

LEY 103

- Ver al dorso
- Para su información
- Notas
- Para mantenerle al día
- Expediente
- Dar cuenta
- Registrar y Procesar

Manuel A. Torres Nieves

Saludos
Sr. Manuel A. Torres Nieves
Secretario
Senado de Puerto Rico



El Capitolio
P.O. Box 9023431
San Juan, Puerto Rico 00902-3431

REFERIDO A:

- ___ Comisión de Hacienda
- ___ Comisión de Gobierno y
Asuntos Laborales
- ___ Comisión de Asuntos Federales
y del Consumidor
- ___ Comisión de Reglas y Calendarios
- ___ Comisión de Asuntos Municipales
y Financieros
- ___ Comisión de Salud y Asuntos
de la Mujer
- ___ Comisión de Educación, Juventud,
Cultura y Deportes
- ___ Comisión de Comercio, Turismo,
Urbanismo e Infraestructura
- ___ Comisión de Agricultura, Recursos
Naturales y Asuntos Ambientales
- ___ Comisión de lo Jurídico y
Seguridad Pública

10019



Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Oficina de la Procuradora del Paciente

30 de diciembre de 2008

Hon. Kenneth McClintock
Presidente del Senado
Senado de Puerto Rico
P.O. Box 9023431
San Juan, PR 00902-3431

RECIBIDO SECRETARIA
SENADO P.R.
30 DIC 2008 9:23 AM

Estimado Honorable MC Clintock:

Conforme el Artículo 10 de la Ley 103 del 25 de mayo de 2006, Conocida como Ley para la Reforma Fiscal del Gobierno del Estado Libre Asociado de Puerto Rico del 2006, someto la certificación y juramentación requerida. Lamisca además, ha sido radicada en la Cámara de Representante y Senado de Puerto Rico y la Oficina de Gerencia Presupuesto.

La Información está incluida en los formularios según establecido en la carta circular OC-09-11 del 10 de octubre de 2008, emitida por esa Oficina. Se acompañan los formularios del I al VIII según establecido.

Estamos a sus órdenes para aclarar cualquier duda, ó información adicional que puedan necesitar puede comunicarse con esta servidora al (787) 977-0909 extensión 4090 ó 4110.

Cordialmente,



Pedro Arroyo Brás
Procurador del Paciente Interino



Nombre de la entidad: [1]
Número de unidad: [2]

OFICINA DE LA PROCURADORA DEL PACIENTE

Información Correspondiente al Año Fiscal 2007-08 Relacionada con la
Certificación Requerida por el Artículo 10 de la Ley Núm. 103 del 25 de mayo de 2006, según enmendada

Parte I.

Criterio a): Informe de Puestos Ocupados y Gastos de Nómina y Costos Relacionados a Principio y a Final del Año Fiscal 2007-08

Categoría	Puestos Ocupados [3]		Diferencia [13] ([12] - [11])
	1 jul. 2007 [11]	30 jun. 2008 [12]	
Carrera : [4]			
Regular [4a]	62	57	5
Probatorio [4b]	0	2	2
Total carrera: [4c]	62	59	3
Transitorio: [5]	6	5	1
Irregular: [6]	0	0	0
Confianza: [7]	12	12	0
Con derecho a reinstalación: [7a]	8	8	0
Sin derecho a reinstalación: [7b]	4	4	0
Total de confianza: [7c]	12	12	0
Otros: [8]	0	0	0
Total de Puestos: [9]	80	76	4
Gastos de Nóminas y Costos Relacionados: [10]	Gastos Presupuestados Año Fiscal 2007-08	Gastos Incurridos Año Fiscal 2007-08	Diferencia

Preparado por:
Lisandra Otero Reyes
Nombre de la persona que preparó el documento

Certifico Correcto:
Isabelia Martinez Martinez
Nombre del supervisor o funcionario a cargo del área

Firma
Analista de Recursos Humanos
Puesto

Firma
Directora Recursos Humanos
Puesto

Fecha *22/12/08*
Teléfono *999-0909*

Fecha *23/12/08*
Teléfono *999-0905*

Nombre de la entidad: [1]
 Número de unidad: [2]

Oficina de la Procuradora del Paciente
 2246

Información Correspondiente al Año Fiscal 2007-08 Relacionada con la
 Certificación Requerida por el Artículo 10 de la Ley Núm. 103 del 25 de mayo de 2006, según enmendada

Criterio b): Relación de los Servicios Profesionales y Consultivos Recibidos Durante el Año Fiscal 2007-08

Parte II.

