria de lunes, 29 de julio de 2013 (incluye los asuntos atendidos en la agenda, los 3 anejos y la lista de asuntos aprobados por circulación el 8 de julio de 2013; Vigésima Sesión Ordinaria, jueves, 22 de agosto de 2013; Primera Sesión Extraordinaria, lunes, 26 de agosto de 2013; Vigésima Primera Sesión Ordinaria, martes, 24 de septiembre de 2013. **Verificar si Secretaría ya las circuló.**

INFORME DEL PRESIDENTE

Reglamento Interno: La Miembro Asociado Escudero propone hacer una reunión entre los miembros disponibles de la Junta para discutir la propuesta y aclarar dudas y proponer textos. La Junta acoge la recomendación y el Presidente señalará una sesión extraordinaria para aprobar el texto. En esa reunión se invitará al personal de legal pertinente para discutir y recoger las recomendaciones.

ASUNTOS PENDIENTES

Caso JRT-2013-SU-0002: Q Link Wireless, LLC. Comunicado a la Junta sobre "Referido a Finanzas de datos sometidos por Q Link Wireless, LLC", sometido por la Oficina del Director de Finanzas el 6 de septiembre de 2013. Término para emitir reconsideración expira el 29 de octubre de 2013. Pendiente de que Legal someta el proyecto citando a vista (la Junta pide que se cite para luego de la segunda semana de noviembre). Hacer constar en la Resolución que el término se interrumpe por la citación a vista.

Caso JRT-2013-SU-0003: Total Call Mobile, Inc. Resolution and Order granting limited designation as ETC, assigning number JRT-ETC-0017 el 8 de octubre de 2013. La Junta toma conocimiento de que se circuló para la firma el 15 de octubre de 2013 y se notificó la aprobación el 18 de octubre de 2013.

Memorando sobre Cambios al trámite de casos presentados por consumidores, sometido por la Oficina Legal durante la Sesión de 24 de septiembre de 2013. Orden Administrativa para enmendar el procedimiento Orden sobre delegación a Asistentes Legales. Modelo de Resolución y Orden de archivo con comunicado de analistas. 2013-OA-0002: Aprobada unánimemente. **2013-OA-0003: delegación a asistentes legales.** La Junta aprueba unánimemente el trámite para un término piloto de 6 meses. La Oficina Legal someterá un informe al final del término para que la Junta determine si se adopta el proceso permanentemente.

JRT-2013-OA-0001 y Modelo de RO. Se queda pendiente hasta la discusión del Reglamento interno en la sesión extraordinaria que se citará.

DOCUMENTOS RECIBIDOS Y REFERIDOS A LAS DISTINTAS ÁREAS

LISTA 1: Documentos recibidos hasta el viernes, 20 de septiembre de 2013, que no han sido incluidos en agendas anteriores y que han sido referidos para el trámite correspondiente.

LISTA 2: Documentos recibidos hasta el viernes, 27 de septiembre de 2013, que no han sido incluidos en agendas anteriores y que han sido referidos para el trámite correspondiente.

LISTA 3: Documentos recibidos hasta el viernes, 4 de octubre de 2013, que no han sido incluidos en agendas anteriores y que han sido referidos para el trámite correspondiente.

LISTA 4: Documentos recibidos hasta el viernes, 11 de octubre de 2013, que no han sido incluidos en agendas anteriores y que han sido referidos para el trámite correspondiente.

LISTA 5: Resoluciones y Órdenes recibidas hasta el viernes, 13 de septiembre y aprobadas el 27 de septiembre de 2013.

Lista 3: En el asunto 4, el referido leía a “Oficina de Infraestructura”; pero en acción había sido correctamente referido a Examinadores. Se hizo la corrección en la lista.

A las dos y dos de la tarde (2:02p.m.) la Miembro Asociado Santini se integra a la sesión.

Lista 3: Asuntos 4, 16 y 17

Lista 4: Asunto 22

Sobre solicitudes de archivo por inactividad. El Presidente toma conocimiento de los casos para que no ocurran este tipo de inacciones.

