



21 de febrero de 2014

Hon. Ramón Luis Nieves
Presidente
Comisión de Asuntos Energéticos y
Recursos de Agua
Senado de Puerto Rico
Estado Libre Asociado de Puerto Rico
PO Box 9023431
San Juan, Puerto Rico 00902-3431

Re: P. del S. 882

Estimado senador Nieves:

Mi nombre es María Isabel Vicente y me desempeño como Directora Ejecutiva de la AFCPR.

A nombre de la Asociación Farmacias de Comunidad de Puerto Rico (AFCPR) y su Junta de Directores agradezco la oportunidad que nos brinda para someter nuestra opinión en torno al Proyecto del Senado 882. Dada la importancia de lo planteado en dichos proyectos es necesario expresar nuestra posición para el expediente.

La AFCPR es una Organización Sin Fines de Lucro que tiene sobre 60 años de existencia. Su misión es unir a las farmacias de comunidad de Puerto Rico bajo una organización dinámica, pujante y protectora, que sea defensora y portavoz de sus derechos, promoviendo legislación que redunde en beneficio de las farmacias de comunidad, y que contribuya al desarrollo económico de Puerto Rico. Ello, a pesar de la difícil tarea que nos corresponde en múltiples ocasiones, en posiciones contrapuestas con las empresas transnacionales o multinacionales,

que reciben un apoyo –sustancial– del sistema de gobierno y el cual típicamente no está disponible para los empresarios locales.

Nuestro compromiso como asociación es velar por el progreso de la industria nativa y aportar con toda nuestra capacidad a levantar la economía de Puerto Rico. Tomando en consideración lo antes expuesto, es que sometemos nuestros comentarios al respecto, para que sean considerados en el proceso de aprobación de dicho proyecto.

Luego de revisar el proyecto, tenemos que establecer de partida que cualquier esfuerzo que favorezca la gestión del pequeño y mediano comerciante, es un esfuerzo legítimo e importante que requiere consideración. Estamos de acuerdo en que el Estado debe, y tiene, que formular herramientas específicas para atender las necesidades de este sector, como parte de un modelo económico sostenible. La crisis energética del país requiere atención inmediata. Es necesaria, una mejor fiscalización del sector energético y la participación ciudadana en el proceso es un elemento indispensable, por lo que cualquier iniciativa dirigida hacia eso siempre tendrá nuestro favor.

El **P. de la C 1618** propone sustituir la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones por la nueva Comisión de Energía y Telecomunicaciones de Puerto Rico (CETEL), así como sustituir la Administración de Asuntos Energéticos por la nueva Oficina Estatal de Política Pública Energética (OEPPE). Este proyecto distribuye los roles de la prestación del servicio, lo cual crea un balance de poderes y facultades entre las entidades con conocimiento especializado sobre el tema de energía. Al redefinir estas agencias y entidades públicas habrá más eficiencia administrativa y un alivio en la carga a los abonados ya que se velará que las tarifas del servicio eléctrico sean razonables. Además, se promoverá el desarrollo de fuentes de energía renovable y estrategias de conservación y eficiencia energética. También se intentará minimizar el despilfarro y consumo de energía de las entidades gubernamentales, mediante la implementación de medidas, para eliminar el desperdicio y reducir el uso ineficaz de los recursos energéticos.

Cualquier propuesta que pretenda salvaguardar al máximo el interés público y que requiera un uso eficiente de la energía y una disminución en emisiones contaminantes es positiva para Puerto Rico y será apoyada por la AFPCR.

No obstante, nos surge la preocupación que la duplicidad de esfuerzos impida maximizar los recursos.

La creación de la CETEL protegerá los intereses del erario mediante la regulación de los contratos entre la AEE y los productores de energía, así como protegerá los intereses de la ciudadanía al regular tarifas. Creará programas de orientación a los clientes sobre sus derechos y obligaciones, facilitará los procedimientos ante la AEE en cuanto a reclamaciones y solicitudes de servicios. El proyecto también propone que las controversias y casos relacionados con objeciones a la factura de la AEE por parte de los clientes, así como incumplimientos con la política pública energética del ELA, sean resueltos por un ente independiente de la AEE.

