



Secretaría

LCDA. TANIA BARBAROSSA ORTIZ

- VER AL DORSO
- NOTAS
- PARA CALENDARIO
- TRAER EXPEDIENTE
- DAR CUENTA
- REGISTRAR Y PROCESAR
- ARCHIVAR
- PREPARAR CARTA
- NOMBRAMIENTO
- AUTORIZADO Y GESTIONAR

EL CAPITOLIO
PO BOX 9023431
SAN JUAN, PUERTO RICO
00902-3431

*Envia copia a
Comisión de Banca*

Tania Barbarossa Ortiz

INICIALES

REFERIDO A:

COMISIONES PERMANENTES

- HACIENDA Y FINANZAS PÚBLICAS
- GOBIERNO, EFICIENCIA GUBERNAMENTAL
E INNOVACIÓN ECONÓMICA
- JURIDICA, SEGURIDAD Y VETERANOS
- SALUD Y NUTRICIÓN
- EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO DEL INDIVIDUO
- ASUNTOS DE LA MUJER
- INFRAESTRUCTURA, DESARROLLO URBANO
Y TRANSPORTACIÓN
- AGRICULTURA, SEGURIDAD ALIMENTARIA
Y SUSTENTABILIDAD DE LA MONTAÑA
- RECURSOS NATURALES, AMBIENTALES
Y ASUNTOS ENERGÉTICOS
- COOPERATIVISMO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS
Y MICRO-EMPRESAS
- TURISMO, CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTES
Y GLOBALIZACIÓN
- RELACIONES LABORALES, ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
Y CREACIÓN DE EMPLEOS
- DERECHOS CIVILES, PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Y ECONOMÍA SOCIAL
- AUTONOMÍA MUNICIPAL, DESCENTRALIZACIÓN
Y REGIONALIZACIÓN
- BANCA, SEGUROS Y TELECOMUNICACIONES
- VIVIENDA Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
- ÉTICA E INTEGRIDAD LEGISLATIVA
- CORPORACIONES PÚBLICAS
Y ALIANZAS PÚBLICO-PRIVADAS
- REGLAS, CALENDARIO Y ASUNTOS INTERNOS

258-6



ASOCIACION DE BANCOS DE PUERTO RICO

8 de agosto de 2014

Hon. Eduardo Bhatia Gautier
Presidente
Senado de Puerto Rico
Apdo. 903431
San Juan, PR 00901

RECIBIDO
OFIC. PRESIDENTE SENADO PR
EDUARDO A. BHATIA
2014 AUG -7 PM 3:36

Estimado señor Bhatia Gautier:

Nos place acompañar el Informe Anual de la Asociación de Bancos de Puerto Rico para el 2013. Este Informe no solamente contiene un resumen de las distintas actividades que la Asociación, en representación de nuestros bancos miembros, realizó durante dicho período, sino que en la Sección "Nuestros Bancos con la Comunidad" (p. 94-140) destaca algunas de las actividades más importantes que nuestras instituciones financieras depositarias continuamente realizan en sus respectivas comunidades. Muchas de ellas a través de las 420 sucursales localizadas en toda la Isla.

Nuestra industria emplea más de 12,000 trabajadores que están comprometidos en ofrecer un servicio de calidad a sus más de dos millones de clientes. La tecnología avanzada que está disponible para los clientes, las múltiples facilidades de financiamiento disponibles y su excelente capitalización hacen de la industria financiera uno de los sectores vitales para el continuo desarrollo de nuestra economía. Como Asociación, nos enorgullece representarlos.

Les invitamos a conocer un poco más sobre nuestra industria, mediante este Informe Anual 2013 de la Asociación de Bancos de Puerto Rico.

Cordialmente,

Arturo L. Carrion
Vicepresidente Ejecutivo

ALC/sro

Anejo

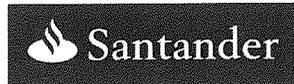
RECIBIDO SECRETARIA
SENADO SENADO
2014 AUG 13 AM 10:36





2013

INFORME ANUAL DE LA ASOCIACIÓN DE BANCOS DE PUERTO RICO



*Banco de The Bank of Nova Scotia, afiliada bajo licencia. Miembro FDIC. CICR ca. 22

208 Avenida Ponce de León
Suite 1014
San Juan, PR 00918-1002
Tel. 787-753-8630
Fax 787-754-6022
www.abpr.com
info@abpr.com



INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
PRINCIPALES DIRECTIVOS.....	2
PASADOS PRESIDENTES	7
COLABORACIÓN CON EL GOBIERNO.....	10
ADMINISTRACIÓN PARA EL SUSTENTO DE MENORES (ASUME).....	10
CONSUMER FINANCIAL PROTECTION BUREAU	11
DEPARTAMENTO DE HACIENDA.....	14
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS.....	16
OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN DE TRIBUNALES	17
LEGISLACIÓN	20
COMITÉS Y GRUPOS DE TRABAJO	24
COMUNICACIONES Y ASUNTOS PÚBLICOS	24
CUMPLIMIENTO Y REGULACIONES.....	35
FINANCIAMIENTO DE AUTOS	44
OPERACIONES, TECNOLOGÍA Y MEDIOS DE PAGO.....	44
PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO.....	45
REINVERSIÓN COMUNITARIA	52
SEMANA DE REINVERSIÓN COMUNITARIA.....	52
APERTURA DE LA SEMANA Y ENTREGA DEL PREMIO RAÚL AMEIJERAS	52
GEOGRAFÍA Y CENSO PARA LA REINVERSIÓN COMUNITARIA.....	60
VIGÉSIMO PRIMER CONGRESO DE VIVIENDA.....	61
FINANCIAMIENTO NO TRADICIONAL PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO COMUNITARIO	66
ENCUENTRO POR EL DESARROLLO ECONÓMICO COMUNITARIO	67

PUERTO RICO FINANCIAL AWARENESS VIDEO CONTEST	70
SEGURIDAD Y EL PUERTO RICO FINANCIAL CRIMES TASK FORCE.....	74
ALIANZAS Y COLABORACIONES DE LA ABPR	78
ALIANZA PARA LA EDUCACIÓN	78
CONSUMER CREDIT COUNSELING SERVICES OF PUERTO RICO, INC. (CCCS) ...	81
FIDEICOMISO DE VIVIENDA Y RECURSOS HUMANOS (FIDEVI)	83
PUERTO RICO NOTE MANAGEMENT SERVICES, INC. (PRNMS).....	88
SMALL BUSINESS ADMINISTRATION (SBA)	91
NUESTROS BANCOS CON LA COMUNIDAD	94
BANCO POPULAR DE PR	94
BANCO SANTANDER PR.....	107
CITI.....	118
DORAL BANK	121
FIRSTBANK PR.....	131
ORIENTAL BANK	143
SCOTIABANK.....	147
CONCLUSIÓN	150

INTRODUCCIÓN

Nos place presentar un resumen de las distintas actividades que durante el recién terminado 2013 nuestro equipo de trabajo en la Asociación de Bancos de Puerto Rico (ABPR) llevó a cabo en representación de nuestra industria. Para todos los miembros de nuestro equipo es un honor y un privilegio laborar junto a los grupos de trabajo que representan a nuestros bancos miembros en las distintas funciones relativas a la industria financiera. En este informe recogemos el trabajo que todos y cada uno de ellos han realizado para adelantar los proyectos comunes y colaborar con el sector gubernamental en el mejoramiento de nuestra economía y de las condiciones de vida de los puertorriqueños. La industria financiera depositaria a través de la historia ha sido y seguirá siendo uno de los principales pilares para el desarrollo de nuestra economía, particularmente en momentos en los cuales enfrentamos grandes retos económicos y sociales.

A través de este informe veremos cómo los trabajos de la ABPR contribuyen a las tres funciones principales de nuestra industria: depósitos, préstamos y medios de pago. En todas esas áreas nuestros bancos miembros trabajan diligentemente para proveer a las distintas comunidades a las que sirven, los mejores y más modernos servicios financieros de nuestra región. Ese propósito común compartido de servicio de excelencia es, reflejado en las próximas páginas, que recogen algunos de los proyectos más importantes que nuestros bancos miembros llevan a cabo individualmente y a través del trabajo colaborativo de la Asociación.

Nuestro profundo agradecimiento a ellos, a los más de 12 mil trabajadores de nuestra industria, a nuestros Principales Directivos y a las distintas agencias del gobierno local y federal que participaron activamente en las actividades que reseñamos en este informe.



José Rafael Fernández
Presidente



Arturo L. Carrión
Vicepresidente Ejecutivo

PRINCIPALES DIRECTIVOS

El 2013 marcó el comienzo de un nuevo cuatrienio legislativo para Puerto Rico. Como es nuestra costumbre durante el proceso eleccionario, la Asociación de Bancos de Puerto Rico presentó a los candidatos varias recomendaciones para el desarrollo económico del país. En reuniones individuales, tanto con los candidatos a la gobernación como los de los distintos puestos legislativos de todos los partidos políticos, nuestros Principales Directivos llevaron un mensaje de colaboración en todo lo que nos sea posible en el desarrollo de la agenda económica, especialmente en el área financiera.

Nuestras propuestas se basaron en los siguientes fundamentos:

1. Se deben identificar mediante el **consenso de los principales partidos políticos** los asuntos de mayor importancia para el país y que sean incluidos en sus plataformas de desarrollo económico como producto de ese **consenso**. Ejemplos de estos asuntos serían:
 - a. Reducción del costo de la electricidad.
 - b. Flexibilizar y/o reducir el costo del mercado laboral.
 - c. Cuadrar el presupuesto gubernamental para el 2013.
 - d. Revisión total del sistema fiscal para lograr mayor participación de **todos** los sectores económicos.
 - e. Invertir más eficientemente en la educación, especialmente en las áreas de ciencias, matemáticas, idiomas y economía a todo nivel; desde el sistema elemental hasta el universitario.
2. La **confianza** que el mercado tenga en nuestra economía es un instrumento sumamente efectivo en su desarrollo.
3. El rol del gobierno resulta ser **excesivo** no solo como productor de diversos servicios, sino además por el peso de la reglamentación y/o legislación excesiva.
4. El desempeño que nuestra economía ha tenido en la última década puede convertirse en una condición perdurable si no se revierte y se toman las medidas necesarias con **sentido de urgencia; no hay tiempo que perder**.
5. Los problemas de desarrollo económico y social que enfrentamos no se resuelven en un cuatrienio. Por lo tanto, los partidos políticos tienen que llegar a unos acuerdos sobre los temas medulares que aseguren **la continuidad** en las políticas de desarrollo económico.

6. No podemos perder más tiempo en mejorar la **competitividad de nuestra economía**. Hay que actuar de inmediato para mejorar el clima de inversión que tan necesario resulta ser para producir los recursos necesarios que permiten que el progreso que muestran algunos sectores de nuestra economía sea uno permanente y que permita estimular la inversión que resulta en la creación de los empleos necesarios para su revitalización.

Es imperativo que el sector gubernamental y político trabaje con la empresa privada y se establezcan los mecanismos necesarios para transformar a Puerto Rico en una economía competitiva mundialmente.

7. Sabemos que hay mucho interés en invertir en las **Alianzas Público-Privadas (APP)**. Esa inversión necesita tranquilidad y certeza en el marco político, regulatorio y de seguridad. En el contexto global actual es imprescindible que los inversionistas se sientan confiados en la estabilidad del marco político y regulatorio. Los cambios abruptos lo único que generan es desconfianza y la pérdida de oportunidades. El éxito del programa de la Alianzas Público Privadas depende en gran medida de lograr esa confianza. Este programa debe ampliarse y recibir los recursos necesarios para asegurar su máxima contribución al desarrollo económico de Puerto Rico.
8. Contribuir a aumentar la participación de nuestros ciudadanos en la economía formal. Se deben analizar distintas medidas para el flujo de fondos al gobierno de Puerto Rico **canalizando la actividad de la economía informal a través del sistema financiero**. La utilización de la tecnología moderna disponible a través del sistema de medios de pago deberá ser estimulada oficialmente por el programa de gobierno para permitirle al Departamento de Hacienda incorporar en su base de datos el mayor número de contribuyentes posible y de esa forma mejorar su flujo de fondos. Se debe estimular el débito directo a cuentas de depósito en el sistema financiero para pagar los servicios que rinde el gobierno y las deudas al Departamento de Hacienda.

Habiéndose establecido estos puntos, propusimos un **compromiso de los partidos políticos** con los siguientes señalamientos:

1. Reconocimiento de que la **industria financiera depositaria es esencial para el desarrollo económico** del país y que para cumplir con su función debe ser una sólida y con los recursos necesarios. Esto se debe tomar en consideración, como política pública, al legislar y/o reglamentar sus actividades, promoviendo un balance entre el interés del gobierno en el

ofrecimiento de servicios financieros eficientes y el de la industria les ofrece dentro de un mercado competitivo.

2. Los servicios financieros son parte de una **infraestructura financiera** que al igual que las telecomunicaciones, la salud, la transportación, la energía y servicio de agua potable sea concebida no como una actividad solamente a ser reglamentada, sino como una clave en el proceso del desarrollo económico. Tiene que haber un compromiso de todos los partidos políticos de proveer el marco jurídico necesario para que nuestro sector, al igual que los antes mencionados, puedan cumplir con su potencial.
3. La ABPR entiende que es necesario un compromiso de parte de los cuerpos legislativos y de la rama ejecutiva de proveer para la participación temprana de la industria bancaria en el desarrollo de iniciativas legislativas y reglamentarias de impacto. El amplio espectro reglamentario local y federal existente hace necesario que toda iniciativa de esta naturaleza sea evaluada detalladamente para evitar reglamentación que podría resultar en impacto negativo tanto para la industria como para la ciudadanía.
4. Solicitamos un compromiso de todos los partidos políticos en **la eliminación del concepto de legislador a tiempo completo** retornando al sistema del legislador ciudadano, tomándose las precauciones debidas para evitar los conflictos de interés.
5. Los partidos políticos en consenso deben poner en vigor mecanismos para **reformar con carácter de urgencia** uno de los componentes más importantes del marco institucional, **el mercado laboral**. Su reforma requerirá el logro de consensos amplios de los sectores laboral y empresarial en un proceso incluyente que permita que dicha reforma ocurra en un contexto de paz social.
6. Aunque hay un amplio consenso en torno a **reducir los costos energéticos** y la dependencia en fuentes fósiles, la ABPR entiende que es necesario tomar medidas inmediatas para crear las **estructuras que se responsabilicen por la implantación de dichas medidas** con independencia de la Autoridad de Energía Eléctrica. Recomendamos la creación de una Junta Estatal de Energía, creada por Ley y cuya composición sea predominantemente del sector no gubernamental y cuya responsabilidad sea la de implantar las reformas al sistema energético.
7. La ABPR entiende que es imprescindible tomar las medidas necesarias para que el **sistema fiscal de Puerto Rico recupere su salud**. Un primer paso

tiene que ser el análisis de todos y cada uno de los subsidios que están incorporados en el Presupuesto, algunos desde hace muchos años, y que no necesariamente son productivos y/o necesarios. Este ejercicio debe hacerse por un ente independiente.

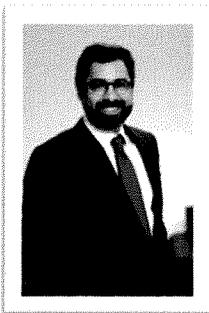
8. Crear el **Comité Permanente de Desarrollo Económico y Social**, una propuesta hecha por la Coalición del Sector Privado, sería un paso importante. Este organismo serviría para despolitizar y dar mayor participación en la formulación de la agenda de desarrollo. Se crearía por Legislación y estaría integrado por representantes del sector no gubernamental y el gobierno. Deberá contar con los recursos que le permitan definir los objetivos y las estrategias, dar seguimiento a las iniciativas, asegurar su implantación y rendir cuentas a la ciudadanía de las iniciativas de desarrollo.

Para reafirmar nuestro compromiso con el desarrollo económico, al inicio del cuatrienio los Principales Directivos realizaron reuniones con los presidentes de los cuerpos Legislativos. El Hon. Eduardo Bhatia, Presidente del Senado de Puerto Rico, nos recibió el martes, 5 de febrero. El 12 de febrero nos reunimos con el Hon. Jaime Perelló, Presidente de la Cámara de Representantes, y el viernes, 22 de marzo, el señor Gobernador nos recibió en su oficina, junto al Lcdo. Fernando Oronoz, Asesor Económico de la Fortaleza.

En estas reuniones se discutieron, entre otros temas, los siguientes:

- ✚ Competitividad y el clima de inversión
- ✚ Energía
- ✚ Evasión contributiva
- ✚ Atracción de nueva inversión

En el transcurso del cuatrienio, hemos dado seguimiento a estos temas y colaborado en todo lo que nos ha sido posible para dar continuidad a los mismos.

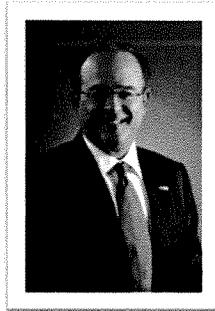


Sr. Román Blanco

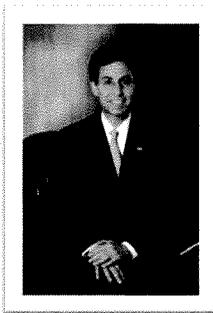
Nuestra Junta de Directores tuvo cambios durante el año. En julio de 2013, el Sr. Román Blanco, Presidente del Banco Santander Puerto Rico, fue trasladado por Banco Santander para asumir el puesto de Presidente y CEO de Santander USA en Boston, que incluye el área de Puerto Rico. El Sr. Fredy Molfino, quien lleva varios años en Puerto Rico, ocupaba el puesto de Director General y miembro de la Junta de Directores de Santander Financial Services Inc., al momento de ser nombrado como Presidente del Banco Santander Puerto Rico en agosto de 2013.

En septiembre de 2013, luego de dos años de labor en beneficio de nuestra industria, concluyó el término del Presidente de la Asociación de Bancos de Puerto Rico, Sr. Aurelio Alemán.

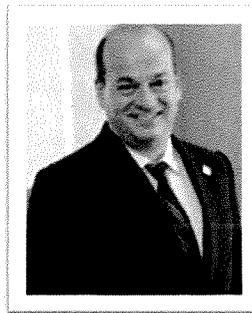
Por tal razón, nuestra Junta de Directores seleccionó la nueva directiva, quedando constituida de la siguiente forma:



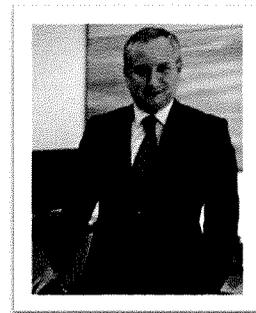
Sr. Aurelio Alemán
Pasado Presidente



Sr. José Rafael Fernández
Presidente



Sr. Guillermo Gómez
Vicepresidente



Sr. Fredy Molfino
Tesorero

Nuestro más profundo agradecimiento al Sr. Aurelio Alemán por su excelente trabajo durante su presidencia y su continuo compromiso, tanto con la Asociación de Bancos de Puerto Rico como con la industria bancaria en Puerto Rico.

PASADOS PRESIDENTES

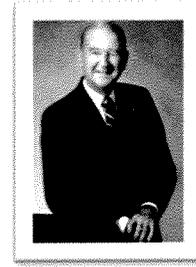
Desde su fundación, la Asociación de Bancos de Puerto Rico ha contado con un excelente grupo de profesionales que, de manera voluntaria, han dirigido el destino de esta organización. Cada uno de ellos ha aportado con sus conocimientos y destrezas al desarrollo de la economía de Puerto Rico en general y al de nuestra industria en particular.



Sr. Roberto de Jesús Toro
Banco de Ponce
1962 · 1971



Sr. Esteban Bird
Banco Crédito y Ahorro Ponceño
1966



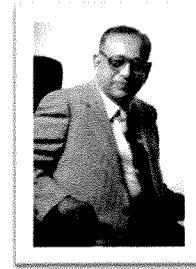
Sr. Julio Torres
Banco de Ponce
1967 · 1976



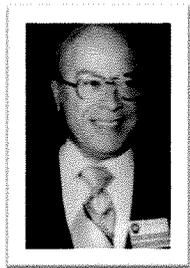
Sr. Francisco de Jesús Toro
Chase Manhattan Bank
1969 · 1974 · 1979



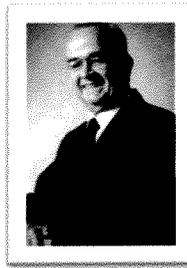
Sr. Angel M. Rivera
Banco Crédito y Ahorro Ponceño
1970 · 1975



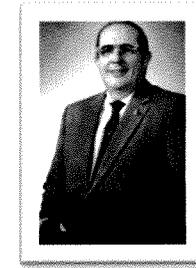
Sr. Rafael Pico
Banco Popular de PR
1972



Sr. Luis Martínez Almodóvar
Banco de Economías
1973



Sr. Wallace González Oliver
Banco de San Juan
1977



Sr. Héctor Ledesma
Banco Popular de PR
1978 · 1985



Sr. Adalberto Roig
Roig Commercial Bank
1980 · 1988



Sr. Alberto M. Paracchini
Banco de Ponce
1981 · 1986 · 1990



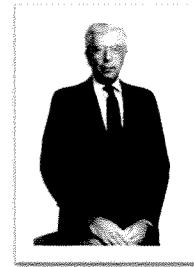
Sr. Mariano Mier
Banco de San Juan
1982



Sr. Alfredo Salazar, Jr.
Chase Manhattan Bank
1983



Sr. Antonio C. Campos
Banco Central
1984



Sr. Terrence Wadsworth
Chase Manhattan Bank
1987 · 1992



Sr. Benito Cantalapiedra
Banco Santander PR
1989



Sr. Helio Lima
Citibank, NA
1990



Sr. Angel Blanco Bottey
Banco Central
1991



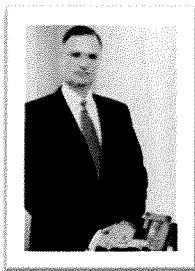
Sr. Richard Carrión
Banco Popular de PR
1993



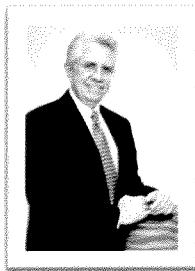
Sr. Juan A. Net
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria
1994



Sr. Iván Méndez
Scotiabank de PR
1995 - 1997



Lcdo. Angel Álvarez
FirstBank PR
1998



Sr. Víctor Galán
RG Premier Bank
1998 – 2000



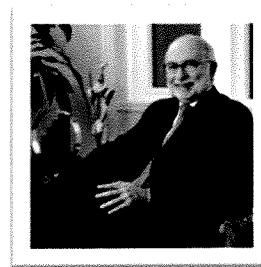
Sr. David H. Chafey
Banco Popular de PR
2000 – 2002



Lcdo. José Ramón González
Banco Santander PR
2002 – 2004



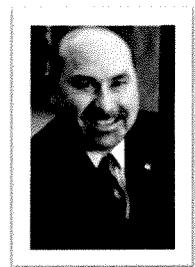
Sra. Zoila Levis
Doral Bank
2005



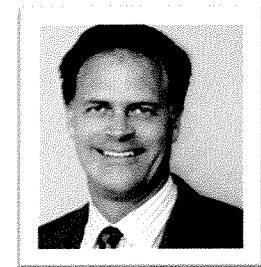
Lcdo. Rafael Arrillaga, Jr.
Eurobank
2006 – 2007



Lcdo. Rafael Blanco Latorre
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria
2008 – 2009



Sr. José Díaz
RG Premier Bank
2009



Sr. Troy Wright
Scotiabank PR
2010 – 2011



Sr. Aurelio Alemán
FirstBank PR
2011 – 2012

COLABORACIÓN CON EL GOBIERNO

ADMINISTRACIÓN PARA EL SUSTENTO DE MENORES (ASUME)

En agosto de 2013, recibimos una petición de la Administración para el Sustento de Menores (ASUME) para trabajar con un procedimiento de embargos de la cuentas bancarias de una persona no custodio (PNC) que adeude pensión alimentaria por un término de 30 días o más. Nos reunimos con el personal de ASUME para comenzar conversaciones encaminadas a la firma de un acuerdo de colaboración para facilitar el intercambio de la información financiera que solicitan provea cada uno de nuestros bancos miembros.

En nuestro interés de colaborar con el gobierno de Puerto Rico, el Comité de Operaciones, Tecnología y Medios de Pago de la ABPR se reunió con el personal de ASUME para intercambiar información e ideas sobre este procedimiento. Desde el punto de vista legal la solicitud de ASUME sí procede y tienen la responsabilidad de entrar en esta relación con los bancos y solicitarles información. Los bancos están en la mejor disposición de cumplir con esta solicitud por lo que comenzamos a trabajar en un protocolo que sea uniforme para todas las agencias.

CONSUMER FINANCIAL PROTECTION BUREAU

La Oficina de Protección Financiera del Consumidor de los Estados Unidos (en inglés: *Consumer Financial Protection Bureau*, abreviatura **CFPB**) es una agencia federal gubernamental responsable de la regulación de protección al consumidor en los Estados Unidos. El 17 de julio de 2011 el presidente Barack Obama, que apoyó el establecimiento de la nueva agencia, nombró al Sr. Richard Cordray como su candidato a primer director de la CFPB. La oficina comenzó sus operaciones el 21 de julio de 2011 y es el resultado de la Dodd–Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act aprobada por el 111º Congreso de los Estados Unidos.

En febrero de 2013 el CFPB solicitó comentarios sobre la Regla que, entre otras cosas, establece el concepto de “Qualified Mortgage” (QM) que incluye como requisito que el solicitante no tenga deudas por más del 43% de su ingreso (DTI) para cualificar para un préstamo hipotecario. Esta regla comenzaría regir a partir de enero de 2014.

La Asociación de Bancos de Puerto Rico envió sus comentarios a la Sra. Mónica Jackson, solicitando una reconsideración de este tope con respecto a Puerto Rico debido a varios factores, incluyendo el alto costo de la construcción en Puerto Rico, y los códigos de construcción que requieren estructuras más resistentes. El ingreso mensual del puertorriqueño es más bajo. Por lo tanto, el pago inicial para el préstamo hipotecario es más bajo que el del consumidor norteamericano y por consiguiente, los pagos mensuales más altos.

Para asegurarnos de que nuestro mensaje llegara directamente a las oficinas gubernamentales, visitamos alguna de ellas en compañía de varios funcionarios de la industria, principalmente:

16 de abril de 2013

Consumer Financial Protection Bureau, Washington, DC

- ✚ Sra. Zixta Martínez, Directora Asociada de la Oficina de Asuntos Exteriores
- ✚ Sr. Peter Carroll, Director Asistente de Mercado Hipotecario
- ✚ Lcdo. Flavio Cumpiano, Senior Congressional Liaison, Oficina de Asuntos Legislativos

Cámara de Representantes de los Estados Unidos

- ✚ Congresista Luis Gutiérrez

Oficina del Comisionado Residente en Washington

- ✚ Lcdo. Pedro Pierluisi

17 de abril de 2013

Consumer Financial Protection Bureau, Oficina de Nueva York

- ✚ Sr. Steve Kaplan, Director de la Región Noreste
- ✚ Sr. Donald Groves, Field Manager

24 de julio de 2013

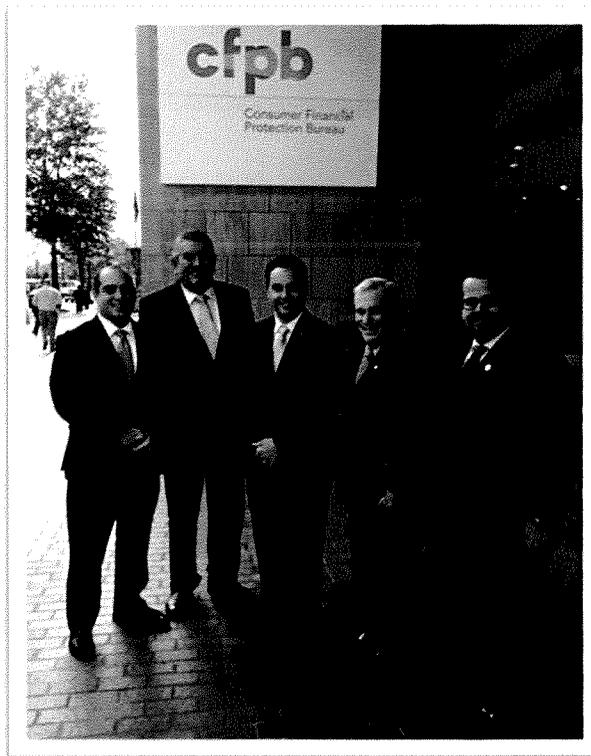
**Summer Meeting, American Bankers Association
San Francisco, CA**

- ✦ Sr. Frank Keating, Presidente de la ABA
- ✦ Lcdo. Rodrigo Alba, Vice President, Mortgage Finance & Senior Regulatory Counsel

31 de octubre de 2013

Consumer Financial Protection Bureau, Washington, DC

- ✦ Sr. Richard Cordray, Director
- ✦ Sr. Dan Smith, Assistant Director, Office of Financial Institutions and Business Liaison
- ✦ Sra. Liz Ellis, Office of Financial Institutions & Business Liaison
- ✦ Sra. Kelly Cochran, Assistant Director for Regulations
- ✦ Sra. Kitty Ryan, Deputy Assistant Director, Office of Regulations
- ✦ Sra. Lisa Applegate, Mortgage Implementation Lead
- ✦ Sr. Paul Mondor, Managing Counsel in the Office of Regulations



Sr. Arturo Carrión acompañando al grupo de la Mortgage Bankers Association.
De izquierda a derecha el Sr. Luis Padilla, Sr. Víctor J. Galán, Jr., Sr. Agustín Rojo, Presidente de la MBA, Don Arturo y el Sr. Dimas E. Rodríguez

En adición a las visitas, enviamos varias comunicaciones exponiendo nuestra posición y solicitando apoyo a distintas asociaciones de bancos de los Estados Unidos que mantienen situaciones similares a la nuestra.

A pesar de nuestros esfuerzos y de la solicitud de la American Bankers Association de posponer la efectividad de la regla hasta enero de 2015, aun no hemos recibido respuesta de la CFPB. Seguiremos monitoreando esta situación.

BUSINESS 20 *Monday, July 22, 2013*

The Star

PR Banks Warn Against Stricter Mortgage Qualification Standards

By EVA LLORENS VELEZ

The Puerto Rico Bankers Association is concerned that new "ability-to-repay" and "qualified-mortgage rules" written by the Consumer Financial Protection Bureau (CFPB) and slated to go into effect in January 2014 could hurt the ability of Puerto Ricans to obtain home loans.

The Center for the New Economy, a local think tank, went further and opined that the new rules could worsen the island's economic state.

According to a summary on the CFPB web page, the new rules are aimed at protecting consumers from irresponsible mortgage lending by ensuring that prospective buyers have the ability to repay their mortgage. However, Bankers Association Executive Vice President Arturo Carrión says the new rules would do more harm than good.

Carrión said one of the stipulations of the qualified mortgage rule would require consumers to have a maximum debt-to-income ratio (DTI) of 43 percent, including the mortgage, to qualify for a loan. He said that in Puerto Rico, the DTI is around 60 percent.

"This could hurt consumers," he told the Star. "The banks could issue the loans, but they are exposing themselves to risks."

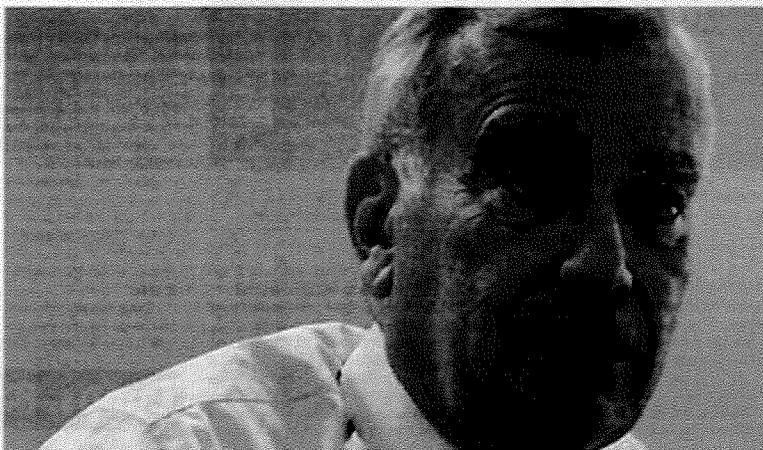
The CFPB is still accepting amendments to the new rules even though they are slated to go into effect next year. Carrión added that not only has the island Bankers Association presented its own amendments, but so have the American Bankers Association (ABA) and numerous other banking groups from the states.

"We are waiting for a response," he said.

Speaking on behalf of the ABA, James Gardill, chairman of WesBanco in West Virginia, said in a statement that the new rules need to be revised because they represent a fundamental change in the housing finance market. He said these rules "will restrict rather than facilitate credit to mortgage borrowers, most particularly borrowers on the margin."

He said the new standards to qualify for mortgages were too narrow for most consumers, limiting access to mortgage credit.

"In practice, this also means that less



affluent communities may not be given the support they need to thrive," he said in a statement. "These rules may leave many communities undeservedly without mortgages."

While banks often check a person's qualifications and credit before granting a loan, that has not always been the case. Many banks in the states have long histories of doling out loans to those who could not afford them, causing them to end up in foreclosure.

President Barack Obama signed into law in 2010 the Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act that established the CFPB, which in turn created the new rules requiring lenders and banks to consider numerous factors to ensure a person can repay a loan.

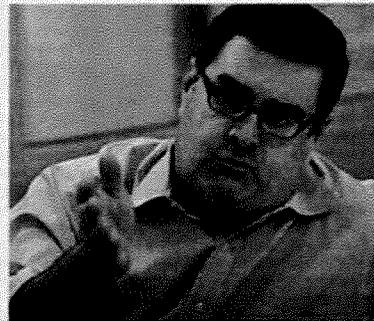
Carrión said circumstances in Puerto Rico are different because on the island, a bank has to go to court to foreclose a home when a homeowner fails to pay a mortgage, a process not required in most states. Local banks also offer consumers numerous alternatives to avoid foreclosure.

According to the Bureau, loans written under Fannie Mae/Freddie Mac, the Federal Housing Authority, Veterans Administration and Rural Housing Service are given safe har-

bor protection from the "ability to repay" rule. Carrión said state housing agencies also have been included under safe harbor protections.

Sergio Marxuach, director for policy development at the Center for the New Economy, noted that Puerto Rican income levels are lower, and debt levels higher, than in the mainland U.S. He also noted that credit scores are also lower.