ASUNTOS CALENDARIO

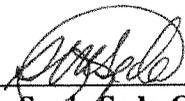
INFORMES DE OFICINAS

Propuesta de Reglamento Interno de la Junta, sometido por la Oficina Legal el 18 de octubre de 2013. Se deja pendiente para una Sesión extraordinaria.

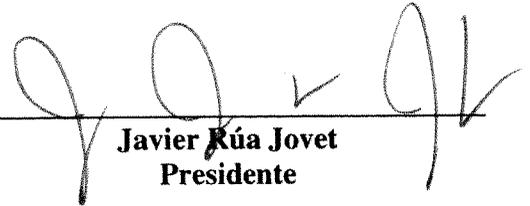
Comunicado a la Junta sobre "Proceso de asignación de infraestructura a proveedores", sometido por el Lcdo. Miguel Reyes, Oficina de Infraestructura y Tecnología el 16 de octubre de 2013. Aprobado por unanimidad.

Recomendación para extender el contrato 2010-000005-A Servicio de Relevo TRS de Sprint Caribe International, sometida por Roberto Miranda, Oficina de Operaciones el 17 de octubre de 2013. La Junta aprueba por unanimidad que se ejerza la última opción del contrato existente.

No habiendo más asuntos ante la consideración de la Junta, y siendo las dos y dieciseis de la tarde (2:16 p.m.) se da por concluida esta sesión.



Sonia Seda Gaztambide
Secretaria Interina



Javier Rúa Jovet
Presidente

**La presente Acta fue aprobada en la
Primera Sesión Ordinaria de jueves, 24 de abril de 2014.**



Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico

**LISTA 1 DE DOCUMENTOS RADICADOS HASTA EL VIERNES, 20 DE SEPTIEMBRE
DE 2013, QUE NO HAN SIDO INCLUIDOS EN AGENDAS ANTERIORES**

ASUNTOS EN CALENDARIO

Caso FC-18, FC-62, FC-63, FC-26, FC-53 y FC-60: Puerto Rico Cable Acquisition Company, Inc. h/n/c Choice Cable TV. *Moción presentando Estados Financieros Auditados, presentada por Choice Cable TV el 20 de septiembre de 2013. Schedule of Franchise Fees from June 1, 2012 to May 31, 2013, presentado por Choice Cable TV el 20 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003: Monthly Subscribers Reports 2013. *Moción en cumplimiento de Resolución y Orden, acompañado de CD, presentado por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 3 de septiembre de 2013. SU - Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentada por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 6 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 17 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 17 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 17 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 19 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 20 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 20 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0008: AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. (antes Centennial Puerto Rico License, Corp.) Solicitud de prórroga para presentar Estado Financiero Auditado de 2012, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico Inc. el 20 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores y a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0009: Sprint Communications Company LP. *Moción en cumplimiento de Orden sometiendo pago de multa y solicitud de prórroga, presentada por Sprint Communications Company LP el 20 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0060: Network Operator Services, Inc. Carta a la Junta informando que la compañía no está operando por lo que no ha presentado el reporte correspondiente al tercer trimestre de 2013, presentada por Network Operator Services, Inc. el 19 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0237: A New Vision n Educational Services and Materials Inc. d/b/a Nevesem Inc.

