

2. Copia de Petición sobre expediente de dominio, presentada por el Lcdo. César E. Rodríguez Rodríguez el 18 de septiembre de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal y ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**
3. Caso Informes de Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente: Comunicado a la Junta en respuesta a referido TR1347218, sometido por el Sr. Eric Velázquez, Ayudante Especial, Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 20 de septiembre de 2013. **La Junta toma conocimiento de este asunto.**
4. Caso Informes de Solix 2013: Statement of Fund Performance Report as of August 31, 2013, presentado por Solix el 16 de septiembre de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**
5. Caso Junta Revisora de Permisos y Usos de Terrenos: Notificación de Orden en el Caso 2013-PCO-00021, presentada por la Junta Revisora de Permisos el 17 de septiembre de 2013. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**



Estado Libre Asociado de Puerto Rico  
Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico

**LISTA 2 DE DOCUMENTOS RADICADOS HASTA EL VIERNES,  
27 DE SEPTIEMBRE DE 2013, QUE NO HAN SIDO INCLUIDOS  
EN AGENDAS ANTERIORES**

**ASUNTOS EN CALENDARIO**

**Caso FC-18, FC-62, FC-63, FC-26, FC-53 y FC-60: Puerto Rico Cable Acquisition Company, Inc. h/n/c Choice Cable TV. *Moción notificando cambio de representante de Choice Cable TV ante la Junta Reglamentadora, presentada por el Lcdo. Jorge Bauermeister el 27 de septiembre de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

**Caso JRT-2001-SU-0003: Monthly Subscribers Reports 2013. Informe Mensual de suscriptores de Lifeline acompañado de CD para el mes de septiembre 2013, presentado por WorldNet Telecommunications, Inc. el 23 de septiembre de 2013. *Moción en cumplimiento de Resolución y Orden, acompañada de CD, presentado por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 23 de septiembre de 2013.* Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 24 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 24 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 25 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 26 de septiembre de 2013. Informe Mensual de suscriptores de Lifeline para el mes de septiembre 2013, acompañado de CD, presentado por Absolute Mobile Inc. el 27 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 27 de septiembre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

**Caso JRT-2001-SU-0003: Payment Request. Payment Request para el mes de septiembre 2013, presentado por WorldNet Telecommunications, Inc. el 23 de septiembre de 2013. Payment Request for the month of September 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 24 de septiembre de 2013. Payment Request for the month of September 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 24 de septiembre de 2013. Payment Request for the month of September 2013, presentado por Absolute Mobile Inc. el 27 de septiembre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

**Caso JRT-2001-SU-0003: Carrier Remittance Worksheets 2013. Carrier Remittance Worksheet for the month of August 2013, presentado por WorldNet Telecommunications, Inc. el 23 de septiembre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

**Caso JRT-CERT-0010: AT&T of Puerto Rico, Inc. Cheque por concepto de pago de multa, presentado por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 24 de septiembre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

**Caso JRT-CERT-0013: Puerto Rico Telephone Company, Inc. FCC 499-Q for historical revenues from April to June 2012, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 25 de septiembre de 2013. FCC Form 499-Q for historical revenues from January to March 2012, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 25 de septiembre de 2013. FCC 499-Q filing due May 2012, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 25 de septiembre de 2013. FCC 499-Q for historical revenues from April to June 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 25 de septiembre de 2013. *Moción en cumplimiento con pago de multa, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 27 de septiembre de 2013. Moción en cumplimiento con pago de multa, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 27 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**

**Caso JRT-CERT-0206: Optivon Telecommunications Services, Inc. Cheque por concepto de cargos por demora, presentado por Optivon Telecommunications Services, Inc. el 23 de septiembre de 2013. Declaración de ingresos brutos anuales desde julio 2012 hasta junio 2013, presentado por Optivon Telecommunications Services, Inc. el 25 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**

**Caso JRT-CMRS-0020: Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción en cumplimiento con pago de multa, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 27 de septiembre de 2013. Moción en cumplimiento con pago de multa, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 27 de septiembre de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

**Caso JRT-ETC-0011: Telrite Corporation d/b/a Life Wireless. Comunicado a la Junta sobre "Referido - ETC 0011 - Telrite", sometido por la Oficina del Director de Finanzas el 24 de septiembre de 2013. *Informative Motion and Requesting Extension of Time, presentado por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 26 de septiembre de 2013.* La Junta deja este asunto pendiente. Requiere instrucciones de la Junta. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.**

**Caso JRT-ETC-0015: Budget PrePay, Inc. *Informative Motion and Request for Confidential Treatment of Budget Mobile's Motion in Compliance with Universal Service Regulations and Request for Approval of Lifeline...*, presentado por Budget PrePay, Inc. el 25 de septiembre de 2013. *Confidential Motion in Compliance with Universal Service Regulations and Request for Approval of Lifeline Promotional Materials & Self-Certification Form, presentado por Budget PrePay, Inc. el 25 de septiembre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.**

**Caso KLRA 2013 00787 (JRT-2009-Q-0014): Howard Ferrer; B/JCS Delbox; Ismael Torres Otero y Eneida Román v. Puerto Rico Telephone Company, Inc. (La miembro asociado Torres esta abstenida de este caso). Copia de Notificación de Resolución emitida el 13 de septiembre de 2013, notificada por el Tribunal de Apelaciones el 24 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.**

## TARIFAS

**Caso JRT-CERT-0010: AT&T of Puerto Rico, Inc. (T): Tarifas. Comunicado a la Junta sobre "Incumplimiento con Presentación de Tarifas - AT&T - PR", sometido por la Oficina de Cumplimiento y Estadísticas el 24 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**

## PE y (SIP) SEGUIMIENTO

**Se presentaron ante la Junta dos (2) Peticiones de Endoso acompañadas de documentos requeridos por la Oficina de Infraestructura y Tecnología y referidos a ésta para su atención:**

**Caso JRT-2007-PE-0752: Plazoleta Isabela (Antes: Centro Plaza Isabela), Carretera PR-2, Esq. PR-113, Barrio Mora, Isabela, PR / Ing. Ing. Ana I. Ortega. Solicitud de certificación de obra construida, presentada por el Ing. Juan R. Marrero el 27 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2012-022120-REC: Escuela Luis Palés Matos, San Juan. Solicitud de certificación de obra construida, presentada por Jesús López el 27 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**

## PE RECOMENDACIÓN INFRAESTRUCTURA

**La Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones sometió recomendación de endoso para cada uno de los siguientes proyectos. Los mismos fueron distribuidos entre los tres Miembros Asociados para su consideración y acción correspondiente, conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (4)**

**Caso JRT-2005-PE-0418: Ridge Top Villas, Carr. Camino Piedras Blancas, Bo.Frailes Abajo, Sec. Piedras Blancas, Guaynabo, PR/Ing. Ricardo Rodríguez del Valle. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología. (JRT-2013-144305-REC) el 24 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2012-088844-REC: Modernization of Brisas del Turabo Public Housing Project-Phase 1. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 27 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2012-098102-REC: The Resort at Cayo Largo. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 27 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-152775-REC: Walgreens. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 25 de septiembre de 2013.**

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

## PE ENDOSO

Los siguientes proyectos fueron endosados conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (5).