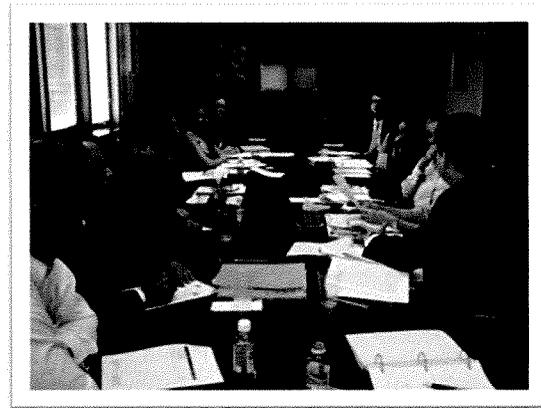
"[The rules] could lead to a general contraction of credit and worsen the recession unless Puerto Rico gets an exemption," Marxuach said.



DEPARTAMENTO DE HACIENDA

Durante el 2013 trabajamos dos importantes proyectos de colaboración con el Departamento de Hacienda. El primero de ellos sobre el cobro del **Impuesto sobre Venta y Uso (IVU)** a través de los terminales puntos de venta tanto en compras con tarjetas de crédito y débito como en compras en efectivo. El propósito de la solicitud del Departamento de Hacienda es aumentar los recaudos del IVU y evitar la evasión por parte de los comerciantes.

Luego de varias reuniones entre el personal técnico del Departamento de Hacienda y el personal técnico de los bancos miembros de la Asociación de Bancos de Puerto Rico, presentamos una propuesta al Departamento de Hacienda para atender esta solicitud.



Reuniones con la Hon. Melba Acosta Febo, Secretaria de Hacienda, el personal técnico del Departamento de Hacienda y el Comité de Operaciones, Tecnología y Medios de Pago de la ABPR

El segundo proyecto trabajado con el Departamento de Hacienda surge a raíz de la aprobación de la **Ley 40-2013 "Ley de Redistribución y Ajuste de la Carga Contributiva"**. El 30 de junio de 2013, se firmó esta Ley que, entre otras cosas, enmendó el Código de Rentas Internas de Puerto Rico de 2011 para establecer que ciertos servicios prestados por un comerciante a otro comerciante ("Servicios de Negocio a Negocio", comúnmente denominados por sus siglas en inglés como "B2B"), estarán sujetos al pago de Impuesto sobre Ventas y Uso ("IVU"). Esta Ley estableció específicamente que los cargos bancarios que las instituciones financieras imponen a sus clientes comerciales por concepto de: (1) el manejo de cuentas a la demanda y otros tipos de cuentas de depósito; (2) cargos para cubrir costos de transacciones específicas; y (3) cargos para cubrir costos por exceder límites preestablecidos, no están cubiertos por la exención a los Servicios de Negocio a Negocio, y por tanto están sujetos al pago de IVU.

Luego de varias reuniones, en las que se discutieron los procedimientos internos para el cumplimiento con el requerimiento de esta Ley, se acordó implementar el cobro del IVU B2B en dos fases. A esos efectos, el 13 de septiembre de 2013 el Departamento de Hacienda publicó la Determinación Administrativa 13-16,

indicando que el cobro del IVU para los cargos de cuentas comerciales se implantaría en dos fases.

En la Fase 1, que comenzó el 1 de noviembre de 2013, se implementó la retención del IVU en los cargos que son recurrentes. Estos son:

1. Cargo fijo por ciclo o mantenimiento mensual de la cuenta
2. Cheques depositados durante el ciclo
3. Cheques pagados durante el ciclo
4. Hojas de depósito durante el ciclo
5. Avisos de débito durante el ciclo
6. Avisos de crédito durante el ciclo
7. Transacciones ACH recibidas
8. Transacciones ACH enviadas
9. Cheque depositado devuelto
10. Cargo mensual si el cliente no realiza transacciones en un período determinado

Para los cargos en la Fase 2, se requirió una programación más compleja debido a que son cargos cobrados por concepto de transacciones o eventos que pueden ocurrir de forma irregular. Esta fase se programó para comenzar el 1 de febrero de 2014, con relación a los siguientes cargos:

1. Suspensión pago de cheque
2. Renovación pago de cheque
3. Cheque pagado contra fondos insuficientes
4. Cheque devuelto contra fondos insuficientes
5. Cheque pagado contra fondos no disponibles
6. Cheque devuelto contra fondos no disponibles
7. Transacción electrónica (ACH) pagada contra fondos insuficientes
8. Transacción electrónica (ACH) devuelta contra fondos insuficientes
9. Transacción electrónica (ACH) pagada contra fondos no disponibles
10. Transacción electrónica (ACH) devuelta contra fondos no disponibles
11. Cargo diario por mantenimiento de sobregiro
12. Retiros en cajeros automáticos que no pertenecen al banco

Nuestros bancos miembros han estado cumpliendo con lo estipulado en la Ley, y colaborando mano a mano con el Departamento de Hacienda para el beneficio de nuestra economía.

DEPARTAMENTO DE TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

El tema principal discutido durante el 2013 fue la Ley 253-2012 de 15 de septiembre de 2012, "Ley de Vehículos y Tránsito de Puerto Rico", que incluye la figura de "conductor certificado" para atender las particularidades que surgen cuando una persona adquiere el uso y disfrute de un vehículo de motor mediante un contrato de arrendamiento financiero, de renta diaria o de ventas al por menor a plazos; y para otros fines relacionados.

El Comité de Financiamiento de Autos comenzó a trabajar en conjunto con el Departamento de Transportación y Obras Públicas en la implementación de esta Ley desde el octubre del mismo año. Sin embargo, el cambio de gobierno dilató un poco las conversaciones con el nuevo Secretario hasta marzo de 2013, momento en que el nuevo Secretario designó un grupo de trabajo para realizar los cambios en los sistemas.

Las reuniones mensuales comenzaron en abril de 2013. Durante estas reuniones se determinó establecer dos fases de implementación. En la primera fase se trabajó con la transferencia de datos para comparar la identidad del conductor certificado con los vehículos y poder grabar la multa al conductor correspondiente. Se comenzaron a hacer las pruebas de transmisión de los datos electrónicos para esta fase a finales de octubre y principios de noviembre.

El DTOP trabajó paralelamente la segunda fase que consta de los trámites manuales presentados en los Cescos y el formulario estándar para la información de conductor certificado en los casos que apliquen.

El segundo tema trabajado durante el año fue el atraso en el registro de los vehículos de motor. Como resultado de nuestra reunión con la Directora Ejecutiva de la Directoría de Servicios al Conductor (DISCO), se creó un grupo de trabajo supervisado por la Sra. Thelma Huertas. Este grupo comenzó a trabajar con la actualización de la información. Trabajaron los registros nuevos hasta noviembre de 2013 y esperan ponerse al día lo antes posible. Al finalizar el 2013 estaban trabajando, además, con los casos de traspaso. En el futuro todo trámite de registro lo harán al nivel Ejecutivo.

OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN DE TRIBUNALES

El Proyecto del Senado 1434, para "Crear la Ley para Mediación Compulsoria y Preservación de Tu Hogar en los Procesos de Ejecuciones de Hipotecas de Vivienda Principal" fue aprobado en el 2012, convirtiéndose en la Ley Ley 184-2012 del 17 de agosto de 2012 efectiva el 1 de julio de 2013. Luego de varias conversaciones con la Hon. Sonia Vélez, Juez Administradora de la Administración de Tribunales, nos pusimos a su disposición para colaborar en el proceso de orientación a los jueces sobre el proceso de mitigación que los bancos miembros de la ABPR ofrecen a sus clientes que advienen en dificultades económicas y no puedan realizar el pago de sus hipotecas en el tiempo convenido.

El 14 de junio y el 9 de agosto de 2013, ofrecimos unas charlas en la Oficina de Administración de Tribunales a los Jueces del Tribunal de Mediación. Les presentamos el programa de "Loss Mitigation" que las instituciones bancarias e hipotecarias en Puerto Rico proveen a los deudores que enfrentan dificultades económicas y las distintas alternativas. Estas son:

1. Indulgencia Especial o Acuerdo de Pago Parcial ("Special Forbearance")
2. Plan de Pago
3. Modificación de Préstamo
4. "Home Affordable Modification Program"
5. "FDIC Loan Modification Program"
6. Reclamación Parcial ("Partial Claim")
7. Venta corta ("Short Sale")
8. Entrega Voluntaria de Título (Cesión en pago)

Los esfuerzos de las instituciones financieras para establecer el contacto con los deudores hipotecarios comienzan tan pronto como a los 17 días de atraso en el pago mensual del préstamo. Dichos esfuerzos conllevan el envío de cartas y visitas a la propiedad cada 15 a 20 días por un período de cuatro (4) meses hasta que finalmente se refiere el caso para comenzar el proceso de ejecución de hipoteca. Durante dicho período de cuatro (4) meses también se realizan gestiones vía telefónica para continuar los esfuerzos de ayuda al deudor hipotecario.

En los talleres ofrecidos el 14 de junio y el 9 de agosto de 2013, los jueces tuvieron la oportunidad de aclarar sus dudas en cuanto al procedimiento que siguen nuestros bancos miembros en los procesos de mitigación de pérdidas, así como de exponer sus recomendaciones al respecto.

Proceso en Mitigación de Pérdidas



El proceso de mitigación puede variar de institución a institución, pero estos son los pasos generales que el cliente debe esperar dentro del mismo.

Actualmente uno de los grandes retos sigue siendo que el cliente someta todos los documentos requeridos para que se complete el análisis de su caso.

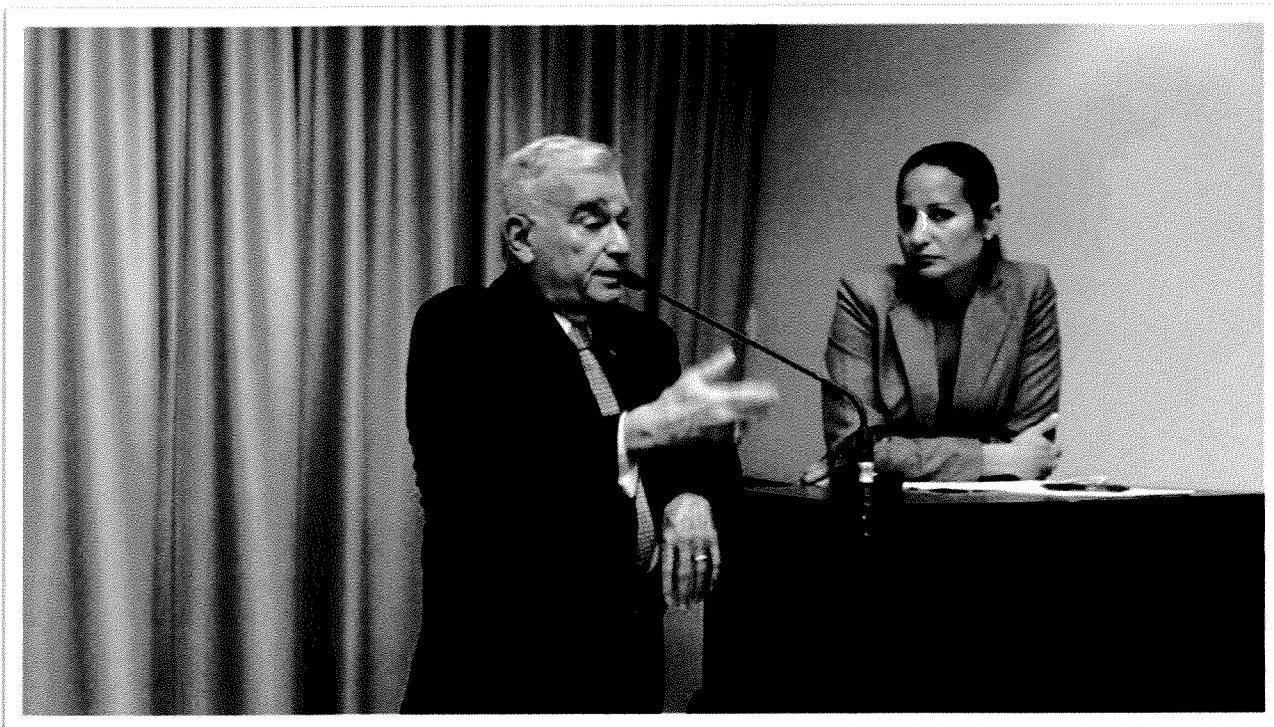
El tiempo que puede tomar cada caso dependerá de la complejidad del mismo, pero en promedio, una alternativa temporera se puede completar durante la primera visita del cliente; si trae todos los documentos, una modificación puede cerrarse en un promedio de 30 a 60 días.



Nuestros panelistas en el adiestramiento fueron Sr. Fernando Cruz Pérez, de Scotiabank, el Lcdo. Ignacio Gorrín, del Bufete Fiddler, González & Rodríguez, Sra. Maricarmen Nevado, del Banco Popular, Sra. Liana Pacheco, de Oriental Bank y el Sr. José Teruel de Banco Popular de PR.



Grupo de Jueces del Tribunal de Mediación



Sr. Arturo L. Carrión, dirigiéndose a los participantes, en compañía de la Sra. Maricarmen Nevado.

LEGISLACIÓN

Por ser el primer año del presente cuatrienio Legislativo, se radicaron una gran cantidad de medidas que, de una u otra forma, tienen impacto en nuestra industria y en la economía en general. De éstas, se destacaron en particular las siguientes medidas:

PC 558 - Dispone que toda institución bancaria en PR le remita a sus clientes alertas por medio de correo electrónico o mensajes de texto cada vez que se realice una transacción electrónica en Internet, o por tarjetas de débito y/o crédito.

✚ Aunque simpatizamos, apoyamos y promovemos todos los esfuerzos que sean necesarios para prevenir actividades fraudulentas. Sin embargo, entendemos que este proyecto no es necesario y de ser aprobado causaría un gran disloque operacional a las instituciones financieras depositarias, cooperativas y otros proveedores de servicios relacionados a este proyecto sin que en realidad el consumidor quede más protegido de lo que está actualmente.

A diciembre de 2013, esta medida se encontraba en la Comisión de Calendarios de la Cámara de Representantes, pendiente de acción legislativa.

PC 1073 (Núm. de Fortaleza: F-037) - Para crear la "Ley de Redistribución y Ajuste de la Carga Contributiva" a los fines de atender de forma justa, proporcional, integrada y responsable la crisis fiscal por la cual atraviesa el Gobierno del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.

✚ En nuestra ponencia ante la Comisión de Hacienda y Presupuesto de la Cámara, indicamos que somos consciente de los momentos decisivos que atraviesa nuestro País y somos sensibles a la disyuntiva en la que nos encontramos consistente en mantener un balance entre la solución en forma apremiante y definitiva del problema estructural que lesiona la situación fiscal del País sin recargar más a la clase trabajadora y de otra parte, fomentar la competitividad del País de cara a un desarrollo económico sustentable. No obstante, queremos expresar nuestra profunda preocupación con la solución que propone el Proyecto toda vez que entendamos que el efecto de las imposiciones allí contenidas se distancian significativamente del balance deseado.

El 30 de junio de 2013 esta medida fue firmada por el Gobernador y convertida en la **Ley Núm. 40-2013 30 de junio de 2013**. En las páginas 14 y 15 reseñamos nuestra colaboración con el Gobierno en relación a esta medida, a través del Departamento de Hacienda.

✚ **PC 1350 (PYMES)** - Crea la Ley de mediación compulsoria y preservación del pequeño y mediano comerciante en procesos de cobro de dinero.

- ✚ Reiteramos nuestra oposición a la aprobación del Proyecto, ya que de ser convertido en ley, afectaría adversamente los intereses de los pequeños y medianos comerciantes, contrario a lo que es la intención de la medida. Indicamos, además que el Proyecto es innecesario ya que la Ley Núm. 19 de 22 de septiembre de 1983, según enmendada, provee para mediación en casos meritorios. Por otro lado, los bancos, antes de entrar en un proceso de cobro judicial proveen un mecanismo de reestructuración y modificación de préstamos. Un proceso de mediación compulsoria como el que se contempla en el Proyecto no resolverá el problema del alto número de quiebras según expresado en la Exposición de Motivos. Finalmente, mencionamos que el Proyecto adopta el modelo de mediación establecido en la Ley 184-2012 el cual surge en relación a circunstancias distintas.

A diciembre de 2013, esta medida se encontraba en la Comisión de Calendarios de la Cámara de Representantes, pendiente de acción legislativa.

PC 1438 (UCC) - Enmienda la Ley de Transacciones Comerciales. Introduce enmienda técnica que corrige incongruencia en la disposición relacionada al período de vigencia de una declaración de financiamiento, que se reduce de 10 a 5 años.

- ✚ En nuestra ponencia enviada por escrito a la Comisión de Pequeños y Medianos Negocios, Comercio, Industria y Telecomunicaciones de la Cámara expresamos que luego de analizar esta medida, urgimos a esta Honorable Comisión que proceda a someter para aprobación esta medida. El no así hacerlo puede causar serios perjuicios a los acreedores del País y al tráfico jurídico de nuestro País.

Esta medida fue referida a la Comisión de Banca, Seguros y Telecomunicaciones y se encuentra en el proceso de análisis.

PC 1473 - Enmienda el Código de Rentas Internas para un Nuevo Puerto Rico. Establece una tasa de pre pago de 5% en la contribución aplicable a cantidades acumuladas y/o distribuidas de una cuenta de retiro individual.

- ✚ En nuestra ponencia enviada por escrito a la Comisión de Hacienda y Presupuesto de la Cámara, nos opusimos a la aprobación de este proyecto, debido a que el mismo es contrario a los fines para los cuales fueron establecidas las Cuentas IRA, es contrario a la política de fomentar el ahorro para que los ciudadanos tengan medios económicos al momento de su retiro, es contraria a la política pública fomentada por dichas cuentas de planificar para el retiro, representa un abandono de la inversión realizada por el estado al establecer estas cuentas, representa una pérdida de recaudos del estado presentes y futuros, y podría representar un golpe directo a la liquidez en los sistemas financieros locales.

Esta medida fue aprobada por la Cámara de Representantes y referida a la Comisión de Hacienda y Finanzas Públicas. Al cierre de la Sesión Legislativa aun estaba pendiente de acción por parte del Senado.

PS 556 - Para añadir los incisos (q) y (r) bajo el Artículo 4 del Plan de Reorganización Núm. 4 de junio 22, 1994, según enmendado, el cual creó el Departamento de Desarrollo Económico y Comercio; y para añadir el inciso (g) bajo el Artículo 13 de la Ley Núm. 20-2012, conocida como la "Ley para Fomentar la Exportación de Servicios", a los fines de aclarar que le corresponde al Secretario de Desarrollo Económico y Comercio trazar estrategias y dirigir campañas para promover a nivel internacional los incentivos que ofrecen tanto el Centro Bancario Internacional como el Centro Internacional de Seguros.

✚ Enviamos nuestra ponencia por escrito a la Comisión de Banca, Seguros y Telecomunicaciones del Senado, favoreciendo la aprobación del P del S 556. Tanto el Centro Internacional Bancario como el Centro Internacional de Seguros ofrecen, en principio, la posibilidad de atraer capital de inversión y empleos bien remunerados en Puerto Rico. Todo ello, en un momento en donde nuestra economía está atravesando por una seria crisis que atenta en contra del desarrollo y valores de nuestra sociedad y, ciertamente, las mejores aspiraciones de nuestros conciudadanos.

Esta medida fue convertida en la Ley **119-2013 el 15 de octubre de 2013. 2da. Sesión Ordinaria. Efectiva inmediatamente.**

PS 815 - Crea la Ley para Reglamentar la Adquisición de Créditos. Amplía el término del deudor para ejercer su derecho a retracto por crédito litigioso. Dispone que el deudor y garantizador de un crédito cedido sean notificados de todos los términos y condiciones de la cesión de crédito. Dispone que toda persona natural o jurídica que compre créditos, obtenga una licencia de la OCIF para poder realizar estas transacciones en Puerto Rico. Restituya la aplicabilidad de las disposiciones relacionadas a transmisiones o cesiones de créditos y prenda del Código Civil, a la Ley de Transacciones Comerciales.

✚ Tuvimos la oportunidad de expresarle nuestras grandes preocupaciones sobre el proyecto. Nos indicó que su preocupación principal es algún alivio a los deudores que han sufrido las consecuencias de la economía en el área comercial. Recalcamos que en el balance de intereses el proyecto perjudica a la economía en general y a las instituciones financieras en particular, especialmente porque se afectaría la inversión extranjera y la capacidad de los bancos para satisfacer la demanda de crédito de la economía. Aceptó que el proyecto está muy defectuoso, y recibió nuestra ponencia con el compromiso de continuar la comunicación con nosotros. Aunque el proyecto está a tiempo para ser considerado en esta Sesión, con toda probabilidad esto no ocurrirá, ya que quiere escuchar a todas las parte interesadas. Le solicité que continúe haciendo reuniones individuales que entendemos es mucho más efectivo que hacer vistas públicas.

Posteriormente, la medida fue retirada por su autor.

Durante las primeras dos Sesiones del Cuatrienio nos requirieron:

Comparecencias en Vistas Públicas	30
Radicación de Memoriales Explicativos	38
Vistas Públicas Canceladas	2
Total de Ponencias Solicitadas por la Legislatura en el 2013	70

Hemos establecido excelente comunicación con las Comisiones de Gobierno, Hacienda y Presupuesto y de Lo Jurídico de la Cámara de Representantes, y con las de Banca, Seguros y Telecomunicaciones, De Lo Jurídico, Seguridad y Veteranos, Gobierno, Eficiencia Gubernamental e Innovación Económica, Hacienda y Finanzas Públicas y de Vivienda y Comunidades Sostenibles del Senado, así como las oficinas de Presidencia en ambos cuerpos Legislativos.

COMITÉS Y GRUPOS DE TRABAJO

COMUNICACIONES Y ASUNTOS PÚBLICOS

Este comité estuvo sumamente activo durante el 2013. Comenzando el año, recibieron varias orientaciones. Entre las charlas que recibieron se encuentran:

- ✦ Instituto de Educación Financiera (Instituto), adscrito a la Oficina del Comisionado de Instituciones Financieras (OCIF)
Sr. Rafael Santiago
Director
- ✦ Nuevas Modalidades de fraude
Sr. Julio Mangual
Director de Seguridad de Banco Santander

Estuvieron también muy al pendiente del trabajo de la Legislatura, precisamente por ser el primer año del cuatrienio y cuando la mayor cantidad de medidas son radicadas. Entre las medidas más importantes discutidas por el Comité se encuentran las relacionadas al Sistema de Retiro de empleados públicas y las de la Reforma Energética.

Durante el 2013, el Comité participó en la evaluación de varias campañas educativas de la Asociación, desarrolladas por la Agencia Hill & Knowlton, entre ellas:

✦ Campaña Educativa

Con el objetivo de dar a conocer el 45 Aniversario de la Asociación de Bancos de Puerto Rico y de proyectar el importante rol de la banca para el país, se desarrolló una campaña educativa titulada: *"Tu relación bancaria es importante para ti y es importante para el país"*, enfocada en cuatro temas principales:

- La importancia de tu número secreto
- La importancia de la relación bancaria para los pequeños negocios
- La importancia de la banca para los jóvenes universitarios
- La importancia de las transacciones electrónicas diarias

Para promover esta campaña se utilizaron varios medios. En la prensa escrita, se publicaron anuncios en El Nuevo Día, El Vocero y en Primera Hora. En la radio, se transmitió un anuncio a través de WKAQ Radio AM y el Sr. Arturo Carrión concedió entrevistas a Noti Uno, WKAQ y Estereotempo. Por medio de la Internet, se colocó un cintillo en www.endi.com y en la página de la ABPR en Facebook y Twitter.



Tu relación bancaria es importante para ti y es importante para el país.

Un negocio no necesita un local, pero sí necesita una cuenta bancaria.

Apoyamos a miles de pequeños y medianos empresarios en el desarrollo de sus negocios para que generen empleos y actividad económica, como parte del compromiso que tenemos con el futuro económico de Puerto Rico.

- Durante el 2012, originamos 556 millones en préstamos comerciales de menos de \$25,000, lo que representó un 71.4% del total de préstamos comerciales originados.
- También originamos \$148 millones adicionales en préstamos comerciales entre las cantidades de \$25,000 a \$100,000, un 14.7% del total de la cartera comercial.

www.abpr.com | Síguenos en [f](#) facebook.com/AsocBancosPR | [t](#) twitter.com/AsocBancosPR

POPULAR      



Tu relación bancaria es importante para ti y es importante para el país.

Tu primera relación en la universidad podría ser con un banco.

Los bancos hacemos posible que miles de jóvenes tengan acceso a los recursos que les permitan aprender sobre el manejo efectivo de sus finanzas personales, ayudándolos a convertirse en profesionales exitosos. Esto es parte del gran compromiso que tenemos con el futuro económico de Puerto Rico.

- Proveyemos servicios a aproximadamente 2 millones de personas que les permiten alcanzar sus metas.
- Creamos alrededor de 14,000 empleos directos.
- Contamos con programas de educación financiera de los que se han beneficiado más de 100,000 personas.

www.abpr.com | Síguenos en [f](#) facebook.com/AsocBancosPR | [t](#) twitter.com/AsocBancosPR

POPULAR      



En promedio una persona hace por lo menos una transacción electrónica bancaria al día.

Tu relación bancaria es importante para ti y es importante para el país.

Ayudar a fortalecer la economía es sólo una parte del gran compromiso que los bancos tenemos con el futuro de Puerto Rico.

- Continuamos innovando para lograr que nuestros clientes realicen transacciones a través de la Internet, el teléfono, cajeros automáticos y en los comercios, entre otros.
- Ponemos a tu disposición más de 1,114 cajeros automáticos alrededor de toda la isla para facilitarte la vida.
- Contamos con una red de 40,000 terminales de puntos de venta para agilizar las transacciones electrónicas.

www.abpr.com | Síguenos en  facebook.com/AsocBancosPR |  twitter.com/AsocBancosPR

POPULAR  citi  doral  Oriental 



Más personas se acuerdan del número secreto de su tarjeta de débito que del número de su tablilla.

Tu relación bancaria es importante para ti y es importante para el país.

Todos los días, los bancos estamos contigo, ofreciéndote los recursos que necesitas para realizar tus metas; apoyando a diferentes sectores y haciendo contribuciones importantes para hacer una diferencia en el futuro de nuestro país. Ese es parte del gran compromiso que tenemos los bancos con el futuro de Puerto Rico.

- Colaboramos activamente en el desarrollo socioeconómico de nuestras comunidades mediante nuestra participación en programas e iniciativas que mejoren su calidad de vida.
- Creamos alrededor de 14,000 empleos directos.
- Proveyemos servicios a aproximadamente 2 millones de personas que les permiten alcanzar sus metas.
- Contamos con programas de educación financiera de los que se han beneficiado más de 100,000 personas.

www.abpr.com | Síguenos en  facebook.com/AsocBancosPR |  twitter.com/AsocBancosPR

POPULAR  citi  doral  Oriental 



Un negocio no necesita un local, pero si necesita una cuenta bancaria.

Tu relación bancaria es importante para ti y es importante para el país.

Apoyamos a miles de pequeños y medianos empresarios en el desarrollo de sus negocios para que generen empleos y actividad económica, como parte del compromiso que tenemos con el futuro económico de Puerto Rico.

www.abpr.com Síguenos en: [facebook.com/AsocBancosPR](https://www.facebook.com/AsocBancosPR) twitter.com/AsocBancosPR

POPULAR. Santander citi doral 1 First Bank Oriental Scotiabank



Más personas se acuerdan del número secreto de su tarjeta de débito que del número de su tablita.

Tu relación bancaria es importante para ti y es importante para el país.

Todos los días, los bancos estamos contigo, ofreciéndote los recursos que necesitas para realizar tus metas; apoyando a diferentes sectores y haciendo contribuciones importantes para hacer una diferencia en el futuro de nuestro país. Ese es parte del gran compromiso que tenemos los bancos con el futuro de Puerto Rico.

www.abpr.com Síguenos en: [facebook.com/AsocBancosPR](https://www.facebook.com/AsocBancosPR) twitter.com/AsocBancosPR

POPULAR. Santander citi doral 1 First Bank Oriental Scotiabank



En promedio, una persona hace por lo menos una transacción electrónica bancaria al día.

Tu relación bancaria es importante para ti y es importante para el país.

Ayudar a fortalecer la economía es solo una parte del gran compromiso que la Banca tiene con el futuro de Puerto Rico.

www.abpr.com Síguenos en: [facebook.com/AsocBancosPR](https://www.facebook.com/AsocBancosPR) twitter.com/AsocBancosPR

POPULAR. Santander citi doral 1 First Bank Oriental Scotiabank



Tu primera relación en la universidad podría ser con un banco.

Tu relación bancaria es importante para ti y es importante para el país.

Los bancos hacemos posible que miles de jóvenes tengan acceso a los recursos que les permitan aprender sobre el manejo efectivo de sus finanzas personales, ayudándolos a convertirse en profesionales exitosos. Esto es parte del gran compromiso que tenemos con el futuro económico de Puerto Rico.

www.abpr.com Síguenos en: [facebook.com/AsocBancosPR](https://www.facebook.com/AsocBancosPR) twitter.com/AsocBancosPR

POPULAR. Santander citi doral 1 First Bank Oriental Scotiabank

Tú necesitas el poderoso 3Play de Claro  Haz clic aquí 

elnuevodia.com   

Portada **Viernes** 9 de agosto de 2013 **88°F**

Última Hora 

- Vehículos
- Bienes raíces
- Empleos
- Shoppers 
- Noticias
- Sitio Especial Vieques
- Política
- Seguridad
- Calidad de vida
- Ciencia y tecnología
- Milagros de la Ciencia
- Clima
- Huracanes 2013
- Caza Noticias
- Mundo Raro
- Internacionales
- Negocios
- Actualidad
- Tecnología
- Autos
- Deportes
- Béisbol
- Boxeo
- Baloncesto
- Fútbol
- Otros deportes

NOTICIAS **MUNDO RARO** **FOTOS Y VÍDEOS** **IGANA MÁS!**

Fallece Eddie "La Bala" Pérez
El saxofonista y uno de los fundadores de El Gran Combo había sufrido severos problemas de salud. **Video**

Mejora la salud de Pablo Casellas
02:08 p.m. Tras superar el estado de coma, respira sin asistencia de ventilador

Sufre accidente grave una asesora de Fortaleza
Se recupera de operación en el Centro Médico de Río Piedras

Desertan deportistas cubanas que jugarían en la Isla

Rebecca de Alba arremete contra su ex Ricky Martin

Despedido por publicar nómina en Instagram
\$6,000 al mes no

Sin fianza hombre que mató a su esposa y lo publicó

Juez decide custodia sobre niña boricua quemada por su madre

Conmoción en Brasil por niño que masacró a su familia y se suicidó

Acusan a hombre de comer bestialismo con la yegua de su vecina

25% MENOS AZÚCAR
NO CONTIENE PRETENSIVOS. SABORES DE SORBETES ARTIFICIALES.

Tu relación bancaria es importante para ti. 

Fotos - El Nuevo Día

PEQUEÑOS PROYECTOS GRANDES AHORROS  **\$5.05** UNO
Coral ProResults - Limpador Blanqueador Concentrado, para Uso en Exteriores, 120 oz (3.5L) 

elnuevodia.com   

Portada **Lunes** 12 de agosto de 2013 **83°F**

Última Hora 

- Vehículos
- Bienes raíces
- Empleos
- Shoppers 
- Noticias
- Sitio Especial Vieques
- Política
- Seguridad
- Calidad de vida
- Ciencia y tecnología
- Milagros de la Ciencia
- Clima
- Huracanes 2013
- Caza Noticias
- Mundo Raro
- Internacionales
- Negocios
- Actualidad
- Tecnología
- Autos
- Deportes
- Béisbol
- Boxeo
- Baloncesto
- Fútbol
- Otros deportes

NOTICIAS **MUNDO RARO** **FOTOS Y VÍDEOS** **IGANA MÁS!**

Javier Culson y Eric Alejandro pasan a semifinal en Moscú
Ambos correrán mañana los 400 metros con vallas a las 11:40 a.m. **Mira las carreras**

Colapsa villa vacacional en Florida
Video

Aguaiceros por el paso de vaguada
Tiempo más seco para mitad de semana

Clamor por el café de la Hacienda San Pedro
Video

A prisión mujer que mató a sus dos bebés
11:26 a.m.

Sigue la pugna en el PPD por la silla de Eduardo Ferrer
10:24 a.m. Candidato denuncia que el proceso ha sido antidemocrático

¿Qué pasará las armas cubanas en el barco de Corea del Norte?
11:05 a.m. El buque intentaba cruzar el canal de Panamá cuando fue detenido

El mandatario que se convirtió en taxista por un día

Lea Michelle floza al recordar a Cory Monteith
Video

Consejos para evitar que se pierda tu equipaje cuando viajas

Tu relación bancaria es importante para ti. 

✚ Mitigación de Pérdidas

Se desarrollaron una serie de tres artes para educar sobre el proceso de mitigación de pérdidas, convocando a la ciudadanía a llamar a su banco en caso de tener problemas para pagar la hipoteca y los pasos a seguir para lograr un acuerdo de pago con el banco. Los mismos fueron publicados en las redes sociales, a través de nuestra página de Facebook.



ASOCIACIÓN DE BANCOS DE PUERTO RICO

Ir al banco a tiempo, nos ayudó a conservar nuestro hogar.

-  Llama a tu banco tan pronto confrontes dificultades de pago.
-  Infórmate sobre las alternativas que hay disponibles para tu hipoteca.
-  Entrega todos los documentos que solicite tu banco, completos y a tiempo.
-  Tu banco tiene el compromiso de ayudarte.

EL PRIMER PASO ES LLAMAR.

Banco Popular	787-522-1544 787-300-3322	Doral Bank	787-300-4515 787-474-6220
Banco Santander	787-281-3341 787-281-3340 1-855-550-5530	FirstBank	787-283-4120 787-283-4100
Citi	888-926-8092	Oriental	787-300-3343
		Scotiabank	787-766-8181

BANCO POPULAR **Santander** **citi** **doral** **1First Bank** **Oriental** **Scotiabank**

COMITÉ DE AYUDA FINANCIERA

Cuando tuve problemas para pagar la casa, mi banco me ofreció alternativas.



-  Llama a tu banco tan pronto confrontes dificultades de pago.
-  Infórmate sobre las alternativas que hay disponibles para tu hipoteca.
-  Entrega todos los documentos que solicite tu banco, completos y a tiempo.
-  Tu banco tiene el compromiso de ayudarte.

EL PRIMER PASO ES LLAMAR.