Declaración de ingresos desde enero hasta diciembre 2013, presentada por A New Vision in Educational Services and Materials Inc. d/b/a Nevesem Inc. el 19 de septiembre de 2013. FCC Worksheet 499 Q filing due August 1, 2013, presentado por A New Vision in Educational Services and Materials Inc. d/b/a Nevesem Inc. el 19 de septiembre de 2013. FCC Worksheet 499 Q filing due May 1, 2013, presentada por A New Vision in Educational Services and Materials Inc. d/b/a Nevesem Inc. el 19 de septiembre de 2013. FCC Worksheet 499 Q historical revenues October to December 2012, presentado por A New Vision in Educational Services and Materials Inc. d/b/a Nevesem Inc. el 19 de septiembre de 2013. 2013 FCC Worksheet 499 A (Reporting 2012 Revenues), presentado por A New Vision in Educational Services and Materials Inc. d/b/a Nevesem Inc. el 19 de septiembre de 2013. FCC Worksheet 499 Q filing due November 2012, presentado por A New Vision in Educational Services and Materials Inc. d/b/a Nevesem Inc. el 19 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0248: Natural G.C., Inc. Carta a la Junta autorizando al Sr. Jorge Milian como representante de la Corporación, presentada por Natural G.C., Inc. el 19 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores y de la Oficina de la Secretaria.

Caso JRT-CERT-0250: RMR Puerto Rico Enterprises, LLC. Giro postal por concepto de pago de Informes de ingresos para el cuarto trimestre 2012, primer y segundo trimestre de 2013, presentado por RMR Puerto Rico Enterprises, LLC el 16 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0013: AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Solicitud de prórroga para presentar Estado Financiero Auditado de 2012, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico Inc. el 20 de septiembre de 2013. Carta anejando cheque por concepto de pago, presentada por AT&T Mobility Puerto Rico Inc. el 20 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores y a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0128: SprintCom, Inc. h/n/c Sprint PCS. *Moción en cumplimiento de Orden sometiendo pago de multa y solicitud de prórroga, presentada por SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS el 20 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-ETC-0007: AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Carta a la Junta sobre "Lifeline Recertification", presentada por AT&T Mobility Puerto Rico Inc. el 12 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

Caso KLRA 2012 0669 (JRT-INT-0036-SD): WorldNet Telecommunications, Inc. v. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Copia de Oposición a la "Solicitud de consolidación de recursos", notificada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 20 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

Caso KLRA 2012 0730 (JRT-INT-36) (DS1-DS3): WorldNet Telecommunications, Inc. and Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción informativa en torno al "Escrito al expediente judicial" presentado por la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico,*

Caso KLRA 2012 0730 (JRT-INT-36) (DS1-DS3): WorldNet Telecommunications, Inc. and Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción informativa en torno al "Escrito al expediente judicial" presentado por la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico, notificada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 20 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

Caso KLRA 2013 00787 (JRT-2009-Q-0014): Howard Ferrer; B/JCS Delbox; Ismael Torres Otero y Eneida Román v. Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción en relación a carta de trámite de fecha 10 de septiembre [Sic] de 2013, notificado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 16 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

Caso NAPA/NeuStar: NAPA/NeuStar. Carta a la Junta anejando "Puerto Rico NRUF State Database and NRUF State Database Guide", presentada por Neustar, Inc. el 16 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

PE y (SIP) SEGUIMIENTO

Se presentaron ante la Junta dos (2) Peticiones de Endoso acompañadas de documentos requeridos por la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones y referidos a ésta para su atención:

Caso JRT-2010-PE-0246: Walgreens Carolina. Solicitud de certificación de obra construida (final), presentada por el Arq. Carlos de Jesús el 6 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2012-022844-REC: Walgreens, Plaza Juana Díaz, PR. Copia de carta enviada al Arq. Alberto Lastra Power sobre Solicitud de endoso de obras construidas, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 16 de septiembre de 2013.

La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.

PE RECOMENDACIÓN INFRAESTRUCTURA

La Oficina de Infraestructura y Tecnología sometió recomendación de endoso para cada uno de los siguientes proyectos. Los mismos fueron distribuidos entre los tres Miembros Asociados para su consideración y acción correspondiente, conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (5)

Caso JRT-2011-027585-REC: Mini Estadio Rubén Cruz Cedeño. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 17 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2011-728288-REC: Esc. Julio Cancel Facundo, San Sebastián, PR. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 17 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2012-051721-REC: El Coquí Public Housing Project Modernization. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 17 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2012-068968-REC: PR 489 Km 4.6 Bo. Aibonito. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 18 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-149328-REC: San José Apartments - "The Cellar". Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 20 de septiembre de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