Apoyamos la fiscalización y supervisión de la AEE y demás proveedores por un ente externo, así como que este ente independiente sea quien revise las apelaciones sobre las tarifas establecidas por la AEE.

Siendo una entidad pública con independencia fiscal, que recibirá sus propios ingresos y cubrirá sus gastos operacionales, CETEL está diseñada para no tener impacto alguno en el Fondo General ni en el contribuyente. Por lo tanto, no afectará negativamente las finanzas de la AEE ni el bolsillo del abonado. Avalamos dicha gestión.

Por otra parte la OEPPE sustituirá a la Administración de Asuntos Energéticos. Esta será una entidad pública adscrita a la CETEL. Será la encargada de establecer mediante reglamentos la política pública energética del ELA, desarrollará planes de corto, mediano y largo plazo de conservación de energía

fiscalizando su desarrollo e implementación, asesorará a toda entidad pública del ELA sobre aspectos relacionados con asuntos energéticos y presentará querellas ante la CETEL en contra de entidades por el incumplimiento con la política pública energética del ELA. Podrá iniciar casos ante la CETEL por violaciones a las leyes o reglamentos que establezca la política pública energética. El Director Ejecutivo de la OEPPE será el portavoz y asesor del Gobernador en todo asunto de política pública energética. Estas medidas darán una mayor transparencia y confiabilidad a los procedimientos lo que redundará en beneficio para los comercios y el pueblo. Vemos como una oportunidad el que se pueda implementar política pública energética necesaria para atender los problemas del sector.

Aunque puede ser un fin legítimo, el impacto de la medida propuesta afecta leyes habilitadoras de agencias, corporaciones públicas e instrumentalidades en temas variados. Previo a su implantación, sería adecuado tener un análisis económico del costo al erario que podría producir la medida. La misma es interesante y atractiva, pero el costo de su implementación no puede ser contraproducente al esfuerzo que se desea adelantar. A esos efectos recomendamos que todas las agencias que se verán afectadas por esta legislación reaccionen y aporten su peritaje, para así poder tener el modelo ideal que tenga como resultado la baja en el costo de energía, elemento que tanto aqueja al pequeño y mediano comerciante en su operación.

Para finalizar, recomendamos que antes de que este proyecto se apruebe, primero se determine qué va a ocurrir con la Autoridad de Energía Eléctrica y sus subsidiarias, para así saber qué vamos a reglamentar y fiscalizar y determinar cómo, si a través de una comisión, oficina, junta, etc.

Son muchos los proyectos radicados que pretenden atender los asuntos energéticos. Nosotros esperamos que todos los proponentes con sus peritos y estudios, entiéndase Cámara, Senado y Fortaleza, junto al Director Ejecutivo de la AEE con sus estudios y peritos, se sienten a trabajar un buen proyecto de ley para beneficio de todos y no de unos pocos.

El P. del S. 882 cuenta con nuestro apoyo en principio. Estamos a su disposición para contestar sus preguntas.

Cordialmente, quedo de usted,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'María Isabel Vicente Mestre', written in a cursive style.

María Isabel Vicente Mestre
Directora Ejecutiva

En Río Grande la primera farmacia verde

Pasión por hacer las cosas bien para beneficio del país

La Farmacia Sally, en Río Grande, ha conseguido que Puerto Rico figure en una lista de 40 países en los que existen edificios certificados como eco-amigables gracias al innovador sistema de construcción de su edificio y al uso de aparatos de alta tecnología para la producción de energía y disposición de las aguas.

Solo en la fase de diseño, el Concilio de Edificios Verdes de Estados Unidos (USGBC por sus siglas en inglés) designó la estructura de la farmacia como un edificio de Oro.

“En el 2006 compramos el predio frente a la carretera #3. Contratamos a un arquitecto con una maestría en arquitectura ambiental y con los conocimientos de él y el deseo inicial de hacer un edificio acorde con el ambiente, decidimos iniciar esta aventura”, dijo a El Botiquín Jesús Jusino, propietario de la farmacia.