Banco Popular	787-522-1544 787-300-3322	Doral Bank	787-300-4515 787-474-6220
Banco Santander	787-281-3341 787-281-3340 1-855-550-5530	FirstBank	787-283-4120 787-283-4100
Citi	888-926-8092	Oriental	787-300-3343
		Scotiabank	787-766-8181

BANCO POPULAR **Santander** **citi** **doral** **First Bank** **Oriental** **Scotiabank**

COMITÉ DE AYUDA FINANCIERA

Conservar nuestra casa, no hubiese sido posible sin la ayuda que nos brindó nuestro banco.



-  Llama a tu banco tan pronto confrontes dificultades de pago.
-  Infórmate sobre las alternativas que hay disponibles para tu hipoteca.
-  Entrega todos los documentos que solicite tu banco, completos y a tiempo.
-  Tu banco tiene el compromiso de ayudarte.

EL PRIMER PASO ES LLAMAR.

Banco Popular	787-522-1544 787-300-3322	Doral Bank	787-300-4515 787-474-6220
Banco Santander	787-281-3341 787-281-3340 1-855-550-5530	FirstBank	787-283-4120 787-283-4100
Citi	888-926-8092	Oriental	787-300-3343
		Scotiabank	787-766-8181

BANCO POPULAR **Santander** **citi** **doral** **First Bank** **Oriental** **Scotiabank**

✦ Explotación Financiera

Se desarrolló el arte para la producción de un poster tamaño 11" x 17" para las sucursales, en alerta a la explotación financiera de las personas de edad avanzada.



LA EXPLOTACIÓN FINANCIERA ES UN DELITO

MUCHAS PERSONAS DE EDAD AVANZADA O CON IMPEDIMENTOS EN PUERTO RICO SON VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN FINANCIERA POR PARTE DE FAMILIARES, PERSONAS DE CONFIANZA O EXTRAÑOS.

La explotación financiera se define como el uso de los fondos, de la propiedad o de los recursos de una persona de edad avanzada o con impedimentos, por parte de otro individuo para su beneficio. La misma puede llevarse a cabo mediante:

- fraude
- falsas pretensiones
- malversación de fondos
- conspiración
- falsificación de documentos
- falsificación de récords
- coerción
- transferencia de propiedad
- negación de acceso a bienes

De acuerdo a lo establecido por la Ley Número 206 del 9 de agosto de 2008, esta institución cuenta con un protocolo de prevención y detección de posibles casos de explotación financiera a personas de edad avanzada o con impedimentos.

Si usted es víctima, o sospecha que alguno de nuestros clientes es o ha sido víctima, de explotación financiera, puede comunicarse confidencialmente con el gerente de la sucursal para informarle sobre la situación.





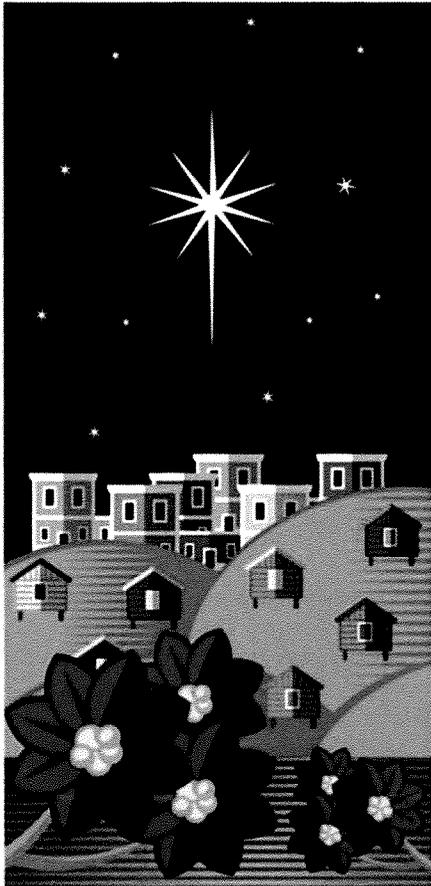





Para más información sobre la Ley 206 del 9 de agosto de 2008, puede comunicarse con la Oficina del Comisionado de Instituciones Financieras (OCIF) al 787-723-3131 o visite <http://www.ocif.gobierno.pr>.

✦ Campaña "Esta Navidad: Disfruta. Comparte. Ahorra."

Para finalizar el año, con el mensaje "Celebra en grande las festividades de la temporada con sabiduría, dando gracias por la familia, los amigos y la oportunidad de ayudar a otros durante esta Navidad. Puedes disfrutar en grande de las fiestas de la temporada sin gastar mucho dinero. Utiliza tu ingenio y creatividad para sacarle el máximo a tu presupuesto esta Navidad y comenzar el nuevo año gozando de buena salud financiera" en diciembre de 2013 lanzamos la campaña de orientación Navideña. Esta fue promovida tanto en la prensa escrita, como en radio y en las redes sociales.

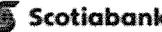


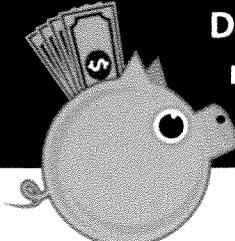
**Disfruta de la Navidad
con sabiduría para
que cuides tu bolsillo.**

- **Prepara un presupuesto para mantener control de tus gastos y ahorrar.**
- **Haz una lista detallada, coteja los especiales y compara precios.**



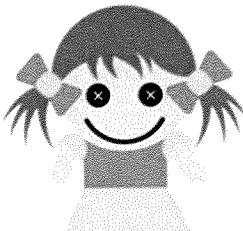
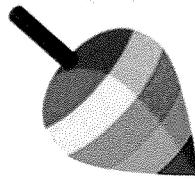
En la Asociación de Bancos queremos que en esta Navidad disfrutes en familia, compartas tus bendiciones y ahorres para el mañana.

BANCO POPULAR  **Santander**  **citi**  **doral**  **First Bank**  **Oriental**  **Scotiabank**



Disfruta de la Navidad sin gastar mucho. Utiliza tu ingenio para maximizar tu presupuesto.

- **Ahorra preparando tus propios regalos. Aprovecha tus destrezas y talentos.**
- **Cuida tu crédito usando tus tarjetas con prudencia. Ejerce cautela al comprar por Internet..**


En la Asociación de Bancos queremos que en esta Navidad disfrutes en familia, compartas tus bendiciones y ahorres para el mañana.




Navidad es compartir. Haz un donativo o sé voluntario de una entidad benéfica. Apoya a tu comunidad en sus actividades. Comparte con las personas de edad avanzada. Tú puedes hacer de esta Navidad una muy especial.



En la Asociación de Bancos queremos que en esta Navidad disfrutes en familia, compartas tus bendiciones y ahorres para el mañana.



Además, durante el 2013, este comité ofreció apoyo en tres actividades especiales de la ABPR en cuanto al desarrollo y publicación de anuncios y de seguimiento en la prensa escrita y en las redes sociales. Estas son: Semana de CRA, Escuelita de Cumplimiento y el Congreso de Vivienda. Puede leer información relacionada a estas actividades, en las páginas 52 a la 70 de este informe.

CUMPLIMIENTO Y REGULACIONES

El Comité de Cumplimiento y Regulaciones celebró varias reuniones durante el año para discutir aspectos reglamentarios que impactarán la industria financiera durante el año. Uno de los es el "Mortgage Compensation Rule" sobre las nuevas reglas hipotecarias que comienzan a regir desde el 1 de julio.

Otro de los temas discutido fue el "Indirect Auto Lending and Compliance with the Equal Credit Opportunity Act" (ECOA), y las repercusiones de no implementar la regulación.

El 7 y 8 de noviembre, en coordinación con el "Federal Deposit Insurance Corporation", se realizó el Seminario Anual de Cumplimiento, en el Caparra Country Club. En este adiestramiento participaron 133 personas y se presentaron los siguientes temas:

- ✦ Community Reinvestment Act
- ✦ Compliance Aspects of Foreclosure and Loss Mitigation
- ✦ Consumer Financial Protection Bureau Opening Session
- ✦ Current Compliance Challenges in Mortgage Transactions
- ✦ Developing an effective Compliance and Fair Lending Audit Program
- ✦ Effective Complaint Management System
- ✦ Fair Lending Update
- ✦ Home Mortgage Disclosure Act (HMDA)
- ✦ Managing an Evolving and Effective Compliance Risk Assessment after the Dodd-Frank World
- ✦ Servicemembers: Best practices for Managing the Servicemembers Civil Relief Act
- ✦ Third Party Management
- ✦ Unfair, Deceptive, or Abusive Acts or Practices (UDAAP)



Sr. Scott D. Strockoz, Sra. Alice E. Beshara, Sra. Kara Ritchie,
Lcda. Carmen Pagán, Presidenta del Comité de Cumplimiento y Regulaciones,
Sr. James T. Keller y la Sra. Rose N. Egbuiwe



Vista de los participantes del Seminario



Puerto Rico Bankers Assoc., FDIC to offer joint seminar

Written by Michelle Kantrow // November 7, 2013 // Banking, Financial District // 0 Comments

Like One person likes this. Be the first of your friends.

Send

+1 0

Tweet

5



Scott D. Strockoz, compliance deputy regional director of the New York Region for the FDIC.

The Puerto Rico Bankers Association and the Federal Deposit Insurance Corp. will present the 7th edition of the Minority Depository Institution Training Seminar on Nov. 7-8.

Representatives from the FDIC will discuss the latest developments in the federal regulatory framework and their impact on the operations and services provided by local financial institutions.

The seminar's educational program includes conferences about the current regulatory examination focus as a result

of the changes applicable to mortgage transactions processes, compliance with Community Reinvestment Act regulations, and other regulatory key aspects that impact local banking and financial institutions.

The seminar is aimed at compliance officers, banks' legal counselors, internal and external auditors, compliance service providers, and quality and internal control officers.

Bankers Association President Carmen M. Pagán said "in this year's seminar, the FDIC personnel will discuss enforcement trends and key supervisory developments, including regulatory reform and the impact on regulatory risk management. They will also present an overview of last year's challenges



**Annual Compliance Seminar
Minority Depository Institutions
2013**

AGENDA*

Thursday, November 7th, 2013

7:30 AM – 8:30 AM

Registration and Breakfast

8:30 AM – 8:45 AM

Opening Remarks

Scott D. Strockoz
Deputy Regional Director
New York Region / FDIC

José Rafael Fernández
President
Puerto Rico Bankers Association

8:45 AM – 9:15 AM

Introduction

Scott D. Strockoz
Deputy Regional Director
New York Region / FDIC

During this session the FDIC will discuss enforcement trends and key supervisory developments, including regulatory reform and the impact on regulatory risk management. Overview of last year's challenges within the regulatory compliance world.

9:15 AM – 10:15AM

Effective Complaint Management System

Alice E. Beshara
Assistant Regional Director
New York Region / FDIC

The regulatory agencies expect financial institutions to handle complaints in a promptly and fairly manner. During this session, FDIC staff will discuss the components of an effective complaints management program and how it has evolved with the participation of the Consumer Financial Protection Bureau. Some of the topics that will be discussed during this session are: *The population of complaints collected, analyzed and reported; the issues surrounding complaint escalation; the definition of a complaint; how to best implement a root cause analysis process; how to review and analyze complaints for fairness factor; the relationship between complaint management to corrective action;*

complaint trends and reporting; complaints vs. inquiries; complaints channels; social media and the internet; tools for tracking and responding to negative trends.

10:15 AM – 10:30 AM

Break

10:30 AM – 11:15 PM

Managing an Evolving and Effective Compliance Risk Assessment after the Dodd-Frank World

Alice E. Beshara
Assistant Regional Director
New York Region / FDIC

A strong risk assessment process is essential for all banks in order to be able to effectively manage and handle the regulatory risk. UDAAP, Fair Lending, and other regulatory risks need to be somehow consolidated in order to have a complete view of the compliance risks and analyses within the organization. During this session, regulators will share with us best practices, common mistakes detected during examinations, and tips of things that need to be taken into consideration when conducting an effective compliance risk assessment.

11:15 AM – 12:00 PM

Developing an effective Compliance and Fair Lending Audit Program

James T. Keller
Review Examiner
New York Region / FDIC

Rose N. Egbuiwe
Fair Lending Examination Specialist
New York Region / FDIC

What are the expectations from the regulators in regard to enhancements to compliance audit programs? What elements must be present to have a strong compliance audit program? During this session, our panelist will cover regulators' expectations in regard to Audit Compliance Programs. Topics will include: What a strong program looks like, how to develop a risk based test plan that covers all the old and new risks, among others.

12:00 PM – 1:30 PM

Lunch

1:30 PM – 2:15 PM

Third Party Management

Scott D. Strockoz
Deputy Regional Director
New York Region / FDIC

Due to savings and costs, Banks are increasing their reliance in third parties to conduct critical services. Regulatory expectations regarding oversight of third parties have increased during the last years. This session will cover current regulatory expectations and provide suggested procedures that should be in place to effectively handle and manage this risk. The session will also cover the

2

role of the Compliance Officer in ensuring compliance risks are adequately covered and how to document and handle compliance issues resulted from third party servicers or vendors. Also, recent enforcement actions against the banks involving third party providers will be discussed.

2:15 PM – 3:30 PM

UDAAP

James T. Keller
Review Examiner
New York Region / FDIC

Kara Ritchie
Field Supervisor
Boston South Region / FDIC

This session will provide the audience with a better idea of what type of practice or activity is being considered unfair and deceptive under the Dodd-Frank bill and how to develop a UDAAP Risk Assessment in the new environment where financial institutions must address harm to consumers in addition of just complying. The session will discuss recent cases and enforcement actions under the UDAAP standard and will provide some tools and advice to help compliance staff to revise current programs and meet regulatory concerns.

3:30 PM – 3:45 PM

Break

3:45 PM – 5:00 PM

Servicemembers: Best practices for managing the Servicemembers Civil Relief Act

Kara Ritchie
Field Supervisor
Boston South Region / FDIC

SCRA issues continued to be front and center of the regulatory risk world. Institutions have paid hundred thousands of dollars in SCRA related enforcement actions. In this session we will discuss the latest enforcement actions involving SCRA, the most common SCRA compliance errors in mortgage and consumer lending and good measures taken for other banks that have helped them to effectively handle servicemembers matters.

5:00 PM

Wine and Cheese Reception

Friday, November 8th, 2013

7:30 AM – 8:30 AM

Registration and Breakfast

8:30 AM – 9:00 AM

CFPB Opening Session***Steve Kaplan****Regional Director**Northeast Region / CFPB*

During this session, the recent Responsible Business Conduct bulletin (CFPB Bulletin 2013-06) will be discussed, as well as an overview of Dodd-Frank regulatory landscape.

9:00 AM – 10:00 AM

Fair Lending Update***Rose N. Egbuiwe****Fair Lending Examination Specialist**New York Region / FDIC*

Fair Lending and enforcing fair lending laws are at the top of the list for regulators and law enforcement. Fair Lending should be a top compliance concern for compliance professionals and banks. During this session, recent law enforcement actions will be discussed and the lessons learned from all of them. The session will also cover the renewed focus on disparate impact, including the new HUD Rule, the pending Supreme Court case, and what has been the position of the regulators lately.

10:00 AM – 10:30 AM

Compliance Aspects of Foreclosure and Loss Mitigation***James T. Keller****Review Examiner**New York Region / FDIC*

This session will cover a review of the new servicing rule from regulatory compliance, fair lending and CRA perspective. The session will also focus on the impact that this new rule and requirements bring to current processes within the servicing area, such as: What have you done to analyze the impact of the servicing changes on your current processes? Do you need more staff? Do you need to upgrade your technology? How will you document the implementation of all the new requirements to show the regulators that you are compliant?

10:30 AM – 10:45 AM

Break

10:45 AM – 12:00 PM

Current Compliance Challenges in Mortgage Transactions***FDIC Panel***

During this session we will start with a macro view of housing finance reform and its economic impact, as well as reviews of key compliance issues and concerns in the implementation of the following topics:

- CFPB loan originator compensation rules – A discussion covering challenges of marrying the new rules with still-standing regulations. Changes and developments affecting loan compensation rules, SAFE Act registration issues, legal challenges affecting mortgage brokers and wholesale operations, RESPA and TILA disclosure matters.
- CFPB Ability to Repay and Qualified Mortgage Rule – A discussion of the issues stemming from the CFPB's new Ability to Repay rule; key challenges in making qualified mortgages, especially in terms of underwriting, meet QM through GSE lending, navigating points and fees' triggers.
- Appraisal's new rules for mortgage loans and how they will fit into the new mortgage lending process.

12:00 PM – 1:30 PM

Lunch

1:30 PM – 2:30 PM

HMDA

Kara Ritchie
Field Supervisor
Boston South Region / FDIC

During this session the panelists will share with us best practices for data integrity monitoring, including using software tools and other ways to ensure a strong process exists to have accurate HMDA data. Panelists will also share common mistakes in HMDA data collection and how to avoid them. What are the regulators looking for in terms of accuracy and what are the areas of focus in the examinations now. Also, during the session, the potential data collection changes that the banks will face as part of the regulatory reform will be covered.

2:30 PM – 3:30 PM

CRA

James T. Keller
Review Examiner
New York Region / FDIC

The panelist will discuss the potential impact of the interagency Q & A regarding Community Reinvestment; revision of the community lending in the lending test applicable to large institutions; what the revisions will mean for the marketplace; the impact on community development and possible changes on how the banks will be tested. The rapid pace of regulatory changes and how those changes may have impact in complying with CRA and meeting the credit needs of the communities the banks operate will also be discussed.

3:30 PM – 3:45 PM

Break

3: 45 PM – 5:00 PM

Hot Topics

FDIC Panel

Responding to Exam Findings, Violations and Possible Enforcement Actions;
New Trends and discussion of the most common violations and compliance
issues found by examiners during compliance examinations. Dodd-Frank
Regulatory Update: What is coming next?

**Agenda is subject to changes*

FINANCIAMIENTO DE AUTOS

El Comité de Financiamiento de Autos trabajó durante el 2013 varios temas con el Departamento de transportación y Obras Públicas. Entre estos se encuentran la implementación de la Ley 253-2012 y el registro de vehículos.

Para detalles de estos temas, por favor, refiérase a la página 16.

OPERACIONES, TECNOLOGÍA Y MEDIOS DE PAGO

Durante el 2013, el comité de Operaciones, Tecnologías y Medios de Pago trabajó intensamente en los proyectos de relacionados a Impuesto sobre Venta y Uso, en colaboración con el Departamento de Hacienda y con la Administración para el Sustento de Menores.

Para el detalle de los trabajos realizados, por favor, refiérase a las páginas 10, 14 Y 15 de este informe.

PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

En el 2013, el Comité de Prevención de Lavado de Dinero celebró el 10mo Simposio Puertorriqueño de Prevención de Lavado de Dinero. En esta edición contamos con la participación de 33 panelistas entre los cuales se encuentran reglamentadores locales y federales, muchos de los cuales han colaborado con la Asociación de Bancos en los diez años del Simposio.



De izquierda a derecha: Sr. Víctor M. Rodríguez, Sr. John Epperson, Sra. Carol Van Cleef, Sr. Jay Pearlman, Lcda. María de L. Jiménez, Presidente del Comité de AML de la ABPR, Lcdo. Luis L. Torres, Sr. Arturo L. Carrión, Vicepresidente Ejecutivo de la ABPR. Sr. Alan Abel, Sra. Kelli Wooten, Lcdo. Andrés Fernández y el Sr. John Wagner.

Entre los temas tratados durante el Simposio, se destacaron:

- ✚ What are the major AML hot topics to consider for 2013
- ✚ FCPA, OFAC, PEPS and AML Issues
- ✚ FINCEN Beneficial Ownership Rule Regulatory Expectations
- ✚ FATCA And AML Issues In Latin America
- ✚ Model Validation
- ✚ Recent AML Enforcement Actions and Red Flags
- ✚ Emerging Payments Systems
- ✚ SAR Monitoring & System Maximization
- ✚ BSA/AML & OFAC Risk Assessments – It's Done: Now What To Do With It?

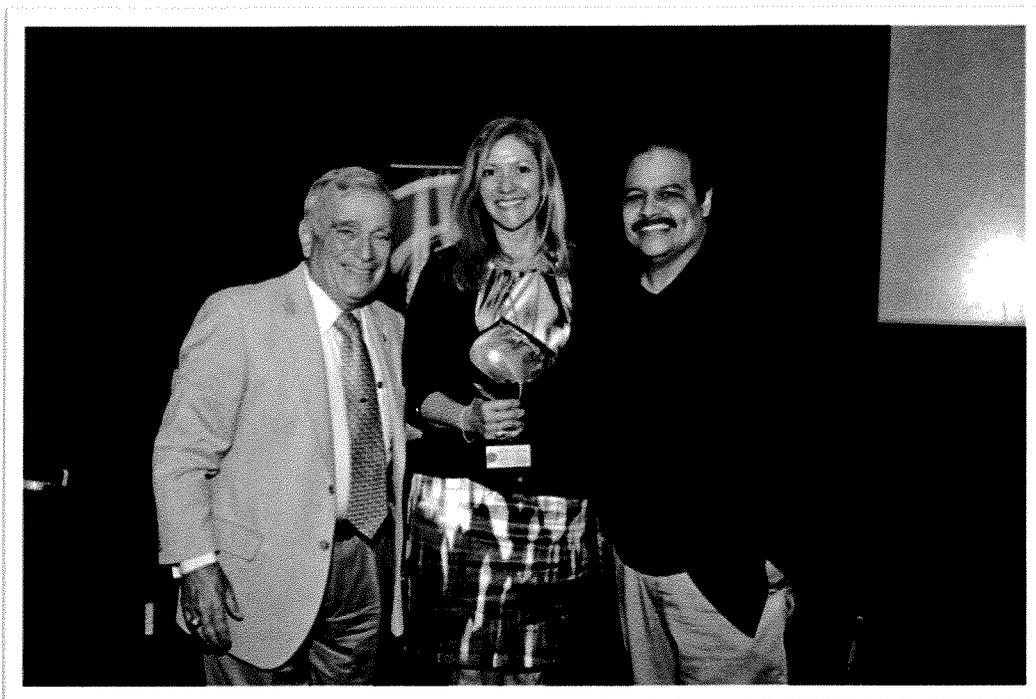


Sra. Amy Rudnick, Lcda. María de L. Jiménez, Sr. Víctor M. Rodríguez,
Sr. Héctor J. Martir y la Lcda. Miriam Fernández

Presentando la otra cara de la moneda del problema del lavado de dinero, tuvimos como orador principal al Dr. José Vargas Vidot, Director de Iniciativa Comunitaria. El doctor Vargas Vidot presentó a los participantes el aspecto humano de este tipo de crimen y cómo nos afecta. Su presentación confrontó a los presentes con la realidad y puso en perspectiva nuestro rol como individuos en la sociedad.

En el 2012 contamos con la participación de 327 personas de nuestros bancos miembros, cooperativas, entidades bancarias internacionales, casinos, agencias gubernamentales, firmas de auditoría y bufetes, entre otros, de Puerto Rico y el Caribe.

Para finalizar, reconocimos la incansable labor de la Lcda. María de L. Jiménez, quien ha presidido el Comité de Prevención de Lavado de Dinero y ha coordinado este seminario por ese mismo período de tiempo. Su dedicación y esmero en la preparación del adiestramiento ha provisto a la industria de una excelente fuente de conocimiento y recursos para la detección y prevención de este crimen en todos los niveles.



Sr. Arturo L. Carrión, Vicepresidente Ejecutivo, Lcda. María de L. Jiménez, Presidente del Comité de Prevención de Lavado de Dinero y coordinadora del Simposio y el Dr. José Vargas Vidot, Director de Iniciativa Comunitaria y orador principal de la actividad.



Vista de los participantes durante una de las presentaciones del Simposio



•CONFERENCE PROGRAM•

THURSDAY, FEBRUARY 28, 2013

7:30 a.m. • 8:30 a.m.	REGISTRATION AND BREAKFAST
8:30 a.m. • 8:45 a.m.	<p>OPENING REMARKS</p> <p>Mr. Arturo L. Carrión Executive Vice President Puerto Rico Bankers Association</p> <p>Mr. Rafael Blanco Commissioner Office of the Commissioner of Financial Institutions</p>
8:45 a.m. • 10:15 a.m.	<p>WHAT ARE THE MAJOR AML HOT TOPICS TO CONSIDER FOR 2013</p> <p><i>Moderator:</i> Mr. John Byrne, CAMS Executive Vice President Association of Certified Anti-Money Laundering Specialists (ACAMS)</p> <p>Ms. María de L. Jiménez Senior Vice President and Division Manager Corporate Compliance Popular Inc.</p> <p>Ms. Koko Ives Senior Supervisory Financial Analyst Bank Secrecy Act / Anti-Money Laundering Section Board of Governors of the Federal Reserve System Washington, D.C.</p> <p>Mr. John Wagner Director, Bank Secrecy Act/Anti-Money Laundering Compliance Office of the Comptroller of the Currency (OCC)</p> <p>Mr. Tom Ajax Anti-Money Laundering Review Examiner Federal Deposit Insurance Corporation</p>
10:15 a.m. • 10:30 a.m.	COFFEE BREAK
10:30 a.m. • 12:00 m.d.	<p>FCPA, OFAC, PEPS AND AML ISSUES</p> <p><i>Moderator:</i> Mr. Victor Rodriguez Compliance Officer BSA/AML Compliance Department Banco Popular de PR</p>

[10TH PUERTO RICAN SYMPOSIUM OF AML]

FEBRUARY 28 - MARCH 1, 2013

	<p>Mr. Andy Fernández Shareholder Gunster, Yoakley & Stewart, PA</p> <p>Ms. Alma M. Angotti Director Global Investigations & Compliance Navigant, Inc.</p> <p>Ms. Amanda C. Miralrio Sanctions Compliance and Evaluation Office of Foreign Assets Control U.S. Department of the Treasury</p>
12:00 m.d. • 1:30 p.m.	LUNCH
1:30 p.m. • 2:30 p.m.	<p>FINCEN BENEFICIAL OWNERSHIP RULE REGULATORY EXPECTATIONS <i>Moderator/Speaker:</i> Mr. John Byrne, CAMS Executive Vice President Association of Certified Anti-Money Laundering Specialists (ACAMS)</p> <p>Mr. Tom Ajax Anti-Money Laundering Review Examiner Federal Deposit Insurance Corporation</p> <p>Ms. Koko Ives Senior Supervisory Financial Analyst Bank Secrecy Act / Anti-Money Laundering Section Board of Governors of the Federal Reserve System</p>
2:30 p.m. • 4:00 p.m.	<p>FATCA AND AML ISSUES IN LATIN AMERICA <i>Moderator:</i> Mr. Alan Abel Global AML Practice Leader Crowe Horwath LLP</p> <p>Ms. Kelli Wooten Compliance Technologies International LLP Burt, Staples & Maner LLP</p> <p>Mr. Andy Fernández Shareholder Gunster, Yoakley & Stewart, PA</p> <p>Mr. Luis L. Torres Marrero Partner Casillas, Santiago & Torres, LLC</p>
4:00 p.m. • 4:30 p.m.	COFFEE BREAK
4:30 p.m. • 5:30 p.m.	<p>MODEL VALIDATION <i>Moderator:</i> Mr. Alan Abel Global AML Practice Leader Crowe Horwath LLP</p> <p>Mr. John Wagner Director, Bank Secrecy Act/Anti-Money Laundering Compliance Office of the Comptroller of the Currency (OCC)</p>

[10TH PUERTO RICAN SYMPOSIUM OF AML]

FEBRUARY 28 - MARCH 1, 2013

	Mr. John Epperson Senior Manager – AML Model Risk Management Practice Leader Crowe Horwath LLP
5:30 p.m.	WINE & CHEESE
FRIDAY, MARCH 1, 2013	
7:30 a.m. • 8:30 a.m.	REGISTRATION AND CONTINENTAL BREAKFAST
8:30 a.m. • 10:00 a.m.	RECENT AML ENFORCEMENT ACTIONS AND RED FLAGS <i>Moderator:</i> Ms. Amy Rudnick Partner Gibson Dunn & Crutcher LLP Ms. Miriam Fernández US Attorney's Office Puerto Rico District Mr. Hector Martir Section Chief Trade Transparency Unit ICE HQ HIS - Div. 2
10:00 a.m. • 10:15 a.m.	COFFEE BREAK
10:15 a.m. • 11:00 p.m.	LOCAL REGULATORS Mr. Rafael Blanco Latorre Commissioner Office of the Commissioner of Financial Institutions
11:00 a.m. • 12:00 m.d.	EMERGING PAYMENTS SYSTEMS <i>Moderator:</i> Mr. S. Marshall Martin Managing Senior Vice President City National Bank Ms. Carol R. Van Cleef Partner Patton Boggs LLP Mr. Robert Drozdowski Senior Technology Specialist Federal Deposit Insurance Corporation Ms. Alma M. Angotti Director Global Investigations & Compliance Navigant, Inc.
12:00 m.d. • 1:00 p.m.	LUNCH
1:00 p.m. • 2:30 p.m.	SAR MONITORING & SYSTEM MAXIMIZATION <i>Moderator / Speaker:</i> Ms. Gloria G. Benson, CPA Senior Vice President, BSA/AML Officer Banco Santander Puerto Rico Mr. S. Marshall Martin Managing Senior Vice President City National Bank

[10TH PUERTO RICAN SYMPOSIUM OF AML]

FEBRUARY 28 - MARCH 1, 2013

	Ms. Patricia A. Cali Supervisory Examiner Federal Deposit Insurance Corporation
2:30 p.m. – 3:30 p.m.	BSA/AML & OFAC RISK ASSESSMENTS – IT'S DONE: NOW WHAT TO DO WITH IT? <i>Moderator / Speaker:</i> Ms. Gloria G. Benson, CPA Senior Vice President, BSA/AML Officer Banco Santander Puerto Rico Mr. Norberto Molina Vice President, BSA/AML Manager Popular Inc. Ms. Susan Galli SVP Anti-Money Laundering Strategic Planning Director HSBC North America Holdings, Inc. Ms. Amanda C. Miralrio Sanctions Compliance and Evaluation Office of Foreign Assets Control U.S. Department of the Treasury
3:30 p.m. – 3:45 p.m.	COFFEE BREAK
3:45 p.m. – 4:15 p.m.	EL ASPECTO HUMANO DEL TRASIEGO DE DROGAS Dr. José Vargas Vidot Director Iniciativa Comunitaria

THE SPEAKERS OR PROGRAM MAY BE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE.

As it has become our tradition WE WILL GO GREEN! Following the practice of most industry meetings, we are reducing our negative impact on the environment. We will post all presentations at www.abpr.com ("Presentaciones"). On-site you will receive a notebook, the final program, and speaker biographies. Please let us know on-site what we can do to make your experience more comfortable and enjoyable.



This program qualifies for Continuing Professional Education Credits (CPEs) for different Boards. You just have to present the seminar's certificate and materials with your continuing education application.

This program also qualifies for 12 CAMS credits. If you require CAMS credits, please stop by the ACAMS booth to sign the continuing education credit form.



REINVERSIÓN COMUNITARIA

Una vez más, el Comité de Reinversión en la Comunidad fue uno de los más activos en la Asociación. Durante el año, el Comité recibió la visita de varias organizaciones comunitarias, que hicieron presentaciones al grupo para auscultar la posibilidad de ayudarlos económicamente. Las organizaciones fueron:

- ✚ One Stop Career Center
Sra. Carmen Cosme, Directora
Programa de adiestramiento para confinados
- ✚ COFECC
Sra. Giovanna Piovanetti, Presidenta Ejecutiva
Sr. Francisco Milian, Director de Desarrollo
- ✚ Microfinanzas
Sra. Annette Montoto

Otros temas discutidos en las reuniones del Comité de CRA fueron:

CRA Interagency Q & A

Propuesta de interpretación de regulaciones, la que más aplica o afecta es la de inversiones. Si no aprueban la inversión total, el banco no invertirá. Si los bancos no invierten, las organizaciones dejarán de recibir ingresos; el recipiente se verá afectado. Organizaciones que participan en estructuras: FIDEVI, Patronato, SER y Fideicomiso de Conservación. El Banco Popular de Puerto Rico (BPPR) se reunió con FIDEVI y con SER para recibir sus comentarios, además del que preparará la Asociación de Bancos de Puerto Rico, en representación de la industria. Hablarán con las otras organizaciones para que preparen comentarios oficiales.

SEMANA DE REINVERSIÓN COMUNITARIA

Del 7 al 11 de octubre se llevó a cabo la decimoprimera Semana de la Reinversión Comunitaria, actividad más importante de este comité. Durante esa semana, se celebraron las siguientes actividades:

✚ APERTURA DE LA SEMANA Y ENTREGA DEL PREMIO RAÚL AMEIJERAS Lunes, 7 de octubre

Iniciamos la celebración de la 11ma Semana de la Reinversión Comunitaria con una actividad de agradecimiento al apoyo y la labor que realizan los líderes comunitarios, aliados y colegas comprometidos con el bienestar de Puerto Rico. En esta actividad, realizada en el antiguo Bankers Club en el Viejo San Juan, participaron 66 personas. Este año, se seleccionó a la Hna. Nancy Madden como receptora del Premio Raúl Ameijeiras. Este premio instituido en el 2012 se

otorga en reconocimiento al compromiso, consistencia y tenacidad para el desarrollo económico comunitario de individuos que realizan esfuerzos para fomentar alianzas multisectoriales, y que colaboran mano a mano junto a nuestros bancos en beneficio de un mejor Puerto Rico.

La Hna. Nancy Madden George, monja perteneciente a las Siervas Misioneras de la Santísima Trinidad llegó a Punta Santiago en el 1984, Humacao con la encomienda de trabajar con los jóvenes y familias de dicha comunidad a través del trabajo con la Pastoral Juvenil de la Parroquia Nuestra Señora del Carmen en Punta Santiago, Humacao. Luego de varios meses de observación e inserción en la comunidad se percata de la pobreza y de los males que aquejaban a los jóvenes de entonces, se lanza a la encomienda de explorar que ocurría con la juventud que se proyectaba inconsistente, carente de autoestima, sin aspiraciones, sueños ni metas y sin proyectos de vida. De ahí nació la iniciativa de crear el Programa de Educación Comunal de Entrega y Servicio mejor conocido como: P.E.C.E.S.