**Caso JRT-2011-027585-REC: Mini Estadio Rubén Cruz Cedeño. Plano endosado el 26 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2011-728288-REC: Esc. Julio Cancel Facundo, San Sebastian, PR. Plano endosado el 26 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2012-051721-REC: El Coquí Public Housing Project Modernization. Plano endosado el 25 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2012-068968-REC: PR 489 Km 4.6 Bo. Aibonito. Plano endosado el 26 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-149328-REC: San José Apartments - "The Cellar". Plano endosado el 26 de septiembre de 2013.**

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

## QUERELLAS DE USUARIOS

**Caso JRT-2008-Q-0028: Edgardo M. Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc., Centennial Puerto Rico License, Corp. (Wireline) y AT&T of Puerto Rico, Inc. *Moción informativa y solicitud de archivo de querella, presentada por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 25 de septiembre de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2010-Q-0027: Luis A. Ayala Colón vs. Puerto Rico Telephone Company Inc. *Moción de renuncia de representación legal, presentada por el Lcdo. Jorge Bauermeister el 27 de septiembre de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2011-Q-0443: Rosa M. Andújar Soler vs. San Juan Cable, LLC d/b/a OneLink Communications. *Moción en oposición a "Tercera Moción solicitando se de por admitido el requerimiento de admisiones, se ordene a contestar el interrogatorio y se impongan sanciones a la parte querellada" y solicitando se elimine del récord, presentada por Liberty el 27 de septiembre de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2011-Q-0474: Damarys V. Bermúdez Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico solicitando el estatus de su caso, presentado por Damarys Bermúdez el 26 de septiembre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2011-Q-0548: Dalia M. Landrón Seijo vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Carta a la Junta solicitando el estatus de su caso, presentada por Dalia Landrón el 27 de septiembre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2011-Q-0959: Samer Matar Hassa vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. *Moción informando acuerdo transaccional y solicitando se deje sin efecto vista transaccional, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 25 de septiembre de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2012-Q-0179: Rebecca Soler Gracia vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Carta solicitando se archive su caso, presentada por Rebecca Soler el 24 de septiembre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2012-Q-0617: Super Automotive Products, Inc. vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. *Moción informativa sobre acuerdo transaccional, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 24 de septiembre de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2012-Q-0706: Ruth A. Mills Costoso vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Carta a la Junta indicando que le aparece en su crédito una cuenta de AT&T, presentada por Ruth Mills el 27 de septiembre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2012-Q-0804: Manuel Fernández Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción informativa urgente, presentada Felicia Fernández el 26 de septiembre de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0341: Cristina Carbonell Galarza vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta sobre "Solicitud de cese y desista de parta de la compañía Telefónica de PR - Claro con relación a hostigamiento para cobro de deuda no reconocida...", presentada por Cristina Carbonell el 25 de septiembre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

#### QUERELLAS DE USUARIOS ESTIPULACIONES

**Caso JRT-2013-Q-0490: Aníbal González Rosado vs. Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Acuerdo transaccional, presentado por Aníbal González y Liberty Cablevision d/b/a OneLink Communications el 25 de septiembre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

#### QUERELLAS DE USUARIOS ESCRITOS RESPONSIVOS

**Caso JRT-2011-Q-0578: Edwin Colón Laureano vs. WorldNet Telecommunications, Inc. *Moción solicitando reconsideración, presentada por WorldNet Telecommunications, Inc. el 24 de septiembre de 2013.*** Contestación a querella, presentada por WorldNet

**Telecommunications, Inc. el 24 de septiembre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0431: Heriberto Ramos Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Contestación a querrella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 23 de septiembre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL - REPORTE DE LA OFICINA DE ANÁLISIS DE QUERELLAS Y SERVICIO AL CLIENTE**

**En los siguientes casos la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente, presentó comunicados sobre el estatus de cada cual luego de finalizar el trámite inicial y fueron referirlas a la Oficina de Oficiales Examinadores para el trámite correspondiente.(16)**

**Caso JRT-2013-Q-0497: María L. Soto Concepción vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando archivo por remedios adjudicados el 23 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0510: Tomás Ortiz Alicea vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querrella al trámite adjudicativo el 26 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0513: Carlos J. Castro Ramos y Luis A. Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querrella al trámite adjudicativo el 24 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0525: Glenda E. Torres Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. and Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando archivo por remedios adjudicados el 23 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0530: Ramón Encarnación p/c Diana López Martínez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 27 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0538: Sylvia Swallow vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querrella al trámite adjudicativo el 25 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0544: Antonio Cordero Gutiérrez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 24 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0546: Lirio del C. Rivera Meléndez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 24 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0552: Ena Rivera Circuns vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 24 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0554: Hilda Cruz Colón vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 24 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0556: José Concepción Vega vs. AT&T Mobility Puerto Rico Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 23 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0568: José A. Dávila Borrero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querrela al trámite adjudicativo el 24 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0574: Kiara Lee Lorenzo Matos vs. PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando devolución por remedio concedido el 24 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0589: Maritza Acevedo Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querrela al trámite adjudicativo el 27 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0592: McCloskey, Pérez y Asociados h/n/c Terranova Development Group vs. Sprint. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 24 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0593: Julio Morales Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 26 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.**

#### QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL

**Documentos presentados en el trámite inicial y referidos a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(11)**

**Caso JRT-2013-Q-0390: Maryam Guzmán Caraballo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Maryam Guzmán el 23 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0447: Mildris E. Martínez Martínez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Mildred Martínez el 26 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0553: Alejandro Quiñones Castañón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 27 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0565: Carlos Marrero Vázquez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 26 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-002013-Q-0567: Rosa D. Sanabria Montanez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. and Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 27 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0572: Maribel Carrión González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. and Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Moción en cumplimiento de Orden, presentada por Maribel Carrión el 27 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0579: Manuel López Carrión vs. Dish Network Puerto Rico LLC. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Manuel López el 26 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0587: Monse Solé y Jorge Solé Thomasa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Jorge L. Solé el 26 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0594: Vandenberg Pio Cavalcanti vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Vandenberg Pio Cavalcanti el 23 de septiembre de 2013. Documento adicional para anejar al caso, presentador por Vandenberg Pio Cavalcanti el 27 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0595: Ricardo López Aldea vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 27 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0596: Elvin Pérez Piñeiro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 23 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Analistas de querellas y Servicio al Cliente.**

## QUERELLAS DE USUARIOS QUERELLAS NUEVAS

**Querellas nuevas presentadas ante la Junta y referidas a la Oficina de la Secretaria para asumir jurisdicción y referirlas a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(4)**

**Caso JRT-2013-Q-0607: Jesse Avilés vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Jesse Avilés el 24 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0608: Ramón Hernández Ortega vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Ramón Hernández Ortega el 23 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0609: Isabel M. Figueroa Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Isabel M. Figueroa Rivera el 24 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0610: Luis R. Colón López vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Luis R. Colón López el 24 de septiembre de 2013.**

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Analistas de querellas y Servicio al Cliente.

## CARTAS Y DOCUMENTOS

1. Caso Comunicados de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente. Comunicado a la Junta sobre "Respuesta para el referido: TR1346539", sometido por el Sr. Eric Velázquez, Ayudante Especial, Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 26 de septiembre de 2013. Comunicado a la Junta sobre "Respuesta para el referido: TR1346954", sometido por el Sr. Eric Velázquez el 27 de septiembre de 2013. **La Junta toma conocimiento y refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.**
2. Caso Informes de la Oficina de Infraestructura y Tecnología: Comunicado a la Junta sobre "Referido TR1348269 & TR1237469", sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 17 de septiembre de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.**



Estado Libre Asociado de Puerto Rico  
Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico

**LISTA 3 DE DOCUMENTOS RADICADOS HASTA EL VIERNES, 4 DE OCTUBRE DE  
2013, QUE NO HAN SIDO INCLUIDOS EN AGENDAS ANTERIORES**

**ASUNTOS EN CALENDARIO**

**Caso JRT-2000-OA-0001: Informe de Revendedores (2013). Resale Revenue Report for the quarter ending September 30, 2013, presentado por Network Communications International, Inc. el 3 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**

**Caso JRT-2001-SU-0003: Monthly Subscribers Reports 2013. *Moción en cumplimiento con Reglamento sobre Servicio Universal, acompañada de CD for TracFone Wireless, Inc. el 30 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 30 de septiembre de 2013. Moción en cumplimiento de Resolución y Orden, acompañada de CD, presentada por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 30 de septiembre de 2013. Informe Mensual de suscriptores de Lifeline para el mes de septiembre 2013, acompañado de CD, presentado por Blue Jay Wireless, LLC el 30 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 30 de septiembre de 2013. Informe Mensual de suscriptores de LifeLine para el mes de septiembre 2013, acompañado de CD, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 30 de septiembre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 30 de septiembre de 2013. Motion in Compliance with Universal Service Regulation (September 2013), acompañado de CD for Telrite Corporation d/b/a Life Wireless, a pesar de que la Moción en cumplimiento radicada indica que es para el mes de septiembre, el informe anejado indica que corresponde al mes de agosto 2013, presentado el 1 de octubre de 2013. Listado de usuarios inscritos en el Programa Lifeline, acompañado de CD, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 1 de octubre de 2013. Listado de usuarios inscritos en el Programa Lifeline, acompañado de CD, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 1 de octubre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 1 de octubre de 2013. Informe Mensual de suscriptores de Lifeline para el mes de septiembre 2013, acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 1 de octubre de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report para el mes de septiembre 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 1 de octubre de 2013. Lifeline - electronic filing as of September 15, 2013, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 1 de octubre de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report - September 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 1 de octubre de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report - September 2013, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 1 de octubre de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report - September 2013, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 1 de octubre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 3 de octubre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 3 de octubre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 3 de octubre de 2013. Informe***

**semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 3 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

**Caso JRT-2001-SU-0003 Payment Request 2013: Payment Request for the month of September 2013, presentado por TracFone Wireless, Inc. el 30 de septiembre de 2013. Payment Request for the month of September 2013, presentado por Blue Jay Wireless, LLC el 30 de septiembre de 2013. Payment Request for the month of September 2013, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico Inc. el 30 de septiembre de 2013. Payment Request para el mes de septiembre 2013, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 1 de octubre de 2013. Payment Request para el mes de septiembre 2013, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 1 de octubre de 2013. Payment Request para el mes de septiembre 2013, presentado por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 1 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

**Caso JRT-2011-OMC-0010: Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. *Moción solicitando desestimación por inactividad, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 3 de octubre de 2013.*** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-CERT-0250: RMR Puerto Rico Enterprises, LLC. Cheque por concepto de cargos por demora, presentado por RMR Puerto Rico Enterprises, LLC el 30 de septiembre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

**Caso JRT-ETC-0007: AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Carta a la Junta sobre "Lifeline Recertification", presentada por AT&T Mobility Puerto Rico Inc. el 12 de septiembre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

**Caso JRT-INT-0036: WorldNet Telecommunications y Puerto Rico Telephone Company, Inc. Request for Mediation-Pursuant to Section 24.4, General Terms and Conditions, Interconnection Agreement between WorldNet Telecommunications Inc. and Puerto Rico Telephone Company Inc., as submitted February 9, 2011, presentado por WorldNet el 30 de septiembre de 2013. PRTC's Performance Standards Reports to WorldNet as of September 30, 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 3 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

**Caso JRT-INT-0041: Híbridos Telecommunications, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. PRTC's Performance Standards Reports to Híbridos as of September 30, 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 3 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

