



Secretaría

Lcda. Tania Barbarossa Ortíz

- Ver al dorso
- Para su información
- Notas
- Para mantenerle al día
- Expediente
- Dar Cuenta
- Registrar y Procesar
- Archivar
- Preparar Carta

Senado
DE PUERTO RICO

EL CAPITOLIO
PO Box 9023431
San Juan, Puerto Rico
00902-3431

T: 787.722.3460
787.722.4012
F: 787.723.5413
W: www.senadopr.us

#920

RECIBIDO
SECRETARIA
SANIDAD DE P.R.
2012 AUG 13 AM 11:21



Humana
383 Ave. FD Roosevelt
San Juan PR 00918-2131
Humana.pr

Hon. Eduardo Bhatia Gautier
Presidente del Senado

Estimado Senador Bhatia:

Es para nosotros motivo de gran satisfacción el presentar el informe de la labor realizada por Humana a los asegurados del programa MI Salud en las regiones Este, Sur Este y Sur Oeste para el periodo de enero de 2011 a octubre de 2012.

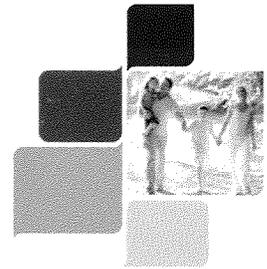
El mismo recoge la cantidad de encuentros realizados con asegurados de tan importante programa gubernamental en múltiples áreas de servicio. Es nuestro propósito el fomentar la participación ciudadana en programas de prevención y bienestar, manejo de condiciones, manejo de casos y programas prenatales, entre muchos otros.

Esperamos que este paso para dotar a Puerto Rico de un estilo de vida saludable, así como propiciar la detección temprana de condiciones, ayude a que el beneficiario de este programa se apodere del cuidado de su salud.

Cordialmente,

Héctor A. Mújica Trenche, JD-LPRP
Director Asuntos de Política Pública
787-622-5520 / 787-413-4412
hmujica@humana.com

Perfil Corporativo de Humana Puerto Rico



Humana

Humana Insurance of Puerto Rico, Inc.
Humana Health Plans of Puerto Rico, Inc.

Avenida FD Roosevelt 383
San Juan, Puerto Rico
00918-2131

Tels: 787-282-7900
1-800-314-3121
Fax: 787-282-6277

Internet:
Humana.pr

Oficiales de la empresa

Earl Harper, Presidente
Elaine Schweitzer, CPA, Principal Oficial Financiero
María Irizarry, MD, Principal Oficial Médico
Luis Torres, Esq., Vicepresidente de Programas de Gobierno
María Rosario, Esq., Directora del Segmento de Medicaid
Rafael Toro, CPA, Director del Segmento Medicare y Service Fund
Arlene Marrero, Esq., Vicepresidenta de Proveedores
Jaime Pericás, Vicepresidente de Ventas Comerciales

Nuestra Visión

- Ayudar a las personas a lograr bienestar para toda su vida.

Nuestro Propósito

- Brindar paz mental a nuestros asegurados, proporcionando protección financiera y conocimientos que les ayuden a tomar las riendas de su salud y bienestar.

Solidez Financiera*

- NYSE: HUM
- Compañía Fortune 100
- Posición en Fortune 500: 79
- Ingresos: \$36.83 mil millones
- Ingreso neto: \$1,090 millones
- Activos totales: \$17.7 mil millones
- Número de empleados: 35,200 +
- Capitalización bursátil: \$14.3 mil millones
- Patrimonio neto: \$7.13 mil millones
- Negocios en 50 estados y Puerto Rico

Lo que nos distingue

- Nuestra dedicación en orientar y aconsejar a los consumidores en el proceso de elegir y usar sus beneficios de salud.
- Cubiertas de seguro de salud integradas y servicios de apoyo para patronos, individuos y planes patrocinados por el gobierno.
- 18.5 millones de asegurados en 50 estados y Puerto Rico.

