

**Caso JRT-2013-Q-0628: Alberto L. Rivera Cosme vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Alberto L. Rivera Cosme el 30 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0629: Marketing & Printing Solutions, Inc. vs. WorldNet Telecommunications, Inc. Querella contra WorldNet, presentada por Marketing & Printing Solutions, Inc. el 30 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0630: Norma I. Santiago Figueroa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Norma I. Santiago Figueroa el 30 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0631: Cindy Allende vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Cindy Allende el 30 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0632: Mailyn Y. Ruiz Cortés vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Mailyn Y. Ruiz Cortés el 30 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0633: Juan Montalvo Cruz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Juan Montalvo Cruz el 30 de septiembre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0634: Ismael Malaret Vázquez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Ismael Malaret Vázquez el 1 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0635: Wanda M. Ortiz Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Wanda M. Ortiz Colón el 1 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0636: Thelma García Credidio vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Thelma García Credidio el 1 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0637: Aida Lugo Almodóvar vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Aida Lugo Almodóvar el 2 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0638: Francisca Rosario Rosado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Francisca Rosario Rosado el 2 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0639: Nancy De Jesús vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Nancy De Jesús el 3 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0641: Candelario Berberena vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Candelario Berberena el 10 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0642: Marlene Ocasio Zorrilla vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Marlene Ocasio Zorrilla el 10 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0643: Sonia Díaz Díaz vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Querella contra Sprint, presentada por Sonia Díaz Díaz el 10 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0644: Damián Amaro Concepción vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Damián Amaro Concepción el 8 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0645: Edgardo Maldonado Arce vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Edgardo Maldonado Arce el 8 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0646: Victoria García Rosado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Victoria García Rosado el 8 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0647: Milagros Garrido Bruno vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Milagros Garrido Bruno el 8 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0648: Zorylda González Martínez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Zorylda González Martínez el 8 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0649: Jonathan Sierra vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Querella contra Sprint, presentada por Jonathan Sierra el 8 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0650: Ettiene Fuentes Alicea vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Ettiene Fuentes Alicea el 8 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0651: Jamilette Quintana Baeza vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Jamilette Quintana Baeza el 9 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0652: Walter Santoni Acevedo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Walter Santoni Acevedo el 9 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0653: Francisco R. García González vs. Onelink Communications d/b/a Liberty Cablevision. Querella contra Onelink, presentada por Francisco R. García González el 9 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0654: Hiram Ramos Seda vs. Claro TV. Querella contra Claro TV, presentada por Hiram Ramos Seda el 8 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0655: María Ortiz Estrada vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por María Ortiz Estrada el 9 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0656: Lizbeth Rodríguez García vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Lizbeth Rodríguez García el 9 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0657: Carmen M. Oquendo Berríos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Carmen M. Oquendo Berríos el 9 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0658: José R. De la Cruz vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por José R. De la Cruz el 9 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0659: Orlando Hernández Soto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Orlando Hernández Soto el 9 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0660: Doris L. Figueroa Maldonado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Doris L. Figueroa Maldonado el 11 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0661: Vilma M. Vélez Romero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Vilma M. Vélez Romero el 10 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0662: Lizandro Alvarado Mercado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Lizandro Alvarado Mercado el 10 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0663: Juan Álvarez Brillón vs. Dish Network Puerto Rico LLC. Querella contra Dish, presentada por Juan Álvarez el 11 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0664: Multi Transport & Marine Co. p/c Víctor Rodríguez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Multi Transport & Marine Co. p/c Víctor Rodríguez el 11 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0665: Félix E. Santiago Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Félix E. Santiago Torres el 11 de octubre de 2013.**

**Caso JRT-2013-Q-0666: Pilar Santos Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Pilar Santos Morales el 11 de octubre de 2013.**

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

#### **CARTAS Y DOCUMENTOS**

1. Copia de Petición sobre expediente de dominio, presentada por la Lcda. Liza María Velázquez Padilla el 8 de octubre de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal. La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**
2. Carta solicitando se les exima de la permisología de la Junta, considerando que la estructura es pequeña, presentada por el Co-Pastor José A. Pérez el 10 de octubre de 2013. **La Junta deja este asunto pendiente. Requiere instrucciones de la Junta.**
3. Querella contra PRTC, presentada por Elliot David Rivera Pérez, Nanette Dumont López y otros el 10 de octubre de 2013, presentada el 1 de octubre de 2013. **La Junta deja este asunto pendiente. Requiere instrucciones de la Junta.**
4. Carta a la Junta sobre "Facilidad de telecomunicaciones propuesta en la 1574 Ponce de León Urbanización Caribe en el Municipio de San Juan, Puerto Rico", presentada por Innovation