El análisis y la validación de sustentabilidad del edificio lo realizó un agente independiente utilizando el sistema LEED (Liderazgo en Diseño Energético y Ambiental), creado por el USGBC en el 2000, y que considera la incorporación de elementos favorables al medioambiente tanto en construcciones nuevas como en edificaciones existentes.

“Cuando estuvimos diseñando el edificio, el arquitecto Manuel José Martínez nos sugirió que tomáramos como base los parámetros LEED y desarrolló el concepto y los puntos de evaluación”, dijo Jusino.

Martínez es presidente de la firma de arquitectos Concretek y de Desarrollo Ambiental del Este, además de que está certificado para someter documentación técnica a LEED.

Junto a Martínez trabajó el ingeniero José Maeso, quien es comisionado de LEED, para



Jesús Jusino, propietario de Farmacia Sally, innovador en el área de diseño ecoamigable

documentar que todo se hiciera de acuerdo a sus estándares.

“El ingeniero sometió la información y ya somos oro. Hemos seguido añadiendo puntos por innovación y casi estamos a punto de alcanzar la puntuación máxima, que es platino”, dice entusiasmado.

El material con el que se construyó el edificio les permitió acumular la mayoría de los 62 puntos de oro en la evaluación de LEED. “Es un material estructural. Tan pronto se pone el pie dentro de la estructura se siente la diferencia en la temperatura”, explicó.

Se trata de Concretek, un producto patentado por el propio arquitecto Martínez que resulta más barato que la construcción tradicional. “Es un producto de concreto aislado que consiste de dos caras de concreto relleno de una plancha de foam y un enrejillado metálico que le da una gran fortaleza al material, que es lo que más aporta a la eficiencia energética”, se indicó.

Los 62 puntos que acumuló Farmacia Sally y que le ganaron el oro es la segunda mejor puntuación de la evaluación, que considera las fases de ahorro de agua, eficiencia energética, materiales, calidad de aire interior e innovación en el proceso de diseño.

Contrario a la opinión generalizada de que el uso de materiales y sistemas eficientes aumenta el coste de la inversión, Jusino ha comprobado que los beneficios son mayores y la inversión se recupera rápidamente.

Convencido de lo anterior, decidió instalar en el edificio un moderno sistema de iluminación con luz solar.

“Durante el día utilizaremos la luz del sol a través del sistema Solartube, que recoge la luz del sol a través de un tubo lumínico. La parte que queda en el techo es de cristal y el tubo es de un material maleable donde rebotan los rayos del sol. La parte de arriba recoge la luz del sol y el tubo la multiplica, mientras el reflector la difunde a través de la estructura. La luz parece que esta saliendo por un tubo. Es alta tecnología, el calor que genera el sol se queda afuera, mientras se reduce la factura eléctrica”, argumentó.

Para iluminar el primer piso de la estructura, se creó un tragaluz gigante por donde entra la luz pero no el calor. “Para complementar la iluminación natural se ha instalado un sistema de fibra óptica desde el techo de la estructura hasta el primer piso, que transporta la luz del sol y da una iluminación natural”. Este es un producto que traen de Suecia.

A los postes que iluminan el exterior de la estructura se le instalaron celdas fotovoltaicas, que son “carísimas, pero dan una iluminación tremenda y reducen el costo de electricidad

“*Hasta ahora
hemos salvado
setenta y dos
árboles.*”

porque no usan energía eléctrica y no dañan el ambiente. El aumento en el costo inicial lo vamos a recuperar en poco tiempo porque la eficiencia es altísima”.

Un modelo mecánico que reprodujo a escala la estructura y la compara con un edificio del mismo piezaje construido de manera convencional indica que el innovador sistema de iluminación instalado en Farmacia Sally podría economizar hasta el 50 por ciento de la factura de tres mil dólares que pagaba de luz. “Yo estoy seguro que será mucho más”, anticipó el propietario.

El aire acondicionado de la farmacia también es de alta tecnología y funciona con aparatos de alta eficiencia, controlados por un sistema de computadoras que mantendrá la temperatura óptima y la comodidad máxima que tolera un ser humano.