**Caso JRT-INT-0049: Optivon, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. PRTC's Performance Standards Reports to Optivon as of September 30, 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 3 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

**Caso KLRA 2012 0669 (JRT-INT-0036-SD): WorldNet Telecommunications, Inc. v. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Notificación de Sentencia emitida el 26 de septiembre de 2013,**

notificada por el Tribunal de Apelaciones, Región Judicial de San Juan el 2 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

**Caso KLRA 2013 00787 (JRT-2009-Q-0014): Howard Ferrer; B/JCS Delbox; Ismael Torres Otero y Eneida Román v. Puerto Rico Telephone Company, Inc. (La miembro asociado Torres esta abstenida de este caso). Notificación de Resolución emitida el 24 de septiembre de 2013, notificada por el Tribunal de Apelaciones, Región Judicial de San Juan el 30 de septiembre de 2013. Copia de Oposición a la "Moción en solicitud de desestimación de Petición de revisión administrativa por la falta de jurisdicción", notificada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 1 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.**

#### PE DECISIÓN

**Caso JRT-2009-PE-0403: Urb. La Ceiba (antes: Urb. Santa Marina), Carretera @, Km. 99.9, Barrio Cacao, Quebradillas, PR / Ing. Luis Crespí Santiago. Comunicado a la Junta indicando que el desarrollador aún no ha sometido la documentación requerida para la aprobación final y endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 3 de octubre de 2013. La Junta deja este asunto pendiente, requiere instrucciones de la Junta.**

#### PE ESCRITURA

**En los siguientes casos se presentaron documentos relacionados con las escrituras de servidumbre:**

**Caso JRT-2010-PE-0264: Desarrollo Residencial Hillcrest, Ponce. Copia de Escritura de Servidumbre, Resolución Corporativa, Estudio de Título y Minuta, presentadas por el Lcdo. Manuel A. Frau el 1 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**

#### PE RECOMENDACIÓN INFRAESTRUCTURA

**La Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones sometió recomendación de endoso para cada uno de los siguientes proyectos. Los mismos fueron distribuidos entre los tres Miembros Asociados para su consideración y acción correspondiente, conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (2)**

**Caso JRT-2013-165985-REC: Miramar Living. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 2 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-174460-REC: Ciudadela Enmienda Anteproyecto. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 2 de octubre de 2013.**

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

## PE ENDOSO

Los siguientes proyectos fueron endosados conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (6)

**Caso JRT-2005-PE-0418: Ridge Top Villas, Carr. Camino Piedras Blancas, Bo. Frailes Abajo, Sec. Piedras Blancas, Guaynabo, PR/Ing. Ricardo Rodríguez del Valle. Plano endosado el 30 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2012-022081-REC: Portales de las Piedras II. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 2 de octubre de 2013. Plano endosado el 4 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2012-088844-REC: Modernization of Brisas del Turabo Public Housing Project-Phase 1. Plano endosado el 3 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2012-098102-REC: The Resort at Cayo Largo, Plano endosado el 1 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-124780-REC: Caguas Milenio II. Copia de Escritura de Servidumbre, Resolución Corporativa y Estudio de Titulo, presentada por la Lcda. Shariann Morales el 1 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-152775-REC: Walgreens. Plano endosado el 30 de septiembre de 2013.**

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

## QUERELLAS ENTRE COMPAÑÍAS

**Caso JRT-2009-Q-0029: WorldNet Telecommunications, Inc. vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. (La miembro asociado Torres está abstenida de este caso). *Moción solicitando desestimación por inactividad, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 3 de octubre de 2013.* La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.**

**Caso JRT-2010-Q-0052: WorldNet Telecommunications, Inc. vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. (La miembro asociado Torres está inhibida en este caso.) *Moción solicitando desestimación por inactividad, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 3 de octubre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.**

## QUERELLAS DE USUARIOS

**Caso JRT-2012-Q-0447: Henry Paredes vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado a la Junta indicando que cambió su voto, sometido por la Sra. Gloria Escudero, miembro asociado 20 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.**

**Caso JRT-2012-Q-0471: Natalia López Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico indicando que no sabe si podrá asistir a Conferencia transaccional pautada para el día de mañana, presentado por Natalia López el 2 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2012-Q-0656: Rodolfo H. Ragonesi vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción informativa en cumplimiento de Orden y aclaratoria, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 2 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2012-Q-0706: Ruth A. Mills Costoso vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Copia de carta recibida de TrasUnion, presentada por Ruth A. Mills el 4 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2012-Q-0761: Jaime Rivera Román vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Carta a la Junta solicitando el estatus de su caso, presentada por Jaime Rivera el 1 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2012-Q-0938: Cellular Pro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico indicando que Claro no hizo el crédito por los cargos cobrados por concepto de los atrasos reclamados, presentado por Cellular Pro el 30 de septiembre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2012-Q-0947: Héctor M. Cruz Rojas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado dando seguimiento a correo electrónico enviado el 19 de septiembre de 2013, donde solicita que el proceso de investigación termine y el caso tenga una contestación, presentado por Héctor M. Cruz Rojas el 3 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0098: Heyda J. Cintrón Vélez vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 3 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0188: Lourdes J. González Jiménez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta autorizando a su madre a representarla en todas las gestiones y asuntos relacionados con su querella, presentada por Lourdes J. González el 3 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0327: Sonia Cruz Castro vs. Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Comunicado electrónico solicitando el estatus de su querella, presentado por Sonia Cruz el 3 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0394: Jesús Rodríguez Roldán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta indicando su reclamación y anejando documentos adicionales, presentada por Jesús Rodríguez el 2 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0417: Eva Tirado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro.** Carta a la Junta en respuesta a Contestación a querrela recibida por parte de Claro, presentada por Eva Tirado el 30 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0432: Raimundo Figueroa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro.** Contestación, presentada por Raimundo Figueroa el 1 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0529: Erika Monroig Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc.** Carta a la Junta indicando que no tiene servicio de Internet y que el poste partido no ha sido cambiado, presentado por Erika Monroig el 1 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0533: Efraín Colón Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro.** Documento adicional para anejar al caso, presentados por Efraín Colón el 30 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

#### QUERELLAS DE USUARIOS SOLICITUDES DE PRÓRROGAS Y TRANSFERENCIAS

**Caso JRT-2013-Q-0275: Eduardo Guzmán Cordero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro.** *Moción solicitando reseñalamiento de vista, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 3 de octubre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