Wireless el 11 de octubre de 2013. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**

5. Caso Informes de Solix 2013: Certification of Invoice for the month of September 2013, presentado por Solix el 7 de octubre de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.**

Estado Libre Asociado de Puerto Rico  
Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico

**LISTA 5: PROYECTOS SOMETIDOS HASTA EL VIERNES, 13 DE SEPTIEMBRE DE 2013,  
APROBADOS POR CIRCULACIÓN EL 27 DE SEPTIEMBRE DE 2013**

**PE ASIGNACIÓN DE INFRAESTRUCTURA**

**Caso JRT-2005-PE-0052: Mansiones Puerta del Cielo, Carretera Estatal 466, Km. 2.7 Interior, Barrio Guerrero, Aguadilla, PR/Noemí Feliciano Cortés/Ing. Héctor Visbal Avilés. Proyecto de Resolución y Orden asignando conductos el 12 de diciembre de 2013. Aprobado.**

**Caso JRT-2005-PE-0461: Ciudad Jardín de Gurabo, Gurabo, PR/Ing. Ferdinand A. Ramos. Proyecto de Resolución y Orden asignando conducto el 12 de diciembre de 2013. Aprobado.**

**Caso JRT-2006-PE-0570: Paisajes de Ciudad Jardín de Gurabo, Ciudad Jardín de Gurabo, Gurabo, PR/Ing. Ferdinand A. Ramos. Proyecto de Resolución y Orden asignando conductos el 12 de diciembre de 2013. Aprobado.**

**Caso JRT-2007-PE-0193: Los Lagos de Ciudad Jardín Fase II, Carretera 189, Km. 10.1, Mamey, Hato Nuevo, Gurabo, PR/Ing. Domingo J. Sadurní. Proyecto de Resolución y Orden asignando conductos el 12 de diciembre de 2013. Aprobado.**

**QUERELLAS DE USUARIOS**

**Caso JRT-2011-Q-0522: Noemí Ruiz Ruiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena la celebración de una Vista el Evidenciaria, a celebrarse el 29, 30 ó 31 de octubre de 2013 a las 9:30 am. el 11 de diciembre de 2013. Aprobado.**

**QUERELLAS DE USUARIOS RECOMENDACIONES PARA ARCHIVO**

**Caso JRT-2011-Q-0560: Raquel Ayala Reyes vs. Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella, por falta de jurisdicción el 10 de diciembre de 2013. Aprobado.**

**Caso JRT-2011-Q-0618: María G. Rosa Sepúlveda vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Proyecto de Resolución y Orden- se ordena el archivo de la querella por haberse presentado fuera del término requerido para poder asumir jurisdicción el 13 de diciembre de 2013. Aprobado.**

**Caso JRT-2011-Q-el 38: Samuel J. Colón González vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden ordenando el archivo por falta de interés del querellante en proseguir con su reclamación el 10 de diciembre de 2013. Aprobado.**

**Caso JRT-2012-Q-0561: Sixto Cotto Cruz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden archivando la querella por haberse concedido el remedio solicitado el 12 de diciembre de 2013. Aprobado.**

## **QUERELLAS DE USUARIOS RECOMENDACIONES PARA ARCHIVO POR ACUERDO**

**Caso JRT-2011-Q-0563: Milton E. García Guzmán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden: Se ordena el archivo de la querella por acuerdo entre las partes el 13 de diciembre de 2013.** La Oficina de la Secretaria devuelve el proyecto a Legal, toda vez que hay una discrepancia en la transacción descrita para dar fin a la querella, la cual no consta claramente en el record. Las Miembros Asociadas Reyes y Torres hicieron anotación sobre la misma en el proyecto.

**Caso JRT-2012-Q-0580: María Hiraldo Hance vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden ordenando el archivo por acuerdo entre las partes. el 12 de diciembre de 2013. Aprobado.**

**Caso JRT-2012-Q-0702: Abigail Arroyo Sánchez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Proyecto de Resolución y Orden ordenando el archivo por acuerdo entre las partes el 12 de diciembre de 2013. Aprobado.**

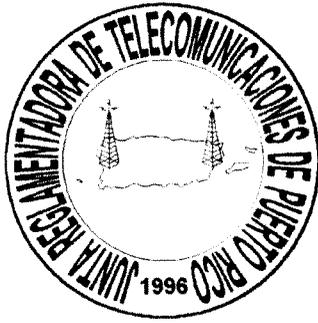
**Caso JRT-2013-Q-0077: Héctor J. Fernández Cabral vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden ordenando el archivo por acuerdo entre las partes el 10 de diciembre de 2013. Aprobado.**