La disposición de las aguas usadas también ha sido atendida muy eficientemente. Para el sistema sanitario - que funciona con pozo séptico - se diseñó un modelo que distribuye, a través de una tubería especial, todas las aguas orgánicas hacia las áreas verdes y jardines, de manera que sirvan de fertilizante natural.

También se instalaron tanques con un sistema de bombeo para utilizar el agua de lluvia en los inodoros de alta eficiencia, que usan muy poca agua. “No vamos a consumir agua potable para esas actividades”, señaló.

El piso es de cemento desgastado que simula piedra natural. “Se aplica un densificador y un tinte, que en nuestro caso es ecoamigable y queda como una piedra pulida, con el color que escojamos”, dijo. La pintura que se ha utilizado no contiene compuestos orgánicos volátiles, ni químicos.

El matrimonio va a construir una casa con este mismo sistema porque, a largo plazo, se propone confirmar lo que dicen algunos estudios: que las personas que viven o trabajan en un ambiente natural son más productivas. “Porque la luz eléctrica es contaminante y afecta el estado de ánimo de los empleados. Yo lo voy a medir en un año, para confirmar que el estado de ánimo y la productividad del empleado aumentan. Ahora mismo están contentos”, insistió.

Las gestiones innovadoras de Jusino y su esposa, la farmacéutica Carmen Serrano, no se limitan al uso de materiales altamente eficientes en la construcción del edificio, sino que han desarrollado múltiples iniciativas que colocan a su empresa en el lugar privilegiado de los visionarios.

“Hemos trabajado junto a la comunidad en la fase educativa. Vamos a las escuelas, repartimos material informativo. Hemos pasado cápsulas a través de Internet, charlas en escuelas, damos charlas dentro de la farmacia, hemos producido libros de pintar para niños para concienciar sobre la importancia de proteger el ambiente, para que toda la comunidad aporte a la protección de nuestro ambiente”, explicó.

En esa farmacia no se desperdicia nada. “Hemos establecido un centro de reciclaje de papel. Lo reutilizamos aquí y luego, cuando ya no es más reutilizable, lo entregamos a la compañía Shreded, que lo convierte en otro material”.

De hecho, en ese renglón su esfuerzo también ha sido reconocido. “La compañía nos da un certificado de equivalencia. Un premio por haber salvado árboles por el

proceso de reciclaje. Hasta ahora hemos salvado 72 árboles”.

En la farmacia el despacho de medicamentos es manual, pero disponen de un gabinete inteligente que coloca los medicamentos en los frascos y los etiqueta. El resto de la operación la realiza un empleado. Actualmente Farmacia Sally emplea a unas 20 personas y sirve a clientes de Canóvanas, Luquillo, Río Grande, Fajardo y Ceiba.

Como si todo lo anterior fuera poco, Jusino reutilizó todo lo que había en la farmacia que ha administrado durante los últimos 19 años y que comenzó en un local en el sector de los Kioskos Palmer, en la entrada de El Yunque.

“Esta es la primera farmacia ecoamigable. Somos los primeros. Sabemos que hay otros edificios de industrias multinacionales, y nosotros somos la primera farmacia. El gobierno federal ha enviado gente para evaluarlos”, recalcó.

Jusino ha invertido un millón 500 mil dólares en la construcción del edificio y la instalación de todos los innovadores sistemas que garantizan una operación ecoamigable, pero los frutos de su esfuerzo son evidentes. “El banco se quedó sorprendido. Ellos enviaron

“*La luz eléctrica es contaminante y afecta el ánimo de los empleados.*”



Tubos lumínicos en la Farmacia Sally que recogen y difunden la luz solar hacia el interior de la estructura