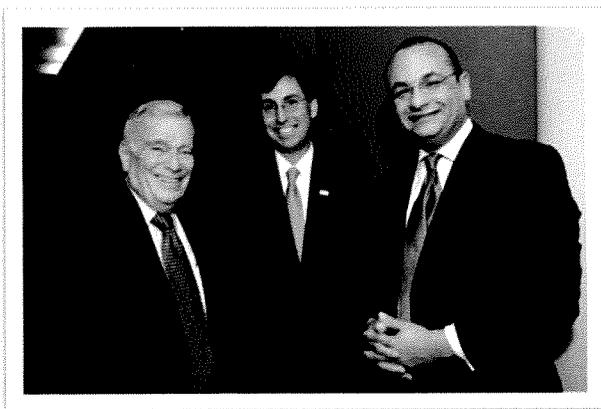
Desde sus inicios, el enfoque primordial ha sido el desarrollo de líderes que trabajen por el bienestar de su comunidad, así como la educación, como puntal para erradicar el **ciclo de la pobreza**. La exitosa labor de P.E.C.E.S., Inc. ha continuado impactando y transformando vidas y comunidades. La obra ha sido destacada y reseñada en múltiples medios. Su trascendencia se debe al éxito de P.E.C.E.S., Inc. en conseguir sus metas con tesón, esfuerzo, eficiencia, calidad y compromiso. En sus veintiocho años P.E.C.E.S., Inc. se ha tornado en una organización mentora de otras, en el afán de continuar expandiendo el rol y el impacto de las organizaciones sin fines de lucro en Puerto Rico.

La vida de la Hermana Nancy es un digno ejemplo de modelo de una mujer cristiana con un espíritu emprendedor donde toda la Creación debe recibir el amor de Dios en su plenitud. Una mujer que le encanta servir y ayudar al prójimo, con una humildad de carácter y un sentido de lucha, tesón y entrega por las causas que ama.

En una conferencia de prensa realizada en el Salón de Conferencias de la Asociación de Bancos, se anunció a la hermana Madden como la persona seleccionada este año para recibir el premio Raúl Ameijeiras.



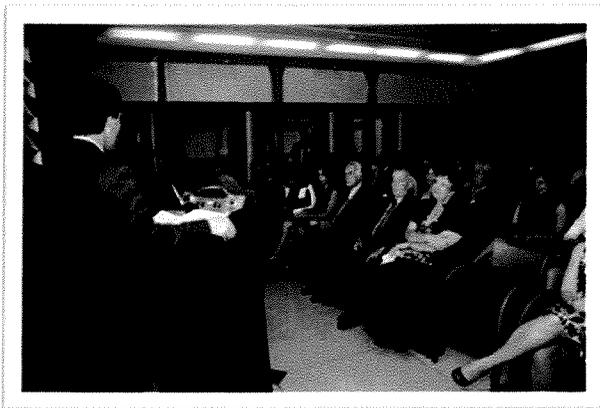
Sr. Raúl Ameijeiras, Hna. Nancy Madden, Sr. Arturo L. Carrión, Vicepresidente Ejecutivo de la Asociación de Bancos de PR y la Sra. Vanessa Piñero, Presidente del Comité de CRA



Sr. Arturo L. Carrión, Vicepresidente Ejecutivo de la ABPR, Sr. José Rafael Fernández, Presidente de la ABPR y el Hon. Ramón Luis Nieves, Presidente de la Comisión de Banca, Seguros y Telecomunicaciones del Senado.



Sr. Arturo L. Carrión, Vicepresidente Ejecutivo de la ABPR, Sra. Vanessa Piñero, Presidente del Comité de CRA, Sr. José Rafael Fernández, Presidente de la ABPR y el Lcdo. Rafael Blanco, Comisionado de Instituciones Financieras con la Proclama de la Semana de CRA



Sr. José Rafael Fernández dándole la bienvenida al grupo.



El Lcdo. Rafael Blanco Latorre, Comisionado de Instituciones Financieras dirigiéndose a los asistentes.



Miembros del Comité de CRA junto al Sr. Arturo L. Carrión, el Sr. José Rafael Fernández, la Hna. Nancy Madden y el Sr. Raúl Almeijeira.



Sr. Javier Silva, del Federal Reserve Bank de Nueva York, Sra. Vanessa Piñeiro, Sr. Rafael Zúñiga, Director de la Comisión de Banca del Senado, Hna. Nancy Madden, Hon. Ramón Luis Nieves, Lcda. Agnes Crespo, Sub-Directora de la Compañía de Comercio y Exportación y el Sr. Raúl Almeijeira.

37 EL NUEVO DÍA
VIERNES, 4 DE OCTUBRE DE 2013

NANCY MADDEN del Proyecto P.E.C.E.S.; Vanessa Piñero, presidenta del comité de Reversión Comunitaria de la ABPR; y Arturo Carrión, vicepresidente ejecutivo de la ABPR.

Banca celebra semana de reinversión comunitaria

Discutirán sobre microfinanzas y política pública

POR MARIE CUSTODIO COLLAZO
mcustodio@elnuevodia.com



"La designación (como CEO de FHLB-NY) es un reconocimiento claro a José Ramón González por su carrera y trayectoria profesional y desde el punto de vista de Oriental, reconoce el talento que tenemos en la institución".

JOSE RAFAEL FERNÁNDEZ
CEO Oriental Bank

LA ASOCIACIÓN DE BANCOS de Puerto Rico (ABPR) conmemorará la semana de la reinversión comunitaria del 7 al 11 de octubre con conferencias y foros que buscan llamar la atención sobre el rol del tercer sector en la formulación de política pública y el apoyo que le brinda la banca a las iniciativas de estos grupos.

Vanessa Piñero, presidenta del Comité de Reversión Comunitaria de la ABPR, dijo que, aparte de ayudar a la banca a cumplir con los requisitos de la ley federal de reinversión comunitaria, la entidad se propone servir de "puente para elevar la discusión de los temas que son importantes para la comunidad y aportar a la profesionalización del tercer sector".

Arturo Carrión, vicepresidente ejecutivo de la ABPR, comentó que, en Puerto Rico, las sucursales bancarias siempre han sido aliados en el desarrollo de las comunidades, y resaltó la labor de los gerentes de las sucursales al establecer relaciones con las áreas donde están ubicados.

Los programas comunitarios de las instituciones en la Isla incluyen programas de educación financiera, financiamiento a poblaciones en desventaja e inversión en el país.

Las actividades comienzan el lunes, 7 de octubre con la entrega del premio

Raúl Ameijeiras a la hermana Nancy Madden, fundadora del Programa de Educación Comunal de Entrega y Servicio (P.E.C.E.S), por su trayectoria de más de 30 años apoyando el desarrollo económico comunitario. La religiosa destacó que la organización impacta a unas 45,000 personas alrededor de la Isla mediante sus diferentes programas de liderazgo, educativos y autogestión.

El martes habrá un seminario sobre aspectos técnicos de la Ley de Reversión Comunitaria, en el que se discutirán aspectos relacionados a los cambios demográficos en Puerto Rico y los ajustes que deben hacer los bancos para ser más efectivos en sus iniciativas en la comunidad.

Como complemento, el miércoles, 9 de octubre, se llevará a cabo el Congreso de Vivienda, donde se presentará el Plan Estatal de Vivienda, por lo que está abierto al público general.

Hacia el final de la semana, el jueves, habrá un taller para incubadoras de negocios sobre financiamiento no tradicional para el desarrollo económico comunitario.

La actividad cumbre será el viernes, 11 de octubre, con el Encuentro por el Desarrollo Económico Comunitario, el cual se centrará en la discusión sobre microfinanzas y la política pública del país en torno al desarrollo de las comunidades. En este contarán con la participación del gobernador, Alejandro García Padilla, así como el presidente de la Fundación Microfinanzas BBVA y representantes del banco solidario Grameen, que comenzará a operar pronto en Puerto Rico.

Periódico El Oriental 09 de octubre de 2013 3

esta edición



Nancy Madden

Baluartes del desarrollo comunitario y la justicia social

La Asociación de Bancos de Puerto Rico (ABPR) inició su 11ma Semana de Reinvención Comunitaria, el lunes 7 de octubre, con la entrega del Premio Raúl Ameijeiras a la Hermana Nancy Madden George M.S.W. El reconocimiento es por su contribución al desarrollo comunitario y la justicia social en Puerto Rico. La Hna. Madden se ha destacado como fundadora del Programa de Educación Comunal de Entrega y Servicio (P.E.C.E.S., Inc.), en Punta Santiago, Humacao.

P/13

digital.com



Búscanos en facebook.com y siguenos en twitter.com

Periódico El Oriental

Noticias 13

09 de octubre de 2013

Asociación de Bancos reconoce a fundadora de PECES

La Asociación de Bancos de Puerto Rico (ABPR) inició su 11ma Semana de Reversión Comunitaria, el lunes 7 de octubre, con la entrega del Premio Raúl Ameijeiras a la Hermana Nancy Madden George M.S.W. El reconocimiento es por su contribución al desarrollo comunitario y la justicia social en Puerto Rico. La Hna. Madden se ha destacado como fundadora del Programa de Educación Comunal de Entrega y Servicio (P.E.C.E.S., Inc.), en Punta Santiago, Humacao.

Pionero en la isla, desde su fundación en 1985 P.E.C.E.S. promueve las capacidades de la juventud como motor de cambio en la comunidad. Ese esfuerzo de Madden dio paso a una escuela superior alternativa, el establecimiento de la primera empresa de reciclaje propiedad de los trabajadores y la fundación del Centro de Apoyo al Desarrollo de Empresas y Empleos Comunitarios, entre otras iniciativas.

"Estamos convencidos de que la Hermana Nancy definitivamente es una provocadora de cambios positivos y multiplicadora de sinergias. Su visión ha llevado a P.E.C.E.S a ser un modelo de desarrollo que trasciende su propia comunidad en beneficio de Puerto Rico. A tal punto que son los propios adolescentes que apoyó hace más de 30 años quienes llevan las riendas de la organización



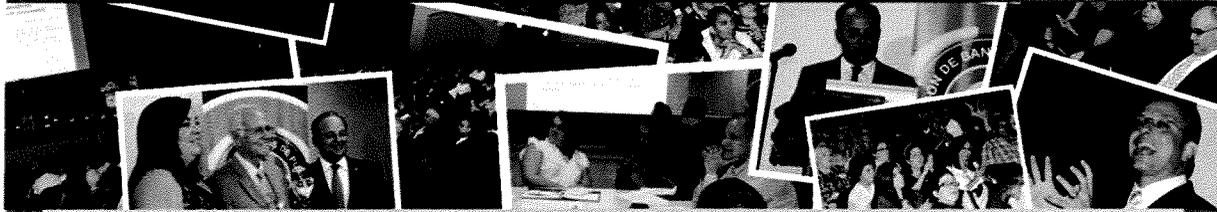
Hna. Nancy Madden recibe premio por su contribución al desarrollo comunitario en Humacao y Puerto Rico.

y actualmente gestan proyectos de educación, desarrollo económico y ambiente, entre otros", comentó Vanessa Piñeiro, presidenta del Comité de Reversión Comunitaria de la ABPR.

Lo que empezó como un programa para jóvenes pescadores, con el tiempo ha expandido sus servicios a otros pueblos del este, incluyendo Vieques y Culebra, para que más comunidades construyan el desarrollo que necesitan.

Entre otros programas disponibles en P.E.C.E.S., de los que se benefician unas 50,000 personas al año, están: el Centro de Trabajo Social, Consejería y Terapia Psicológica; el Centro de Desarrollo de Liderazgo Juvenil; el Centro de Terapia Integral para Niños con Necesidades Especiales; la Escuela Superior Acreditada P.E.C.E.S.; el Centro de Cuidado y Desarrollo de la Niñez Huellitas; y el Centro de Apoyo para el Desarrollo Económico y Empresarial Comunitario (CADEEC).

Semana de Reinversión Comunitaria 2013



APERTURA DE LA SEMANA
7 DE OCTUBRE DE 2013 · 6:00 – 9:00 P.M.
ANTIGUO BANKERS CLUB, VIEJO SAN JUAN

BIENVENIDA

Sra. Vanessa Piñero
 Presidenta del Comité de Reinversión Comunitaria, Asociación de Bancos de PR,
 y Vicepresidente y Gerente de Reinversión Comunitaria, Banco Popular de PR

Sr. Ramón L. Rodríguez
 Miembro del Comité de Reinversión Comunitaria, Asociación de Bancos de PR,
 y Oficial de Desarrollador Comunitario de Citi

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Sr. José Rafael Fernández
 Asociación de Bancos de Puerto Rico

ENTREGA PROCLAMA

Lcdo. Rafael Blanco, Comisionado
 Oficina del Comisionado de Instituciones Financieras

RECIBE LA PROCLAMA

Sr. José Rafael Fernández, Presidente
 Asociación de Bancos de Puerto Rico

PRESENTACIÓN DE PREMIO RAÚL AMEJEIRAS

Sr. José A. Rivera Urrutia
 Miembro del Comité de Reinversión Comunitaria, Asociación de Bancos de PR,
 y Oficial de Reinversión Comunitaria de Doral

ENTREGA EL PREMIO "RAUL AMEJEIRAS"

Comité de Reinversión Comunitaria y el Sr. Raúl Ameijeiras

RECIBE EL PREMIO "RAUL AMEJEIRAS"

Hna. Nancy Madden
 PECES, Inc.

CLAUSURA

Sra. Vanessa Piñero y Sr. Ramón L. Rodríguez





GEOGRAFÍA Y CENSO PARA LA REINVERSIÓN COMUNITARIA

Martes, 8 de octubre

En este taller se presentaron y discutieron los nuevos datos del Censo como herramienta fundamental para diseñar e implementar esfuerzos destinados a promover el desarrollo de nuestras comunidades. En la actividad participaron 100 personas.

Semana de Reversión Comunitaria 2013

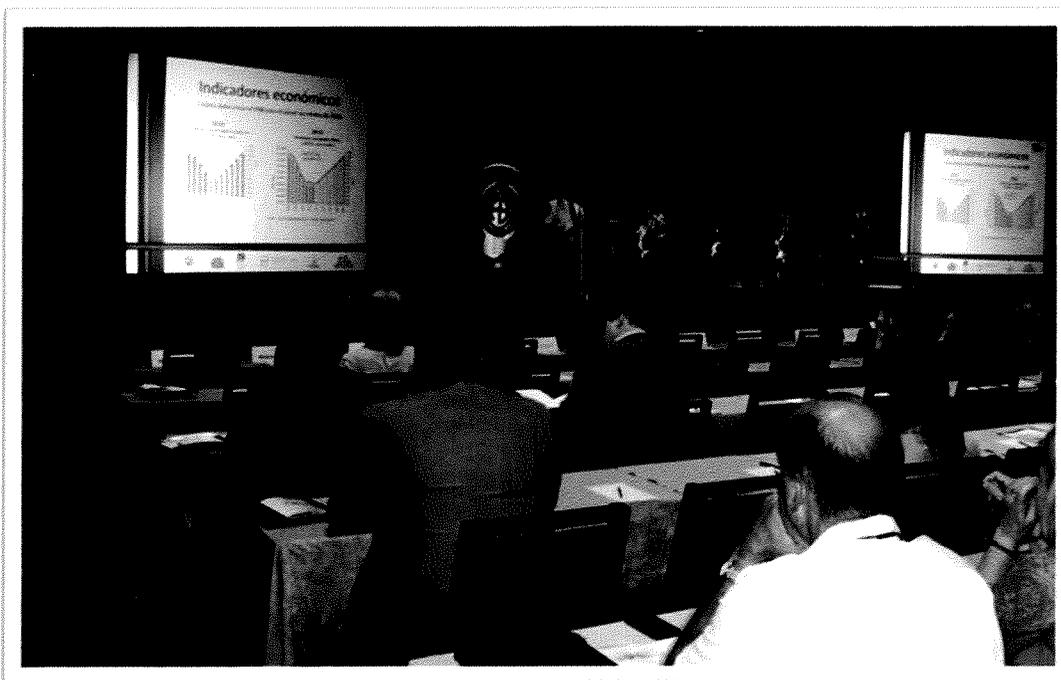
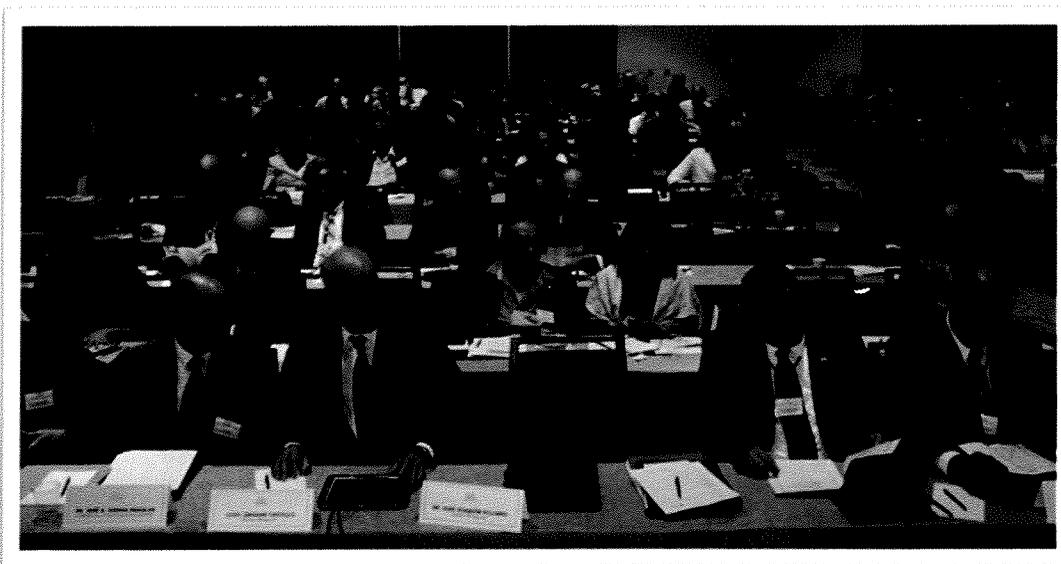
GEOGRAFIA Y CENSO PARA LA REINVERSION COMUNITARIA
Martes, 8 de octubre de 2013 · 8:00 a.m. a 12:00 m.d.
Centro de Servicios, FirstBank, #1130 Ave. Luis Muñoz Rivera, Río Piedras

8:00 a.m.	REGISTRO Y DESAYUNO
8:20 a.m.	BIENVENIDA · Sr. Aurelio Alemán, Presidente, FirstBank
8:30 a.m.	ÚLTIMOS CAMBIOS DE CENSO PUBLICADOS POR EL "CENSUS BUREAU" · Sr. Héctor Rivera, Presidente, GIS Consulting Group
9:45 a.m.	ANÁLISIS ENFOCADO EN DESARROLLO ECONÓMICO CÓMO LOS CAMBIOS EN EL CENSO PUEDEN AFECTAR EL CUMPLIMIENTO DE REINVERSIÓN COMUNITARIA Y EL DESARROLLO ECONÓMICO DEL PAÍS (RECOMENDACIONES Y OPORTUNIDADES) · Prof. Martha Quiñones, Universidad de Puerto Rico, Recinto de Arecibo
11:00 a.m.	PREGUNTAS
11:30 a.m.	CLAUSURA · Sra. Vanessa Piñero, Presidenta del Comité de Reversión Comunitaria de la Asociación de Bancos de Puerto Rico.

Para más información sobre el programa de actividades de la 11ma Semana de la Reversión Comunitaria, llame al 787-753-8630 o acceda a www.abpr.com, www.facebook.com/AsocBancosPR o [AsocBancosPR](https://twitter.com/AsocBancosPR) en Twitter. La banca de Puerto Rico, firme con su misión de promover el desarrollo y el bienestar de nuestra gente.

✦ VIGÉSIMO PRIMER CONGRESO DE VIVIENDA Miércoles, 9 de octubre

Como parte de la Semana de Reinversión Comunitaria, se celebró el Vigésimo Primer Congreso de Vivienda. Durante la actividad se presentaron, entre otros temas de gran relevancia, el Plan Estatal de Vivienda a miembros de las industrias de la banca, la construcción y ciudadanos en general, así como los que trabajan con el desarrollo de las comunidades en la Isla. La participación fue 278 personas.



Vista de los participantes del Congreso de Vivienda

Subcomité de Banco de Terrenos

- Hon. Rubén Ríos Pagán – Secretario
Departamento de la Vivienda

Subcomité de Asistencia Técnica

- Ldo. Carlos M. Santini Rodríguez – Comisionado
Oficina del Comisionado de Asuntos Municipales

11:15 a.m.

PRESENTACIONES DE PROYECTOS MUNICIPALES**Moderador**

- Hon. Rubén Ríos Pagán – Secretario
Departamento de la Vivienda
- Hon. Ramón Luis Rivera Cruz – Alcalde
Municipio de Bayamón
- Sr. Daniel Redón Santiago – Gerente, Desarrollo Económico y Vivienda
Municipio de Carolina

11:50 a.m.

SESIÓN DE PREGUNTAS

12:00 p.m.

PRESENTACIÓN DEL GOBERNADOR DE PUERTO RICO

- Hon. Alejandro García Padilla – Gobernador
Estado Libre Asociado de Puerto Rico

12:45 p.m.

ALMUERZO

2:30 p.m.

USO ESTRATÉGICO DE LOS RECURSOS FEDERALES

- Sra. Alazne Solls – Senior VP, Public Policy & Corporate Affairs
Enterprise Community Partners, Inc.

2:45 p.m.

SESIONES CONCURRENTES**Plan de Usos de Terrenos atado al Plan Estatal de Vivienda****Moderador**

- Plan. Luis García Pelatti – Presidente
Junta de Planificación
- Sra. Ivelisse Prado – Oficial de Comunicaciones y Prensa
Junta de Planificación

Vivienda asequible: costos y nuevas tecnologías**Moderador**

- Arq. Ricardo Álvarez Díaz – Secretario, Junta de Directores
Asociación de Constructores de Hogares de Puerto Rico
- Sr. Milton E. Serrano Lebrón – Expresidente
Asociación de Arrendadores de Bienes Inmuebles de Puerto Rico

Normativas innovadoras para atarlas al Plan Estatal de Vivienda**Moderador**

- Ing. Roberto Trápaga – Presidente
Asociación de Constructores de Hogares de Puerto Rico

Coordinador

- Lcdo. José Feliciano – Director Ejecutivo
Asociación de Constructores de Hogares de Puerto Rico

Programas federales y estatalesModerador

- Sr. José A. Sierra Morales – Director Ejecutivo
Autoridad para el Financiamiento de la Vivienda

Coordinador

- Sra. María Judith Oquendo – Presidenta
María Judith Oquendo & Asociados

4:00 p.m.

INFORME SESIONES CONCURRENTES – SESIÓN PLENARIA

4:45 p.m.

FIDEVI: LOGROS Y NUEVOS PROYECTOS

- Sr. José A. Rivera Reyes – Director Ejecutivo
Fideicomiso de Vivienda y Desarrollo Humano

5:00 p.m.

CLAUSURA Y "WINE & CHEESE"

Semana de Reinversión Comunitaria 2013



21ER. CONGRESO DE VIVIENDA
Miércoles, 9 de octubre de 2013 · 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sheraton PR, Convention Center Hotel & Casino, San Juan

AGENDA

ESTUDIO DE NECESIDADES DE VIVIENDA DE PUERTO RICO

PLAN ESTATAL DE VIVIENDA

CUATRO POLÍTICAS PRINCIPALES

- Subcomité de Financiamiento, CRA y Otros
- Subcomité de Reglamentos y Leyes
- Subcomité de Banco de Terrenos
- Subcomité de Asistencia Técnica

• MENSAJE DEL SUBSECRETARIO DE VIVIENDA FEDERAL

PRESENTACIÓN DEL GOBERNADOR DE PUERTO RICO

USO ESTRATÉGICO DE LOS RECURSOS FEDERALES

SESIONES CONCURRENTES

- Plan de Usos de Terrenos atado al Plan Estatal de Vivienda
- Vivienda Asequible: Costos y Nuevas Tecnologías
- Normativas innovadoras para atarlas al Plan Estatal de Vivienda
- Programas Federales y Estatales

INFORME SESIONES CONCURRENTES – SESIÓN PLENARIA

FIDEVI: LOGROS Y NUEVOS PROYECTOS

MUNICIPIOS: IMPULSO A LA VIVIENDA

Para más información sobre el programa de actividades de la 11ma Semana de la Reinversión Comunitaria, llame al 787-753-8630 o acceda a www.abpr.com, www.facebook.com/AsocBancosPR o [AsocBancosPR](https://twitter.com/AsocBancosPR) en Twitter.
 La banca de Puerto Rico, firme con su misión de promover el desarrollo y el bienestar de nuestra gente.



FINANCIAMIENTO NO TRADICIONAL PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO COMUNITARIO

Jueves, 10 de octubre

Taller dirigido a incubadoras comunitarias sobre los recursos económicos dirigidos para los proyectos de desarrollo comunitario. Participaron 80 personas.

Semana de Reinversión Comunitaria 2013



**FINANCIAMIENTO NO TRADICIONAL
PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO COMUNITARIO**
Jueves, 10 de octubre de 2013 · 8:00 a.m. a 12:00 m.d.
Doral Bank, Edificio DFC, #1451 Ave. F.D. Roosevelt, Piso 2, Puerto Nuevo

- 8:00 a.m. **REGISTRO**
- 8:20 a.m. **BIENVENIDA**
- CPA Jesús F. Méndez Rodríguez, Vicepresidente Ejecutivo de las Operaciones en Puerto Rico, Doral Bank
- 8:30 a.m. **FINANCIAMIENTO NO TRADICIONAL: ESTADO DE SITUACIÓN**
- Prof. José Vega, Coordinador del Centro de Negocios y Desarrollo Económico, Recinto Universitario de Mayagüez
- 9:00 a.m. **CONVERSATORIO SOBRE FINANCIAMIENTO ALTERNATIVO Y MICRO-CRÉDITO**
- Sr. Adrián Muñiz, Presidente Ejecutivo, Badeco
 - Lcda. Giovanna Piovanello, Directora Ejecutiva, COFECC
 - Lcda. Amárilis Pagán, Directora Ejecutiva, Proyecto Matria
 - Sr. Freddie Batista, Presidente Ejecutivo, CACHU
 - Sr. Guifred Tort, Presidente Ejecutivo, Antrocket
 - Sra. Annette Montoto, Presidenta, Microfinanzas Puerto Rico
- 11:00 a.m. **PREGUNTAS**
- 11:30 a.m. **CLAUSURA**
- Sr. Nelson Reyes del Valle, Presidente, Consultcom

Para más información sobre el programa de actividades de la 11ma Semana de la Reinversión Comunitaria, llame al 787-753-8639 o acceda a www.abpr.com, www.facebook.com/AsocBancosPR o [AsocBancosPR](https://twitter.com/AsocBancosPR) en Twitter. La banca de Puerto Rico, firme con su misión de promover el desarrollo y el bienestar de nuestra gente.



↓ **ENCUENTRO POR EL DESARROLLO ECONÓMICO COMUNITARIO**
Viernes, 11 de octubre

Evento sobre microfinanzas y la política pública en Puerto Rico enfocada en el desarrollo de las comunidades del país. Invitado Especial: Hon. Alejandro García Padilla, Gobernador del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Se celebró de 7:30 a.m. a 2:30 p.m., en el Centro de Desarrollo de Banco Popular, Edificio Centro Europa, Santurce. La Moderadora fue la Sra. Vanessa Piñeiro, Presidenta del Comité de Reinversión Comunitaria de la Asociación de Bancos de Puerto Rico. Participaron: 325 personas.

7:30 a.m. Registro

8:45 a.m. Bienvenida
 Lcdo. Eduardo Negrón, Vicepresidente Ejecutivo de Administración, Banco Popular de Puerto Rico
 Sr. José Rafael Fernández, Presidente, Asociación de Bancos de Puerto Rico

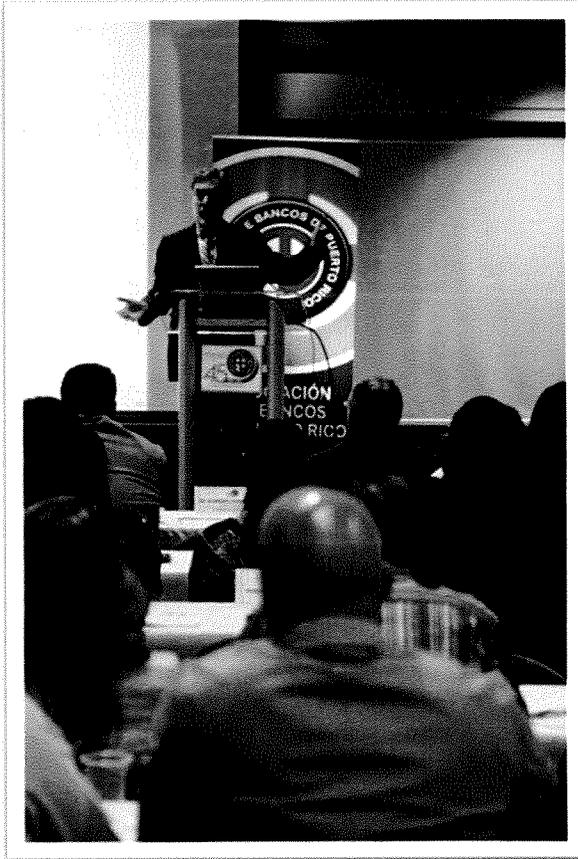
9:00 a.m. Finanzas Productivas para el Desarrollo económico y social comunitario
 La Experiencia de la Fundación Microfinanzas BBVA
 Sr. Manuel Antonio Méndez del Río Piovich, Presidente, Fundación Microfinanzas BBVA

10:00 a.m. Política Pública Sobre Desarrollo Económico Comunitario
 Presentará sus proyectos y estrategias para integrar el desarrollo económico comunitario al Proyecto de País
 Hon. Alejandro García Padilla, Gobernador del Estado Libre Asociado de Puerto Rico

10:45 a.m. RECESO

11:00 a.m. El Desarrollo Comunitario en la Competitividad
 Dialogando sobre el más reciente estudio del "World Economic Forum" (WEF) y su pertinencia al desarrollo comunitario
 Moderador: Sr. José Joaquín Villamil, Presidente Junta de Directores, Estudios Técnicos, Inc.
 Dr. Francisco Montalvo, Director, Instituto de Competitividad de Puerto Rico
 Sr. Alfredo Carrasquillo, Catedrático y Director, Instituto de Liderazgo Empresarial y Ciudadanía de la Universidad del Sagrado Corazón
 Sr. Carlos Jiménez, Empresario, Fast Lane Franchising, Inc.

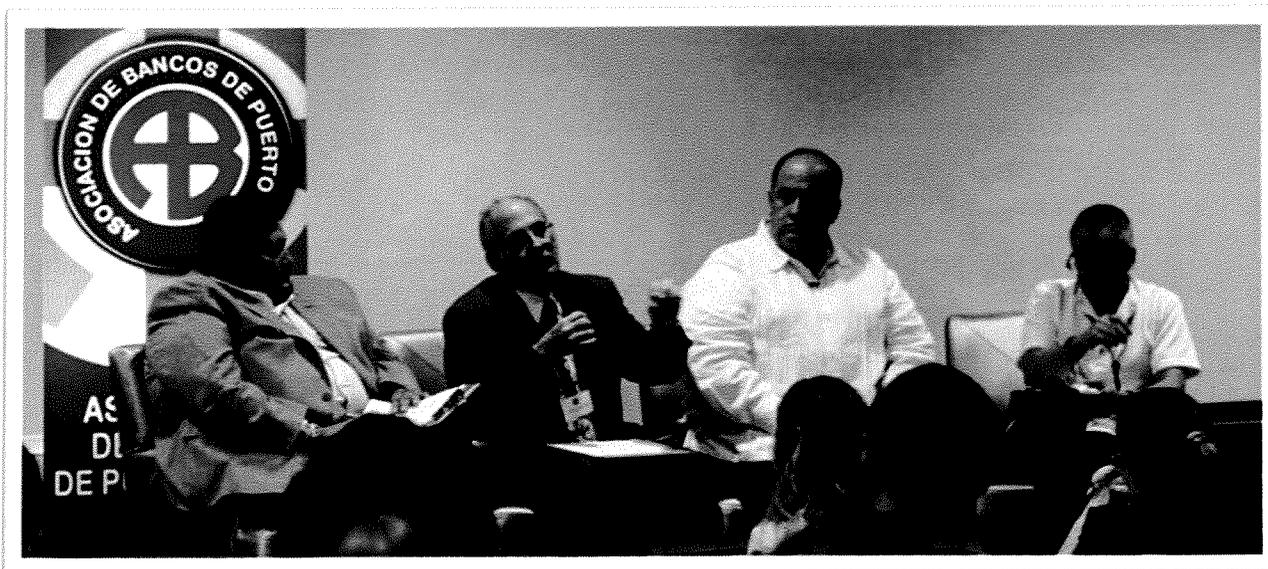
1:30 p.m. Clausura y almuerzo



Los oradores principales de la actividad. A la izquierda el Sr. Manuel Antonio Méndez del Río Piovich, Presidente, Fundación Microfinanzas BBVA. A la derecha, el Hon. Alejandro García Padilla, Gobernador del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.



El Sr. Manuel Antonio Méndez del Río Piovich dirigiéndose a la audiencia.



Panel sobre el "Word Economic Forum" de izquierda a derecha el Sr. Carlos Jiménez, Empresario, Fast Lane Franchising, Inc, Dr. Francisco Montalvo, Director, Instituto de Competitividad de Puerto Rico, Sr. Alfredo Carrasquillo, Catedrático y Director, Instituto de Liderazgo Empresarial y Ciudadanía de la Universidad del Sagrado Corazón y el Sr. Nelson Reyes de Trazos, como moderador.



En el orden acostumbrado el Sr. Carlos Jiménez, Empresario, Fast Lane Franchising, Inc, Dr. Francisco Montalvo, Director, Instituto de Competitividad de Puerto Rico, Sr. Manuel Antonio Méndez del Río Piovich, Presidente, Fundación Microfinanzas BBVA y el Sr. Nelson Reyes de Trazos, como moderador.

PUERTO RICO FINANCIAL AWARENESS VIDEO CONTEST

Como parte de las actividades de la Semana de la Reinversión Comunitaria, se llevó a cabo el Puerto Rico Financial Awareness Video Contest, en coordinación con el Banco de la Reserva Federal en Nueva York. Este concurso, que se encuentra en su sexta edición, promueve entre los jóvenes universitarios la creación de materiales audiovisuales que contribuyan a educar y concienciar a la población joven sobre la importancia del manejo efectivo de sus finanzas desde una perspectiva refrescante y dinámica.