**Caso JRT-2013-Q-0222: William Flores Santiago vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Proyecto de Resolución y Orden- se se ordena el archivo de la querella por acuerdo entre las partes el 13 de diciembre de 2013. Aprobado.**

**Caso JRT-2013-Q-0310: Gladys Soto López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Proyecto de Resolución y Orden ordenando el archivo por acuerdo entre las partes el 12 de diciembre de 2013. Aprobado.**







Estado Libre Asociado de Puerto Rico  
Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico

**SEGUNDA SESIÓN EXTRAORDINARIA**  
AÑO 2013

**VIERNES, 6 DE DICIEMBRE DE 2013**

A las nueve y cuarenta y cuatro de la mañana (9:44 AM) de este día, en el Salón de Conferencias de la Junta, en el sexto piso del Edificio Plaza Todd 500, en la 500 R. H. Todd, Parada 18, Santurce, Puerto Rico, la Junta inicia sus trabajos bajo la presidencia del licenciado Javier Rúa Jovet.

**ASISTENCIA**

Miembros Asociados presentes: Javier Rúa Jovet, Presidente; Sandra Torres López, Gloria I. Escudero Morales, María M. Reyes Guevara. La Miembro Asociado Nixyvette Santini Hernández se excusó. El Lcdo. Jorge Bauermeister está invitado a la sesión.

**ASUNTOS EN EL CALENDARIO DEL DÍA**

**1. Caso Reglamento Interno de la Junta**

- **Reglamento Propuesto sobre el Funcionamiento Interno de La Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico, sometido por la Lcda. Maida Nieves, Directora de la Oficina Legal el 18 de octubre de 2013.**
- **Comunicado a la Junta sobre "Enmiendas al Reglamento Interno", sometido por la Lcda. María M. Reyes Guevara, Miembro Asociado, el 27 de noviembre de 2013.**
- **Comunicado a la Junta sobre Comentarios al Reglamento Propuesto, sometido por la Sra. Gloria Escudero Morales, Miembro Asociado, el 3 de diciembre de 2013.**
- **Comunicado a la Junta sobre presentación de dudas y/o comentarios en torno al documento con el nombre de "Borrador de Reglamento de Funcionamiento Interno de la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico", sometido por la Lcda. Sandra Torres López, Miembro Asociado, el 3 de diciembre de 2013.**

Comunicado de la Miembro Asociado Reyes: corrige en su memorando pág. 2, Sección 5: sustituir "derogación" por "delegación". Esta recomendación se queda en suspenso hasta que pase el período probatorio (22 de abril de 2014).

Secretaría: Recoger en un docket de STAR las Órdenes Administrativas con delegaciones directas de la Junta a las distintas áreas.

Comunicado Miembro Asociado Escudero: Pregunta al Presidente el proceso para poder consultar a un Asesor Legal. El Presidente le indica que los MA pueden tener un asesor legal si lo solicitan, pero que la División Legal está a su disposición. Escudero expresa su inquietud sobre la forma y manera en que los Miembros Asociados pueden acceder a los abogados de la División Legal



para consultar casos y procesos, porque le indicaron que si ella no le dice qué caso es el que quiere consultar, ellos no irán a su oficina.

Registro de asistencia: se va a evaluar y añadir la decisión en Sección 6 (sesión de 22 de agosto). Se presenta la preocupación sobre la línea de custodia de los documentos confidenciales que salen de la agencia para un MA fuera de la misma.

En el Capítulo II, el cambio de voto podrá hacerse en cualquier momento antes de la notificación. En los casos que sean motivo de discusión los MA podrán solicitar al Presidente incluirlos en sesión.

Opiniones disidentes: Se redacta la RO y se circula a los disidentes. Las opiniones se circulan para replicar en la RO a cualquier asunto que haya en disidente que se quiera traer.

Firma de documentos aprobados y Circulación para votación debe separarse con procesos diferentes.

Votación: llamar explícitamente a votación

Participación en sesión: puede ser remota.

Comentarios MA Torres: Recalca la distinción del Presidente como administrador y como regulador. Las delegaciones de asuntos de Junta son hechas por la Junta en pleno.

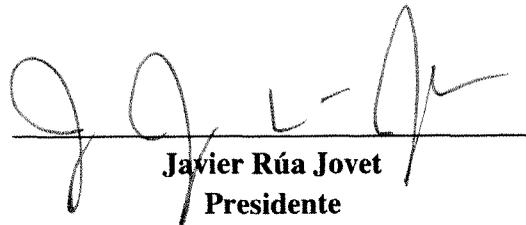
Se discutieron los 3 memorandos sometidos por los Miembros Asociados.