PE ENDOSO

Los siguientes proyectos fueron endosados conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (6)

Caso JRT-2011-798214-REC: La Gran Rotonda de Amelia. Plano endosado el 17 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2012-027710-REC: VIG Leasing. Plano endosado el 17 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-122183-REC: Palacios del Valenciano. Plano endosado el 18 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-141710-REC: First Bank Las Catalinas. Plano endosado el 19 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-157280-REC: McDonald's. Plano endosado el 16 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-197939-REC: Plaza Borroto. Plano endosado el 16 de septiembre de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

QUERELLAS DE USUARIOS

Caso JRT-2012-Q-0414: Dianne N. Ortiz Ruiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico indicando que no podrá asistir a Conferencia Transaccional pautaada para el 26 de septiembre de 2013, presentada por Dianne Ortiz el 17 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0486: Milagros Jiménez Medina vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico indicando estar de acuerdo con reseñalamiento de Conferencia Transaccional para el 23 de septiembre de 2013, presentado por Milagros

Jiménez el 16 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0769: Maritza Font Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción informativa, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 16 de septiembre de 2013.

La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0896: Jorge L. Luna Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Solicitud de actualización de estatus del caso, presentada por Jorge Luna el 19 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0947: Héctor M. Cruz Rojas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico solicitando que el proceso de investigación termine y el caso tenga una contestación, presentado por Héctor M. Cruz Rojas el 20 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0229: Filomena Torres Zayas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta en respuesta a Resolución y Orden recibida, presentada por Filomena Torres el 16 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0286: Fidel A. Ortiz Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta solicitando que la decisión de su caso debe girar en una solución justa y sencilla, presentada por Fidel A. Ortiz el 19 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0390: Maryam Guzmán Caraballo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Maryam Guzmán el 17 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0411: Doris Vega Nieves vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Moción en cumplimiento de Resolución y Orden, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 18 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0450: Gladys E. Gallardo Janer vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Documento adicional para anejar al caso, presentado por T-Mobile el 16 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0454: Mariana Ortiz Blanes vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Documentos adicionales para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 18 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS SOLICITUDES DE PRÓRROGAS Y TRANSFERENCIAS

Caso JRT-2011-Q-0071: Anthony Martínez Jiménez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta en respuesta a Resolución y Orden recibida y solicitando tiempo adicional para contestar, presentada por Anthony Martínez. El anejo consta con alrededor de 1,400 páginas el 20 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0466: Haras Santa Isabel, Inc. vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Carta a la Junta en respuesta a Moción solicitando reseñalamiento recibida por parte de PRTC, presentada por Haras Santa Isabel, Inc. el 18 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0781: Rosa Morán González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Urgente solicitud de reseñalamiento vista y segunda Moción sobre notificación a representación legal, presentada por la Lcda. María de Lourdes Rivera el 20 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0210: Yesenia Centeno Bermúdez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción informativa, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 17 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0362: Javier Arroyo Rosario vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando reseñalamiento, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 17 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS ESCRITOS RESPONSIVOS

Caso JRT-2012-Q-0547: Germán González Llera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Contestación a querrela y solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 16 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0108: Ángel L. Vázquez Andino vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 19 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0149: Nereida Troche Vázquez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y Solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 19 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0165: Luis A. Rodríguez vs. Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, Inc. d/b/a TLD y Puerto Rico Telephone Company, Inc. Carta solicitando Vista

administrativa, presentada por Luis A. Rodríguez el 16 de septiembre de 2013. *Moción de desestimación y/o Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 19 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0278: Luis E. Rivera Delgado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción de archivo por haberse concedido el remedio, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 16 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0401: Luis A. Lizardi Adorno vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. *Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 17 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0413: Wanda M. Berríos Díaz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. *Contestación a querella y solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 16 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0430: Francisco Morales Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. *Moción solicitando archivo por concesión de remedios, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 16 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0461: Edna I. Quiñones Figueroa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. *Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 17 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0475: Adriana B. Bello López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. *Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 16 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0492: Lourdes M. Cruz Maldonado vs. Claro. *Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 16 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0514: Arnold Jiménez Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 16 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL - REPORTE DE LA OFICINA DE ANÁLISIS DE QUERELLAS Y SERVICIO AL CLIENTE