Persona o Entidad Contratada [3]	Número de Contrato [4]	Tipo de Contrato [5]		Tipo de Servicio [6]	Vigencia [7]		Fecha de Otorgamiento [8]	Cuantía [9]	Origen de los Fondos [10]	Observaciones [11]
		Nuevo [5a]	Emplenda [5b]		Fecha de Inicio [7a]	Terminación [7b]				
Lcda. Wanda I. Rodríguez	2004-000001-E	X		17	1-julio-2007	30-junio-2008	28-junio-2007	72,000.00	Estatales	
Microlujts, Inc.	2004-000004-D		X	17	1-julio-2007	30-junio-2008	27-junio-2007	7,500.00	Estatales	
Rosanilda Adorno Toro	2004-000007-E		X	21	1-julio-2007	30-junio-2008	27-junio-2007	32,760.00	Estatales	
Centennial PR Operation	2004-000009-E		X	22	1-julio-2007	30-sept.-2007	29-junio-2007	7,219.19	Estatales	
Centennial PR Operation	2004-000009-F		X	22	1-octubre-2007	31-diciembre-2007	28-sept.-2007	7,219.19	Estatales	
Centennial PR Operation	2004-000009-G		X	22	1-enero-2008	31-marzo-2008	28-diciembre-2007	7,219.19	Estatales	
Centennial PR Operation	2004-000009-H		X	22	1-abril-2008	30-junio-2008	28-marzo-2008	7,219.19	Estatales	
Magaly Rodríguez Batist	2005-000001-C		X	17	1-julio-2007	30-junio-2008	28-junio-2007	36,000.00	Estatales	
Lcdo. Luis Villanueva	2005-000018-F		X	17	1-julio-2007	30-junio-2008	27-junio-2007	45,000.00	Estatales	
Lcdo. Luis Villanueva	2005-000018-Z		X	12			15-enero-2008	0		
INSPIRA Mental Health	2006-000002-B		X	13	1-julio-2007	30-junio-2008	29-junio-2007	3,612.00	Estatales	
Cabribbean Medical Test	2006-000006-B		X	22	1-julio-2007	30-junio-2008	28-junio-2007	1,900.00	Estatales	
Rulo M. Hernandez	2007-000008-A		X	14	1-julio-2007	30-junio-2008	29-junio-2007	0.00	Estatales	
Imagen Optima, Inc.	2008-000001		X	16	20-agosto-2007	31-diciembre-2007	29-agost-2007	2,300.00	Estatales	
Pharmakon	2008-000002		X	16	27-sept.-2007	30-junio-2008	27-sept.-2007	12,500.00	Estatales	
Pharmakon	2008-000002-A		X	16	16-noviembre-2007	30-junio-2008	16-noviemb-2007	25,200.00	Estatales	
Veronica Perez Sanchez	2008-000003		X	22	16-octubre-2007	30-junio-2008	16-octubre-2007	12,000.00	Estatales	
Cortico Systems PR	2008-000004		X	22	15-enero-2008	30-junio-2008	15-enero-2008	18,189.00	Estatales	

Preparado por:

María Hernández Rodríguez
 Norma de la persona que preparo el documento

 Firma

Coordinadora de Registro de Contratos

Puesto

29 de diciembre de 2008

Fecha

787.977.0909 ext. 4230

Teléfono

Certifico Correcto:

Cesar A. Lugo Cardona
 Nombre del supervisor o funcionario a cargo del área

 Firma

Puesto

Fecha

Teléfono

Nombre de la entidad: [1]
 Oficina de la Procuradora del Paciente
 Numero de unidad: [2] 2246

Información Correspondiente al Año Fiscal 2007-08 Relacionada con la
 Certificación Requerida por el Artículo 10 de la Ley Núm. 103 del 25 de mayo de 2006, según enmendada

Parte II.
 Criterio b): Relación de los Servicios Profesionales y Consultivos Recibidos Durante el Año Fiscal 2007-08