Empresa reconocida como líder en la industria por su innovación

- Finalista de los American Business Awards en tres categorías por los nuevos enfoques en planes de salud, servicio al cliente y liderazgo en la tecnología
- Reconocida por Computerworld como una de las 100 compañías líderes en tecnología
- Líder en el uso de la tecnología de autoservicio por la Encuesta de Forrester Research CDHP

Humana en Puerto Rico

- Establecidos desde 1997
- Total de Asegurados: 637 mil
- Red de Proveedores: 14,800+
- Total de Empleados: 800+
- Servicio en oficinas centrales en área metro y en 12 oficinas regionales alrededor de la Isla

Creación de empleos en Puerto Rico

- 160 empleos adicionales creados gracias a la alianza corporativa con XEROX para mover operaciones de Humana de los Estados Unidos a la isla. Esta recién instalada operación consta de un Centro de Llamadas en español para los asegurados de Medicare en los Estados Unidos. Incluye, además, el procesamiento de reclamaciones de Medicare.
- Plan para crear en el 2013 alrededor de 200 empleos adicionales para apoyar las funciones de facturación y suscripción de los Estados Unidos continentales.

Segmentos a los que servimos

Plan de Salud del Gobierno (Medicaid)

Regiones: Sureste, Suroeste y Este

Medicare

Planes Individuales Medicare Advantage:

- HMO
- HMO- SNP
- HMO-SNP Platino
- PPO
- PDP

Planes Grupales Medicare Advantage:

- HMO
- PPO

Medicare Suplementario (Medi Gap)

Comercial

Planes grupales:

- HMO
- PPO
- POS
- Dental
- Farmacia
- Vida

Innovador Programa de Bienestar Total con enfoque clínico y preventivo integrando al proveedor primario

- Humana en Tu Pueblo (salud y bienestar)
- Tele MI Salud con Humana (línea de enfermería)
- Calidad Humana (manejo de condiciones)
- HumanaBeginnings (programa prenatal y postparto)
- Humana Personal Nurse (altos utilizadores)
- Humana Contigo (manejo de casos)
- Polifarmacia (seguridad y adherencia a tratamiento farmacológico)
- “Academic Detailing” (programa de eficiencia y seguridad en uso de medicamentos)

Logros alcanzados en el Programa de Bienestar Total

(enero de 2011 a octubre de 2012)

Asegurados impactados: 384,646

- Asegurados impactados mensualmente: 17 mil
- Actividades realizadas: 16,819
- Promedio de actividades mensuales: 800

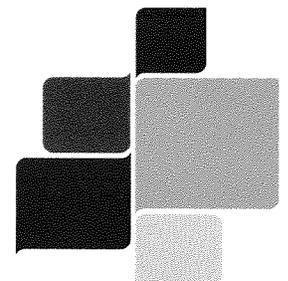
Proyectos Colaborativos establecidos con las siguientes organizaciones:

- Head Start y Early Head Start
- Departamento de Salud (WIC, Medicaid, Madres y Niños)
- Municipios
- Grupos de Médicos Primarios
- Comunidades de Fe
- APS Healthcare
- Departamento de Educación
- Institutos, Universidades y Centros Educativos
- Departamento de la Familia (ADFAN)
- Proyecto Ryan White
- Organizaciones sin fines de lucro
- Departamento de Vivienda Pública de Puerto Rico
- Administraciones de Tribunales (Ponce)