#### QUERELLAS DE USUARIOS ESCRITOS RESPONSIVOS

**Caso JRT-2012-Q-0589: Yoniel A. Pérez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro.** Contestación a querrela y solicitud de desestimación, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 30 de septiembre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0311: José L. Rivera Polanco vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro.** *Moción solicitando archivo por consesión [sic] de remedios, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 2 de octubre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0352: Sandra I. Lugo Reyes vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro.** *Moción solicitando archivo por consesión [sic] de remedios, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 2 de octubre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0360: Samuel Alejandro Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro.** *Moción solicitando archivo por consesión [sic] de remedios, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 2 de octubre de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0377: Víctor R. Colón Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y/o Moción de desestimación, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 2 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0403: Maritza Ayuso Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Moción solicitando archivo por consesión [sic] de remedios, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 2 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

#### QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL - REPORTE DE LA OFICINA DE ANÁLISIS DE QUERELLAS Y SERVICIO AL CLIENTE

En los siguientes casos la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente, presentó comunicados sobre el estatus de cada cual luego de finalizar el trámite inicial y fueron referidas a la Oficina de Oficiales Examinadores para el trámite correspondiente.(8)

**Caso JRT-2013-Q-0224: José A. Colón Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 2 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0505: Carlos Meléndez Pagán vs. Dish Network Puerto Rico LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 30 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0550: José Pantoja Barrios vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querrela al trámite adjudicativo el 30 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0561: Gladys E. Vázquez Rivera vs. OneLink Communications d/b/a Liberty Cablevision. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 1 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0565: Carlos Marrero Vázquez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando archivo del caso por acuerdo remedio adjudicado el 30 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0571: Lydia I. Negrón Giusti vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querrela al trámite adjudicativo el 3 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0577: Inés M. Mattei vs. Puerto Rico Cable Acquisition Corp. d/b/a Choice Cable. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes. el 4 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0581: Carmen Ramos Amaro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera**

la querrela al trámite adjudicativo el 4 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

#### QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL

**Documentos presentados en el trámite inicial y referidos a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(3)**

**Caso JRT-2013-Q-0528: Raymond Sepúlveda vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro and Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado electrónico solicitando el estatus de su querrela, presentado por Raymond Sepúlveda el 3 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0585: Ramón A. Cestero Moscoso vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro and Puerto Rico Telephone Company, Inc. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Ramón Cestero el 1 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0591: Diamond Management/RRG Appraisal Group vs. Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, Inc. d/b/a TLD. Documento adicional para anejar al caso, presentado por RRG Appraisal Group el 2 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.**

#### QUERELLAS DE USUARIOS QUERELLAS NUEVAS

**Querellas nuevas presentadas ante la Junta y referidas a la Oficina de la Secretaria para asumir jurisdicción y referirlas a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(7)**

**Caso JRT-2013-Q-0611: Ángel Rodríguez Gómez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querrela contra Claro, presentada por Ángel Rodríguez Gómez el 30 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0612: Carlos Esteves Jiménez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querrela contra Claro, presentada por Carlos Esteves Jiménez el 30 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0613: Zelma I. Olmo Hernández vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querrela contra T-Mobile, presentada por Zelma I. Olmo Hernández el 30 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0614: María S. Vergara vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querrela contra Claro, presentada por María S. Vergara el 30 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0615: Isabel De León Martínez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querrela contra Claro, presentada por Isabel De León Martínez el 30 de septiembre de 2013.**

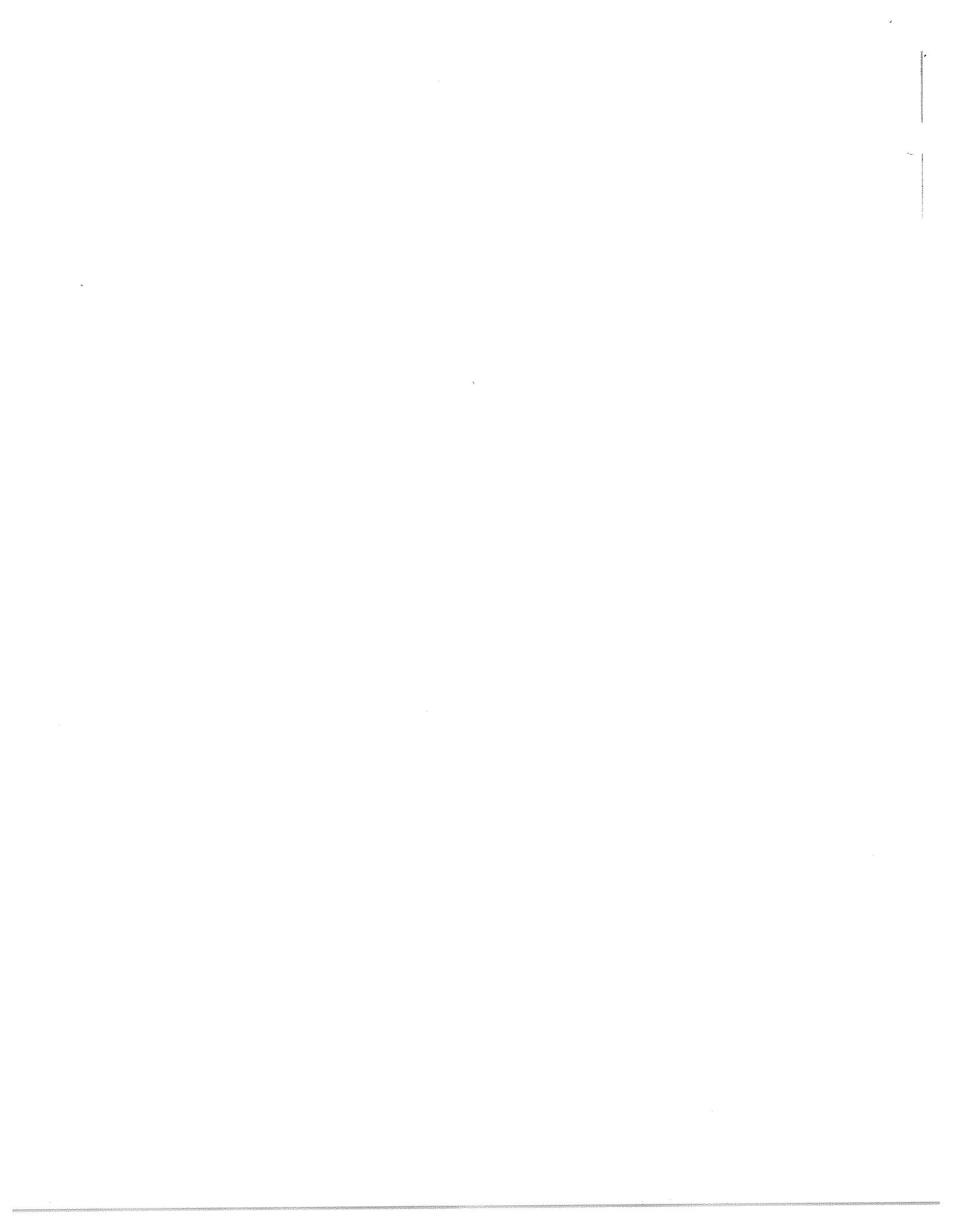
**Caso JRT-2013-Q-0616: Yvette Martínez Kock vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querrela contra T-Mobile, presentada por Yvette Martínez Kock el 30 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0617: Martin J. Stuart Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querrela contra Claro, presentada por Martin J. Stuart Colón el 1 de octubre de 2013.**