En los siguientes casos la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente, presentó comunicados sobre el estatus de cada cual luego de finalizar el trámite inicial y fueron referidas a la Oficina de Oficiales Examinadores para el trámite correspondiente.(10)

Caso JRT-2013-Q-0501: Pedro González Ortiz vs. Dish Network Puerto Rico LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 18 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0511: Elba Armstrong Ramírez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro and Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 19 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0512: Martha I. Hernández Valentín vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas solicitando desestimación por remedio concedido el 18 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0515: Heriberto Rentas Vázquez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Correo electrónico anejando documento adicional, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 18 de septiembre de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que la parte querellante no siguió proceso de objeción de cargos el 19 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0523: José M. Díaz Hazim vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas solicitando desestimación por remedio concedido el 18 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0524: Mayra Vélez Soto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc., d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas solicitando archivo por no jurisdicción el 18 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0529: Erika Monroig Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 18 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0533: Efraín Colón Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 16 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0534: Carlos E. Pérez Marrero y Artemio Mercado González vs. DirecTV Puerto Rico, Ltd. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 18 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0536: Norma I. Márquez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 16 de septiembre de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL

Documentos presentados en el trámite inicial y referidos a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(5)

Caso JRT-2013-Q-0505: Carlos Meléndez Pagán vs. Dish Network Puerto Rico LLC. Solicitud de revisión, presentada por Carlos Meléndez el 20 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0532: José A. Acevedo Alfau vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro and Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado electrónico anejando documentos adicionales, presentado por Claro el 17 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0572: Maribel Carrión González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. and Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Maribel Carrión el 16 de septiembre de 2013. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 20 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0584: José Rodríguez Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Claro el 19 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0585: Ramón A. Cestero Moscoso vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro and Puerto Rico Telephone Company, Inc. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por el Lcdo. Ramón A. Cestero el 18 de septiembre de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Analistas de querellas y Servicio al Cliente.

QUERELLAS DE USUARIOS QUERELLAS NUEVAS

Querellas nuevas presentadas ante la Junta y referidas a la Oficina de la Secretaria para asumir jurisdicción y referirlas a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(12)

Caso JRT-2013-Q-0595: Ricardo López Aldea vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Ricardo López Aldea el 16 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0596: Elvin Pérez Piñeiro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Elvin Pérez Piñeiro el 16 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0597: Damaris Alicea vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro and Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC y Claro, presentada por Damaris Alicea el 16 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0598: Jorge L. Colón Adorno vs. AT&T Mobility Puerto Rico Inc. Querella contra AT&T, presentada por Jorge L. Colón Adorno el 16 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0599: Irene M. Hernández Esteves vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Irene M. Hernández Esteves el 17 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0600: Carlos Martínez Barbosa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Carlos Martínez Barbosa el 18 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0601: Nerida Carrillo Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Nerida Carrillo Pérez el 18 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0602: Mercedes Rivero Martínez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Mercedes Rivero Martínez el 19 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0603: Test Environmental, Inc. vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Test Environmental, Inc. el 19 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0604: Juan J. García Hernández vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Juan J. García Hernández el 19 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0605: Manuel Rivera Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro and Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC y Claro, presentada por Manuel Rivera Rodríguez el 19 de septiembre de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0606: Rosa M. Ríos Camacho vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Rosa M. Ríos Camacho el 20 de septiembre de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

CARTAS Y DOCUMENTOS

1. Notificación emitida el 16 de septiembre de 2013, notificada por el Tribunal de Apelaciones, Sala de Caguas. Caso Núm. E AC2011-0384 el 17 de septiembre de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal y ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**