Programa de Responsabilidad Social

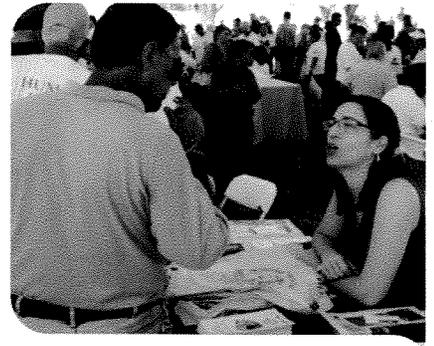
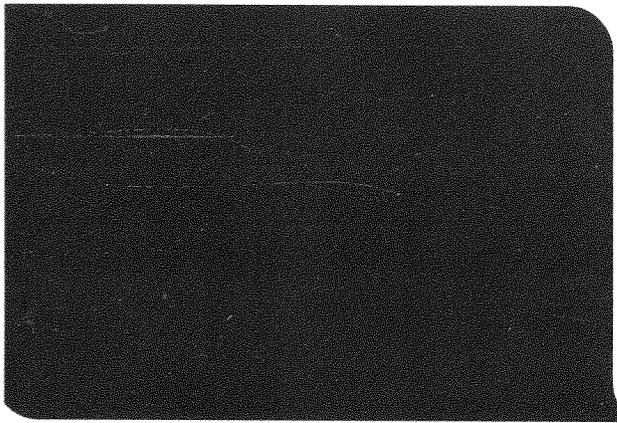
Humana Puerto Rico contribuye a mejorar la calidad de vida de los puertorriqueños por medio de programas de ayuda social como los son Humana Foundation y Angeles Humanitarios. Entre las organizaciones con las que hemos colaborado se destacan:

- Coalición de Asma
- Susan G. Komen
- Consejo Asesor de Diabetes
- Fondos Unidos de Puerto Rico
- Guardia Nacional y la Reserva (ESGR)
- Iniciativa Comunitaria de Puerto Rico
- Consejo Renal de Puerto Rico
- Centro de Inteligencias Múltiples, Inc.
- Centro Margarita, Cidra
- Ballet Concierto
- Programa Escape
- Centro Ferrán, Ponce
- Proyecto PECES, Humacao
- La Casa de Todos, Juncos
- Hogar Cristo Pobre, Ponce
- Hogar La Providencia, Loiza
- Centro Ramón Frade, Cayey
- Hogar del Niño Jesús, Trujillo Alto
- Humane Society, Guaynabo
- Hogar de Niños Andrés
- El Nuevo Hogar, Adjuntas



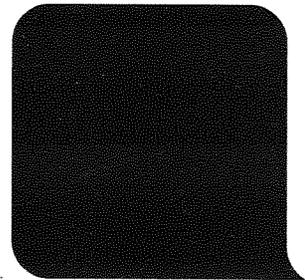
Humana®

Productos y servicios ofrecidos por Humana Insurance of Puerto Rico, Inc. Licencia # 00187-0009 y/o Humana Health Plans of Puerto Rico, Inc. Licencia # 00235-0008.



Programa de Bienestar: MI Salud

enero 2011 a octubre 2012



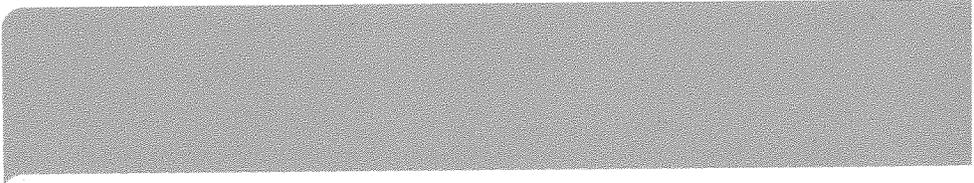
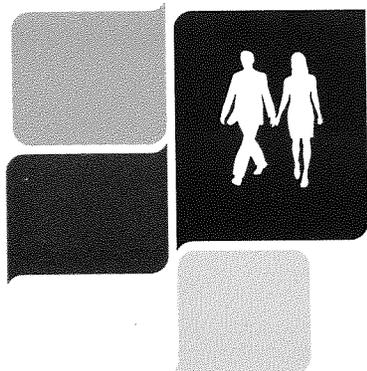
384,646
asegurados impactados