Persona o Entidad Contratada [3]	Numero de Contrato [4]	Tipo de Contrato [5]		Tipo de Servicio [6]	Vigencia [7]		Fecha de Otorgamiento [8]	Cuantía [9]	Origen de los Fondos [10]	Observaciones [11]
		Nuevo [5a]	Emmienda [5b]		Fecha de Inicio [7a]	Fecha de Terminación [7b]				
19 Advance Bio Systems	2008-000005	X		22	17-diciembre-2007	30-junio-2008	17-diciembre-2007	2,450.00	Estatales	
20 East Appraisal Serv.	2008-000006	X		22	28-enero-2008	30-junio-2008	28-enero-2008	3,000.00	Estatales	
21 Quality For Business	2008-000007	X		13	30-enero-2008	30-junio-2008	30-enero-2008	18,000.00	Estatales	
22 Jaime A. Aporte Arroyo	2008-000008	X		22	18-marzo-2008	30-junio-2008	18-marzo-2008	1,250.00	Estatales	
23 Castiano Communication	2008-000009	X		13	19-marzo-2008	30-junio-2008	19-marzo-2008	9,200.00	Estatales	
24 Lcdo. Jesus M. Diaz	2008-000010	X		17	25-marzo-2008	30-junio-2008	25-marzo-2008	36,000.00	Estatales	
25 Computer Expert Group	2008-000011	X		20	6-junio-2008	30-junio-2008	6-junio-2008	49,980.00	Estatales	
26 Rulo M. Hernandez	2008-000012	X		14	20-junio-2008	30-junio-2008	20-junio-2008	25,800.00	Estatales	
27 Corteco Systems PR	2008-000013-A		X	22	20-junio-2008	30-junio-2008	20-junio-2008	26,292.00	Estatales	

Preparado por: Maria Hernández Rodríguez
 Nombre de la persona que preparo el documento

Maria Hernández Rodríguez
 Firma
 Coordinadora de Registro de Contrato

Puesto
 29 de diciembre de 2008
 Fecha
 787.977.0909 ext. 4230
 Teléfono

Certifico Correcto: Lcdo. Cesar A. Lugo Cardona
 Nombre del supervisor o funcionario a cargo del área

Cesar A. Lugo Cardona
 Firma

Puesto
 Fecha
 Teléfono

Nombre de la entidad: [1]
 Numero de unidad: [2]

Oficina del Procurador Paciente
 00231

Parte III.

Información Correspondiente al Año Fiscal 2007-08 Relacionada con la
 Certificación Requerida por el Artículo 10 de la Ley Núm. 103 del 25 de mayo de 2006, según enmendada
 Criterio c): Análisis de las Economías Alcanzadas o el Incremento en los Gastos Incurridos Durante el Año Fiscal 2007-08 ^{1/2}

Concepto	Presupuesto Autorizado [4]	Gasto Incurrido [5]	Diferencia		Observaciones [7]
			Economía o Exceso del Gasto Incurrido versus lo Presupuestado [6]	([4] - [5])	
1 001 Nóminas y Costo Relacionados	2,992,913	2,967,779	25,134		
2 002 Servicios Públicos	522,020	522,019	1		
3 003 Servicios Comprados	265,931	265,911	20		
4 005 Gasto de Transportación y Subsistencia	15,520	15,520	0		
5 006 Servicios Profesionales	318,215	317,999	216		
6 007 Otros Gastos	60,017	59,767	250		
7 010 Materiales y Suministro	83,524	77,603	5,921		
8 011 Compra Equipo	46,368	46,366	2		
9 012 Anuncios y Pautas en Medios	14,105	14,104	1		
10 089 Pago de deudas Contratadas en Años Anteriores	80,387	80,711	-324		

Preparado por:

Certifico Correcto:

Axel Rodríguez Mélica
 Nombre de la persona que preparó el documento
 Firma

Carmen L. Cruz Matos
 Nombre del supervisor o funcionario a cargo del área
 Firma

23-diciembre-2008
 Fecha
 787-977-0909
 Teléfono

23-diciembre-2008
 Fecha
 787-977-0909
 Teléfono

^{1/} Incremento en gastos se refiere al exceso de los gastos incurridos versus los gastos presupuestados.

^{2/} De no tener economías o incrementos en los gastos incurridos durante el año fiscal 2007-08, sigáradecimos que lo indique en la columna de observaciones



Nombre de la entidad: [1] Oficina de la Procuradora del Paciente
Número de unidad: [2] 00231

Parte IV. Información Correspondiente al Año Fiscal 2007-08 Relacionada con la
Certificación Requerida por el Artículo 10 de la Ley Núm. 103 del 25 de mayo de 2006, según enmendada

Criterio d): Recomendaciones para Realizar Economías Adicionales, Incluido un Análisis de Duplicidad de Funciones Dentro del Organismo Durante el Año Fiscal 2007-08 "

Concepto [3]	Recomendaciones [4]	Observaciones [5]
1		
2		Durante los pasados años realizamos una completa revisión de
3		nuestras operaciones para producir economías. Nuestra operación
4		ya se nos trastoca por lo que no podemos recomendar economías
5		adicionales.
6		

Preparado por:

Carmen L. Cruz Matos

Nombre de la persona que preparó el documento

Carmen L. Cruz Matos
Firma

Directora de Administración

Puesto

12/30/2008

Fecha

787 977-0909

Teléfono

Certifico Correcto:

Pedro Arroyo Bras

Nombre del supervisor o funcionario a cargo del área

Firma

Procurador del Paciente Interino

Puesto

12/30/2008

Fecha

787 977-0909

Teléfono

1/ De no tener recomendaciones para realizar las economías adicionales, agradeceremos que lo indique en la columna de observaciones.