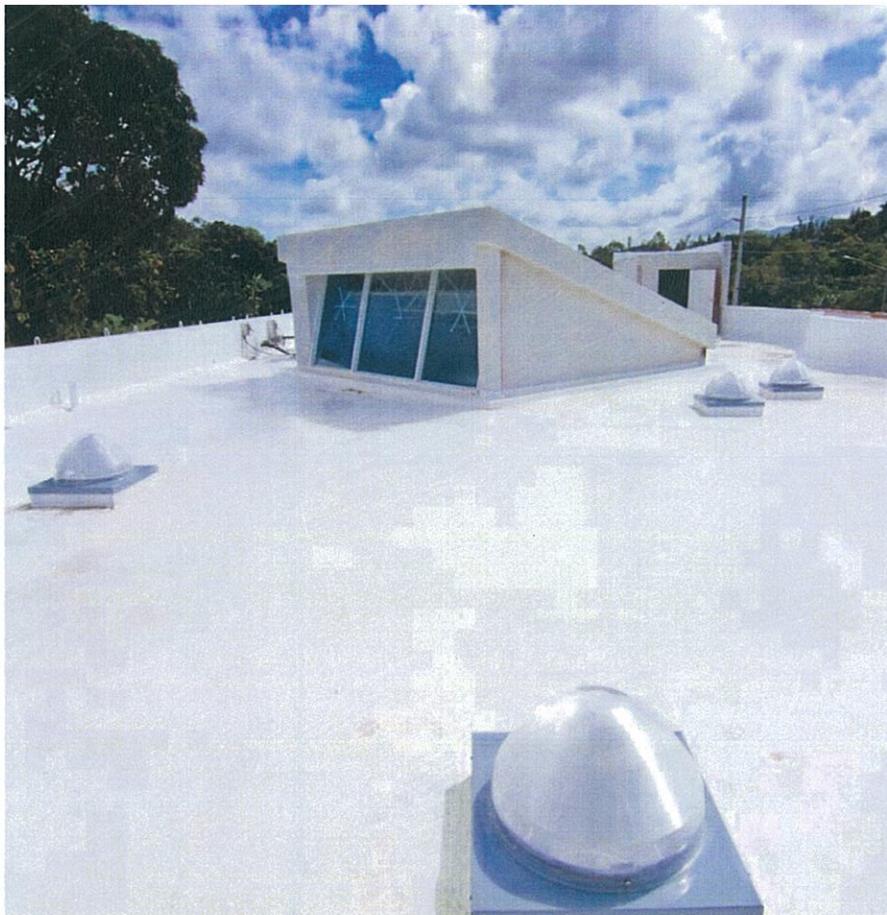
su tasador y la propiedad tasó mucho más de lo que ellos han prestado. Así que yo estoy bien contento, porque estamos haciendo las cosas bien hechas para beneficio del país. Nosotros somos una farmacia pequeña en un pueblo pobre. Si nosotros lo podemos hacer, todo el mundo lo puede hacer”.

El maestro en Salud Ambiental tiene sobradas razones para no acogerse a algunos de los incentivos disponibles a través de agencias gubernamentales. “No me interesan, dan una ayuda mínima y cogen pon y yo no quiero eso”, sentenció.

Ninguno de los reconocimientos supone ingreso alguno para los dueños de esta farmacia de la comunidad, pero colocarán con orgullo la placa que les certifica como una farmacia ecoamigable. Para estos emprendedores y comprometidos boricuas, eso es suficiente.

Farmacia Sally comparte categoría Oro con el nuevo edificio World Trade Center de la ciudad de Nueva York. ¡Enhorabuena! 🌟

Con este sistema, el calor que genera el sol se queda afuera, mientras se reduce la factura eléctrica



60
años
cuidándonos

En las farmacias de comunidad recibes la atención de profesionales farmacéuticos que se preocupan por tu salud y el calor humano que te hace sentir mejor. Felicitamos a la **Asociación de Farmacias de Comunidad** por su excelente trayectoria en la defensa de los valores que nos definen como pueblo

mc21

gente cuidando tu gente



INNOVADORES / Carla Minet

Farmacia Del Pozo: historia y modernidad en perfecto balance

Curiosamente, la Farmacia Del Pozo de Manatí, que es la más antigua del país, pues conserva su nombre original desde 1860, es una de las farmacias de comunidad más adelantadas en tecnología y eficiencia energética. Y es que luego de ser fundada por Don Gavino Del Pozo y pasar por seis dueños, llegó a las manos de un aficionado de la tecnología y las energías renovables, el psicólogo industrial Steve Soto Villalobos, quien la ha transformado, y cómo.