El Lcdo. Bauermeister recogió las recomendaciones de la Junta para aclarar o incorporarlas en el borrador para someter a votación final.

**No habiendo más asuntos ante la consideración de la Junta, y siendo las 12:00 de la tarde (12:00 p.m.), la Junta termina sus trabajos por el día de hoy.**



Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria Interina de la Junta



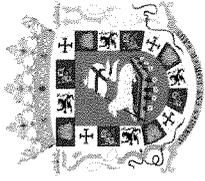
Javier Rúa Jovet  
Presidente

**La presente Acta fue aprobada en la  
Primera Sesión Ordinaria de jueves, 24 de abril de 2014**







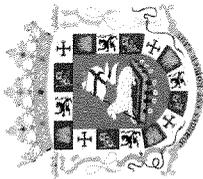


## Estado de los procedimientos de los pleitos de clase radicados ante la Junta

	Casos	Estatus
1	JRT-2008-Q-0018 Y 0021	Se logró un acuerdo transaccional.
2	JRT-2008-Q-0045	Se refirió al Tribunal, conforme a la Ley Núm 118 de 14 de octubre de 2013.
3	JRT-2008-Q-0099	Se refirió al Tribunal, conforme a la Ley Núm 118 de 14 de octubre de 2013.
4	JRT-2009-Q-0014	Se refirió al Tribunal, conforme a la Ley Núm 118 de 14 de octubre de 2013.
5	JRT-2009-Q-0089	Se logró un acuerdo transaccional.
6	JRT-2011-Q-0443	Se refirió al Tribunal, conforme a la Ley Núm 118 de 14 de octubre de 2013.
7	JRT-2013-Q-0150	Se refirió al Tribunal, conforme a la Ley Núm 118 de 14 de octubre de 2013.







Fondo de Servicio Universal de P. R.  
Resumen de Deuda a las Compañías de Telecomunicaciones Elegibles (CTE)  
por concepto de servicio "Lifeline"

Compañía	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Total
1 Absolute	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	270 \$	252	\$ 522
2 AT&T Mobility	7,133	75,953	164,808	-	7,298	16,398	271,589
3 Blue Jay	-	-	-	-	27,255	137,627	-
4 Centennial	-	-	24,809	-	-	-	24,809
5 Claro	-	-	-	-	191,090	87,119	278,208
6 Open Mobile	-	-	5,000,000	-	163,380	514,318	5,677,698
7 PRTC	-	-	5,280,586	-	450,867	248,273	5,979,725
8 Sprint	-	-	-	-	-	-	-
9 Telrite	-	-	-	-	3,574,697	1,887,211	5,461,908
10 T-Mobile	-	10,024	123,137	-	26,674	84,644	244,479
11 Tracfone	-	-	-	-	-	-	-
12 Worldnet	-	-	2,086	-	49	133	2,268
13 Budget Prepay	-	-	-	-	-	1,071	1,071
14 Total Call Mob	-	-	-	-	-	284	284
<b>Total</b>	<b>(A) \$ 7,133</b>	<b>(B) \$ 85,977</b>	<b>(B) \$ 10,595,426</b>	<b>(C) \$ -</b>	<b>(D) \$ 4,441,577</b>	<b>(D) \$ 2,977,328</b>	<b>(E) \$ 18,107,441</b>

Notas: (A) No existe deuda pendiente previo al 2009.

(B) El total de la deuda a 2010 y 2011, esta conforme a los acuerdos transaccionales realizados en abril de 2013.

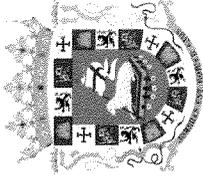
(C) Pagos fueron completados conforme a la Resolución y Orden de la Junta del 7 de marzo de 2012.

(D) Según facturas sometidas a marzo 2014, las cuales están sujetas al debido proceso de revisión y aprobación.

(E) El balance disponible del Fondo a 29 de abril de 2014, se estima en \$1,083,239.