Nombre de la entidad: [1] Oficina de la Procuradora del Paciente
Número de unidad: [2] 00231

Parte V.

**Información Correspondiente al Año Fiscal 2007-08 Relacionada con la
Certificación Requerida por el Artículo 10 de la Ley Núm. 103 del 25 de mayo de 2006, según enmendada
con sus Objetivos y Responsabilidades, según lo Dispuesto en su Ley Orgánica 1'**
Año Fiscal 2007-08

Concepto [3]	Medidas Objetivas [4]	Observaciones [5]
Servicio al empleado	16. Presupuesto balanceado al cierre del año fiscal.	
	17. Número de programas y equipo incorporados para la optimización de la tecnología de informática para incrementar la eficiencia.	
	18. Número de actividades mecanizadas en Administración y Capital Humano, de acuerdo a lo programado.	
	19. Número de veces por año con que el sistema se vuelve inoperante.	
	20. Número y % de requisiciones internas solicitadas que se entregan en el tiempo establecido, a partir de la fecha de solicitud con sujeción a las disposiciones aplicables necesarias para el funcionamiento de la Oficina y para llevar a cabo los propósitos de esta Ley 11.	
	21. Cantidad de material que no se encuentra en inventario, a la hora de ser solicitado.	
	22. Número y % de cheques sometidos a Dep. Hacienda en un periodo no mayor de ----, a partir de la fecha de radicación de la factura	
	23. % de requisiciones de compra que se someten a ASG o al proceso de compras interno, desde el momento en que se radica la solicitud a la oficial de compras.	
	24. Número y % de puestos ocupados a base de las necesidades identificadas por la Oficina de Capital Humano.	
	25. % de gerentes que someten necesidades educativas de sus empleados.	
	26. Número de adiestramientos ofrecidos X empleados X año fiscal, basado en las necesidades de los empleados sometidas por los gerentes.	
	27. % de cumplimiento de cuadro de asistencia mecanizada.	
	28. Tiempo promedio que toma el reclutamiento de un empleado, desde que el puesto es autorizado por OGP.	
	29. Cantidad de horas acumuladas de empleados que cualifican para tiempo compensatorio. Directora Capital Humano	
	30. Número y % de personas en FSE.	

MP



Nombre de la entidad: [1] Oficina de la Procuradora del Paciente
Número de unidad: [2] 00231

Parte V.

**Información Correspondiente al Año Fiscal 2007-08 Relacionada con la
Certificación Requerida por el Artículo 10 de la Ley Núm. 103 del 25 de mayo de 2006, según enmendada**

**Criterio e): Medidas Objetivas para Determinar la Eficiencia y Efectividad en Cumplir
con sus Objetivos y Responsabilidades, según lo Dispuesto en su Ley Orgánica 1/
Año Fiscal 2007-08**

Concepto [3]	Medidas Objetivas [4]	Observaciones [5]
Servicios al Paciente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de querrelas resueltas por mes/año por empleado, de acuerdo a la cantidad de querrelas que debe resolver un mediador. 2. % de clientes satisfechos con nuestros servicios de investigación de querrelas. % de querrelas que se resuelven efectivamente. 3. Periodo de tiempo para atender y solucionar las querrelas por prioridad, de acuerdo al tiempo establecido. 4. Tiempo promedio que le toma al representante de servicios atender y culminar una llamada. 5. Cantidad de llamadas atendidas, de acuerdo a la cantidad de llamadas que debe atender un representante de servicios. 6. Porcentaje de llamadas de radicación de querrelas abandonadas 7. Número total de llamadas de orientación atendidas por mes/año por empleado en el centro de llamadas, de acuerdo a la cantidad de orientaciones que debe atender cada persona, y en su totalidad. 8. Porcentaje de llamadas de orientación abandonadas. 9. Número y % de servicios legales ofrecidos, del total de casos legales referidos a la PAAL, requeridos por los pacientes. 	
	<p>11. Número y % de facilidades con patrones de querrelas auditadas.</p>	
	<p>12. % de facilidades auditadas que cumplen con el PAC, del número de proveedores que exhiben patrones de querrelas con mérito en el SEPP.</p>	

MP

	13. Número de planteamientos/informes especiales cuyos resultados representen un cambio al sistema de prestación de servicios de salud que garantice el derecho colectivo.	Página 5/15
	14. Número total de actividades educativas por año y diferencia porcentual, comparada con años anteriores con el año anterior.	
	15. Número total de personas impactadas en actividades educativas, ya sean campañas educativas, conferencias, foros, adiestramientos, u otras actividades, comparada con el año anterior (incluye paciente, proveedores y aseguradoras) Oficial Prensa/Directora Educación.	