“Pasado, presente y futuro se complementan. El pasado es importante en el éxito de mi negocio. Tiene un valor enorme. Muchas cosas tuvieron éxito en la trayectoria de la farmacia. Es importante saber uno de dónde viene y qué se hizo en el pasado”, afirma Soto, quien siempre ha mantenido vivo ese arraigo a la historia pasada de su negocio.

Innovación energética

Aunque la empresa la dirige Soto, se trata de un proyecto familiar. Cuando compraron la farmacia en 1997, estaba ubicada en el Centro Comercial Mónaco. “La logramos desarrollar significativamente, levantarla y hacerla exitosa. La modernizamos y continuamos dando un buen servicio. Luego pudimos moverla en el mismo centro

A pesar de su modernidad, la Farmacia Del Pozo en Manatí es la farmacia más antigua en operación bajo el mismo nombre.

comercial, a un espacio del doble de grande. Hasta enero de 2012, cuando nos mudamos a un edificio propio”, explica.

Y es que en 2001, Soto y su familia evaluaron la idea de mudar la farmacia, pero tenía que ser cerca, para no perder la clientela. Fue así como compraron un terreno cercano, y durante tres años trabajaron en el diseño, la planificación, la construcción y habilitación del nuevo espacio. En el proceso de diseño, incorporaron elementos de tecnología verde.

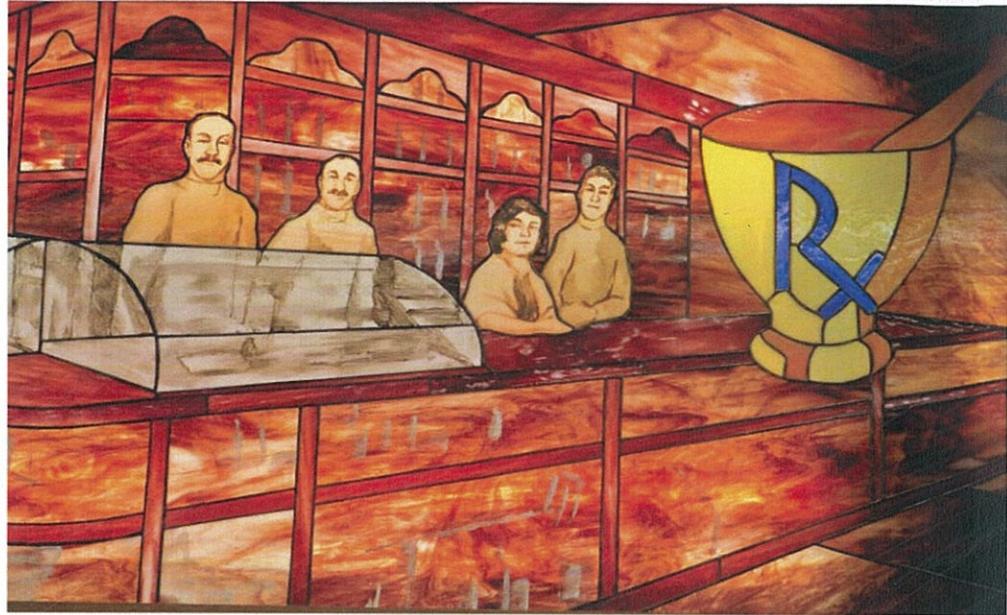
“Es una inversión grande la que hicimos en paneles solares. Estamos en proceso de finalizar los incentivos que aplican. De aplicar todos, podríamos recuperar la inversión en un periodo aproximado de cinco a seis años. El sistema funciona hace más de un mes, uno se conecta a la computadora y puede cuantificar la producción de energía. Este es un campo emergente en Puerto Rico, por lo tanto, está en proceso de desarrollo. No es solamente lo económico, aunque eso es central para tener este sistema. Pero tiene otros beneficios sociales y la eficiencia de país que tanto nos hace falta. Alemania y España están muy adelantados en esto, en el impacto en la generación de energía solar o eólica”, cuenta Soto, apasionado cuando habla de este asunto de la energía.