16,819
actividades realizadas

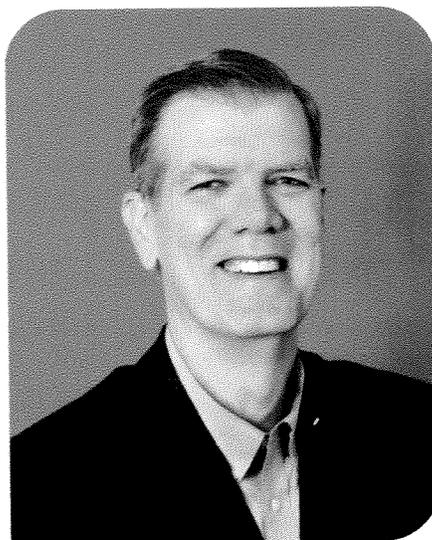
800
actividades mensuales
en promedio

17 mil
asegurados impactados
mensualmente

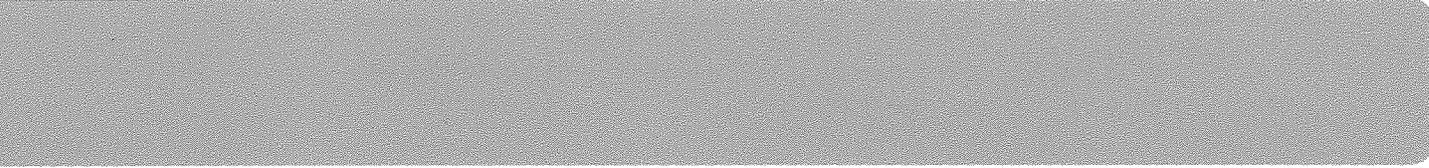




Humana: enfocados en el
manejo y cuidado de la salud
para obtener bienestar



Earl Harper, Presidente



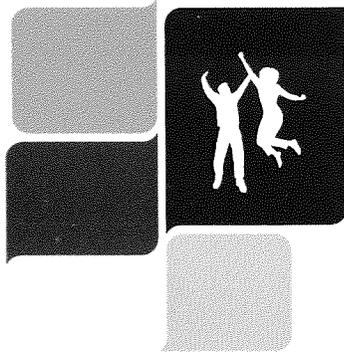
Humana ha establecido una plataforma de cuidado de salud que identifica áreas de oportunidad para beneficio de nuestros asegurados. Nuestro propósito es guiarlos para que obtengan un nivel de salud óptimo. Hemos implementado programas para ayudar a mejorar la calidad de vida de nuestros asegurados, con especial énfasis en los 30 municipios de nuestras regiones. Ponemos a su alcance toda las herramientas disponibles que le van a ayudar a mantener y mejorar su salud.

Humana promueve que el asegurado se apodere del cuidado de su salud. Nuestros programas de manejo y cuidado de la salud brindan énfasis a la atención personalizada, enfocándose en promover cambios en comportamiento y estilos de vida saludable a través de intervenciones telefónicas o en persona.

La meta es mejorar la calidad, el acceso al cuidado, cumplir con planes de tratamiento y la satisfacción del asegurado mediante la coordinación del médico primario y un equipo de profesionales expertos.

El programa de Bienestar Total integra una plataforma de prevención y bienestar que le permite al asegurado conocer sus factores de riesgo, condiciones preexistentes y le ofrece un mapa claro de cómo iniciar o mantener una condición de salud óptima.