Los criterios de evaluación de los vídeos incluyeron: contenido acertado, presentación de estadísticas en forma correcta, términos claves definidos adecuadamente, conexión con la población objeto de la iniciativa y su capacidad de inspirar a los jóvenes a asumir un comportamiento de responsabilidad financiera. De igual forma, se evaluó la relevancia de su mensaje para la audiencia, así como la creatividad de la pieza. Las instituciones universitarias que participaron en esta sexta edición son:

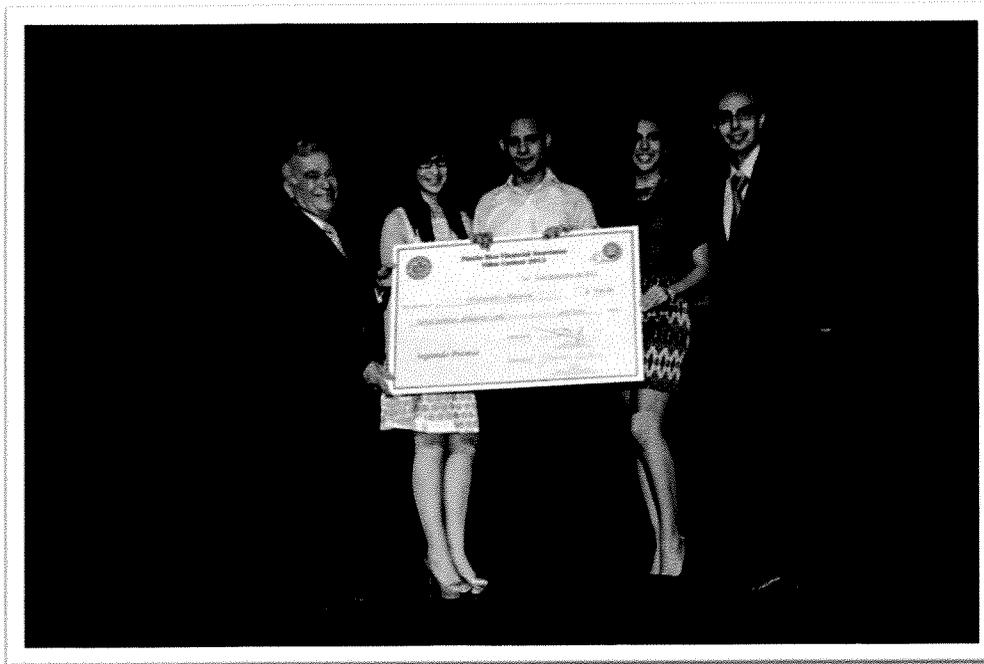
- Instituto de Banca y Comercio Recinto de Ponce
- Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico, Recinto de Ponce
- Sistema Universitario Ana G. Méndez
 - Universidad del Este
 - Universidad del Turabo
 - Universidad Metropolitana de Bayamón
 - Universidad Metropolitana de Cayey
- Universidad de Puerto Rico, Recintos de Río Piedras y Mayagüez
- Universidad del Sagrado Corazón
- Universidad Interamericana de Puerto Rico Recinto de Aguadilla

Los primeros tres premios fueron seleccionados por un panel de jueces, que contó con el Sr. Gustavo González, Cantante, la Srta. Lian Machín, Actriz y productora y la Sra. Anoushka Medina, Actriz. El cuarto lugar, el "People's Choice Award" fue seleccionado por votos de la ciudadanía, a través de nuestra página de Internet en www.abpr.com. En esta ocasión tuvimos 2,198 votantes.

El viernes, 6 de diciembre de 2013, en el Teatro Alejandro Tapia y Rivera del Viejo San Juan se celebró la ceremonia de premiación. Los ganadores del primer lugar del certamen fueron Marlene Medina Ortiz, Christian Rodríguez Jusino y Joseph Santaella Vidal, de la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico, Recinto de Ponce. Con el vídeo "Haz que Valga", enfatizaron la importancia de hacer un buen uso de los préstamos, maximizando los beneficios que esta valiosa herramienta financiera puede ofrecer, tanto en el presente como en el futuro de los jóvenes. Cada uno de ellos recibió un premio de \$700, boletos y estadía para un viaje de ida y vuelta a la ciudad de Nueva York por cinco días y cuatro noches, junto a los representantes del FED de NY.



Los ganadores del Primer Premio Marlene Medina Ortiz, Christian Rodríguez Jusino y Joseph Santaella Vidal, junto al Sr. Javier Silva del Federal Reserve Bank de Nueva York, la Srta. Cristina Rodríguez Jusino y el Sr. Arturo L. Carrión, Vicepresidente Ejecutivo de la Asociación de Bancos de Puerto Rico



El segundo lugar del certamen lo obtuvo el video "Orientate...Ahorra", desarrollado por María A. Álvarez, Pamela N. Datiz Mercado y Manuel Morales Concepción de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto de Aguadilla. Cada uno de ellos recibió una beca de \$700.



El tercer lugar le correspondió a "La Mejor Inversión son tus Sueños", creado por Camila Portela Cabán, Sara Silva Jetter y Cristal Matos de la Universidad de Puerto Rico Recinto de Río Piedras, quienes recibieron una beca de \$500 por participante.



Por su parte, "Vidas Paralelas", desarrollado por Karla Marie De León, Michelle Camacho Ortiz y Karla Michelle Álamo Dávila, recibió el premio "People's Choice" al vídeo favorito del público. Los ganadores del "People's Choice" disfrutarán de una cena con los auspiciadores del certamen.



Sr. Javier Silva, Srta. Lian Machín, Sr. Gustavo González, Srta. Anoushka Medina, Srta. Loraine Valle, Animadora de la premiación y el Sr. Arturo L. Carrión, Vicepresidente Ejecutivo de la Asociación de Bancos de Puerto Rico



Participantes, jueces y organizadores del Puerto Rico Financial Video Contest 2013

SEGURIDAD Y EL PUERTO RICO FINANCIAL CRIMES TASK FORCE

Durante el 2013, se realizaron 20 reuniones en la que participaron compañías de celulares, tiendas por departamento, agencias de ley y orden tanto estatal como federal y los bancos miembros de la Asociación de Bancos de PR. Las compañías que participaron fueron:

- ✚ Asociación de Suscripción Conjunta del Seguro de Responsabilidad Obligatorio
- ✚ AT&T
- ✚ Banco Popular de Puerto Rico
- ✚ Banco Santander PR
- ✚ Cámara de Representantes
- ✚ CIC San Juan
- ✚ Citi
- ✚ Claro · PRTC
- ✚ COOPACA
- ✚ Data Communication System Integrator
- ✚ Departamento de Estado Federal
- ✚ Departamento de Hacienda
- ✚ Departamento de Justicia de Puerto Rico
- ✚ DirecTV
- ✚ Doral Bank
- ✚ Drug Enforcement Administration
- ✚ Federal Bureau of Investigations
- ✚ First Bank
- ✚ Hipódromo El Camarero
- ✚ Home and Urban Developmnet
- ✚ ICE-Homeland Security Investigations
- ✚ IRS Diplomatic Security
- ✚ Liberty Cablevision
- ✚ MAPFRE PR
- ✚ Negociado de Investigaciones Especiales
- ✚ Oficina de Comisionado de Instituciones Financieras
- ✚ Oficina del Comisionado de Seguros
- ✚ Oriental Bank
- ✚ Policía de Puerto Rico
- ✚ RAC Diplomatic Security
- ✚ Radio Shack
- ✚ Scotiabank PR
- ✚ Sprint
- ✚ T-Mobile
- ✚ The Home Depot
- ✚ To Go Stores
- ✚ Toys R' Us
- ✚ Triple-S
- ✚ United States Marshals Service
- ✚ United States Postal Inspection Service
- ✚ United States Secret Service
- ✚ US Trustee
- ✚ Walgreens

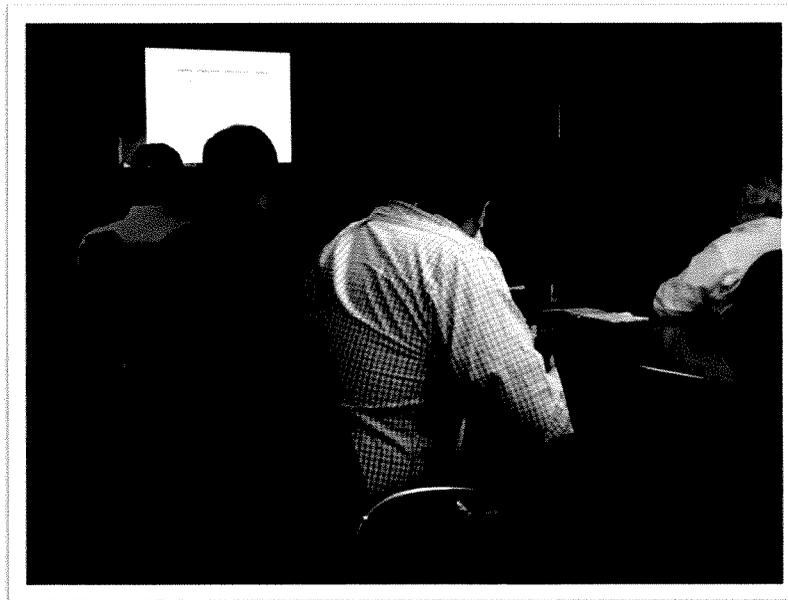
En las reuniones discutieron casos en común que al unir esfuerzos de diferentes compañías se lograron resolver y también se lograron arrestos. Ejemplo de estos casos discutidos fueron:

Caso de Secuestro		1
Sospechoso de Fraude	• Apertura de Cuentas	11
	• Vehículos de Motor o Piezas de los mismos	1
	• Clonación de Tarjetas de Crédito	2
	• Apropiación Ilegal de Tarjetas	4
	• Investigando Información de Sospechosos por Robo a Institución Financiera	2
	• Investigando Información de Sospechosos por Robo de Identidad	3
	• Investigando Información de Supuestas Compañías	
	• Investigando Información de Grupos (Gangas)	1
	• Investigando números de celulares	4
Fraude de Cheques		26
Fraude Cibernético Individuos Encarcelados	• Email con Virus	2
	• Transferencias electrónicas	3
Individuos en Juicio	• Información adicional que ayude en el caso	4
	• Información adicional que ayude en el caso	4
Extorciones y Secuestros "Skimming"		1
		4

Durante este año en sus reuniones tuvieron educación continua de diversos temas tales como:

- ✚ "ATM Unlimited Cashout Advisory"

Presentaciones sobre distintos aspectos de seguridad al Puerto Rico Financial Crimes Task Force



Para finalizar, el 12 de diciembre de 2013, invitamos a todos los miembros de los Comités de Trabajo a compartir con nosotros un almuerzo de Navidad. Esta actividad se llevó a cabo en reconocimiento a la extraordinaria labor que realizan los empleados de nuestros bancos miembros, día a día en beneficio de la economía de Puerto Rico en general y de nuestra industria en particular.



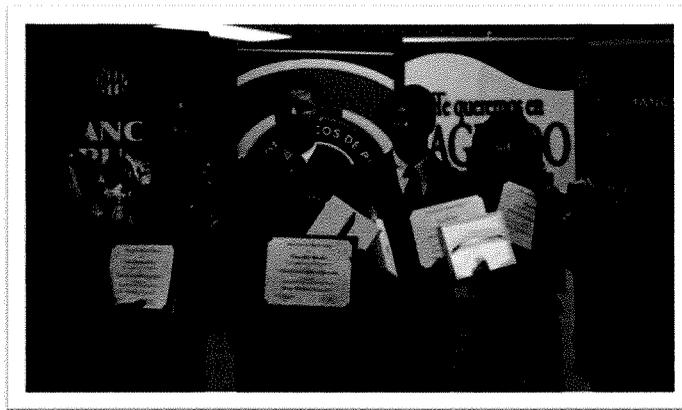
¡A todos ustedes, muchas gracias por su aportación y colaboración con la Asociación de Bancos de Puerto Rico!

ALIANZAS Y COLABORACIONES DE LA ABPR

ALIANZA PARA LA EDUCACIÓN

Por decimoquinto año consecutivo, celebramos la Competencia Nacional de Economía de la Alianza para la Educación sobre Economía y Finanzas Personales de Puerto Rico en colaboración con el Federal Reserve Bank of New York y la Universidad del Sagrado Corazón. Esta Alianza comenzó en 1998 con el propósito de promover un mejor entendimiento sobre el rol de la economía y las finanzas en la vida diaria de las personas. A lo largo de los años, la Alianza ha impactado a cerca de 400 escuelas y maestros y a más de 55,000 estudiantes.

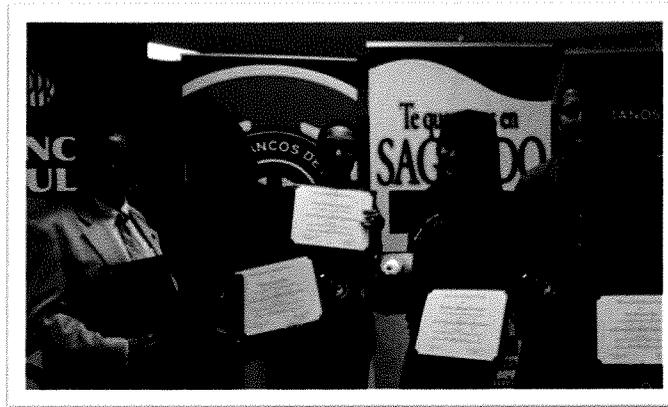
En esta edición de la competencia, resultaron ganadores las siguientes escuelas:



PRIMER LUGAR	:	ESCUELA SUPERIOR DRA. MARÍA CADILLA DE MARTÍNEZ, ARECIBO
Estudiantes	:	Harry Pitre González Johaliz Sierra Raúl M. Vega
Profesora	:	Sra. Isabel Rodríguez Santos
Tema	:	“Enamórate De Arecibo”

Convencidos de que el multimillonario déficit de Arecibo y el cierre de negocios en ese pueblo norteño es, en parte, secuela de un serio problema de percepción pública, estos estudiantes desarrollaron una campaña publicitaria para la llamada Villa del Capitán Correa y así reactivar la economía municipal.

El trío de estudiantes presentó un proyecto en el que se utilizaron encuestas, datos estadísticos, múltiples recursos audiovisuales y se emplearon diversos conceptos económicos. Sobre todo, el grupo fue al detalle al preparar un presupuesto para la iniciativa, presentó ejecuciones de lo que sería la campaña “Enamórate de Arecibo”.



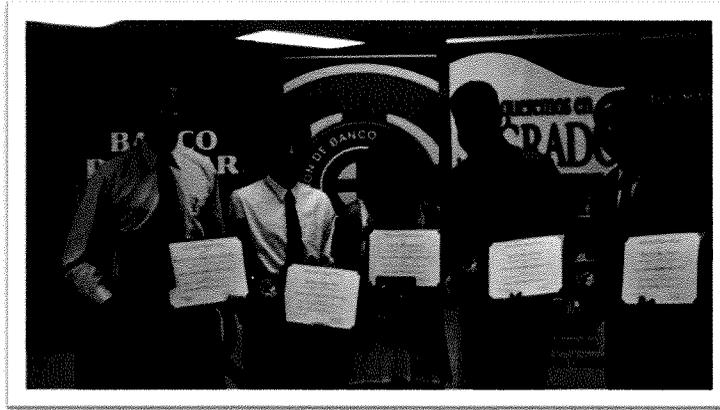
SEGUNDO LUGAR: ESCUELA SUPERIOR DR. MANUEL DE LA PILA IGLESIAS, PONCE

Estudiantes : Nylka Cruz Collazo
Kisandra Micheli Rodríguez
Carlos O. García Martínez
Eric Germain Díaz

Profesor : Sr. Jaime Negrón Martínez

Tema : “Analfabetismo Económico: Puerto Rico en Crisis”

Los estudiantes obtuvieron loas del jurado al recomendar la enseñanza mandatoria de cursos de economía a nivel de escuela superior. Esto tras identificar el “analfabetismo económico” como una de las causas de la crisis actual. El cuarteto –haciéndose eco de las denuncias de la fenecida primer ministro de la India, Indira Ghandi, en torno al impacto de la pobreza– documentó su propuesta tras la realización de encuestas a más de un centenar de adultos en algunos pueblos de la zona sur. La encuesta reveló que seis de cada diez entrevistados nunca tomaron un curso de economía; no conocían conceptos económicos tan básicos como “costo de oportunidad” y solían preguntar si tomar un curso de economía doméstica en nivel intermedio era equivalente a un curso de economía.



**TERCER LUGAR : ESCUELA SUPERIOR BRÍGIDA ÁLVAREZ
RODRÍGUEZ, BAJA**

Estudiantes : José A. Marte Sánchez
Yadiel E. Otero Vázquez
Kenneth J. Pérez Vergara
Bianca Y. Planas García

Profesor : Sr. Heriberto Medina Vera

Tema : "El Sistema de Retiro y la Crisis Económica"

Las soluciones al déficit actuarial de la Administración de los Sistemas de Retiro (ASR) le valieron el tercer lugar a los estudiantes José A. Marte, Yadiel E. Otero, Kenneth J. Pérez y Bianca Y. Planas, de la escuela Brígida Álvarez en Vega Baja.

CONSUMER CREDIT COUNSELING SERVICES OF PUERTO RICO, INC. (CCCS)

Consumer Credit Counseling Services of PR, Inc. (CONSUMER), es una entidad sin fines de lucro organizada bajo las leyes de Puerto Rico en el 1990, bajo el auspicio de la Asociación de Bancos de Puerto Rico y sus bancos miembros.



Operamos con la licencia del Comisionado de Instituciones Financieras (OCIF) como entidad autorizada a dedicarse al negocio de Consultoría, Asesoría, Planificación Financiera y planes de consolidación de deudas. La plantilla de CCCSPR consta de cuarenta y dos (42) empleados, treinta y seis (36) de estos a tiempo completo y seis (6) empleados a tiempo parcial.

Nuestra Entidad es la única agencia de consejería en Puerto Rico acreditada por el *Council on Accreditation (COA)*, una organización con sede en Nueva York que se dedica a evaluar el servicio provisto por agencias sin fines de lucro, municipios, hospitales y otras, con el fin de asegurarse que cumplen con requisitos de calidad.

Un alto porcentaje de los clientes atendidos por nuestra Agencia son personas de escasos recursos económicos que reciben nuestros servicios de forma gratuita. Todos nuestros consejeros han sido debidamente certificados por las entidades correspondientes.

Visión:

Contribuir con la salud financiera de los consumidores, reconociendo la misma como un derecho de todo ser humano, independientemente de su capacidad económica.

Misión:

Orientar y educar a los consumidores en el manejo responsable de sus finanzas para que alcancen sus metas financieras, proveyéndoles consejería profesional y confidencial independientemente de su sexo, color, raza, origen étnico, orientación sexual o ingreso.

Año 2013

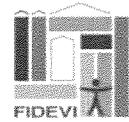
Durante el año 2013, llevamos cabo una reorganización corporativa basada en un nuevo modelo de negocios. El pasado año se ofrecieron consejerías a 18,462 consumidores vs 17,218 durante el 2012.

A través de los 24 años de la Entidad se han provisto consejerías a más de 240,000 clientes, estableciendo un total de 37,000 planes de manejo de deudas, devolviendo a los bancos pagos ascendentes a \$226,060,231 a nombre de nuestros clientes.

El 2014 será un año de grandes proyectos para Consumer, entre los cuales se destacan los siguientes; compra de equipo informático, mejoras a las oficinas, nuevos uniformes para el personal, documentación del Plan Estratégico 2014-2017 y nuevo sistema de nómina.

Además, iniciaremos operaciones en las Islas Vírgenes Norteamericanas.

FIDEICOMISO DE VIVIENDA Y RECURSOS HUMANOS (FIDEVI)



Para servir a las entidades sin fines de lucro que atienden a la población sin vivienda, la Asociación de Bancos de PR y la Asociación de Banqueros Hipotecarios de PR se unieron para acudir a la legislatura para buscar alternativas que le produjeran fondos para esos propósitos. De esta iniciativa, en el 2001 surge el Fideicomiso de Vivienda y Recurso Humanos (FIDEVI) con capacidad de forjar transacciones financieras que generaran fondos para ponerlos a la disposición de esas entidades y atender apropiadamente a la población sin vivienda. A través de su Consejo de Fiduciarios y del Consejo Asesor han tenido una gran participación comunitaria.

FIDEVI completó su quinto año de operaciones en el 2013 con varios logros y retos identificados. Entre sus logros más significativos se encuentran, haber:

Completado la 4ta ronda de su plan anual de adjudicación de fondos para el desarrollo de vivienda para la población a la que sirve, habiendo aprobado \$532,646.08 para el desarrollo de siete proyectos.

Iniciado los trabajos para desarrollar su área de liderato intelectual, según definida en el Plan Estratégico. Este último logro fue posible gracias a fondos recibidos de Enterprise Community Partners, Inc. por \$50,000 después de haber preparado una solicitud de propuesta para expandir el Website. Esto permitió que se completara la Fase I de análisis sobre cómo debe desarrollarse el Centro de Información sobre Vivienda que FIDEVI aspira a crear e iniciar los preparativos para la Fase II.

Contado con la labor voluntaria del Comité de Adjudicación en las recomendaciones de los proyectos para recibir los fondos de FIDEVI.

Creado nuevos comités de trabajos para elaborar nuevas iniciativas relevantes al desarrollo del área de liderato intelectual, la búsqueda de nuevos fondos para FIDEVI y de cómo pudiera convertirse en un aliado, colaborador y/o facilitador con los gobiernos municipales y central y con la banca privada; con el propósito de que estructuras en desuso y/o reposeídas en los cascos urbanos, principalmente, pudieran ponerse a la disposición para ser desarrolladas en vivienda para la población a la que sirve FIDEVI.

Realizado la presentación en el Congreso de la Vivienda 2013 sobre los logros alcanzados, a cargo del Director Ejecutivo de FIDEVI.

Mantenido un calendario de reuniones con los cuerpos directivos del fideicomiso durante todo el año, así como de sus Comités de trabajo.

Entre los retos confrontados por los cuerpos directivos y el Director Ejecutivo:

No haber cerrado nuevas transacciones financieras en el mercado de libre comercio ni de transacciones con Notas CRA. Esto significó que no se generaron nuevos fondos para el Fideicomiso; sólo se recibieron los recaudos estimados de las transacciones anteriormente realizadas.

Los recaudos estimados de algunas transacciones como la de Santander Securities se vieron afectados, aunque con un riesgo y pérdida mínima para FIDEVI, por varias ventas de colaterales. Esto requirió de varias consultas legales, financieras, sesiones de discusión y aprobación a nivel de los cuerpos directivos.

La posibilidad de futuras transacciones con Notas CRA se vieron limitadas e inseguras ante una decisión de los reguladores de instituciones depositarias, en su interpretación de la reglamentación de la cantidad que la institución bancaria puede reclamar como cumplimiento bajo la ley de reinversión comunitaria versus la cantidad que le es otorgada a la organización sin fines de lucro. Se sigue monitoreando esta situación.

Lograr comenzar la implantación de la Fase II que permita a FIDEVI ejercer su liderato intelectual, mediante la creación del Centro de Información de Vivienda para la población de bien bajos ingresos económicos en PR y el re diseño de la Pagina Web de FIDEVI como el vehículo principal del Centro sea uno efectivo y que responda a la visión de FIDEVI, de acuerdo a las expectativas y necesidades de los potenciales usuarios mediante donativo de Enterprise.

Determinar si se asignarían y aprobarían adjudicar fondos a proyectos de "Desarrollo Humano", parte del compromiso de FIDEVI que aún no se ha implementado y poner lo en la agenda para discutir.

Preparar una política pública a seguir relacionado a un programa de donativos de propiedades repositadas.

A la luz de los retos y logros del 2013, se esperan identificar iniciativas especificas en el 2014 que ayuden a que FIDEVI continúe alcanzado la misión para lo que fue creado este Fideicomiso en el 2004.

Logros del Plan de Adjudicación y Desembolso de Fondos 2013

Fueron aprobados \$532,646.08 para adjudicación que beneficiarán a siete proyectos.

Los proyectos y organizaciones beneficiadas en el 2013 fueron:

Organización	Proyecto	Ubicación	Unidades #Beneficiados- Población	Cantidad a Adjudicar
---------------------	-----------------	------------------	--	---------------------------------

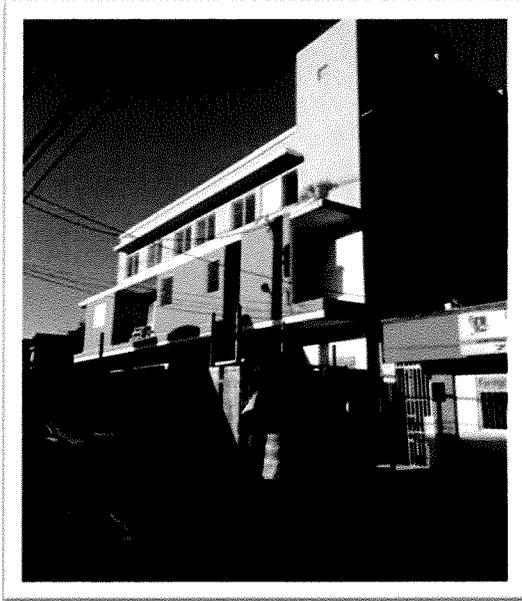
Organización	Proyecto	Ubicación	Unidades #Beneficiados- Población	Cantidad a Adjudicar
Centro DED, Inc. Centro de Desarrollo Educativo y Deportivo	Complejo Residencial Edad Dorada	Moca	32 casas dúplex en hileras 32 beneficiados: envejecientes, impedidos	\$31,843.28 Mejoras de facilidades
Estancia Corazón, Inc.	La de Fondita	Mayagüez	Vivienda asistida con servicios de apoyo: 10 apartamentos sin ascensor (2 pisos) 10 beneficiados: hombres sin hogar de pobreza extrema y muy bajos recursos	\$100,000 Rehabilitación de 10 unidades individuales de ocupación simple.
Habitat for Humanity of PR	Habitat Calle del Carmen	San Juan	Edificio de 3 apartamentos con facilidad para incluir dos apartamento en estilo <i>loft</i> 8 beneficiados: familias, mujeres, hombres, envejecientes, madres con niños, personas con condiciones crónicas de salud e impedidos	\$100,000 Adquisición de un edificio reposeído
Hogar Nueva Mujer Santa María de la Merced	Hogar Nueva Mujer	Cayey	Albergue de Emergencia y Vivienda Transitoria 32 beneficiados: 16 mujeres sin hogar y 16 niños hijos de las mujeres	\$60,700 Finalizar construcción

Organización	Proyecto	Ubicación	Unidades #Beneficiados- Población	Cantidad a Adjudicar
INDESIVI Instituto para el Desarrollo Socioeconómico y de Vivienda de PR	INDESIVI	Mayagüez	5 apartamentos de 2 dormitorios 5 beneficiados: familias de 2 o más miembros, madres con niños e impedidos	\$100,000 Adquisición de edificio de 2 pisos sin ascensor
CDETA Corporación para el Desarrollo Económico de Trujillo Alto	Los Arcos	Trujillo Alto	2 apartamentos sin ascensor de 1 dormitorio y 2 dormitorios 6 beneficiados: familias de 2 a 6 miembros, hombres y mujeres de bajos ingresos	\$40,102.80 Rehabilitación de la segunda planta de un edificio para construir dos unidades de vivienda
Hogar Fortaleza del Caído	Hogar Fortaleza del Caído	Loíza	Vivienda transitoria Construcción de 7 habitaciones Beneficiados: Aprox. 24 mujeres sin hogar con VIH/SIDA y/o adictas	\$100,000 Ampliación de edificio existente de dos plantas para construir 7 habitaciones para mujeres en la segunda planta

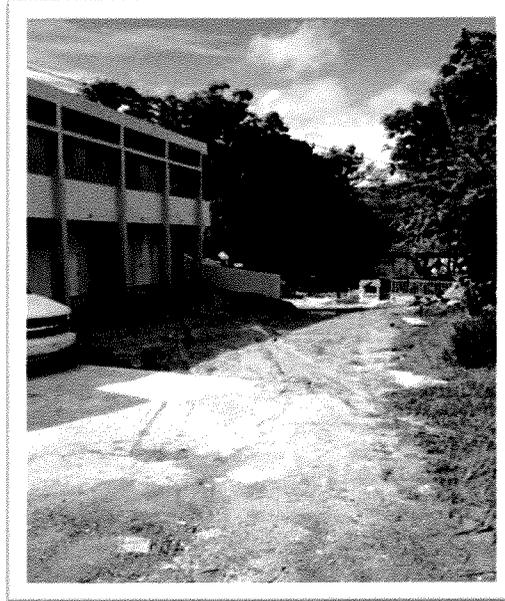
El plan anual se completó según el itinerario planificado. \$100,000 fue la cantidad máxima a adjudicar por organización en el 2013. En resumen, para el 2013:

Diecisiete (17) organizaciones respondieron a la Convocatoria enviada en febrero 2013. De estas, doce (12) fueron pre-cualificadas conforme a los estándares de FIDEVI, 10 sometieron proyectos y dos se abstuvieron. Diez (10) proyectos fueron evaluados por el Comité Adjudicador 2013, ocho (8) fueron aprobados para recibir fondos. De estos ocho (8) proyectos, tres (3) fueron condicionados a cumplir con ciertos requisitos, previo al desembolso de los fondos. Uno (1) no cumplió con los requisitos, por lo que su propuesta fue inactivada y se aprobó otorgarle fondos a solamente siete (7) proyectos (los cuales se mencionan en la tabla presentada anteriormente). Al 31 de diciembre, seis (6) contratos legales fueron firmados por el director ejecutivo de FIDEVI y el director ejecutivo y un miembro de la Junta de Directores de cada organización beneficiada. El itinerario para el desembolso de los

fondos fue establecido, conforme al plan preparado por la organización y según ratificado en el contrato legal con FIDEVI.



CDETA– Trujillo Alto



Hogar Nueva Mujer- Cayey



Centro DED Inc, Moca

PUERTO RICO NOTE MANAGEMENT SERVICES, INC. (PRNMS)



El Puerto Rico Notes Management Services, Inc. (PRNMS), organizado bajo el auspicio de la Asociación de Bancos de Puerto Rico en coordinación con la Oficina del Comisionado de Instituciones Financieras, tiene el objetivo primordial de desarrollar, implantar y administrar un sistema automatizado de manejo y cancelación de pagarés hipotecarios. Es un sistema “web based” tipo “tracking system” que conecta a todas las partes responsables por la cancelación de un pagaré hipotecario (originadores de préstamos hipotecarios, administradores de hipotecas y notarios) para lograr que el pagaré sea debidamente cancelado por escritura pública ante el Registro de la Propiedad y que el cliente tenga conocimiento de dicha acción. El sistema está diseñado, implantado y operando según los parámetros de cumplimiento establecidos por el Comisionado de Instituciones Financieras.

El equipo de trabajo que dirige éste esfuerzo para el periodo de 2013-2014 está compuesto por:

JUNTA DE DIRECTORES

Presidente	Sr. José J. Gómez (Firstbank)
Vicepresidente	Sra. Ada García (Oriental Bank)
Tesorero	Sr. Víctor A. Carreras (Banco Santander)
Secretario	Sr. Armando Vera (Banco Popular)
Vocal	Sra. Vickie Lester (Doral Bank)

DIRECTOR EJECUTIVO

Sr. Segundo Bernier

TRAYECTORIA SOBRE LA IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN DEL SISTEMA

1. Formalizamos los contratos legales de PRNMS para que los usuarios (originadores, administradores de hipotecas y notarios) puedan utilizar el sistema.

2. El 24 de enero de 2013 se llevaron a cabo las pruebas con los usuarios del sistema para su aceptación ("User Acceptance Test").
3. En febrero y marzo de 2013 se llevó a cabo un plan piloto entre Firstbank y Scotiabank procesando ciento ocho (108) casos con éxito. Se aprobó continuar utilizando el sistema procediendo a adiestrar a los usuarios.
4. Durante el 2013 se procesaron novecientos noventa y seis (996) casos con la participación de los siguientes usuarios del sistema:
 - Banco Popular – Préstamos comerciales con garantía hipotecaria
 - Banco Santander – Administración de hipotecas
 - Firstbank
 - Oriental Bank – Originación
 - Scotiabank

GESTIONES PARA PROMOVER EL USO DEL SISTEMA AUTOMATIZADO

1. Se estableció el portal www.prnms.com para promover los beneficios y el uso del sistema automatizado.
2. Se han llevado a cabo orientaciones a representantes de Banco Popular, Doral Bank y Citi para que ingresen como usuarios del sistema.
3. El 18 de abril de 2013 se llevó a cabo una presentación del sistema a miembros del Mortgage Bankers Association (MBA).
4. El 5 de junio de 2013 se llevó a cabo una presentación del sistema a la Junta de Directores de M-Loan.
5. El 8 de agosto de 2013 se hizo una presentación del sistema a la Junta de Directores de la Asociación de Ejecutivos de Cooperativas de Puerto Rico a solicitud del Comisionado de Desarrollo de Cooperativas, Sr. Sergio Ortíz y el Subcomisionado, Sr. Ismael Velázquez Pérez.
6. El 20 de septiembre de 2013 se hizo una presentación del sistema a la matrícula de la Asociación de Ejecutivos de Cooperativas de Puerto Rico.
7. La Junta de Directores de PRNMS acordó establecer un "Membership Committee" para gestionar el ingreso de nuevos usuarios.
8. Continuamos dando seguimiento continuo para que el uso y volumen de transacciones se incremente.

GESTIONES DEL COMISIONADO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

1. PRNMS hizo gestiones con el Comisionado de Instituciones Financieras para solicitar unas enmiendas a los reglamentos vigentes relacionados con los procesos de cancelación de pagarés hipotecarios de manera que podamos cumplir con los mismos. A tales efectos el Comisionado emitió las siguientes enmiendas a dichos reglamentos:
 - a. 3 de enero de 2013 - Enmienda 8321 al Reglamento 8017 - Reglamento para el negocio de préstamos hipotecarios de Puerto Rico
 - b. 3 de enero de 2013 - Cuarta enmienda 8322 al Reglamento 5793 del 12 de mayo de 1998 (Reglamento de la Ley de Bancos) Reglamento 8147 es la tercera enmienda.

2. La Asociación de Bancos de Puerto Rico y la Mortgage Bankers Association solicitaron al Comisionado la no objeción al cobro por PRNMS a los usuarios del sistema por la tramitación de la cancelación del pagaré hipotecario en el Registro de la Propiedad. El 26 de febrero de 2013 el Comisionado emitió su opinión no objetando dicho cargo.

SMALL BUSINESS ADMINISTRATION (SBA)

La Asociación de Bancos de Puerto Rico, en representación de sus bancos miembros que ofrecen financiamiento a pequeños y medianos comerciantes, colaboró con la oficina de distrito de Puerto Rico e Islas Vírgenes de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA por sus siglas en inglés), en un reconocimiento a líderes en este sector de nuestra economía.

El viernes, 17 de mayo de 2013, la SBA reconoció al Sr. José A. Irizarry, Presidente de Centro Gomas del Oeste, con el premio Pequeño Empresario del Año de Puerto Rico 2013, durante la ceremonia de clausura de la Semana del Pequeño Negocio en la isla. El señor Irizarry realizó su sueño de convertirse en empresario en 1995, cuando compró la llave de una gomera por \$6,000. Con el negocio, también adquirió un contrato de arrendamiento de la propiedad, una larga lista de cuentas por pagar a suplidores y maquinaria vieja, que pronto dejó de funcionar.