A los paneles solares, que le generan el 60% del consumo de energía, se añade el reciclaje del plástico, papel y cartón que produce en desperdicios la farmacia.

Un robot en el recetario

De la historia reciente de la farmacia, destaca otro elemento. Hace cinco años, allí hay una máquina, denominada “el robot”, que automatiza el sistema de despacho de recetas, ahorrando tiempo al cliente. “Fuimos la tercera farmacia de comunidad en Puerto Rico que estableció el sistema robótico en el recetario. Es un equipo moderno y sofisticado que nos ayuda a dar un servicio de calidad y rápido”, asegura Soto.

“El sistema solar y todas nuestras innovaciones son porque queremos ser los mejores. Nuestros profesionales son los que hacen buen uso de las herramientas para

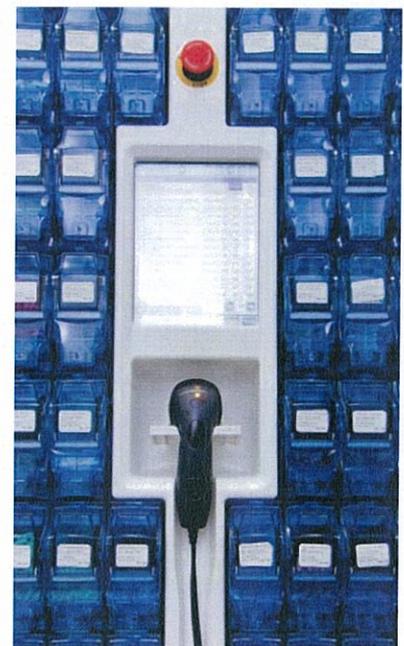


el beneficio de nuestros clientes. Son una combinación ganadora. Estamos actuando, no reactiva, sino proactivamente. Nuestro enfoque es el servicio al cliente, irrespectivo de lo que están haciendo otros”, acota.

Servicio de primera

Soto reconoce que el establecimiento de estas tecnologías en su farmacia es un mero instrumento de trabajo. “La gente viene por el servicio. Eso nos diferencia. Tenemos los mismos productos que otras farmacias, pero tenemos un gran servicio. Adicional, al mudarnos, capturamos la visibilidad que no teníamos antes. Ahora estamos expuestos a la carretera 149. Estamos añadiendo clientela nueva que ni siquiera sabía que existíamos. Ese es uno de los puntos fuertes de las cadenas, y nosotros lo hemos captado. La gente pasa y nos ve aunque no quiera vernos”, relata con orgullo.

Actualmente, la farmacia cuenta con tres farmacéuticos y una doctora en farmacia y ofrece cuidado farmacéutico a los clientes, que no es otra cosa que consejería en cuanto a la efectividad de la terapia en medicamentos.





Steve Soto, junto a su familia, ha logrado el crecimiento continuo de su farmacia, combinando las herramientas tecnológicas con el buen servicio. Los elementos de vanguardia armonizan con su esencia de farmacia de comunidad.



La energía fotovoltaica que generan 120 paneles solares ubicados en el techo de la Farmacia Del Pozo va a unos microinversores. Produce 30 kilovatios por hora. Además, el alumbrado exterior de la farmacia, así como toda la rotulación son de tipo 'lead', que consume el mínimo de energía.

Sobre este peculiar servicio, que además es gratuito, la hija de Soto, la farmacéutica Jeanette Soto, amplía algunos detalles. "Se hace un expediente farmacéutico al paciente. Principalmente, personas que tienen muchos medicamentos piden el servicio. Son personas mayores y con condiciones crónicas como diabetes, alta presión o hipertiroidismo. Es para que el paciente tenga claro como utilizar los medicamentos y qué expectativas tener de su tratamiento", señala.

El servicio se ofrece hace un año. Los pacientes se ven los miércoles en la oficina de consulta para garantizar su privacidad.