**Fondo de Servicio Universal de P. R.  
Resumen de Pagos a las Compañías de Telecomunicaciones Elegibles (CTE)  
por concepto de servicio "Lifeline"**

Compañía	(Nota 1)							Total
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
1 Absolute	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2,313.50	\$ 2,068.50	\$ -	\$ -	\$ 4,382.00
2 AT&T Mobility	75,544	22,372	15,376	107,706	59,336	-	-	280,333
3 Blue Jay	-	-	-	-	26,159	-	-	26,159
4 Centennial	336,735	158,319	343	203	-	-	-	495,600
5 Claro	423,867	671,535	300,041	2,288,906	626,577	-	-	4,310,925
6 Open Mobile	3,500,756	4,331,082	483,917	2,515,237	1,904,095	-	-	12,735,086
7 PRTC	5,481,694	5,511,006	479,808	4,056,528	1,587,187	-	-	17,116,222
8 Sprint	-	-	-	-	-	-	-	-
9 Telrite	-	-	-	1,326,059	1,512,175	-	-	2,838,234
10 T-Mobile	98,545	101,224	-	183,575	222,198	-	-	605,541
11 Tracfone	-	-	-	-	-	-	-	-
12 Worldnet	3,001	2,289	203	1,288	483	-	-	7,264
<b>Total</b>	<b>\$ 9,920,140</b>	<b>\$ 10,797,826</b>	<b>\$ 1,279,688</b>	<b>\$ 10,481,814</b>	<b>\$ 5,940,277</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 38,419,744</b>

Nota 1: Incluye pagos realizados hasta noviembre de 2013.







### Fondo de Servicio Universal

El Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico (FSUPR) se implementó en el 2001 para asegurar el acceso al servicio telefónico para todos los ciudadanos de Puerto Rico. La Junta creó los siguientes programas dentro del Fondo para lograr sus metas: Lifeline (subsidio mensual a la factura telefónica), Linkup (subsidio a los cargos de instalación), servicio de relevo de telecomunicaciones (subsidio del servicio para la comunidad sorda y audio-impedida) y el programa de comunidades aisladas para subsidiar la instalación de facilidades de telecomunicaciones a áreas sin servicio.

El fondo se nutre a base de un por ciento del total de la factura de servicios de telecomunicaciones que se prestan dentro de Puerto Rico. Este por ciento se conoce como el factor de contribución. El administrador externo del FSUPR recomienda semestralmente cambios al factor de contribución para poder cubrir los gastos proyectados para el próximo semestre. En reacción a dicha recomendación la Junta puede aceptarla, y/o transferir dinero de su cuenta operacional para cubrir la diferencia.

La Junta ha realizado tres transferencias de su fondo operacional al FSUPR: en el año fiscal 2001-2002 se transfirieron \$3.0M, en el 2002-2003 se transfirió \$1.0M, y en el 2009-2010 se transfirieron \$4.2M.

Durante el año fiscal 2009-2010 la Junta no estaba recibiendo suficiente dinero para cubrir los gastos del FSUPR. El administrador del Fondo recomendó subir el factor de contribución existente de 0.5% de la siguiente manera:

Marzo 2010: 1.0%	Octubre 2010: 1.0%	Junio 2011: 1.2%
Octubre 2011: 2.9%	Junio 2012: 3.11%	Noviembre 2012: 3.79%

La Junta no acogió la recomendación del administrador y lo mantuvo fijo en 0.5%, confiando en que podría apoyar el FSUPR con una transferencia de su fondo operacional. No obstante, en el año fiscal 2009-2010, la Administración anterior retiró un total de \$27M del fondo operacional de la Junta para otros propósitos mediante la Ley 45 del 2009, la Ley 120 del 2010 y la Ley 110 del 2011. Este retiro de fondos causó un daño grave a las finanzas de la Junta, y un serio menoscabo a la habilidad de la Junta para cubrir los gastos del FSUPR.

El 7 de marzo de 2012, la Junta paralizó todos los pagos a las compañías elegibles en lo que se realizaba una auditoría para identificar individuos que recibían de manera ilegal el subsidio en el programa de lifeline. Luego de concluir dicha auditoría, la Junta entró en acuerdos de transacción con varias compañías para pagarle la cantidad que no se le entregó durante el proceso de auditoría.

En enero del 2013, luego de tres años de inacción, la ex-Presidenta de la Junta, Sandra Torres, mediante carta recomendó tres alternativas para subir el factor de contribución para nutrir el FUSPR. Sugirió aumentar el factor de .5% a 1.6%, 3.08%, o 3.70% dependiendo de distintas situaciones fácticas.

A finales de julio de 2013, en su primera sesión de Junta el Presidente sometió, y la Junta aprobó unánimemente, realizar una evaluación completa de las operaciones y estado del FSUPR. Aunque dicha evaluación continúa, ya se han tomado medidas para proteger el FSUPR contra abuso y el fraude, como es la incorporación de los usuarios de Puerto Rico en el National Lifeline Accountability Database. Otros medidas continúan bajo análisis y serán evaluadas por la Junta próximamente.