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

**CARTAS Y DOCUMENTOS**

1. Notificación emitida el 1ro de octubre de 2013, notificada por el Tribunal de Primera Instancia, Sala de Caguas. Caso Núm. E AC2011-0384 el 2 de octubre de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal y ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**
2. Caso Cartas e informes de la Junta: Comunicado a la Lcda. María M. Reyes Guevara sobre "Informe Sistemas Programa Fondos de Servicio Universal de Puerto Rico", sometido por la Sra. Gloria I. Escudero el 30 de septiembre de 2013. Memorando en respuesta y solicitud de aclaración al memorando suscrito por la Comisionada María M. Reyes Guevara con fecha del 24 de septiembre de 2013, sometido por la Miembro Asociada Sandra Torres el 2 de octubre de 2013. **La Junta deja este asunto pendiente; requiere instrucciones de la Junta.**
3. Caso Cartas Municipio de Ponce 2013: Resolución autorizando prórroga en el Caso AP 2011-0002, presentada por el Municipio Autónomo de Ponce el 1 de octubre de 2013. Resolución autorizando prórroga en el caso DP 2009-0010 ALT, presentada por el Municipio Autónomo de Ponce el 1 de octubre de 2013. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**
4. Caso Informes de Finanzas: Informe de ingresos recibidos correspondiente a septiembre de 2013, sometido por Ángel Oquendo, Director Interino, Oficina de Finanzas el 2 de octubre de 2013. **La Junta toma conocimiento de este asunto.**



Estado Libre Asociado de Puerto Rico  
Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico

**LISTA 4 DE DOCUMENTOS RADICADOS HASTA EL VIERNES, 11 DE OCTUBRE DE 2013,  
QUE NO HAN SIDO INCLUIDOS EN AGENDAS ANTERIORES**

**ASUNTOS EN CALENDARIO**

**Caso FC-100: Puerto Rico Telephone Company, Inc. (Claro). Reporte de actividad de abonados y Reporte de solicitudes pendientes para el mes de septiembre 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc el 8 de octubre de 2013. Informe de averías y reclamaciones septiembre 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 8 de octubre de 2013. Carta a la Junta anejando Performance Bond Renewal, presentada por Claro TV el 11 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**

**Caso FC-18, FC-62, FC-63, FC-26, FC-53 y FC-60: Puerto Rico Cable Acquisition Company, Inc. h/n/c Choice Cable TV. Reporte mensual de instalaciones, averías y reparaciones para el mes de septiembre 2013, presentado por Choice Cable TV el 7 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**

**Caso JRT-2000-OA-0001: Informe de Revendedores (2013). *Moción informativa sobre Informe de revendedores, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 7 de octubre de 2013.* Resale Revenue Report-Quarterly for the quarter ending September 30, 2013, presentado por Custom Teleconnect, Inc. el 7 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**

**Caso JRT-2001-SU-0003: Monthly Subscribers Reports 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 7 de octubre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 7 de octubre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 7 de octubre de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report, presentado por Blue Jay Wireless, LLC el 7 de octubre de 2013. *Moción en cumplimiento de Resolución y Orden, acompañado de CD, presentado por Telrite Corporation, d/b/a Life Wireless el 7 de octubre de 2013.* Universal Service Monthly Subscribers Report for the month of September 2013, presentado por TerraCom, Inc. el 8 de octubre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 8 de octubre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 9 de octubre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 9 de octubre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 9 de octubre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 9 de octubre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 9 de octubre de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por Telrite Corporation, d/b/a Life Wireless el 11 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**

**Caso JRT-2001-SU-0003: Carrier Remittance Worksheets 2013. Carrier Remittance Worksheet for July 2013, presentado por Hibridos Telecommunications, Inc.(HIB) el 8 de octubre de 2013. Carrier Remittance Worksheet for August 2013, presentado por Hibridos Telecommunications, Inc.(HIB) el 8 de octubre de 2013. Carrier Remittance Worksheet for September 2013, presentado por Hibridos Telecommunications, Inc.(HIB) el 8 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**

**Caso JRT-2002-OA-0002: Forma TRB 200 (2013). Carta a la Junta informando que no tienen clientes en Puerto Rico, por lo cual no han generado ingresos, presentada por Network Operator Services, Inc. el 8 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**

**Caso JRT-2011-OMC-0008: Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado a la Junta sobre "Referido sobre Orden para Mostrar Causa", sometido por la Lcda. Maida Nieves, Directora Oficina Legal el 8 de octubre de 2013. La Junta deja este asunto pendiente. Requiere instrucciones de la Junta.**

**Caso JRT-2013-CCG-0003: Municipio de Comerío. Urgente solicitud de regrabación de los procedimientos, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 7 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de la Secretaria.**

**Caso JRT-CERT-0010: AT&T of Puerto Rico, Inc. Solicitud de prórroga para someter Estados financieros auditados, presentada por AT&T of Puerto Rico el 7 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.**