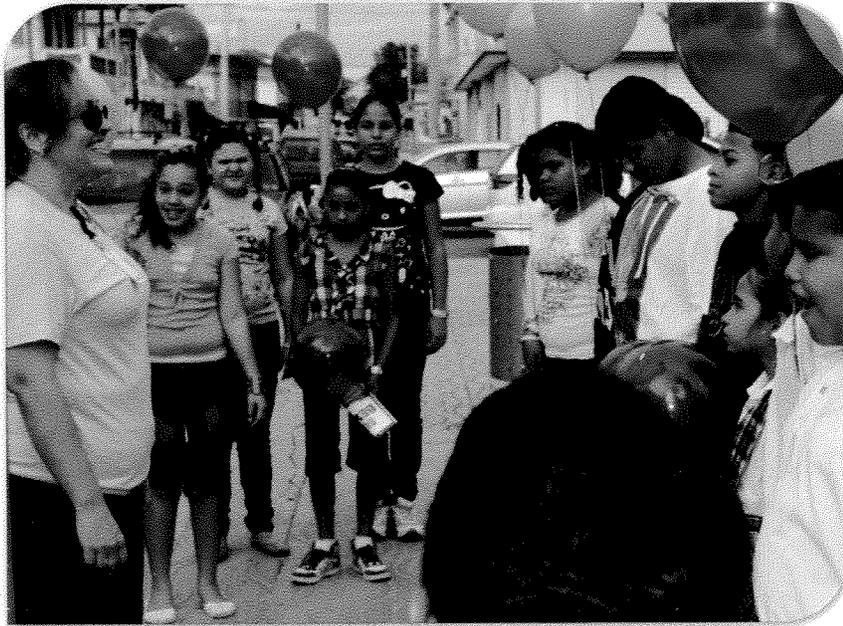
Le invitamos a conocer el detalle de los programas establecidos y los resultados obtenidos en su implementación durante enero 2011 a octubre 2012.



Tele MI Salud (Línea de
Servicio telefónico de orientación d
de la semana, libre de costo. Duran

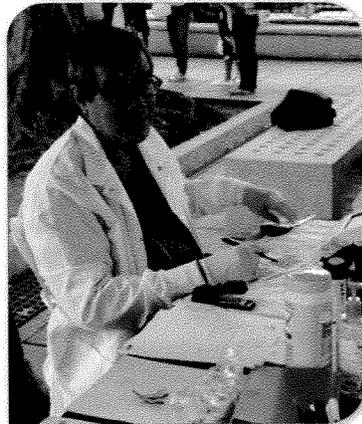
Bienestar Total

Calidad
Orientación,
diabetes, as
periodo de e
manejo de c



HumanaBegi
Ayuda a la madre
y cuidado neonato
costo. Durante el p

Humana e
Son eventos c
municipios de
proporcionado
se ofrece una
camino hacia
médica a los p
Al presente, h
personas. Est
salud y referir



Humana PersonalNurse
Programa de orientación y apoyo s
a las personas sobre el manejo cor
programa a dirigir su cuidado de l

Enfermería)

35,952 llamadas atendidas

Salud e información médica disponible las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días a la semana. Durante el período de enero a octubre de 2012 se atendieron **35,952** llamadas de asegurados.

Humana

2,094 asegurados matriculados

Asesoría clínica y apoyo sobre condiciones de salud crónicas tales como hipertensión, insuficiencia cardíaca congestiva o enfermedad arterial coronaria, entre otras. Durante el período de enero a octubre de 2012, unos **2,094 asegurados** se han matriculado en este programa de condiciones crónicas.

Embarazadas

3,847 asegurados matriculados

Asesoría constante con orientación y seguimiento telefónico durante el período de embarazo, post parto y lactancia, ayuda en caso de un embarazo de alto riesgo y ofrece talleres de parto y lactancia, libre de costo. Durante el período de enero a octubre de 2012 logramos matricular **3,847 aseguradas** en el programa.