Con asistencia financiera a manera de un préstamo de Banco Santander Puerto Rico garantizado por SBA, actualmente el señor Irizarry no sólo es dueño de la propiedad donde radica Centro Gomas del Oeste, sino que también ha establecido un segundo local a varias millas de distancia, además de una tienda de efectos escolares aledaña a la gomera principal. Centro Gomas emplea a 15 personas, y en los pasados dos años ha experimentado un 26 por ciento de aumento en ventas, cerrando el año 2012 con \$1 millón. El negocio mantiene contratos de servicio con organizaciones universitarias, el gobierno federal y el sector comercial.

Además, la SBA galardonó a la Sra. Alessandra Correa-Rivera, Presidenta de Mi Madre Pique Inc., con el premio Joven Empresaria del Año; Dulzura Borincana Inc., dirigida por el matrimonio del Sr. Carlos Rivera y la Sra. Carmen Ríos, recibió el premio Negocio de Familia del Año.

La SBA también reconoció al Sr. Ricardo Cardona-Gilestra, Presidente de Master Group Corp., con el premio Compromiso Comunitario, por su liderazgo y dedicación en fomentar los mejores intereses de su comunidad y su compromiso con la responsabilidad social.

La SBA, además, otorgó los siguientes reconocimientos a las instituciones financieras participantes que durante el año fiscal 2012 proveyeron cerca de \$70 millones en financiamiento bajo el programa 7(a) de Préstamos Garantizados de la agencia:



Premio Platino a Banco Popular de Puerto Rico



Premio Oro a Banco Santander Puerto Rico



Premio Plata al entonces Banco Bilbao Vizcaya Argentaria



Premio Bronce a Banco de Desarrollo Económico para Puerto Rico



FirstBank de Puerto Rico recibió el premio Estrella o "Star Award" por el mayor aumento en dólares y volumen durante el año fiscal 2012.

La SBA, además reconoció al otrora Banco Bilbao Vizcaya Argentaria con el premio "Third-Party Lender" por su producción prestataria bajo el programa de Préstamos 504 de la SBA, y PYMES Financial Partners recibió el premio de Compañía de Desarrollo Certificada del Año.

NUESTROS BANCOS CON LA COMUNIDAD



BANCO POPULAR DE PR



INFORME 2013
Responsabilidad Social Empresarial
LINK FOR DOWNLOAD

EXCELENCIA

Aspiramos a ser mejores cada día. Creemos que solo hay una forma de hacer las cosas: bien hechas desde el principio y excediendo expectativas.



Mensaje del Presidente de la Junta de Directores,
Presidente y Principal Oficial Ejecutivo

Este año retomamos la importante tarea de presentar el Informe de Responsabilidad Social Empresarial de Popular. Con este informe pretendemos dar a conocer las iniciativas que realizamos como institución durante el 2013 para las comunidades a las que servimos.

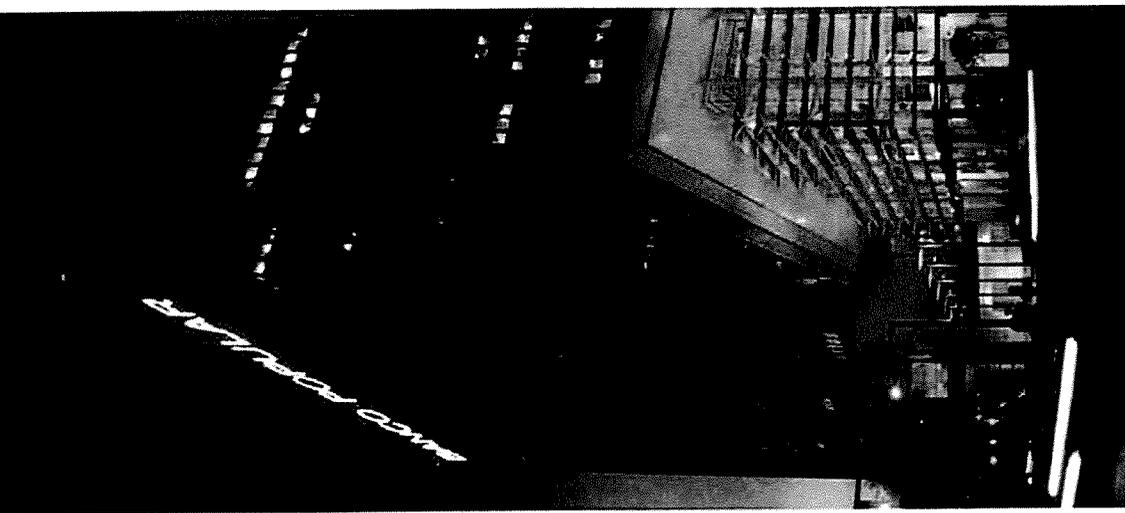
Compromiso Social, uno de nuestros valores institucionales, es fundamental para Popular pues creemos que el progreso de nuestro país está íntimamente relacionado a su desarrollo económico y social. Queremos continuar creciendo en un entorno con una comunidad saludable. En este informe podrán ver las gestiones que hemos realizado a estos efectos durante el 2013 para apoyar a los públicos que son la razón de ser de nuestra organización: nuestras comunidades, clientes, accionistas y empleados.

Conscientes de la importancia de tener una organización fortalecida no solo en el aspecto económico, sino social, continuamos nuestro rol de buscar más y mejores maneras de desarrollar programas, adiestramientos y otras avenidas para apoyar nuestros diferentes públicos. En este informe verán cómo hemos continuado nuestra labor de mejorar y hacer nuestras sucursales cada vez más eficientes y sustentables. De igual forma, podrán encontrar información sobre nuestros esfuerzos comunitarios por medio de la Fundación Banco Popular, programas como *Finanzas en tus Manos*, *Esbar Palante*, la producción musical *Música en tiempos*, así como el 5K, el programa de voluntariado de nuestros empleados y muchas otras iniciativas que tienen un impacto positivo en nuestras comunidades. Además, compartimos las iniciativas de capacitación y los beneficios que le damos a nuestro principal activo, nuestros empleados.

Esperamos que este informe les ayude a conocer el compromiso genuino que tenemos con promover el bienestar de nuestras comunidades, compromiso inquebrantable que está presente desde el día que se fundó esta organización hace 120 años y que se fortalece cada día más.



Richard L. Carrión



RENDIMIENTO

Tenemos un compromiso total con nuestros accionistas. Nos exigimos un alto nivel de eficiencia, individual y en equipo, para obtener resultados financieros altos y consistentes, fundamentados en una visión a largo plazo.

Nuestra Compañía

INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

(EN MILES)	31/12/2013 NORMALIZADO*	31/12/2012 NORMALIZADO*	VARIANZA
Ingreso neto por intereses	\$ 1,431,078	\$ 1,376,633	\$ 54,445
Otros ingresos de operación	535,447	574,923	(39,476)
Total de ingresos	\$ 1,966,525	\$ 1,951,556	\$ 14,969
Provisión para pérdidas en préstamos	215,096	334,102	(119,006)
Provisión para pérdidas en préstamos Westernbank**	69,396	74,839	(5,443)
Gastos relacionados al <i>Loss Sharing Agreement</i>	82,051	56,211	25,840
Gastos de personal	461,867	465,702	(3,835)
Otros gastos de operación	792,562	789,147	3,415
Ingreso antes de contribución sobre ingresos	345,553	231,555	113,998
Contribución sobre ingresos	89,361	55,692	33,669
Ingreso neto	\$ 256,192	\$ 175,863	\$ 80,329

* Resultados ajustados excluyen los eventos no recurrentes. Reportado: \$599.3 millones a 2013 y \$241.6 millones a 2012.

** El 80% es compensado por el FDIC.

Regencia Corporativa

CÓMO NOS REGIMOS

Mantener los más altos estándares éticos es uno de los activos más importantes en Popular. Nuestro compromiso de integridad comienza desde el nivel más alto de la propia estructura corporativa. La Junta de Directores está compuesta de nueve directores con distintos trasfondos en diferentes industrias. Ocho de los nueve miembros de la Junta son independientes, según establecido en los estándares de independencia para los directores del NASDAQ Stock Market, Inc. y no guardan relación material con Popular.

Nuestra Junta tiene comités permanentes, compuestos de tres o más miembros independientes, en las áreas de auditoría, manejo de riesgo, regencia corporativa y nominaciones y compensación. Estos comités se reúnen un mínimo de cuatro veces al año. Para mayor información sobre nuestros comités y las responsabilidades de la Junta puede visitar www.popular.com.

Para asegurar que los miembros de nuestra Junta de Directores poseen las herramientas para mantener un nivel de excelencia y rendimiento

en función de sus responsabilidades, requerimos que pasen por una serie de procesos evaluativos. Entre ellos cabe mencionar la autoevaluación anual de la Junta y de sus comités lo que permite determinar si están funcionando de manera adecuada.

También hemos establecido y optimizado las políticas corporativas que tienen un enfoque claro en la prevención de riesgo. Entre las políticas se encuentran las de monitoreo de riesgo operacional y reputacional, desarrollo de nuevos productos, uso de sistemas de información, seguridad de información, administración de riesgo por parte de proveedores de servicios, venta y compra de activos financieros y retención de documentos.

En Popular estamos muy conscientes de la responsabilidad que tenemos con todas nuestras audiencias y hemos establecido los mecanismos necesarios para permitir una comunicación abierta y directa con nuestra Junta de Directores.

PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO Y ÉTICA

Honramos la confianza depositada en nosotros. Nos desempeñamos bajo las normas más estrictas de ética y moral, manifestadas diariamente a través de todas nuestras decisiones y acciones.

Uno de los valores institucionales más importantes para Popular lo es la integridad. Nuestra institución se ha destacado por su modelo de conducta profesional en la práctica de sus negocios. Nuestra cultura corporativa se define con los estándares de ética, integridad y honestidad.

El Código de Ética de Popular les provee a todos los empleados una guía general a seguir para cumplir con los deberes de acuerdo a los principios que nos rigen. Esta guía se publica anualmente con el Manual de Empleados. Durante este proceso, los empleados también completan la Declaración de Posible Conflicto de Intereses, la cual deben mantener actualizada en todo momento. Las versiones más recientes del Código de Ética para empleados y del Código de Ética para Proveedores de Servicios fueron aprobadas en el 2013. A diciembre de 2013 ya el 98% de la población había confirmado su recibo y deber de cumplir con el mismo. Ambos códigos se encuentran en la página www.popular.com.

Como política de nuestra institución, es compulsorio que todos los empleados de Popular tomen el Adiestramiento de Ética el cual se lleva a cabo cada dos años.

Para finales del 2013 publicamos un artículo sobre EthicsPoint, herramienta que todo empleado tiene disponible para notificar posibles violaciones éticas, así como asuntos de contabilidad o auditoría, la Ley de Secretividad Bancaria y temas relacionados al empleo. Con esta iniciativa se exhorta a nuestros empleados a alertar sobre conductas o preocupaciones.



Jóvenes del Club Sparta se benefician como atletas a la vez que reciben servicio de tutorías en horario extendido.

Comunidad

El comienzo de Popular fue centrado en el mismo enfoque por el que aún nos regimos: ofrecer servicios financieros a la comunidad. Con más de 120 años de servicio, nuestro compromiso con la sociedad prevalece y continuamos trabajando con la misma pasión y sentimiento que siempre nos ha caracterizado.

Lucha por el Futuro

Donativo a beneficio del Club Sparta

\$428,672.72

Nuestro esfuerzo refleja el compromiso de Popular y la Fundación Banco Popular con la educación y el deporte. Gracias al respaldo de todos los compañeros en Popular, nuestros clientes y otras entidades logramos que los jóvenes del Club Sparta recibieran este donativo el cual permitirá que se construyan nuevas instalaciones para su desarrollo como atletas a la vez que reciben servicio de tutorías en horario extendido.

CONTRIBUCIÓN CORPORATIVA

En Popular, estamos comprometidos con la comunidad y organizaciones que impacten de manera positiva a la sociedad. Por eso contribuimos a diversas organizaciones comunitarias y eventos caritativos que promueven bienestar social y económico.

\$772,944.56
a sobre 212
organizaciones

5K de Popular, 9na edición

Donativo a beneficio de Brega Bien

\$50,000

4,000

inscripciones

Ultimate Flavors of the Islands, 2da edición

Donativo a beneficio del Departamento de Educación de Islas Vírgenes

\$10,000

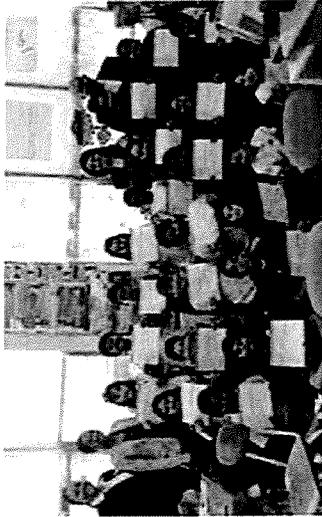
500 asistentes



"Chef's Challenge" en el Ultimate Flavors of the Islands

COMPROMISO SOCIAL

Trabajamos mano a mano con nuestras comunidades. Estamos comprometidos a trabajar activamente para promover el desarrollo social y económico de nuestras comunidades.



Voluntariado Banco Popular Foundation

NUESTRAS FUNDACIONES

Fundación Banco Popular

Creada en el 1979 con el propósito de desarrollar una estructura filantrópica que atendiera las necesidades educativas y de desarrollo social de nuestra Isla, la Fundación Banco Popular es una parte integral del compromiso social asumido por Popular desde sus comienzos.

Actualmente, la Fundación se enfoca en utilizar la educación y el desarrollo digno de nuestras comunidades para mejorar la calidad de vida de todos.

\$1,944,789 93 organizaciones
sin fines de lucro



Participación de empleados

79% de los empleados
demostraron su compromiso con la comunidad
con una contribución total de \$537,242

Fomentando Alianzas

Identificando la necesidad de establecer una red formal entre las organizaciones sin fines de lucro, en el 2012 se creó el programa Fomentando Alianzas. Sobre 90 entidades apoyadas por Fundación Banco Popular participaron de un encuentro donde

recibieron conferencias y talleres dirigidos a promover el intercambio de conocimientos, retos, mejores prácticas y recursos entre las organizaciones por áreas de interés.

Premio a la Excelencia Académica

Cada año, Fundación Banco Popular destina \$100,000 como parte del Premio a la Excelencia Académica. En el 2013, 100 estudiantes recibieron el Premio por su alto desempeño académico.

Banco Popular Foundation

Desde sus orígenes, Banco Popular Foundation comparte la misión de Popular de fortalecer el bienestar económico y social de las comunidades a las que sirve. La Fundación es financiada por los empleados de Popular Community Bank.



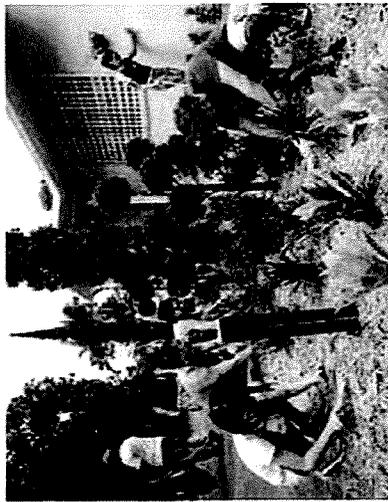
56% de participación
23% de aumento con 2012

\$194,650 sin fines de lucro enfocadas
en la educación y el desarrollo
en becas a comunitario a través de
más de 30 California, Florida, Illinois,
organizaciones Nueva York y Nueva Jersey.

30 proyectos de voluntariado con la participación
de más de 200 empleados y sus familias

DESARROLLO ECONÓMICO EN LA COMUNIDAD

- > Banco Popular de Puerto Rico aprobó \$35,297,200 a proyectos de construcción para un total de 486 unidades residenciales nuevas.
- > 72 cuentas Pronto Popular para un total de \$83,500 en subsidio.
- > 4,591 VISA Icon, tarjeta de crédito exclusiva para estudiantes universitarios.
- > Islas Vírgenes certificó 25 préstamos de nuevas construcciones de residencias multifamiliares para un total de \$13,221,150.
- > Popular Community Bank aprobó, con una inversión de \$219,826 millones, 206 préstamos para proyectos de desarrollo en las comunidades.
- > 182 préstamos para construcciones de residencias multifamiliares para una inversión total de \$186,608M para un total de 3,403 unidades residenciales.



Empleados de Popular en actividad de voluntariado



Exhibición ON/OFF: Opciones de energía para Puerto Rico situada en la Sala de Exhibiciones Rafael Carrión Pascheo



Taller de Generación de Ideas Creativas, Escuela Luis Muñoz Marín, Cabo Rojo

VOLUNTARIADO

Los empleados de Popular se unen al compromiso comunitario como voluntarios en varios de los esfuerzos que realiza la Fundación Banco Popular anualmente. Entre donar de su tiempo y brindar una mano a organizaciones y entidades sin fines de lucro, el apoyo se refleja en iniciativas como *Comparte tu Navidad*, entre otras.



1,537 empleados en voluntariado

123 proyectos comunitarios

6,608 horas



1,138 familiares y amigos

1,611 horas de familiares y amigos



EDUCACIÓN

Finanzas en tus Manos

Se completó la meta de cubrir los 78 municipios.

584 presentaciones

33,000 participantes

Club del Ahorro y Populoso

550 presentaciones

68,812 niños | 61 auspicios

Exhibición ON/OFF:

Opciones de energía para Puerto Rico

3,000 visitantes

Gramercy Bank

Inauguración de su primera sucursal en Puerto Rico. Otorga micropréstamos a mujeres que no cualifican para los mismos a través de la banca tradicional.

Donativo de \$750,000 en el curso de cinco años e instalaciones para las operaciones de la empresa.

ECHAR PA'LANTE



14 escuelas

añadieron cursos de emprendimiento y actividades extracurriculares a su programa académico



Sobre 4,400 estudiantes participaron



10 escuelas

participaron del programa Emprendismo Juvenil



140 estudiantes

tuvieron la oportunidad de aportar a la creación de 22 microempresas



Presentación de *b-pop musical* en la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras



Taller de arte para estudiantes, parte del programa educativo de la exhibición *Entre aguas*

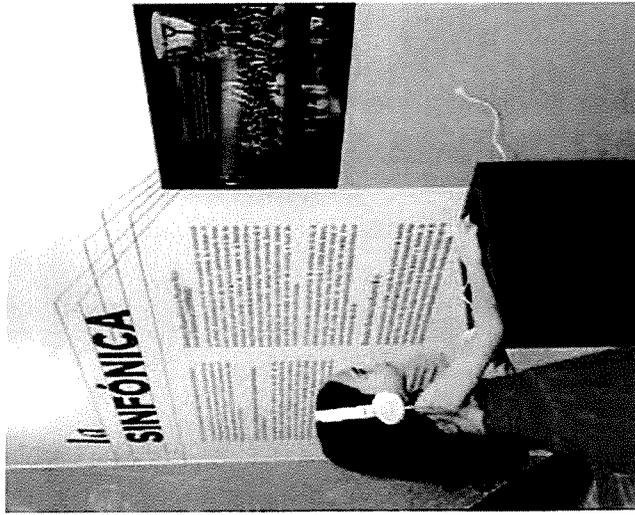


Diagrama sinfónico interactivo, exhibición *Música en tiempos*



Exhibición *Pescador de Lunas* de Jorge Zeno

ESPECIAL MUSICAL

Música en tiempos

En el 2013 nuestra tradicional producción musical rindió homenaje a las canciones que han perdurado en el tiempo; canciones populares que contaron con la participación de la Orquesta Filarmónica de Puerto Rico Arturo Somohano.

23 artistas

15 temas musicales

Empleó a más de 200 personas.

\$125,000 donados a Fundación Banco Popular

b-pop musical

Programa creado con el propósito de fomentar y educar, de forma amena, sobre los temas de las producciones musicales del Banco. Durante el 2013 se presentaron varias canciones del especial *Música en tiempos* en: Plaza de Armas y Plaza Colón, Viejo San Juan; Plaza las Américas; Universidad de Puerto Rico, Recinto de Cayey y Recinto de Río Piedras.

EXHIBICIONES

Como parte de nuestro ofrecimiento a la comunidad, Popular lleva a cabo una serie de exhibiciones al año en el vestíbulo de Popular Center. Las mismas van desde exhibiciones temáticas hasta arte. Durante el 2013 se llevaron a cabo cuatro exhibiciones.

Entre aguas

Presentó la flora y fauna que componen el Estuario de la Bahía de San Juan. Como parte de la exhibición, se ofrecieron varias charlas temáticas sobre conservación ambiental.

Lucha por el Futuro

Dio a conocer las bondades del Club Sparta y su impacto en los jóvenes de la comunidad.

Pescador de Lunas

Trayectoria del artista puertorriqueño Jorge Zeno en los distintos medios que utiliza.

Música en tiempos

Complementó el especial musical profundizando sobre el tema sinfónico.

Ambiente

Comprometidos con el bienestar de todos en Puerto Rico, Popular continúa promoviendo esfuerzos para proteger nuestro ambiente a través de múltiples iniciativas y proyectos.

INNOVACIÓN

Somos propulsores de futuro. Fomentamos la búsqueda incessante de ideas y soluciones innovadoras en todo lo que hacemos para realzar nuestra ventaja competitiva.



Resultados del Certificado de Logros del Programa de Irritución Segura con Iron Mountain desde 01/2013 - 12/2013.

RECICLAJE

Reciclamos 81,865 libras de plástico, periódico, cartón, aluminio, papel de color y papel blanco. Se reciclaron 1,315 cartuchos de tinta y 11,058 libras de lámparas. Este informe fue impreso en Mohawk Via, papel 100% reciclado, producido con energía eólica.



E-STATEMENTS

Sobre 500,000 estados electrónicos enviados mensualmente. Esta cifra se puede traducir a 171,000 libras de papel ahorradas, 716,119 libras de gas invernadero evitadas y 109,254 pies cuadrados de bosque no desforestados.



Ejecutivos de Popular y el Departamento de Transportación y Obras Públicas cogen por el ambiente.

COGE PON POR EL AMBIENTE

La iniciativa *Coge pon por el ambiente*, exhorta a la comunidad a utilizar la transportación pública o colectiva para concientizar a los ciudadanos sobre la emisión de gases en el medio ambiente. El 2013 fue el sexto año consecutivo en el que promovimos el uso de transportación pública o colectiva.

HORA DEL PLANETA

Reforzando nuestro compromiso ambiental y comunitario, apoyamos la iniciativa mundial *Hora del Planeta* ("Earth Hour"). Consiste en apagar luces y aparatos eléctricos durante una hora como acto simbólico para promover el ahorro de energía y ayudar el ambiente.



Sucursal eco amigable Humacao Este

SUCURSALES VERDES

Actualmente Popular cuenta con siete sucursales eco amigables con sistema eléctrico de bajo consumo, sistema de distribución de aire acondicionado más eficiente, alfombras clasificadas como "green", mobiliario modular con paneles divisores fabricados con material reciclado y uso controlado de materiales perecederos. Continuando con los esfuerzos para concienciar a las personas a vivir en un entorno eco amigable, Popular está en el proceso de desarrollar un nuevo Prototipo de Sucursal. Esta sería la primera en incorporar otros elementos ambientales que se han desarrollado al momento.

1. El techo interior reduce el uso de materiales de construcción perecederos
2. Ductos en tela reducen el uso de metales y aislaciones de fibra de vidrio
3. Techo interior reflectivo optimiza el uso de las luminarias
4. Iluminación indirecta es más uniforme y placentero a la vista

5. Solarubes (sistema de tragaluces para iluminación interior)
6. Equipo Energy Star (de alta eficiencia y bajo consumo)
7. Interiores en sombra parcial reducen el consumo de A/C
8. Sistema de celdas fotovoltaicas para reducir el consumo de energía eléctrica

NUESTRA GENTE

Contamos con el mejor talento. Somos líderes y trabajamos en equipo dentro de un ambiente de trabajo que se caracteriza por el cariño y la disciplina.

Gente

PERFIL DEL EMPLEADO

	Tiempo completo	7,654
	Semana reducida	32.75
	Tiempo parcial	601
	Temporeros	123
	Total empleados	8,410.75

RECONOCIMIENTOS A NUESTRA GENTE

Rigiéndonos por nuestros valores institucionales, en Popular valoramos la labor y desempeño excepcional de nuestra gente por lo que se les reconoce con el *Premio de Excelencia Popular*. Durante el 2013, otorgamos 13 Premios de Excelencia Popular a 64 empleados. Los premios resaltan reconocimientos individuales y grupales por Servicio al Cliente, Compromiso Social, Innovación y Desempeño.

PROGRAMA DE BIENESTAR

Como institución, estamos 100% comprometidos con el bienestar de nuestra gente. Nuestro objetivo primordial es contribuir al mejoramiento de calidad de vida de nuestros empleados mediante programas de salud, capacitación y bienestar.

Algunos de los programas que Popular les ofrece a sus empleados son:

Programas de salud

-  810 exámenes preventivos
-  1,066 vacunaciones de Influenza
-  615 mamografías

-  1,700 visitas mensuales a gimnasios

-  1,300 participantes mensuales de modalidades físicas

-  338 coordinadores de salud adiestrados y activos

Estas cifras reflejan solo la región de Puerto Rico.

Programas para la familia

- > Campamento de Verano y Navidad: se ofrecen a los hijos de empleados o pensionados de Popular. Los participantes realizan actividades recreativas y deportivas.
- > Instituto de Líderes: pueden participar los hijos de empleados o pensionados. Los jóvenes participantes realizan actividades para el desarrollo

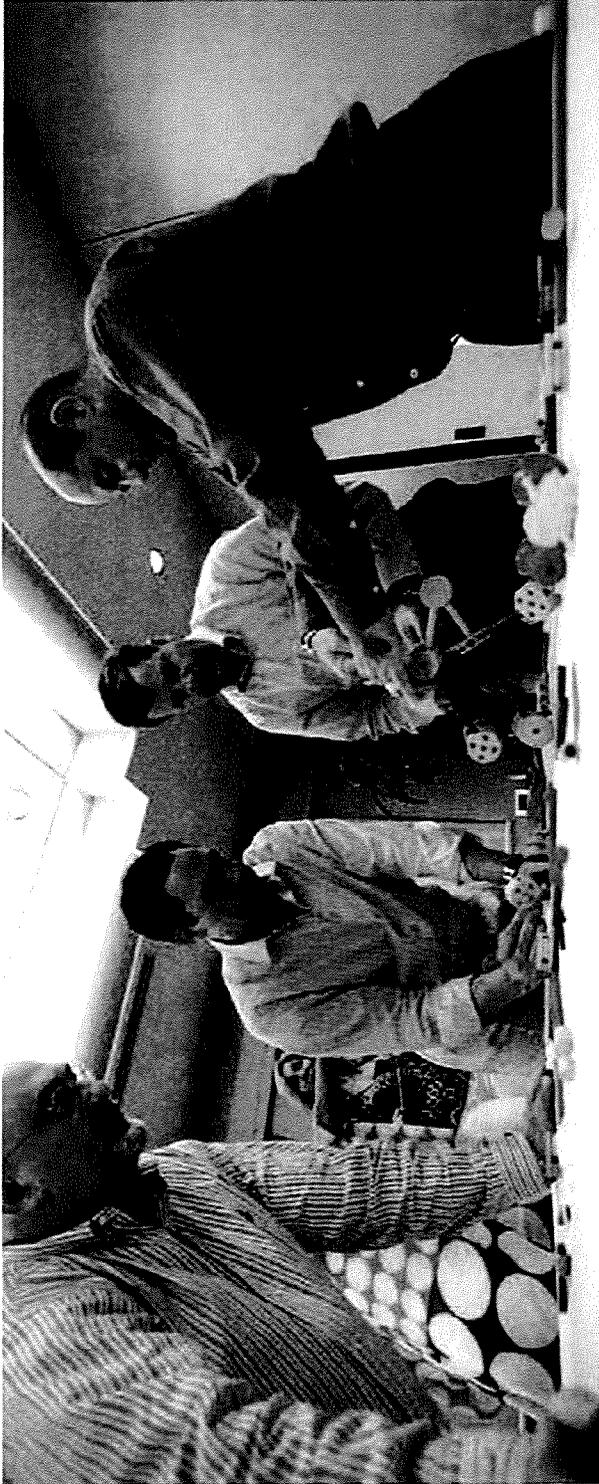
- > de liderazgo, toma de decisiones y relaciones interpersonales, entre otros.
- > Ligas deportivas: participan en torneos empleados de todas las compañías en la organización que representen sus áreas de trabajo y pensionados.

Programas corporativos

- > Reconocimiento por años de servicio: se fomenta el sentido de pertenencia, compromiso y lealtad a nuestros empleados reconociéndolos en su aniversario por años de servicio en la corporación.
- > Fondo de Becas Rafael Carrión, Jr.: brinda ayuda económica suplementaria a los hijos de los empleados activos y pensionados de Popular.



Recipientes del Fondo de Becas Rafael Carrión, Jr.



Participantes del "Executive Leadership Academy"

BIENESTAR FINANCIERO

Popular provee un plan de ahorros antes de impuestos, de contribución definida, cualificado en los Estados Unidos bajo la sección 401(k) y su equivalente en Puerto Rico (1081.01 antes bajo la sección 1165c) para asegurar el bienestar financiero de nuestros empleados.



La corporación para el 50% de las aportaciones, antes de impuestos, hasta el 4% de la compensación total en efectivo del participante en cada período de nómina.

Del mismo modo, comprometidos con promover la educación financiera, en el 2013 renovamos nuestro programa de manejo de finanzas con dos nuevos adiestramientos para empleados alrededor de la Isla:

- > *Tu finanzas, tu futuro y tu:* 149 participantes
- > *Manejando tus inversiones:* 367 participantes

Otros talleres que se han rediseñado y relanzado incluyen *Planeando para retirarse en 10 años* y *Listos para el retiro*.

OPORTUNIDADES DE DESARROLLO PROFESIONAL

En Popular, estamos comprometidos con el crecimiento y desarrollo profesional de nuestros empleados en todos los niveles de la compañía.



Para el 2013, desarrollamos un programa de adiestramientos y ofrecimos 1,348 sesiones impactando a 4,478 empleados.

Algunos de los programas de desarrollo profesional que ofrecemos a los empleados en Popular incluyen:

- > Banca para Individuos
- > Empleados Nuevos
- > Coordinador de Salud
- > Negocio Comercial
- > Crédito para Individuos
- > Servicio al Cliente
- > Cumplimiento Regulatorio
- > Servicios Financieros y de Seguros
- > Desarrollo de Líderes
- > Tecnología y Sistemas Operacionales
- > Desarrollo Profesional
- > Finanzas

CLIENTE

Desarrollamos relaciones para toda la vida. La relación con el cliente está por encima de una transacción particular. Añadimos valor a cada interacción ofreciendo servicio personalizado de alta calidad y soluciones adecuadas, eficientes e innovadoras.

Servicio

Proveer un servicio de calidad a todos nuestros clientes de manera rápida, eficaz y eficiente es parte integral de nuestra empresa.

ACCESIBILIDAD

Popular cuenta con *Mi Banco Online* y *Mi Banco Móvil*, plataformas digitales de banca por Internet y banca móvil. A través de ambas plataformas, nuestros clientes pueden llevar a cabo pagos, transferencias y verificar su balance a cualquier hora. *Mi Banco Online* incluye un beneficio añadido con su Herramienta de Manejo de Dinero. Contamos también con Telebanco Popular, servicio al cliente disponible 24 horas al día, los 7 días a la semana.



455,000 clientes activos *Mi Banco Online*



323,000 clientes activos *Mi Banco Móvil*



48,000 usuarios Herramienta de Manejo de Dinero



270 sucursales

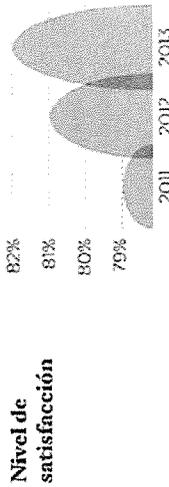


753 cajeros automáticos

279 son cajeros parlantes
61 ofrecen Depósito Fácil

CALIDAD DE SERVICIO Y SATISFACCIÓN

Nuestros clientes son el centro detrás de todo lo que realizamos a diario. Su satisfacción es lo que nos motiva a continuar laborando.

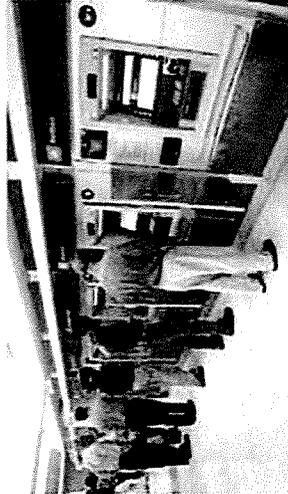


Consistentemente, continuamos mejorando la satisfacción de nuestros clientes, manteniendo relaciones más fuertes y mayor satisfacción por los servicios que les prestamos.

Popular se destaca por su variedad e innovación en sus productos y servicios. Nuestro norte es facilitar a los clientes el proceso de hacer banca, brindando a la vez apoyo y herramientas para el manejo de sus finanzas.

QUEJAS Y RECLAMOS 2013

Reclamaciones recibidas	12,598
Satisfacción con el proceso de manejo	78% (excedió 6% la meta)
Satisfacción con el tiempo del manejo	74% (excedió 7% la meta)



Estación de Servicios Bancarios en Popular Center

INNOVACIÓN

La *Estación de Servicios Bancarios* permite a los clientes llevar a cabo una serie de transacciones sin tener que visitar una sucursal. Los clientes pueden ahorrar tiempo al hacer retiros, Depósito Fácil, usar el Kiosco de Pagos, Mi Banco Online y Telebanco Popular, todo desde esta innovadora estación.

En el 2013, lanzamos *Mi Banco Alertas*, sistema gratuito que envía mensajes de texto, correos electrónicos o ambos. El mismo informa sobre transacciones realizadas con la tarjeta ATH.

Continuando nuestra visión de innovación desarrollamos *Depósito Fácil*, un nuevo servicio en 61 de nuestros cajeros automáticos que continuaremos expandiendo. Este servicio recibe depósitos en efectivo y cheque sin necesidad de un sobre.