**Caso JRT-CERT-0060: Network Operator Services, Inc. Carta a la Junta sobre "Operation Status", presentado por Network Operator Services, Inc. el 8 de octubre de 2013. Carta a la Junta informando que no tienen clientes en Puerto Rico, por lo cual no han generado ingresos, presentada por Network Operator Services, Inc. el 8 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**

**Caso JRT-CERT-0068: Intellicall Operator Services, Inc. d/b/a ILD. Cheque por concepto de cargos por demora, presentado por Intellicall Operator Services, Inc. (ILD) el 7 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**

**Caso JRT-CERT-0085: Híbridos Telecommunications, Inc. FCC Worksheet 499 Q filing due August 1, 2013, presentado por Hibridos Telecommunications, Inc.(HIB) el 8 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**

**Caso JRT-CERT-0171: Cortelco Systems Puerto Rico, Inc. Declaración de ingresos brutos anuales desde agosto 2012 hasta julio 2013, presentado por Cortelco Systems Puerto Rico, Inc. el 10 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**

**Caso JRT-CMRS-0078: Tracfone Wireless, Inc. *Moción en cumplimiento con Reglamento y solicitando extensión de término, presentada por TracFone Wireless, Inc. Los documentos que acompañan la Moción son copias, presentado el 11 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.***

**Caso KLRA 2012 0669 (JRT-INT-0036-SD): WorldNet Telecommunications, Inc. v. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Réplica a Oposición solicitud de consolidación de recursos, radicada el**

25 de septiembre de 2013, ante el Tribunal de Apelaciones, notificada por el Lcdo. Jorge Martínez Luciano el 7 de octubre de 2013. Solicitud de consolidación de recursos, radicada el 12 de septiembre de 2013, ante el Tribunal de Apelaciones, notificada por el Lcdo. Jorge Martínez Luciano el 8 de octubre 2013. Notificación de Resolución emitida el 1 de octubre de 2013, notificada por el Tribunal de Apelaciones, Región Judicial de San Juan el 9 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

**Caso KLRA 2012 0730 (JRT-INT-36) (DS1-DS3): WorldNet Telecommunications, Inc. and Puerto Rico Telephone Company, Inc.** Escrito al expediente judicial, radicado el 12 de septiembre de 2013, ante el Tribunal de Apelaciones, notificada por el Lcdo. Jorge Martínez Luciano el 8 de octubre de 2013. Notificación de Resolución emitida el 7 de octubre de 2013, notificada por el Tribunal de Apelaciones, Región Judicial de San Juan el 10 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

**Caso KLRA 2013 00787 (JRT-2009-Q-0014): Howard Ferrer; B/JCS Delbox; Ismael Torres Otero y Eneida Román v. Puerto Rico Telephone Company, Inc.** (La miembro asociado Torres esta abstenida de este caso). Notificación de Sentencia emitida el 8 de octubre de 2013, notificada por el Tribunal de Apelaciones. Esta Notificación de Sentencia fue recibida por correo electrónico el 8 de octubre de 2013 el 10 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

#### PE y (SIP) SEGUIMIENTO

Se presentaron ante la Junta una (1) Petición de Endoso acompañada de documentos requeridos por la Oficina de Infraestructura y Tecnología y referidos a ésta para su atención:

**Caso JRT-2012-071122-REC: Urbanización Monte Alto.** Solicitud de asignación de Conduto, presentada por Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. el 9 de octubre de 2013. Copia de carta enviada al Sr. Luis Orellana sobre "Asignación de infraestructura de sistemas", sometida por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 11 de octubre de 2013. La Junta toma conocimiento de este asunto.

#### PE INSPECCIÓN DE OBRA

La Oficina de Infraestructura y Tecnología ha inspeccionado un (1) proyecto:

**Caso JRT-2007-PE-0752: Plazoleta Isabela (Antes: Centro Plaza Isabela), Carretera PR-2, Esq. PR-113, Barrio Mora, Isabela, PR / Ing. Ing. Ana I. Ortega.** Copia de carta enviada al Ing. Juan Marrero sobre inspección de obras construidas (final), sometida por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 10 de octubre de 2013. La Junta toma conocimiento de este asunto.

#### PE RECOMENDACIÓN DE ASIGNACIÓN INFRAESTRUCTURA

La Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones sometió recomendación de asignación de infraestructura para cada uno de los siguientes proyectos. (1)

**Caso JRT-2007-PE-0189: Urb. Hacienda Juliana y Urb. Brisas de Juliana (antes Laurel Sur Fase III), Ponce.** Comunicado a la Junta sobre "Recomendación de asignación de sistemas soterrados", sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 7 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

## PE RECOMENDACIÓN INFRAESTRUCTURA

**La Oficina de Infraestructura y Tecnología sometió recomendación de endoso para cada uno de los siguientes proyectos. Los mismos fueron distribuidos entre los tres Miembros Asociados para su consideración y acción correspondiente, conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (8)**

**Caso JRT-2011-035741-REC: Walgreens, Vega Alta. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 9 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2012-013446-REC: Doramar Plaza Edificio 2. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 7 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2012-029222-REC: Walgreens, Isabela. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 9 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2012-088844-REC: Modernization of Brisas del Turabo Public Housing Project-Phase 1. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 7 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2012-088942-REC: Walgreens Camuy. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 10 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-161241-REC: Ocean View Apartments. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 8 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-173104-REC: Coliseo de Usos Múltiples. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 7 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-198893-REC: Villa Natura-Segregación 18 Solares. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 10 de octubre de 2013.**

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

## QUERELLAS DE USUARIOS

**Caso JRT-2010-Q-0036: Ray Robles Torres vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. (antes Centennial Puerto Rico License, Corp.) Quinta Moción solicitando adjudicación del caso, presentada por Ray Robles el 10 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.**

**Caso JRT-2010-Q-0709: Gilberto Pérez Valentín vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Carta indicando que la cuenta del Sr. Gilberto Pérez no refleja balance, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 10 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.**

**Caso JRT-2011-Q-0563: Milton E. García Guzmán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción informativa, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 9 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.**

**Caso JRT-2011-Q-0929: Ingrid D. Rodríguez Cosme vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Moción informando concesión del remedio solicitado y solicitud de cierre y archivo de la querella, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 9 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.**