Tu Pueblo

6,346 personas impactadas

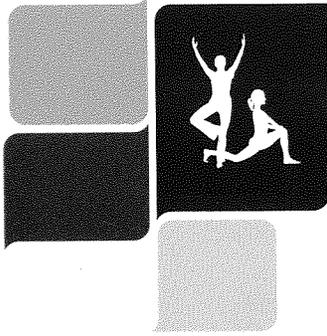
Unidades sanitarias abiertas al público en general que se coordinan en colaboración con los Municipios de las regiones Este, Sureste y Suroeste. Las actividades se realizan en espacios públicos o por los Municipios para el fácil acceso de los ciudadanos. Durante esta amena actividad se brindan servicios de salud y educación para que el asegurado comience o continúe su bienestar total. Los grupos médicos participan de este evento proporcionando orientación y asesoría a los participantes.

Se ha logrado realizar Humana en tu Pueblo en **13 municipios**, impactando a unas **6346** personas. Estas intervenciones nos han ayudado a identificar asegurados con potenciales condiciones de salud que pueden ser atendidas por nuestros programas clínicos.

685 asegurados matriculados

Se brinda acceso a servicios clínicos y manejo correcto de condiciones de salud para apoderar al asegurado de su condición. Los profesionales de la Enfermería le ayudan a los participantes del programa de la manera adecuada. El programa ha logrado matricular a unas **685 personas**.

Proyectos colaborativos



Head Start

- Desarrollo de proyecto para asma pediátrico con adiestramiento para padres, niños, maestros y personal administrativo. Implementación de actividades para que los niños cumplan con sus requerimientos clínicos de elegibilidad. Se han realizado **380 actividades** relacionadas con una participación de **7,189 personas**.

Departamento de Salud

- Participación en el Comité de Acción Comunitaria (CAT) para Proyecto Milla Verde en Guánica, Aibonito y Coamo. Colaboración en eventos relacionados con ASSMCA. Clínicas de salud en el Servicio de Extensión Agrícola durante las distribuciones de vales de alimentos a la comunidad.
- Participación en el Programa Visitas al Hogar Basado en Evidencia de la División de Madres y Niños del Departamento de Salud, Municipio de Orocovis.
- Certificación y capacitación del Programa de Cesación de Fumar para hacer referidos a este programa.

Municipios

- Diseño e implementación de la Propuesta de Obesidad en Niños para el Programa Niños en Movimiento con el Municipio de Villalba.
- Apoyo continuo en la comunidad a través del programa de Salud y Bienestar del Municipio de Ponce. Se han realizado **31 actividades** relacionadas con una participación de **1,517 personas**.

Grupos Médicos

- Trabajo colaborativo con administradores, médicos primarios y médicos especialistas en coordinación de actividades al asegurado. Se ofrecen conferencias de diversos tópicos de salud, clínicas de nutrición, presión arterial, BMI, entre otras. Se han realizado **7,897 actividades** relacionadas con una participación de **137,465 personas**.

Comunidades de Fe

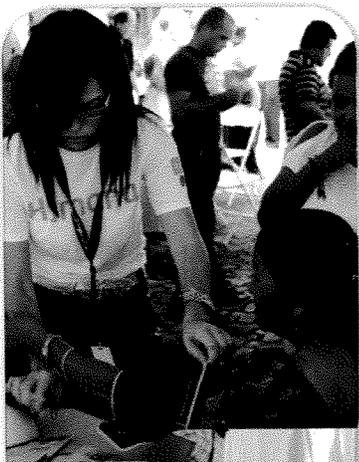
- Participación en eventos ofreciendo conferencias y clínicas de salud a iglesias de todas las denominaciones. Se han realizado **48 actividades** relacionadas con una participación de **1,843 personas**.

APS Healthcare

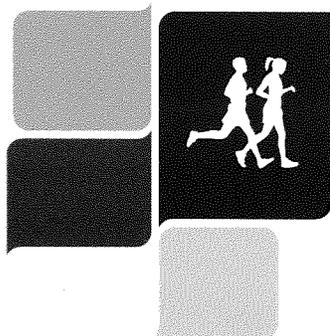
- Ofrecimiento de actividades educativas (clínicas de salud, conferencias) dentro de las oficinas de APS. Se han realizado **733 actividades** relacionadas al Trastorno de Espectro Autista con una participación de **22,304 personas**.