BANCO SANTANDER PR

UNA SOLIDA BASE SOBRE LA QUE SEGUIR CRECIENDO

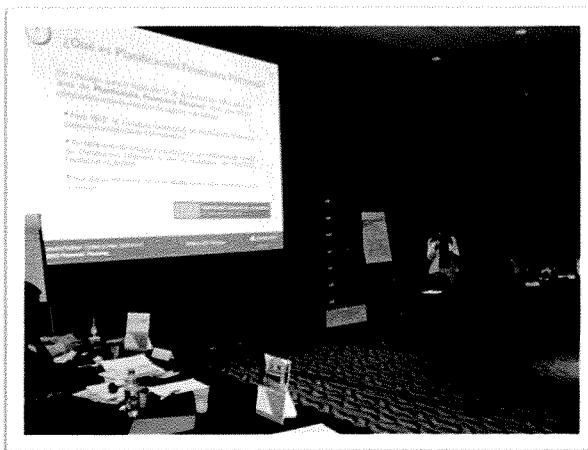
Santander Puerto Rico es parte de Santander, uno de los grupos financieros de mayor prestigio en el mundo, que tiene su sede en Madrid. El primer banco de la eurozona, cien millones de clientes, más de tres millones de accionistas y la mayor red de oficinas de la banca internacional. Santander centra su actividad fundamental en la banca comercial que complementa con desarrollos globales en banca mayorista, tarjetas, gestión de activos y seguros. A su vez Santander tiene el compromiso de contribuir al desarrollo y crecimiento económico, social y sostenible de las comunidades, donde el Banco está presente. Esta contribución se lleva a cabo en ámbitos como la educación, la salud, el desarrollo económico, el bienestar social, la cultura y la ayuda humanitaria.

COMPROMISO CON:

I. Educación

A. Educación Financiera

A través de su programa *CONTIGO*, Santander provee educación financiera a las comunidades de bajos y moderados ingresos libre de costo. Tenemos como objetivo impulsar el conocimiento financiero en las personas que no tienen acceso a los servicios bancarios (unBANKED), enseñarlos a utilizar los servicios de modo que puedan tener un mejor control de sus finanzas personales. En estos talleres se les orienta sobre la importancia del ahorro y el crédito, de cómo llevar un presupuesto, del hurto de identidad, de cómo utilizar los servicios bancarios, entre otros y están dirigidos a individuos, líderes comunitarios, entidades sin fines de lucro, estudiantes universitarios y de escuelas públicas del país.



B. Educación Superior

Santander Universidades

A través de su programa Santander Universidades y la alianza con las universidades nos permite colaborar con ellas en la puesta en marcha de proyectos destinados a la mejora de la educación , así como la internacionalización, la innovación y la transferencia de conocimientos a la sociedad. En Puerto Rico mantenemos acuerdos colaborativos con las 8 universidades principales de la isla. Las iniciativas principales del programa para el 2013 son:

Becas de Intercambio Internacional – desde el 2005 Santander contribuye con las universidades de Puerto Rico con sus programas de intercambio internacional. Hasta la fecha sobre 600 estudiantes de bajos ingresos se han beneficiado del programa de becas de intercambio. En el 2013 se otorgaron 60 becas para estudiantes y 6 becas para profesores con una inversión de sobre \$210,000. Los programas de movilidad internacional han tenido un gran auge desde que se implantaron y les han permitido a los estudiantes y profesores que participan, obtener conocimiento y experiencias que de otra forma no era posible vivirlas. En el 2014 se iniciarán intercambios con Universidades Chinas en la primera edición estaremos otorgando 2 becas de estudio en China bajo el programa de Top China en conjunto con Santander Universidades México.

TUI – Santander Universidades invirtió en el 2013, \$80,000 en su Tarjeta Universitaria Inteligente, esta tarjeta se ofrece gratuitamente a las universidades con las cuales mantenemos acuerdos, se usa como tarjeta de identificación del estudiante y a la vez puede ser usada como tarjeta de débito y de acceso a los distintos centros de la universidad como la biblioteca y laboratorios.



U-Work – Por segundo año consecutivo Banco Santander se dio a la tarea de apoyar la inserción laboral de los jóvenes universitarios en Puerto Rico esto queda evidenciado en la segunda edición de las becas del empleo U-Work. Con el lanzamiento de la segunda edición de esta iniciativa, buscamos proveer la primera experiencia laboral a sobre 354 jóvenes en el año académico 2013-2014. Esta experiencia se formalizará al facilitarle una plaza de internado por cinco meses en una empresa, siendo las labores a desempeñar completamente ligadas a su carrera laboral e intereses profesionales futuros. A través de U-Work, el estudiante recibirá además de la experiencia laboral una beca de \$2,500. Esta iniciativa cuenta con el patrocinio del Consejo de Educación de Puerto Rico, la Oficina Asuntos para la Juventud, el Banco para el Desarrollo de Puerto Rico y la Compañía de Comercio y Exportación. Luego del cierre de la segunda edición se habrán beneficiado sobre 610 jóvenes estudiantes, así estamos en línea con la meta que nos trazamos de lograr becar a 1,000 jóvenes en un periodo de 3 años. La inversión del grupo Santander en esta iniciativa para el 2013 es de \$350,000.



Universia:

Universia promueve el desarrollo social y empresarial a través del talento, el conocimiento, la investigación aplicada y la colaboración institucional entre universidades y empresas. Es la mayor red de colaboración universitaria del mundo con 1,262 universidades socias en 23 países de Iberoamérica. Universia Puerto Rico tiene acuerdo de colaboración con 19 universidades socias lo que representa un 77% del total de universidades en la isla.

Proyectos y eventos más importantes de Universia Puerto Rico:

Encuentro de Presidentes y Rectores – Universia Puerto Rico celebró dos Encuentros con la participación de decenas de líderes universitarios para tratar temas de alto interés para las universidades locales como la retención de estudiantes y las oportunidades de

empleo para los egresados. Los encuentros son un espacio de colaboración y confraternización entre presidentes, rectores y altos directivos de las principales universidades del país.



Innoversia - Universia Puerto Rico ha implementado una diversidad de estrategias para promover el registro de investigadores en Innoversia, el primer portal de innovación abierta de Iberoamérica. Este año se integraron a la plataforma sobre 20 líneas de investigación que están en curso actualmente en universidades de Puerto Rico y además contamos con 282 investigadores puertorriqueños registrados en el portal.

Centro de Desarrollo Universia – Se ofrecen seminarios locales e internacionales sobre temas de gran interés para los líderes universitarios. En el 2013 se celebraron 3 seminarios en los que participaron sobre 250 rectores y directores universitarios de 12 países. Los temas discutidos fueron Massive Open Online Courses, Marketing y Comunicaciones y Finanzas Universitaria.

Miríada X – Miríada X es la primera plataforma de cursos online masivos en abierto de Universidades Iberoamericanas. A través de esta plataforma los usuarios pueden tomar cursos universitarios gratis.

Tutorías de idiomas – Tutorías individuales de idiomas (inglés, español y portugués) dirigidas a ejecutivos bancarios. Profesores especializados en enseñanza para adultos ofrecen tutorías a gerentes y directivos que se ajustan a sus necesidades idiomáticas.

IU: Tu Índice Universitario - Alianza con un periódico gratuito de distribución nacional con quienes publicamos y distribuimos un suplemento informativo dirigido al público universitario. El suplemento publica 3 veces al año. Las universidades socias de Universia son los principales clientes. IU es una herramienta importante para la promoción y mercadeo de la institución y sus ofrecimientos.

CIVEP – El Campus Interactivo de Estudios de Postgrados es una feria virtual en la que los interesados en realizar estudios graduados en

Puerto Rico o el extranjero puede encontrar universidades de interés y sus ofrecimientos. Del mismo modo, cuenta con una herramienta para diversas universidades o programas académicos.

III Premio Innovación Empresarial – Innovación Empresarial es un concurso de Planes de Negocios para estudiantes universitarios. En el 2013 participaron sobre 80 estudiantes de diversas universidades del país. Este es un proyecto de Santander Universidades, gestionado por Universia Puerto Rico.

Herramientas que ofrece el portal Universia como servicio a la comunidad universitaria

Agenda: 3,067 eventos y actividades universitarias, de formación y ocio

Becas: 2,295 becas y oportunidades dirigidas a estudiantes puertorriqueños

Noticias: Se publicaron 639 noticias en Universia.pr durante el 2013.

Redes sociales

Más de 7,000 seguidores y fanáticos en Twitter y Facebook.

Empleo

Se publicaron más de 5,544 ofertas de empleo en el Portal de Empleo enfocado en la comunidad universitaria.

Asistencia en la búsqueda de empleo – Trabajamos con el área local de Desarrollo Laboral de Carolina para re adiestrar y preparar a adultos desempleados para su adecuada reinserción en el mundo laboral. Universia Puerto Rico desarrolló y ofreció un curso de inglés para la Agencia Municipal de Oportunidades de Empleo "AMOE" del Municipio Autónomo de Carolina. El curso se desarrolló en tres etapas y concluye con la colocación en empleo de cada participante.

II. Servicio a la Comunidad

5K Caminando y Corriendo por el Caño – Por 8vo año consecutivo participamos de una carrera 5K con nuestros vecinos del Grupo de las Ocho Comunidades aledañas al Caño Martín Peña (G-8). Esto como parte de la colaboración que Santander realiza para apoyar quienes llevan esta carrera por 8 años para compartir en comunidad y levantar fondos.



Donación equipos- en apoyo a las organizaciones comunitarias y sin fines de lucro y de base de fe, continuamente estamos donando equipos. En el 2013 donamos computadoras, impresoras, enseres y muebles a entidades como la Escuela Segunda Unidad Ramón Emeterio Betances en Arecibo, Escuela Elemental Van Scoy en Bayamón, Escuela Elemental Zoilo Cajigas Sotomayor en Aguada.



Voluntariado

Nuestros empleados apoyan nuestras iniciativas para ayudar a las comunidades pobres a las que servimos. En el 2013 se llevaron una serie de actividades que contaron con el apoyo de nuestros voluntarios. Las mismas fueron:

Hogar Mi Pequeño Joshua - Compañeros voluntarios compartieron con los niños y les llevaron regalos.

Hogar Abuelos de Miosotis - Compañeros voluntarios compartieron con los ancianos y les llevaron artículos de primera necesidad.

Sociedad Americana Contra el Cáncer – Este año, los compañeros voluntarios participaron del evento Relevó Por La Vida. En esta actividad, nuestros voluntarios se unieron al evento más grande a nivel mundial en la lucha contra el cáncer. El equipo de Santander de Puerto Rico desfiló durante los actos de inauguración y luego caminó en la pista del Parque Central por una hora.



Hogar Cuna San Cristóbal - Nuestros voluntarios compartieron con los niños y llevaron artículos de primera necesidad.

Fundación GO Gogo – Un grupo de compañeros voluntarios participaron en la caminata desde el Pediatric Institute hasta el área recreativa La Guancha en Ponce. El evento bajo el lema GoGo Walk For Kids, tuvo el propósito de ayudar a sufragar los costos operacionales del primer centro de oncología pediátrica en Ponce.

Hogar Portal de Amor – Compañeros voluntarios compartieron con los niños y les llevaron artículos de primera necesidad.

Hogar San Agustín del Coquí - Compañeros voluntarios compartieron con los niños y les llevaron regalos.

Casa de Niños Manuel Fernández Juncos - Compañeros voluntarios donaron de su tiempo para atender el kiosco que la entidad tuvo durante las Fiestas de San Patricio. Los mismos se encargaron de la venta de artículos para recaudar fondos dirigidos a esta entidad.

Hogar Manitas de Angel – Compañeros voluntarios compartieron con los niños de dicho hogar y les llevaron artículos de primera necesidad.



MDA – como apoyo a la campaña de recaudación de fondos de MDA nuestros empleados participaron de BCOOL 2013, con la compra de camisetas y artículos.



¡GRACIAS Santander!

Bien COOL nuestro apoyo a los amigos de MDA.

Yo necesito – compañeros voluntarios recolectaron materiales escolares, uniformes y zapatos para los niños de varias familias de la comunidad de Miraflores del Barrio Gato en Orocovis, que son participantes de los servicios que ofrece esta entidad sin fines de lucro.

Habitat For Humanity – un grupo de empleados voluntarios trabajaron con el techo de una propiedad en el barrio Los Ochenta en Salinas.



Hogar Fray Luis Amigó – Compañeros voluntarios compartieron con los niños y le llevaron regalos.

Recogido de juguetes, ropa y artículos de primera necesidad - como parte de nuestras actividades solidarias de Navidad nuestros empleados recogieron más de 500 juguetes que fueron entregados a comunidades como la de Miraflores en Orocovis y organizaciones sin fines de lucro como El Hogar El Pequeño Joshua en Bayamón, Hogar Abuelos de Miosotis en Bayamón, Hogar Abrazos de Amor en Arecibo, Segunda Iglesia Guayama Corazón en Guayama, Hogar San Agustín del Coquí en Aguas Buenas, Hogar de Niñas Fray Luis Amigó en Camuy, Hogar Santa Teresita de Jesús en Arecibo y la Institución de Niños Andrés en Bayamón. También se recogió ropa y artículos de primera necesidad que fueron distribuidos a pacientes de cáncer del Hospital HIMA de Caguas.

Premio Solidaridad – Santander fue auspiciador por octavo año consecutivo del *Premio a la Solidaridad... honrando lo que nos une*, que realiza Miranda Foundation, para distinguir la labor y el liderazgo de las organizaciones sin fines de lucro y de base comunitaria. Santander hizo entrega al Premio a las Solidaridad en Educación Santander a la Casa Juan Bosco, entidad sin fines de lucro que se dedica a prevenir la incidencia delictiva en niños/as que viven en sectores de alto riesgo y pobreza en Aguadilla ofreciendo servicios de tutorías escolares, deportes, actividades

culturales y artísticas para prevenir la deserción escolar, los vicios y la violencia, creando un ambiente de responsabilidad y solidaridad con estos niños y la comunidad.



Vivienda

Mi Casa Santander - es una cuenta de ahorros creada para ayudar a personas de bajos y moderados ingresos a adquirir su primer hogar. Bajo el Programa Club del Primer Hogar (FHC) el Federal Home Loan Bank of New York para cada dólar que ahorra el participante, hasta un máximo de \$7,500. Cuatro familias se beneficiaron de este programa en el 2013.





CITI

En Citi estamos comprometidos en seguir utilizando las fortalezas de nuestros negocios, recursos, productos y gente para mejorar de manera proactiva la situación del pueblo puertorriqueño.

Nuestros principios - objetivo común, responsabilidad financiera, ingenio y liderazgo- son el puente que conecta nuestra historia de 200 años con el futuro que queremos crear en Puerto Rico y el mundo.

En 2013...

Citi y Citi Foundation contribuyeron sobre **\$370,000** a organizaciones sin fines de lucro en Puerto Rico.

Los beneficiarios de estas contribuciones en el 2013 incluyen:

- Asamblea Familiar Virgilio Dávila
- Asociación de Bancos de Puerto Rico
- ASPIRA de Puerto Rico
- Colegio San Gabriel
- Fondos Unidos
- Fundación Comunitaria de Puerto Rico
- Iniciativa Comunitaria de Investigación
- INTECO
- Jóvenes de Puerto Rico en Riesgo
- March of Dimes
- One Stop Career Center
- San Juan Neighborhood Housing Services



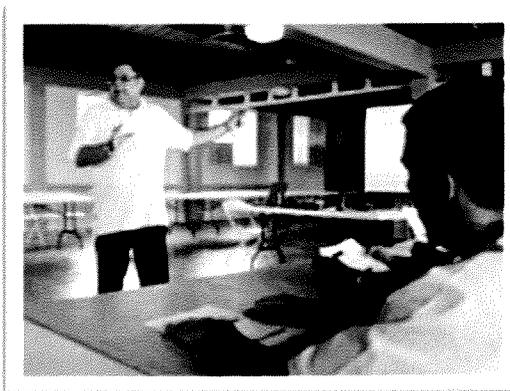
Citi celebró su 95mo aniversario de Citi en Puerto Rico con un día de servicio a la comunidad- Día Comunitario Global. Sobre 125 voluntarios donaron de su tiempo, recurso y talento al Colegio San Gabriel en San Juan, una escuela para niños y niñas sordos.



Guillermo Gomez , Citi Country Officer, (centro) y voluntarios en el Día Comunitario Global.

VOLUNTARIADO Y SERVICIO

Empleados de Citi donaron más de 500 horas de servicio voluntario en toda la Isla proveyendo talleres de educación financiera a jóvenes y adultos, rehabilitando una escuela para niños con problemas del audio o recaudando fondos para organizaciones de base comunitaria. Desde el 2011, Citi se unió a la One Stop Career center para llevar educación financiera en cárceles de la Isla. Empleados de Citi dieron clases a adultos confinados para ayudarlos en su reintegración eventual a la sociedad.



EDUCACIÓN

Abriendo Puertas para Estudiantes

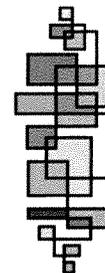
Por más de cinco (5) años Citi ha apoyado la educación de estudiantes en el Municipio de Loíza mediante una alianza con ASPIRA de Puerto Rico. Este año una cohorte de 100 estudiantes de la Escuela Intermedia Jesusa Vizcarrondo y la Escuela Vocacional Mediana Nueva han participado en actividades académicas y culturales con el fin de prevenir la deserción escolar y aumentar el número de estudiantes que continúan en estudios postsecundarios.

**DESARROLLO EMPRESARIAL
Impulsando la Economía**

PREMIC

Premio Citi a la Microempresa

Por primera vez Puerto Rico participa en esta iniciativa global dirigida al sector de microempresas en el mercado. Lanzado en el 2004, el Premio Citi a la Microempresa es un programa de la Fundación Citi cuyo propósito es de reconocer a las microempresas y a Instituciones de



PREMIO CITI A LA MICROEMPRESA
PREMIC
Puerto Rico

Microfinanzas que proveen servicios y financiamiento a este sector. Puerto Rico se suma a 34 países que participaron en el programa en el 2013.



Guillermo Gomez (derecha), Presidente de Citi Puerto Rico (derecha) aparece con los ganadores de la primera instalación de PREMIEC en Puerto Rico.

Institución de Microfinanzas del Año P.E.C.E.S. de Humacao
Microempresari@ del Año Erica Reyes, PR Café Colao de San Juan
Primer Lugar Microempresa Establecida Water Sports & EcoTours de Humacao
Primer Lugar Microempresa Emergente Awesome Yogurt de Vieques

UN EMPUJE PARA JÓVENES CREATIVOS

En el 2013 se inauguró el *CineLab*, iniciativa producto de una alianza estratégica entre Citi, INTECO, La Fundación de Cine y el Municipio de Caguas. Este laboratorio para cineastas ofrece talleres de desarrollo de negocios combinado con práctica técnica en la creación de cine. Dirigida principalmente a jóvenes entre 18-25 años, la iniciativa busca potenciar el talento de nuestra juventud para fomentar una industria creativa que genere empleos en la región Centro Oriental. *CineLab* se suma a otra iniciativa lanzada por Citi e INTECO en el 2012, *Techbiz.mobi*, un programa de desarrollo empresarial para jóvenes emprendedores en el área de aplicaciones móviles. El Alcalde de Caguas, el Honorable William Miranda Torres destacó en la ceremonia inaugural de *CineLab*, "La Fundación Citi reafirma su compromiso con Caguas y la Región Centro Oriental otorgando a INTECO una donación... para desarrollar proyectos que impactan las industrias creativas. Un ejemplo de estos es Cinelab, un laboratorio creado por la Fundación de Cine de Puerto Rico."



DORAL BANK

Doral es un banco comunitario comprometido con mejorar la calidad de vida de las comunidades a las que sirve. Algunos de sus programas comunitarios son: Mujeres d Éxito, que ha ofrecido capital y mentoría a más de 500 mujeres; Conocimiento Efectivo, un programa de educación financiera que ha llegado a 3,000 niños e individuos; Comerciantes d comunidad, una alianza con organizaciones de base comunitaria para el desarrollo, fortalecimiento y evolución de las microempresas locales; dhogares, enfocado en atender iniciativas relacionadas al hogar, como proveer, renovar o mantener los hogares de las familias puertorriqueñas. Ha ayudado a que más de 30,000 familias a retener su hogar; dparques, programa de responsabilidad ambiental, el cual ha reforestado 19 comunidades de bajos o moderados recursos; Ruta Mujeres D Éxito, es un propuesta educativa para apoyar a la mujer empresaria y profesional, ofreciendo talleres educativos libre de costo. Además continúa comprometido con los pacientes de Cáncer, apoyando diferentes iniciativas en las que ha logrado donar sobre \$248,000 al Hospital Oncológico de Puerto Rico.

Doral en la comunidad



Mujeres de Éxito es una iniciativa de Doral Bank que apoya el desarrollo económico y profesional de la mujer en Puerto Rico. Este programa ha logrado empoderar a más de 500 mujeres para ayudarlas a comenzar o desarrollar su propio negocio y ha creado una red de mentoría entre profesionales y nuevas empresarias. La inversión de Doral Bank en este programa ha sobrepasado los \$2 millones y ha contribuido a la creación de más de 50 empleos en Puerto Rico.



El programa consta de tres componentes principales, cada uno encaminado a atender mujeres de diversos niveles socioeconómicos en diferentes etapas de su desarrollo profesional y empresarial:

internado **doral**

Programa de internado para estudiantes universitarias en alianza con la Universidad de Puerto Rico-Recinto de Bayamón y la Universidad del Turabo. Un total de diez estudiantes participarán al año del internado. Las primeras cinco estudiantes empiezan su internado esta semana.

fondo **doral**

Fondo especial en alianza con la Fundación Comunitaria de Puerto Rico para apoyar el desarrollo de programas de micro-préstamos en organizaciones sin fines de lucro especializadas en apoyar mujeres de bajos ingresos. Doral realiza una aportación anual, a la Fundación Comunitaria de Puerto Rico, de \$100,000 para proveer a seis Organizaciones Sin Fines de Lucro capital para su plataforma de micro – préstamos.

despegue empresarial

Convocatoria empresarial para otorgar \$50,000 a cinco pequeñas empresas dirigidas por mujeres que demuestren potencial de crecimiento. De ese monto, \$25,000 se otorgarán en forma de donativo y \$25,000 como préstamo, cuyo repago irá a nutrir el Fondo Doral.

Resultados del Programa



apoya **el desarrollo empresarial y profesional** de la mujer en Puerto Rico

\$2 millones

invertidos en el desarrollo de la mujer

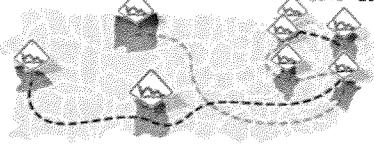


Ofrece talleres educativos a mujeres para desarrollar o expandir su negocio

8

paradas

alrededor de la Isla
2012 - 2013



20+

aliados



1,000+

mujeres comprometidas a crecer



despegue empresarial

Otorga capital y mentoría a mujeres que buscan desarrollar su negocio.

2012: 5 ganadoras

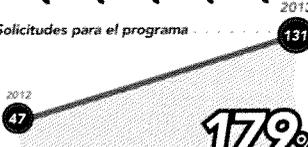


2013: 20 ganadoras

serán seleccionadas



Solicitudes para el programa



179%

de aumento en solicitudes recibidas vs. 2012

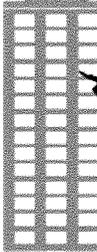
fondo doral

6 entidades sin fines de lucro recibieron \$200,000 para otorgar financiamiento a microempresarias

28

empleos creados

* 5 de estos en el municipio de Vieques



14

nuevas empresas

dirigidas por la mujer

style a student



500+

atuendos profesionales donados a estudiantes universitarias

Miembro FDIC OCF Lic 18-34

CONOCIMIENTO EFECTIVO
programa de educación financiera



El Programa Conocimiento Efectivo tiene como fin educar a niños, individuos y comunidades sobre la importancia del ahorro y la eficiencia. A través de charlas educativas, los gerentes de sucursales de Dorol enseñan a ser más eficiente con lo que se tiene y a maximizar los activos de la manera más inteligente posible.

Los Gerentes de sucursales de Dorol se convierten en embajadores del ahorro al ofrecer charlas a través de toda la Isla, destacando la importancia del mismo a través de consejos prácticos y útiles que permiten a los participantes conocer y aprender de manera fácil.

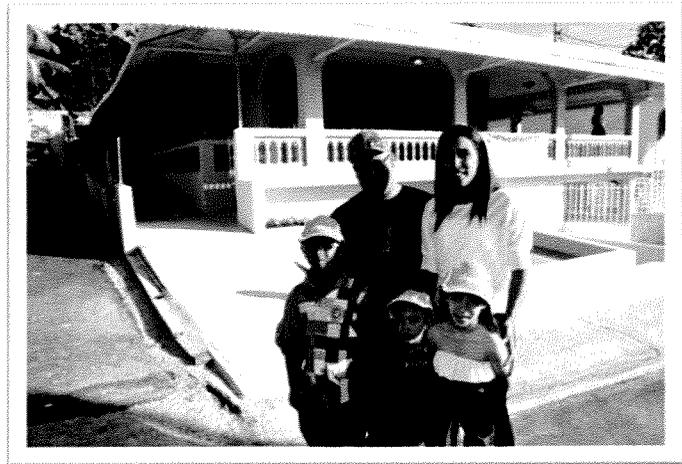
En alianza con el Museo del Niño del Viejo San Juan, se han ofrecido charlas a estudiantes de escuela elemental e intermedia que visitan el Museo. Además, se instaló la exhibición educativa El Banco de los Niños, en los predios del Museo para educar a los niños sobre la importancia del valor del dinero y el ahorro.



Comerciantes d Comunidad es un programa en alianza con organizaciones de base comunitaria para el desarrollo, fortalecimiento y evolución de las microempresas locales. A través de préstamos



desde \$1,000 a \$10,000, este programa comunitario tiene como objetivo apoyar al pequeño comerciante y el crecimiento económico de Puerto Rico.



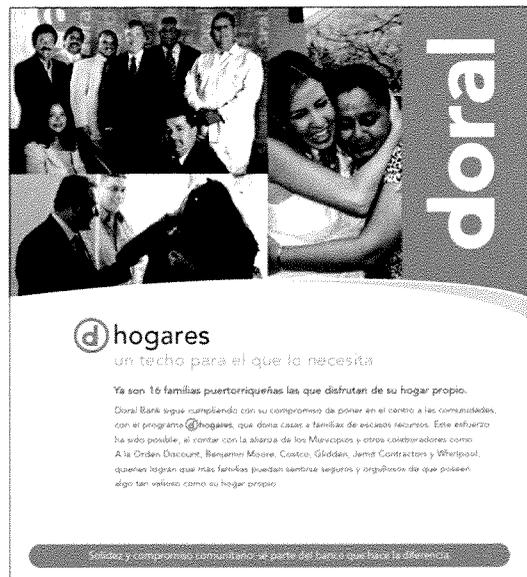
@hogares

Dhogares es un programa comunitario enfocado en atender iniciativas relacionadas al hogar, como proveer, renovar o mantener los hogares de las familias puertorriqueñas.

A través del programa, se ha ayudado a familias de escasos recursos en PR a obtener un hogar. En alianza con más de 11 municipios a través de la Isla, Doral ha donado 18 propiedades (un valor aproximado de **\$1 millón**) en los municipios de Cidra, Corozal, Cayey, Guayama, Trujillo Alto, Arecibo, Dorado, Toa Alta, Vega Baja, Carolina y Humacao.

Como parte de la rehabilitación de las viviendas, Doral y los diferentes municipios han realizado trabajos que incluyen electricidad, plomería, pintura, limpieza y arreglo de patio, instalación de puertas, ventanas, muebles de cocina y de baño, entre otros de ser necesarios.

Igualmente, Doral donó a la Fundación de Desarrollo Comunal (FUNDESCO) una estructura y terreno para la creación de Posada de Jesús en Caguas. Esta



instalación será un proyecto de vivienda permanente de interés social para 18 deambulantes discapacitados, que han sido acogidos por los distintos programas que maneja FUNDESCO. Este hogar incluirá un equipo interdisciplinario para atender las necesidades de las personas sin hogar entre las que resaltan el empleo y la autosuficiencia.

Además, sobre **30,000 familias** han podido retener sus hogares gracias al programa de reestructuración de préstamos dhogares, y muchas otras han sido asistidas por el programa en asuntos relacionados a proveer, renovar o mantener su hogar.



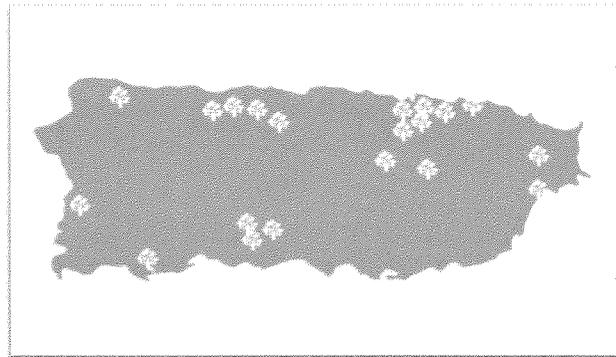
Abriendo puertas a familias alrededor de la Isla.

Ruta d hogares es un programa educativo en alianza con varios municipios de la Isla, que ofrece desde consultoría experta financiera, hasta opciones y ayudas disponibles para la compra de una propiedad. La iniciativa ha sido en alianza con varios municipios de la isla, algunos de los visitados fueron; Guaynabo, Dorado, Bayamón y Carolina. A través del programa se han educado más de 500 familias.



Dparques es una iniciativa en alianza con el Departamento de Recursos Naturales y Ambientales de Puerto Rico (DRNA), para fortalecer las comunidades de bajos y moderados recursos a través de la reforestación.

A través del programa se han reforestado 19 parques en comunidades alrededor de la Isla desde sus inicios. Se han impactado a millones de personas mediante las charlas educativas que proveen educación sobre la conservación del ambiente y buenos hábitos financieros.



Este programa busca continuar fortaleciendo comunidades en necesidad, a través de los esfuerzos que realiza con sus aliados.



RUTA MUJERES D ÉXITO

Ruta Mujeres D Éxito es una propuesta educativa para apoyar a la mujer empresaria y profesional, ofreciendo talleres educativos libre de costo. Esta iniciativa es una expansión del programa comunitario Mujeres d Éxito, lanzado en el 2011, el cual tiene como objetivo apoyar el desarrollo económico de la mujer en Puerto Rico a través de iniciativas de capital y mentoría.

La iniciativa une a más de 20 aliados, incluyendo expertas profesionales quienes ofrecen charlas educativas en temas como mercadeo, comunicación efectiva, etiqueta profesional, planes de negocio, liderazgo, recurso humanos, permisología y contabilidad, entre otros.

Los talleres educativos se han ofrecido en los siguientes municipios; Arecibo, Caguas, Humacao, Mayagüez, Ponce Town Center, Río Grande y San Juan (Roosevelt). Las actividades, que son parte de la propuesta educativa ofrecida por Doral Bank para apoyar el desarrollo profesional, recibieron a más de quinientas mujeres, quienes se dieron cita en las sucursales de Doral para aprender nuevas destrezas de liderazgo y aprovechar el contacto con las organizaciones aliadas. Durante los eventos, Doral reconoció a mujeres líderes en su comunidad por su iniciativa o empresarismo.

Mujeres de Éxito, el programa de Doral que apoya a mujeres empresarias y profesionales, te invita a su Ruta.

Disfruta de talleres educativos ofrecidos por expertas, para desarrollar o expandir tu negocio, libre de costo.

Todos los sábados de octubre, de 10am - 4pm, en nuestras sucursales.

Este sábado, 6 de octubre en:
Sucursal Arecibo, Carr. #2 Km 80.6, Barrio Hato Abajo

Agenda

- 10:30am - 11am "Empezando en Cero: Ideas vs. Oportunidades de negocio" • Grupo Guayacán Inc.
- 11am - 11:30am "Etiqueta Profesional" • Salma Noloc
- 11:30am - 12pm "Con Permisos, esencial para lanzar tu negocio" • Denise Román, PMA Services
- 12:30pm - 1pm Destrezas de Liderazgo • Doral Bank
- 1pm - 1:30pm "Recursos Humanos, Recursos para el Éxito" • Beatriz Ferreira, RB Personnel
- 1:30pm - 2pm "Pega tu Mensaje" • Frances Ríos
- 2pm - 2:30pm "Mi Historia de Éxito" • ganadoras del programa Despegue Empresarial
- 2:30pm - 3pm "Contabilidad 101" • BDO PR
- 3pm - 3:30pm "Recibe el poder de aceptar las cosas como son" • Dagmar
- 3:30pm - 4pm Bohemia Musical • Dagmar

Para más información, visita doralbank.com/mujeresdeexito

Logos of partner organizations: BDO, HCCI, BIZEN, LANCOM, etc.

doral eres parte d Member FDIC



STYLE A STUDENT

Iniciativa para apoyar a las mujeres Universitarias, ofreciendo herramientas de liderazgo y etiqueta profesional, para ayudarlas a integrarse al mundo laboral. A través del programa, doral dona vestimenta profesional a las estudiantes universitarias de limitados recurso y con un promedio académico de excelencia, para su primera experiencia laboral.



En alianza con la Red de Empresarias y Mujeres Profesionales de la Asociación de Industriales y la Cámara de Comercio de Puerto Rico, la vestimenta se recoge durante todo el año en las actividades profesionales que realizan estas entidades.



Comprometidos con los Pacientes de Cáncer

DA VIDA CAMINANDO CON RAYMOND

En un compromiso firme en la lucha contra el cáncer, PINK ha otorgado **2,813** mamografías gratis, más de **7,000** charlas educativas por profesionales de la salud, y sobre **\$248,000** al Hospital Oncológico como parte de la caminata "Da Vida Caminando con Raymond".



Durante el 2013 Doral apoyó, por quinto año consecutivo, la Caminata "Da Vida Caminando con Raymond" promoviendo la venta de la pulsera oficial de la caminata a través de todas las sucursales. El recaudó de la venta alcanzó la cifra de \$85,000 dólares como donativo a La Liga Puertorriqueña Contra el Cáncer. Igualmente, se realizó la apertura de la cuenta #2340004999 para que los interesados pudieran realizar donativos en cualquiera de las sucursales. La cuenta se mantiene abierta, para continuar promoviendo donativos.



FIRSTBANK PR

El genuino compromiso con las comunidades a las que servimos es nuestra razón de ser. Servimos a la comunidad por medio de alianzas con organizaciones sin fines de lucro, asociaciones, agencias públicas y privadas que tengan como misión mejorar las condiciones de vida de las personas con ingresos bajos y moderados.

A través del auspicio de eventos de desarrollo económico comunitario, la asistencia técnica a organizaciones de base comunitaria, así como la participación en seminarios educativos, FirstBank contribuye activamente a la revitalización económica de nuestro país.