Preparado por:

[Handwritten Signature]
 Carmen L. Cruz-Matos

Nombre de la persona que preparó el documento

Firma

Directora de Administración

Puesto

12/30/2008

Fecha

787-977-0909

Teléfono

Certifico Correcto:

Pedro Arroyo Bras

[Handwritten Signature]
 Firma

Nombre del supervisor o funcionario a cargo del área

Procuradora del Paciente Interino

Puesto

12/30/2008

Fecha

787-977-0909

Teléfono

1/

De no tener medidas objetivas para determinar la eficiencia y la efectividad en cumplir con sus objetivos, agradeceremos que lo indique en la columna de observaciones.



Nombre de la entidad: [1] Oficina de la Procuradora del Paciente
Número de unidad: [2] 00231

Información Correspondiente al Año Fiscal 2007-08 Relacionada con la
Certificación Requerida por el Artículo 10 de la Ley Núm. 103 del 25 de mayo de 2006, según enmendada

Parte VIII.

Criterio h): Detalles de los Instrumentos Financieros (Inversiones) que la Entidad Gubernamental tenía al 30 de junio de 2008 ^{1/} [3]

1	Nombre Institución Bancaria o Procedencia [4]	Fecha		Valor Nominal [7]	Tipo de Interés [8]	Fondo [9]	Observaciones [10]
		Origen [5]	Vencimiento [6]				
2							La Oficina d el Procurador del Paciente
3							No posee instrumentos financieros
4							
5							
6							
7							
8							

Preparado por:

Sheila M. Gonzalez Figueroa

Nombre de la persona que preparó el documento
Sheila M. Gonzalez Figueroa
Firma

Certifico Correcto:

Carmen L. Cruz Matos

Nombre del supervisor o funcionario a cargo del área
Carmen L. Cruz Matos
Firma

Agente Comprador
Puesto

12/30/2008 787 977-0909
Fecha Teléfono

Directora de Administración
Puesto

12/30/2008 787 977-0909
Fecha Teléfono

1/ De no tener instrumentos financieros al 30 de junio de 2008, agradeceremos que lo indique en la columna de observaciones.



CERTIFICACIÓN ANUAL REQUERIDA POR EL ARTÍCULO 10 DE LA LEY NÚM. 103
DEL 25 DE MAYO DE 2006, SEGÚN ENMENDADA¹

Nosotros, Pedro Anaya Brás - Procurador Interino, Ejecutivo Principal y
(nombre)
Carmen L. Cruz Mateo - Directora de Servicios Administrativos, Director(a) de Finanzas de
(nombre)
Oficina de la Procuradora del Paciente, certificamos que la información que
(nombre de la entidad gubernamental)

se incluye en las partes de la I a la VIII del Formulario OC-G-134, Información Correspondiente al Año Fiscal 2007-08 Relacionada con la Certificación Requerida por el Artículo 10 de la Ley Núm. 103 del 25 de mayo de 2006, según enmendada, en cumplimiento con la Ley Núm. 103, refleja la realidad de todos los ingresos, todos los gastos, todas las transacciones de contabilidad y todas las deudas y obligaciones de la referida entidad.

En San Juan, Puerto Rico, hoy 30 de diciembre de 2008.
(día) (mes) (año)

Pedro Anaya Brás Carmen L. Cruz Mateo
Ejecutivo Principal Director(a) de Finanzas

Affidávit Núm. 946

Jurado y suscrito ante mí por Pedro Anaya Brás, mayor de edad,
en calidad de Procurador Interino y vecino(a) de San Juan y por
Carmen L. Cruz Mateo, mayor de edad, en calidad de Directora de Servicios Administrativos
y vecino(a) de Bayamón a quienes doy fe de conocer personalmente o haber
identificado mediante conozco personalmente

En San Juan, Puerto Rico, hoy 30 de diciembre de 2008.
(día) (mes) (año)

César A. Jugo Cardona CV
Notario Público



¹ Esta Certificación se debe radicar en esta Oficina con las partes de la I a la VIII del Formulario OC-G-134, Información Correspondiente al Año Fiscal 2007-08 Relacionada con la Certificación Requerida por el Artículo 10 de la Ley Núm. 103 del 25 de mayo de 2006, según enmendada, no más tarde del 31 de diciembre de cada año.