Departamento de Educación

- Conferencias y clínicas de salud a todos los niveles educativos sobre tópicos relacionados a nutrición, prevención de enfermedades de transmisión sexual, embarazos, "bullying" (padres, niños y maestros), suicidio, autoestima, drogas y alcohol, entre otros. Se han realizado **5,170 actividades** relacionadas con una participación de **137,168 personas** entre estudiantes, padres y facultad.
 - **Bullying: 586** conferencias ofrecidas, **15,710** personas impactadas en total de todas las edades (niños y adultos).
 - **Enfermedades de transmisión sexual (ETS): 311** conferencias ofrecidas, **7,202** personas impactadas.
 - **Salud Mental: 737** actividades ofrecidas, **18,436** personas impactadas.
 - **Nutrición: 2219** actividades ofrecidas, **61,654** participantes.
 - **Prevención de Embarazo: 395** actividades ofrecidas, **9,693** participantes.
 - **Manejo de Asma: 468** actividades ofrecidas, **12,345** participantes.



Proyectos colaborativos



Institutos, Universidades y Centros Educativos (Estudios Nocturnos)

- Conferencias y clínicas en todos los niveles educativos sobre temas de nutrición, prevención de enfermedad de transmisión sexual, embarazos, “bullying” (padres, niños y maestros), suicidio, autoestima, drogas y alcohol. Se han realizado **25 actividades** relacionadas con una participación de **1,048 personas**.

Departamento de la Familia (ADFAN)

- Se ofrecen conferencias educativas y clínicas de salud recurrentes en todos los municipios de nuestras regiones. Se han realizado **620 actividades** relacionadas con una participación de **14,051 personas**.

Proyecto Ryan White

- Acuerdo de colaboración y participación continua en sus actividades en Juana Díaz, Ponce, Arroyo y Guánica.

Organizaciones Sin Fines de Lucro:

- Centros Sor Isolina Ferré se ofrecen conferencias educativas y clínicas de salud recurrentes en centros pertenecientes a nuestras regiones.
- Fundación Susan G. Komen: Humana es colaborador Banderas de la fundación. Nuestros profesionales ofrecen regularmente conferencias y orientación de Cáncer de Seno a la población asegurada de Mi Salud. Se han ofrecido **320 conferencias** y se han impactado a un total de **5,771 personas**.

Departamento de Vivienda Pública de Puerto Rico

- Conferencias y clínicas de salud periódicas. Se han realizado **177 actividades** relacionadas con una participación de **3,962 personas**.

Administraciones de Tribunales (Ponce)

- Actividades educativas sobre prevención de embarazo, prevención de VIH y manejo de “bullying”. Se han realizado **4 actividades** relacionadas con una participación de **146 personas**.

Presencia en medios de comunicación

- Ofrecimiento de temas de salud en emisora La Buena del Sur (1330 AM)
- Participación en Las Noticias Univision ofreciendo cápsulas de nutrición
- Artículo tema Merienda Saludable en revista Mi Pediatra

Campamentos de Verano

- Ofrecimiento de actividades en residenciales públicos, escuelas, canchas e iglesias. Se han realizado **71 actividades** relacionadas con una participación de **1,993 personas**.

Representaciones Teatrales

- Humanín: Obra teatral desarrollada con la finalidad de llevar el tema de maltrato de menores a los niños de forma sencilla y divertida. Se han realizado **14 actividades** relacionadas con una participación de **1,130 personas**.

Ferias de Salud del Gobierno de Puerto Rico

- En colaboración con la oficina de Fortaleza se realizaron ferias de salud en las tres regiones. Se han realizado **13 actividades** relacionadas con una participación de **1,369 personas**.



Total Membresía Regiones MiSalud Este, Sureste y Suroeste