UNO CON LA EDUCACION

- Día Internacional de la Lectura

Otorgamos un donativo a la organización Actividades Ecológicas Educativas, Inc; como auspicio una actividad denominada "Día Internacional de la Lectura" que se llevó a cabo en el Jardín Botánico de Puerto Rico en Río Piedras. Uno de los principales objetivos de la actividad fue fomentar la lectura en nuestros niños, tanto individualmente, como en su núcleo familiar. Las actividades incluyeron talleres creativos interactivos para niños y adultos, actividades de lectura realizadas por un grupo de reconocidos autores y actores de nuestra comunidad, etc. Durante la actividad, Chavito, mascota de FirstBank, le leyó cuentos a los niños para fomentar el ahorro a temprana edad.

- Entrega de tabletas androides al Centro AYANI de Moca

25 tabletas fueron donadas al proyecto "Sin Barreras ante la Tecnología". El propósito del proyecto fue proveer a los participantes con necesidades especiales (de ingresos bajos y moderados) a que se acerquen un poco más a lograr su autosuficiencia y se beneficien de la tecnología educativa. Esto los ayudará a manejar las redes cibernéticas y a que puedan continuar independizándose. Con este proyecto los niños y jóvenes participantes del centro se capacitarán en disciplinas educativas básicas, se prepararán para un empleo y adoptarán la tecnología a fin de tener éxito en una carrera profesional. Centro AYANI es una organización sin fines de lucro con varios centros, donde ofrecen ayuda a más de 2,500 participantes con deficiencias en el desarrollo entre las edades de 0-30 años. Son muchas las condiciones que atienden, algunas de ellas son: Distrofia Muscular, Espina Bífida, Síndrome Down, Autismo, Retraso Motor, Problemas del Habla y Lenguaje, y entre otras.

- FirstBank otorgó un donativo como auspicio a la expansión a escuelas públicas del programa educativo de las Naciones Unidas, Capítulo de PR.

Bajo este programa los estudiantes fueron expuestos a temas de tecnología de la información, investigación, oratoria, escritura, negociación, resolución de conflictos, valores, tolerancia, diálogo, trabajo en

grupo y construir consenso de este modo, apoderándolos a pensar globalmente y actuar localmente para mejorar el bienestar de sus comunidades. Con nuestro donativo auspiciamos la participación de 15 estudiantes de la escuela Dr. Albert Einstein de Bo. Obrero a talleres y conferencias educativas en la Universidad Sagrado Corazón.



- Fondo de becas del Colegio Puertorriqueño de Niñas

Realizamos una aportación al Fondo de Desarrollo y Ayuda Financiera del colegio, que tiene entre sus proyectos continuar brindando a jóvenes mujeres de escasos recursos económicos la oportunidad de recibir una excelente educación. A través de este fondo de ayudas el colegio tiene la oportunidad de becar a niñas de escasos recursos económicos y ofrecerles la oportunidad de que reciban una educación de primera.

UNO CON EL AMBIENTE

- Junte entre la FLMM y FirstBank en beneficio de los niños y jóvenes de escasos recursos

A través de nuestro donativo se ofrecieron a varios niños y jóvenes de escasos recursos económicos la oportunidad de participar en talleres realizados por la Fundación Luis Muñoz Marín dirigidos a promover la conciencia ecológica, así como el manejo de emociones y el liderazgo. La importancia del cuidado del medio ambiente como las bellas artes son una parte esencial de la formación del ser humano y de la sociedad, y es por eso que FirstBank contribuye con el desarrollo del talento de los niños y jóvenes.

El 1er Taller fue "Siembra: taller ecológico cultural" donde tomaron parte de diversas actividades, tales como: ecodanza, bomba, arte reciclado, juegos artesanales, avistamiento de aves, ciencias del río y el bosque, agricultura ecológica y lenguaje en el huerto, creación de estaciones de composta y reciclaje, charlas ambientales y cine educativo, entre otras.

El 2do Taller fue "CREACTIVO", un programa intensivo en las áreas de: bellas artes, manejo de emociones, liderazgo y prevención de conductas de riesgo. Este programa les ofreció a los jóvenes la oportunidad de desarrollar sus talentos artísticos a través de talleres de actuación, baile, maquillaje teatral, zancos, escritura de libreto y pintura, entre otros, y al mismo tiempo desarrollar su inteligencia emocional, para así aprender a canalizar y manejar las mismas de una manera asertiva para sí mismos y para su entorno.



- **ARBORETRUM**

Bajo el programa Uno con el ambiente, 10 voluntarios de FirstBank se unieron a los residentes de las urbanizaciones Antonsanti, Belisa, Caribe y Villa Canales (ABCC) en Río Piedras para participar en el proyecto de siembra de reforestación urbana, Arboretum. Como parte del plan de reforestación que ubica en la entrada principal y que está bordeado por las quebradas Mongil y Buena Vista, se sembraron 25 especies nativas para un total de 186 árboles. FirstBank mantiene un compromiso en ayudar a promover el cuidado del ambiente. Participar en proyectos de esta índole nos llena de satisfacción, ya que es parte de nuestra campaña de responsabilidad social. Los residentes se comprometieron a proveer el mantenimiento de los árboles sembrados. Para esto, establecieron un programa de voluntariado para regar, desyerbar y proteger los árboles.



UNO CON EL DESARROLLO ECONOMICO

- Charlas para Empresarios de Primera

En su interés de continuar apoyando las pequeñas y medianas empresas, FirstBank bajo su programa educativo Empresarios de Primera, presentó a sus clientes las charlas "Oportunidades para los empresarios dentro del marco contributivo" a cargo del CPA Gabriel Hernández y "Perspectivas Económicas para el 2013-14" por el economista Gustavo Vélez. Durante la charla, los conferenciantes compartieron con los participantes información de interés para los pequeños y mediando empresarios.

Varias charlas a empresarios fueron ofrecidas durante el año bajo esta iniciativa tanto en la zona metropolitana como en el área sur, logrando la asistencia de cientos de invitados interesados en los temas ofrecidos para pequeñas y medianas empresas.

- FirstBank en la 1era Cumbre Empresarial auspiciada por el centro de Incubación INTENOR

Durante la primera Cumbre Empresarial en el Hotel Caribe Hilton, FirstBank tuvo una participación ofreciendo una charla a los presentes acerca de alternativas de financiamiento para pequeños y medianos negocios Además, y una mesa donde gerentes ofrecieron orientaciones a empresarios.

- Centro para Puerto Rico

Auspiciamos el tercer ciclo del Programa de Capacitación de Líderes para el Desarrollo de Iniciativas Comunitarias. El programa impactó a 25 municipios, 47 OSL o grupos comunitarios y 301 personas. El mismo consistió de 12 talleres, 2 encuentros y la actividad final de graduación.

UNO CON LA CREACION Y REHABILITACION DE VIVIENDA ASEQUIBLE

- Unen esfuerzos FirstBank y Habitat for Humanity Puerto

Decenas de voluntarios de Habitat for Humanity Puerto Rico y FirstBank se unieron al ex Menudo, Johnny Lozada para rehabilitar la residencia donada por FirstBank a la familia Delfi-García en la comunidad El Coquí en Salinas. Este esfuerzo forma parte del programa de rehabilitación Un Toque de Cariño de Habitat y FirstBank, el cual beneficiará a familias con necesidades de vivienda digna y segura del área sur de la Isla.

El programa Un Toque de Cariño permitirá a la familia Delfi-García acceso a una vivienda rehabilitada a través de la ayuda de voluntarios y su propio esfuerzo, puesto que los miembros de la familia deben emplear 400 horas de trabajo en la propiedad. FirstBank se unió a Habitat para contribuir con este importante programa, como un compromiso con las comunidades para

atender las necesidades de creación y rehabilitación de viviendas de interés social.

Además, por primera vez FirstBank ofreció un taller sobre la creación y mantenimiento de un huerto casero a cargo del ecólogo, Alexis Molinares para la familia y los voluntarios. Los voluntarios de FirstBank estuvieron a cargo de la siembra del huerto. Esto a tono con nuestro programa de responsabilidad social que busca concienciar sobre la conservación del medio ambiente.



- Auspicio a HABITAT programa de rehabilitación de viviendas "Un Toque De Cariño"

Con un donativo otorgado para el programa de rehabilitación de viviendas a envejecientes, impedidos y LMI se completaron dos proyectos en Guayama: construcción de una casa en madera con baño en cemento para persona de edad avanzada y, la construcción de un techo en hormigón y dos proyectos de rehabilitación en Guánica: construcción de rampa de impedido para una familia con hijo parapléjico y persona de edad avanzada y la construcción de una rampa de impedido para una familia de edad avanzada durante 2013.

- FIMO TOUR

Como parte de las iniciativas y estrategias para realizar actividades de orientación a clientes interesados en realizar su sueño de comprar un hogar se desarrolló el FIMO TOUR. La gira fue diseñada con el fin de poder impactar diversas áreas de la comunidad que estén en desventaja social a través de toda la isla. Durante el año 2013 ofrecimos talleres de orientación sobre los siguientes temas:

- ¿Cómo prepararme para la compra de mi hogar?
- ¿Cuál es el proceso de un préstamo hipotecario?
- Los diferentes tipos de préstamos hipotecarios
- Programa " Mi casa propia"

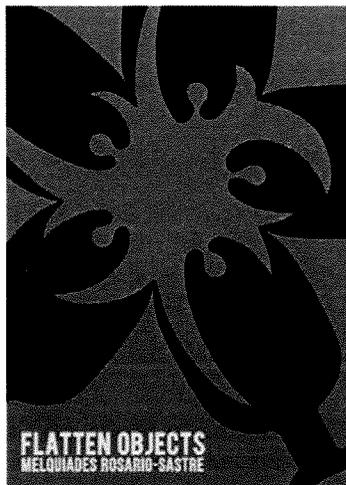
Muchas de las personas orientadas durante estos talleres son participantes del programa de Sección 8. Este tipo de orientación les ayuda a prepararse y nos permite llevarlos de la mano para la gran decisión de comprar su primera residencia.



UNO CON EL ARTE

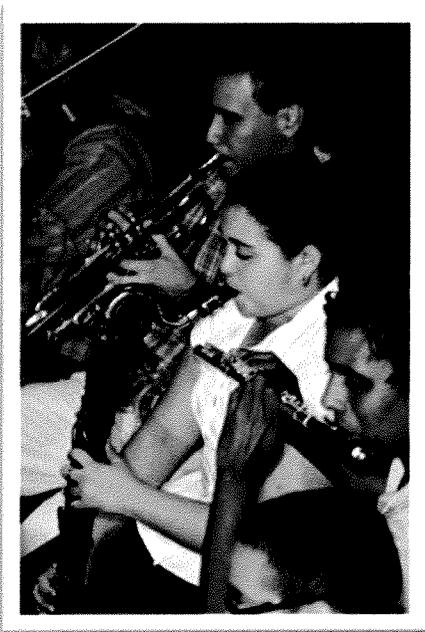
- Exposición *Flatten Objects*

Como parte de los donativos que hacemos a través de CRA, este año auspiciamos la exposición escultórica del reconocido escultor, Melquiades Rosario Sastre, *Flatten Objects* en el Museo de Arte de Caguas (MUAC) desde el 17 de mayo de 2013. *Flatten Objects* es una exposición de esculturas y construcciones con materiales reciclados, la cual se combinó con visitas guiadas para el conocimiento y apreciación de los visitantes. Además, incluyó talleres y charlas por los artistas Melquiades Rosario y Nelson Rivera para niños de escuelas públicas adyacentes.



- FirstBank perfila el arte musical hacia la juventud puertorriqueña y *apoya proyecto de integración de comunidades de escasos recursos con la presentación de El Cascanueces*

En miras a fomentar la música entre la juventud puertorriqueña, FirstBank se unió a Ballet Concierto de Puerto Rico (BCPR) para apoyar la Orquesta Juventudes Musicales de Puerto Rico, al integrar a 13 miembros de comunidades de escasos recursos a la banda de la popular obra de El Cascanueces en sus seis funciones del 5 al 9 de diciembre en el Centro de Bellas Artes de Santurce. La iniciativa permitió adiestrar y compensar a 13 jóvenes de comunidades de escasos recursos en el país. Los integrantes fueron seleccionados con el fin de proveerles un espacio en donde puedan desarrollar su arte y estimular su progreso a través de una serie de talleres que culminará incorporándolos a la trigésimo tercera presentación de El Cascanueces. FirstBank celebró 65 años de servicio a la comunidad. Es bajo este marco, que continuamente invertimos en el desarrollo de la juventud con proyectos de impacto comunitario, proveyéndoles oportunidades de crecimiento.



- Por Amor en el Caserío

Donativo otorgado para cubrir los gastos de la gira, versión teatral de la obra "Por Amor en el Caserío" a 22 teatros alrededor de la isla impactando a sobre 4,000 personas de residenciales públicos.

- SIN FINARTE

FirstBank estableció una alianza en un proyecto cultural denominado "La Ruta...Festival Viajero". Esto es un festival viajero de música y arte que hizo paradas mensuales con artistas plásticos donde se trabajó un proyecto de legado para la comunidad, uno de diseño útil y la creación de una obra en la que el público fue co-autor de la misma. Se ofrecieron talleres de arte en plaza y parques públicos para niños y jóvenes de comunidades social y económicamente en desventaja. Algunas de las comunidades impactadas con estos talleres fueron: Res. Nemesio Canales, Res. Monte Hatillo, Comunidad del Caño Martín Peña y la Casa Hogar Manuel Fernández Juncos. SINFINARTE fue creada con el propósito de contribuir al fortalecimiento de las organizaciones del tercer sector utilizando el arte como vehículo para promover la visibilidad de las mismas mediante eventos culturales que, a su vez, generen espacios de trabajo para la clase artística puertorriqueña.

UNO CON PUERTO RICO

- FirstBank reconoció a organizaciones sin fines de lucro en el Día Internacional de la Filantropía

Como parte de la celebración del Día Internacional de la Filantropía, FirstBank entregó el premio *Uno con Puerto Rico* por su labor comunitaria en el 2013 a cinco organizaciones sin fines de lucro: *Asociación para la Distrofia Muscular, Centro Ayani, Centro para Puerto Rico, Habitat for Humanity y Jóvenes de Puerto Rico en Riesgo, Inc.* El premio, una obra original en caoba, cedro y roble del reconocido escultor puertorriqueño Melquiades Rosario-Sastre, inspirados en la pintura de la Capilla Sixtina de Miguel Angel, recrea el acercamiento de FirstBank con las organizaciones sin fines de lucro.

Los criterios para el proceso de selección de las organizaciones reconocidas se basaron en su trayectoria de servicio y logros alcanzados, el impacto a largo plazo, la sobrevivencia y solidez, que demuestra permanencia en la comunidad o área a servir y el logro de las alianzas estratégicas para el mejoramiento económico del país.



- **FirstBank dona propiedad a Municipio de Humacao**

El Proyecto PECES, Casa de la Bondad, Inc, Enactus, Centro Enseñanza de la Familia y la Junior Chamber International fueron las primeras organizaciones sin fines de lucro beneficiadas del edificio comercial donado por FirstBank, a través de su Unidad de Reinversión Comunitaria, al municipio de Humacao para servir como Centro de Adiestramiento y Desarrollo para Líderes Comunitarios. El edificio cuenta con cinco niveles, tiene cabida de 215 metros y un área de 5,973 pies cuadrados. El Centro de Adiestramiento y Desarrollo para Líderes Comunitarios dirigido por el municipio de Humacao permitirá a los líderes comunitarios participar en programas educativos y de capacitación en áreas de salud, educación y desarrollo económico. Estos conocimientos fortalecerán las destrezas de los grupos, ayudándolos a generar ingresos basados en la autosuficiencia y en la creación de proyectos sostenibles para aportar a la economía local.



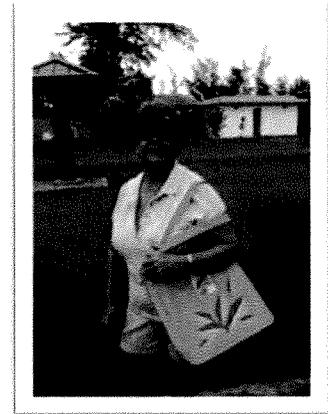
- **Colecta de carteras para mujeres víctimas de violencia doméstica**

Empleados de FirstBank realizaron una colecta de carteras de mujer usadas para donar a la Fundación Alas a la Mujer, esta fundación ofrece servicios a mujeres que son o han sido víctimas de violencia doméstica. Muchas de estas mujeres han tenido que salir de su hogar sin nada, para protegerse de un evento de violencia y salvar sus vidas. Para estas damas, el recibir una cartera es necesario para llevar sus pertenencias a una entrevista de empleo, citas médicas o simplemente para el diario vivir.



- 8vas Olimplayas en Comunidad Ocean Point

FirstBank auspició la celebración de las tradicionales olimplayas que la comunidad Ocean Point realiza cada año donando artículos promocionales tales como: bolsos, llaveros, sobres en tela y vasos. Durante el evento se promueve la confraternización entre los residentes, se dan a conocer aspectos culturales y deportivos, y se realizan eventos deportivos tales como: tenis, baloncesto, ping pong, voleibol playero, dominó y una carrera 3k. Este año tuvieron una exhibición de nado sincronizado ofrecido por niñas de 6 a 12 años y culminó la actividad con un carnaval donde coronaron a las reinas infantiles y disfrutaron de una noche de talentos de los niños residentes de ésta comunidad en Loíza.



- FirstBank se unió a la Gran Feria del Pañal a beneficio de la Fundación Causa de Acción en Humacao

Empleados de FirstBank recolectaron pañales desechables para niños y adultos los cuales fueron entregados a la Fundación Causa de Acción quienes brindan ayuda a envejecientes y niños sin hogar.



- Programa de donativo de muebles fuera de uso y de computadoras restauradas

En 2013 algunos de los grupos beneficiados a través de donaciones de computadoras fueron: la Escuela de la Comunidad Margarita Rivera De Janer y El Ministerio Ayudando al Necesitado del Caribe ambos en Gurabo, Escuela Segunda Unidad Eugenio María de Hostos en Cayey, Biblioteca Pública de Utuado y el Centro de Envejecientes Edad de ORO Rayito de Luz en Adjuntas. Con nuestro programa de donación de computadoras apoyamos el conocimiento y ofrecimos a las comunidades un mayor acceso a la tecnología.



En el año 2013, FirstBank también donó un televisor al albergue para niños sin hogar Mis Primeros Pasos en Vega Alta, sillas para uso de estudiantes con diferentes condiciones tales como: autismo, retardo mental y síndrome Down entre otros. Para el programa residencial de rehabilitación a adolescentes se donaron sillas y para habilitar un área de desarrollo para microempresas se donaron cubículos de oficina, mesas, archivos y sillas a la Incubadora de Microempresas Surcos IMEC del Centro Sor Isolina Ferré en Guaynabo.



- Regala un día a Vida Plena

Un grupo de empleados de FirstBank realizó trabajo voluntario recibiendo y organizando artículos donados a la organización los cuales serían vendidos luego en un bazar para recaudar fondos. Vida Plena es una organización sin fines de lucro que se dedica entre otros programas a ofrecer servicios psicológicos a niños, adolescentes y sus padres. Además, dan tutorías a niños de tercer a sexto grado para prevenir la deserción escolar. Esta ayuda es primordialmente a familias de escasos recursos.



Oriental

ORIENTAL BANK

Oriental recibe al Coro de Niños de San Juan

Las instalaciones administrativas de Oriental Bank recibió dos trullas navideñas por más de 30 niños del Coro de Niños de San Juan. Al compás de la música y como antesala al recital anual navideño del Coro de Niños de San Juan. Por espacio de 25 minutos los empleados y demás compañías que se ubican en los complejos de oficinas de Professional Office Park y Oriental Center disfrutaron del espectáculo.

En agradecimiento Oriental Bank otorgó un donativo de mil dólares para continuar patrocinando iniciativas que ayuden a los jóvenes puertorriqueños a mantener la cultura de la música navideña viva.



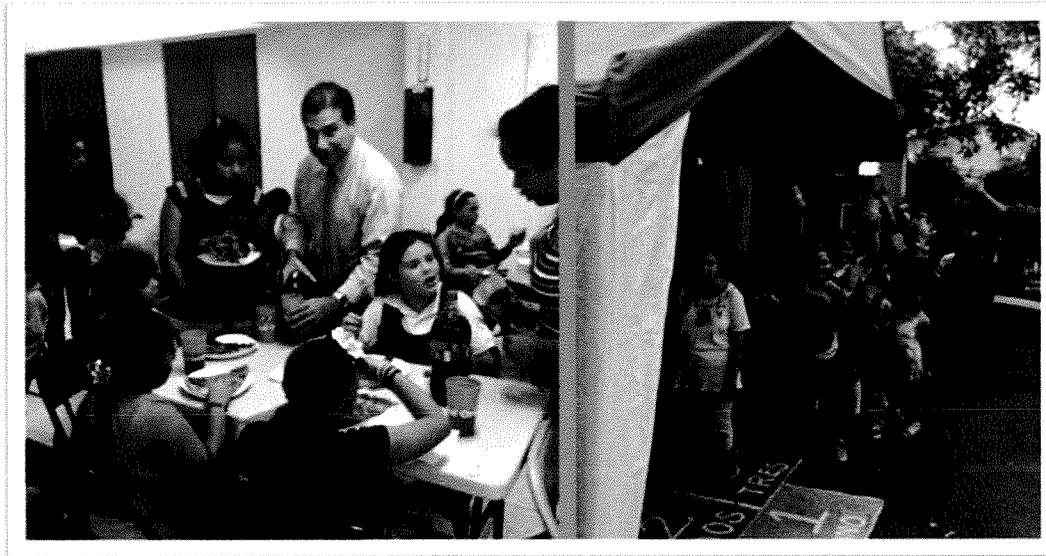
Coro de Niños de San Juan en su visita a Oriental Center

Banca de Empresas comparte sus bendiciones

Hacer posible el progreso de nuestras comunidades a las cuales servimos es parte esencial de nuestra misión. De la misma manera, cuando extendemos una mano para ayudar a quien lo necesita, estamos influyendo en el bienestar de todos.

Esta fue la misión del grupo de Banca de Empresas en la semana de Acción de Gracias con los Niños de Nueva Esperanza. Con el fin de compartir con los niños y llevarles un rato de alegría, el Grupo les organizó un "pizza party" con refresco y unos regalitos. Le agradecemos al grandioso grupo de Banca de Empresas por regalar de su tiempo y compartir sus bendiciones con quienes más lo necesitan.

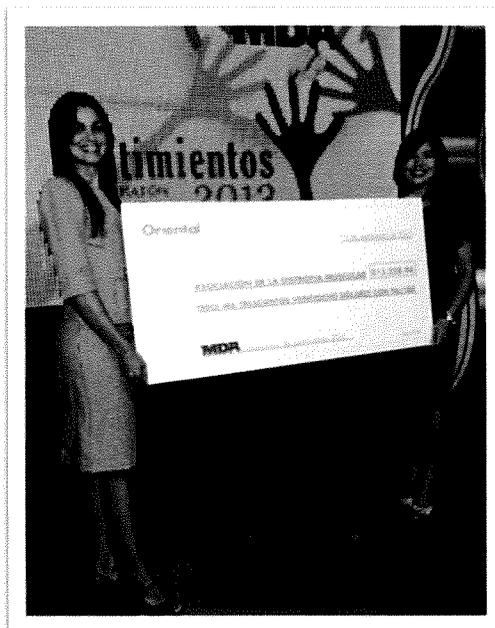
Niños de Nueva Esperanza, es un proyecto de servicios a la comunidad coordinado por los Hermanos Franciscanos y cuya misión es fortalecer el desarrollo educativo integral de los niños y sus familiares en la comunidad de Sabana Seca mediante un proceso alternativo.



Empleados de Banca de Empresas comparten con los jóvenes de Niños Nueva Esperanza

Oriental entrega donativo de \$13,000 a MDA

Como parte de su compromiso con la Asociación contra la Distrofia Muscular, Oriental donó \$13,000 a la entidad, producto de la venta de mariposas y camisetitas del B-Cool Day. En esta iniciativa de recaudación de fondos participaron no sólo los clientes sino un gran número de empleados.



Margie Faura y Andrea Piñero, del equipo de Mercadeo hace entrega del donativo a la Asociación contra la Distrofia Muscular

Oriental entrega \$10,000 a Fundación CAP

San Juan, PR- Cinco ejecutivos de Oriental se afeitaron la cabeza en Uniendo Cabezas por Fundación CAP. Durante la actividad, POP 4 CAP, en el complejo de oficinas de Professional Office Park V, los cinco valientes ejecutivos ayudaron a completar la meta corporativa del banco, por los pacientes del Hospital Pediátrico de Puerto Rico. Oriental recaudó \$10,000 dólares, los cuales irán al fondo para la compra de equipos médicos para el Hospital Pediátrico por medio de la Fundación CAP.



José Rafael Fernández (al centro), Presidente y Principal Oficial Ejecutivo de Oriental, junto a los empleados que participaron de la iniciativa Uniendo Cabezas por Fundación CAP

Oriental premia a estudiantes en "The Stock Market Game"

Los estudiantes del Colegio San José resultaron ganadores de la competencia local de **"The Stock Market Game"**, endosada por el "New York Stock Exchange" y coordinada en la Isla por Oriental.

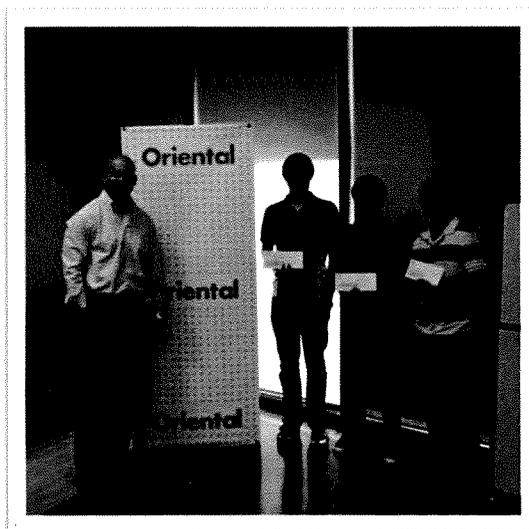
Los ganadores locales lograron resultados extraordinarios en el rendimiento del fondo que administraron, como parte de esta competencia escolar en la que el objetivo es hacer crecer un fondo de inversión inicial simulado de \$100,000, todo en un escenario similar al ambiente real. En el transcurso, aprenden sobre el mundo financiero y materias como las Matemáticas, Educación de Negocios, Economía, Inglés/Lenguaje, Artes, Tecnología, Estudios Sociales, Familia y Ciencias de Consumo.

El equipo del Colegio San José, compuesto por José Fournier, Héctor Álvarez, Christian Carrasquillo y dirigido por el profesor Agustín Rivera, logró aumentar la cartera de inversiones a \$162,932.13, un aumento de 63% del fondo de inversiones. El segundo y tercer lugar este año recayó en el Colegio Puertorriqueño

de Niñas. **"The Stock Market Game"** fue creado por el "Securities Industries and Financial Markets Association" (SIFMA, por sus siglas en inglés) hace más de 30 años. Su objetivo es promover el entendimiento del mundo financiero entre los jóvenes y maestros, en escuelas públicas y privadas.

"The Stock Market Game" desarrolla el trabajo en equipo, el proceso de investigación y análisis de mercados financieros mundiales de una manera divertida e instructiva, simulado en una plataforma digital. En Oriental tenemos un compromiso con la educación de los jóvenes estudiantes, en continuar reforzando la educación financiera por medio de estos programas por el bienestar y desarrollo de los futuros empresarios del país", dijo Alexandra López- Soler, vicepresidenta senior de Mercadeo y Relaciones Públicas de Oriental, sobre la herramienta educativa totalmente gratis y única en Puerto Rico ofrecida por Oriental.

Oriental ofrece actualmente dos premios diferentes para reconocer el esfuerzo de estudiantes y maestros al final de cada competencia trimestral. Éstos son: el **"Top Team Award"** para el grupo de estudiantes ganador, que consta de un premio en metálico de \$3,000, y el **"Mentor's Award"** para el maestro(a) destacado, que este año es una Tableta Androide.



Agustín Rivera, maestro ganador, junto con el equipo ganador del Colegio San José



SCOTIABANK

Resumen de labor comunitaria 2013

WB10K

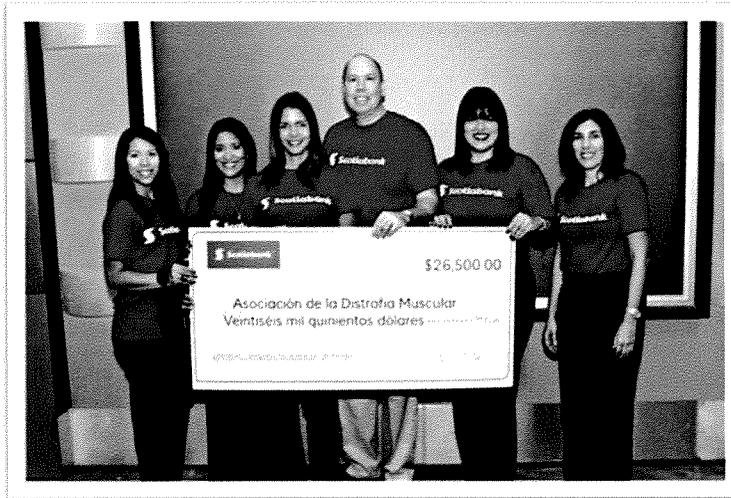
Por tercer año consecutivo, y como parte de nuestro auspicio a la carrera del World's Best 10K del Puente Teodoro Moscoso, llevamos a cabo la iniciativa de responsabilidad social "Los 10 del 10K de Scotiabank". En esta ocasión la campaña de recaudación de fondos fue a beneficio de 10 entidades que dedican sus esfuerzos a trabajar en favor de la niñez de Puerto Rico. Entre las diferentes actividades realizadas con el apoyo de empleados, clientes y público en general, logramos recaudar \$140,000.

Las entidades beneficiadas en esta edición fueron: el Centro Ponceño de Autismo, la Fundación Centro Pediátrico de Diabetes, Centro del Triunfo (APACEDO), la Fundación CAF, la Asociación de Espina Bífida e Hidrocefalia de Puerto Rico, el Hogar Albergue de Niños de San Germán, Inc. Portal de Amor, el Centro Comunitario Reverenda Inés Figueroa, la Sociedad Puertorriqueña de Epilepsia, el Hogar Infantil Jesús Nazareno, y el Centro ESPIBI.

Además, como parte de nuestro compromiso con fomentar el deporte en los niños, coordinamos la carrera Scotiabank Kids Mini Race gracias al apoyo de un grupo de 50 voluntarios. En la carrera participaron sobre 400 niños entre las edades de 7 a 11 años.

MDA

Una vez más, Scotiabank dijo presente apoyando la causa de la Asociación de la Distrofia Muscular. Durante diferentes actividades de recaudación de fondos se logró recolectar un donativo de \$26,500. Además, un grupo de empleados voluntarios estuvo brindando apoyo en el área de los teléfonos, atendiendo llamadas del público que interesaba realizar donativos.



Leilany Vélez, Brendaliz Figueroa, Miriam Colón (Gerente de Relaciones Públicas), Peter Bessey (Presidente y Principal Oficial Ejecutivo), Michelle Pérez (Marketing Head) y Maritere Ayala (VP Senior Recursos Humanos).

SER de Puerto Rico

Nuevamente participamos del Telemaratón a beneficio de SER de Puerto Rico con el apoyo de un grupo de empleados voluntarios contestando llamadas telefónicas. La institución realizó un donativo de \$3,500 a la entidad.

Asociación Americana del Cáncer, Capítulo de Puerto Rico

Durante el pasado mes de octubre, la institución realizó una venta de camisetas, pins y pulseras alusivas a la causa y, con el apoyo de empleados y clientes, se logró recaudar la cantidad de \$16,500.

3er Torneo de Golf Invitacional Scotiabank

El pasado mes de agosto la institución celebró con gran éxito su 3er Torneo de Golf Invitacional Scotiabank a beneficio de la Asociación de Espina Bífida e Hidrocefalia de Puerto Rico y la Institución Hogar de Niños Andrés. Gracias a la colaboración de auspiciadores y clientes, se logró recaudar y hacer entrega de un donativo de \$15,000 para cada una de las entidades.

Apoyo a las comunidades y entidades benéficas

Durante el pasado año, Scotiabank continuó brindando servicio de voluntariado y apoyo, a través de donativos, a diversas entidades benéficas que se dedican a apoyar a los más necesitados.

Entre ellos podemos mencionar, además de las patrocinadas como parte de la iniciativa "Los 10 del 10K de Scotiabank" mencionadas anteriormente, (el Centro Ponceño de Autismo, la Fundación Centro Pediátrico de Diabetes, Centro del

Triunfo (APACEDO), la Fundación CAF, la Asociación de Espina Bífida e Hidrocefalia de Puerto Rico, el Hogar Albergue de Niños de San Germán, Inc. Portal de Amor, el Centro Comunitario Reverenda Inés Figueroa, la Sociedad Puertorriqueña de Epilepsia, el Hogar Infantil Jesús Nazareno, y el Centro ESPIBI), a:

Institución Hogar de Niños Andrés, Hogar Cuna San Cristóbal, Centro de Renovación Familiar de Loíza, St Jude Children's Research Hospital, Sociedad Americana del Cáncer, Fundación Comunitaria, Universidad del Sagrado Corazón, Fundación Caritas Alegres, Colegio Puertorriqueño de Niñas, Codeifa, SER de Puerto Rico, FUNDESCO, Fundación Golitos, Adventure Camp, UNA-USA y Sapientis.

CONCLUSIÓN

Como hemos visto en las páginas que anteceden la industria financiera depositaria, individualmente y a través de la Asociación de Bancos de Puerto Rico, continúa llevando a cabo un gran número de actividades atendiendo sus tres funciones principales: de depósitos, préstamos y medios de pago. En adición, sus actividades de relaciones con la comunidad fueron extraordinarias no solo en cumplimiento con las leyes y reglamentos de reinversión en la comunidad (CRA), sino a través de la mayoría de sus 412 sucursales que se han distinguido a través de los años en el desarrollo de y por su participación en las actividades de sus respectivas comunidades. Continuamos comprometidos con el mejoramiento de cada una de las comunidades a las cuales sirven.

Una economía próspera requiere una banca sólida, con buen capital y buena administración. Esa ha sido la trayectoria de nuestra industria que tuvo su origen en el Siglo XIX y ha sabido desarrollar su capacidad a través de los años, sirviendo las necesidades de nuestra economía en las distintas etapas de su crecimiento. La industria bancaria es vital para la economía y los bancos miembros de la ABPR están comprometidos con el propósito común de apoyar sus distintos sectores a enfrentar el gran reto que nos trae el 2014. Esto va a requerir una unión estrecha entre el sector gubernamental y el sector privado. Es precisamente este, el sector privado, el que debe llevar una participación muy activa en enfrentar estos retos.