**Caso JRT-2012-Q-0814: Neida Serrano Vázquez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado electrónico anejando carta recibida por parte de T-Mobile donde indican haber hecho un ajuste en su cuenta, presentada por Neida Serrano el 8 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.**

**Caso JRT-2013-Q-0033: María C. Santiago Sosa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción informativa y solicitud de archivo, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 10 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.**

**Caso JRT-2013-Q-0195: Carmen Soto Pagán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta solicitando el estatus de su caso, presentada por Carmen Soto el 9 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.**

**Caso JRT-2013-Q-0209: Raymond García Díaz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta explicando llamada recibida por parte de la abogada de Claro e indicando que de no conceder su petición interesa continuar su querella, presentada por Raymond García el 9 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.**

**Caso JRT-2013-Q-0233: Ortiz Murias, Siaca & Ortiz Blanes, LLC vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro y Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico. Moción solicitando Resolución, presentada por Ortiz Murias, Siaca & Ortiz Blanes, LLC el 11 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.**

**Caso JRT-2013-Q-0380: Julián Velázquez Velázquez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Segunda Contestación a alegaciones de la parte querellada, presentada por Julián Velázquez el 9 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.**

**Caso JRT-2013-Q-0390: Maryam Guzmán Caraballo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico anejando carta recibida de Claro, presentada por Maryam Guzmán el 10 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.**

**Caso JRT-2013-Q-0511: Elba Armstrong Ramírez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro and Puerto Rico Telephone Company, Inc. Carta a la Junta indicando que Claro la refirió su cuenta al Credit Bureau, presentada por Elba Armstrong el 11 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.**

## QUERELLAS DE USUARIOS ESTIPULACIONES

**Caso JRT-2013-Q-0592: McCloskey, Pérez y Asociados h/n/c Terranova Development Group vs. Sprint. Estipulación de transacción, presentada por SprintCom y McCloskey, Pérez & Asociados el 11 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

## QUERELLAS DE USUARIOS ESCRITOS RESPONSIVOS

**Caso JRT-2013-Q-0391: Ángel L. Torres Campis vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción solicitando archivo por concesión de remedios, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 8 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0393: Nilsa M. Flores Solá vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 10 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0422: Olga Colón González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 8 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0429: Baudilio Chaparro Arroyo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Moción solicitando archivo por concesión [sic] de remedios, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 9 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0445: Gissela Vargas Cartagena vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 10 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0451: Ernesty Vega Ortiz vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Solicitud de vista transaccional, presentada por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 11 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0462: Gualberto Santana Quiñónez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Moción solicitando archivo por concesión de remedios, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 8 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

**Caso JRT-2013-Q-0506: Luis A. Cáceres Jiménez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Moción solicitando archivo por concesión de remedios, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 8 de octubre de 2013.** La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

## QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL - REPORTE DE LA OFICINA DE ANÁLISIS DE QUERELLAS Y SERVICIO AL CLIENTE

En los siguientes casos la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente, presentó comunicados sobre el estatus de cada cual luego de finalizar el trámite inicial y fueron referidas a la Oficina de Oficiales Examinadores para el trámite correspondiente.(7)

**Caso JRT-2013-Q-0528: Raymond Sepúlveda vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro and Puerto Rico Telephone Company, Inc.** Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 7 de octubre de 2013.

**Caso JRT-2013-Q-0532: José A. Acevedo Alfau vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro and Puerto Rico Telephone Company, Inc.** Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicando querellante no satisfecho con determinación de la querellada el 9 de octubre de 2013.

**Caso JRT-2013-Q-0545: Myriam Serrano Soto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro.** Documento adicional para anejar al caso, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 7 de octubre de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 8 de octubre de 2013.

**Caso JRT-2013-Q-0572: Maribel Carrión González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. and Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro.** Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 10 de octubre de 2013.

**Caso JRT-2013-Q-0580: Ángel D. Rivera Miranda vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro.** Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando querellada presentada a la JRT fuera del tiempo requerido el 9 de octubre de 2013.

**Caso JRT-2013-Q-0583: Migdalia Curbelo Arocho vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. and Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro.** Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 10 de octubre de 2013.

**Caso JRT-2013-Q-0608: Ramón Hernández Ortega vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro.** Solicitud de revisión, presentada por Ramón Hernández Ortega el 8 de octubre de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 10 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

#### QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL

Documentos presentados en el trámite inicial y referidos a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(4)

**Caso JRT-2013-Q-0533: Efraín Colón Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro.** Copia de factura de Claro, presentada por Efraín Colón el 10 de octubre de 2013.

**Caso JRT-2013-Q-0558: Edwin D. Ojeda Irizarry vs. Dish Network Puerto Rico LLC.** Carta a la Junta en respuesta de reclamación recibida con fecha del 27 de agosto de 2013, presentada por Dish Network Puerto Rico LLC el 7 de octubre de 2013.

**Caso JRT-2013-Q-0573: Inés Acosta Vázquez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Inés Acosta el 10 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0591: Diamond Management/RRG Appraisal Group vs. Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, Inc. d/b/a TLD. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Roberto Rodríguez el 3 de octubre de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Analistas de querellas y Servicio al Cliente.**

#### **QUERELLAS DE USUARIOS QUERELLAS NUEVAS**

**Querellas nuevas presentadas ante la Junta y referidas a la Oficina de la Secretaria para asumir jurisdicción y referirlas a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(48)**

**Caso JRT-2013-Q-0618: Doris Vélez Blas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Doris Vélez Blas el 26 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0619: Joel Feliciano Romero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Joel Feliciano Romero el 26 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0620: Alberto Ramos Camacho vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Alberto Ramos Camacho el 26 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0621: Lilliam Álvarez Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Lilliam Álvarez Rivera el 26 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0622: Myrna I. Moreno Pagán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Myrna I. Moreno Pagán el 26 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0623: Rosaura Maisonet Villanueva vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Rosaura Maisonet Villanueva el 27 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0624: Ángel Berberena Feliciano vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro and Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra Claro y PRTC, presentada por Ángel Berberena Feliciano el 27 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0625: Ivonne Ríos Mejía vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro and Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra Claro y PRTC, presentada por Ivonne Ríos Mejía el 30 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0626: Sara Quiñones Aponte vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Sara Quiñones Aponte el 30 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0627: Esther M. Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Esther M. Santiago el 26 de septiembre de 2013.**