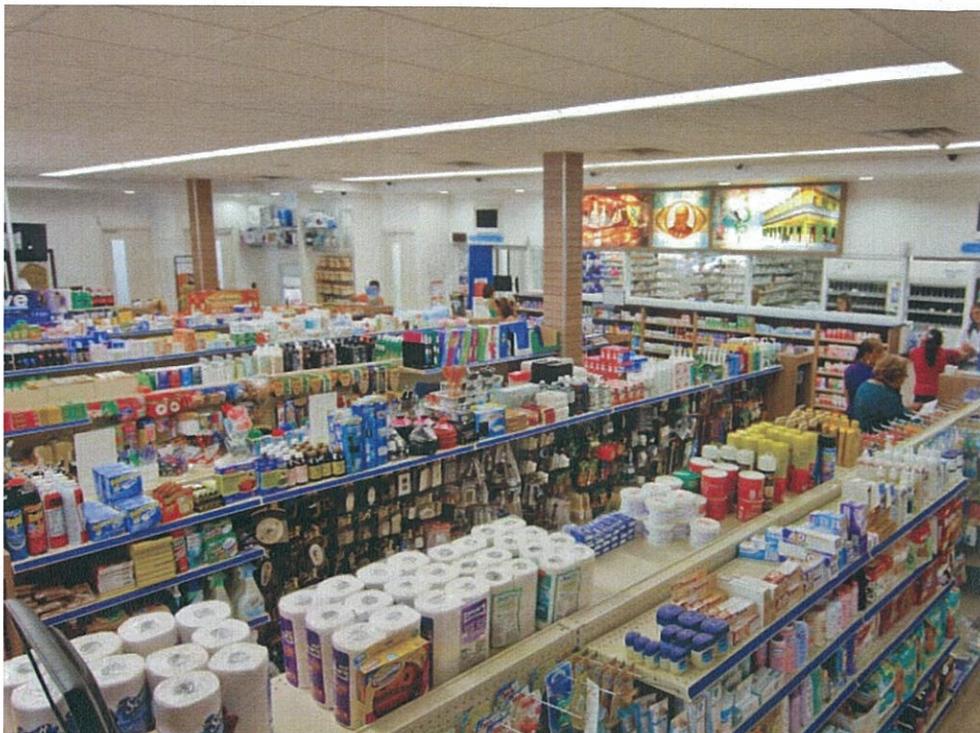
En el nuevo edificio también se ha habilitado un amplio salón de conferencias que se utilizará para ofrecer educación y prevención de salud a la comunidad. Temas como planificación financiera, manejo efectivo de relaciones familiares o prevención de enfermedades son parte del itinerario de eventos educativos que ya tienen delineado. Es una manera adicional de ejercer su responsabilidad social.

En la planificación de cualquier negocio, debe estar presente el análisis de qué es lo que busca el cliente. En el caso de la Farmacia Del Pozo, esto es ya un hábito, que se aplica consecuentemente.

"Estamos atentos al mercado externo. Pero la mejor competencia es la que se hace uno mismo. Nosotros hacemos encuestas cada 18 meses para ver la percepción del público. Esto lo hacemos desde el 2005. Medimos unos 18 factores", explica Soto. De esta forma, siempre garantizan que tienen lo que el cliente espera.

Como es la más antigua en operación continua bajo un mismo nombre, en la Farmacia Del Pozo no faltan las historias de familia de toda la vida. "Para la gente es tradición, es una marca en Manatí la Farmacia Del Pozo", dice su orgulloso dueño. 🚫

En su nuevo local, la Farmacia Del Pozo en Manatí incorpora tecnología verde, como paneles solares, así como el reciclaje, el despacho automatizado de recetas, la educación a la comunidad y el servicio de consulta de cuidado farmacéutico personalizado para sus clientes.



La Farmacia Del Pozo incorpora nuevos elementos tras su mudanza. Han ampliado su oferta de joyería, perfumería y área escolar. Las novedades: ferretería, equipo medico y "convenience store", donde usted puede hacer su compra básica.



Aunque en Puerto Rico no parece que nos tomemos muy en serio la eficiencia energética, las farmacias Sally en Río Grande y Del Pozo en Manatí han probado ser auténticos modelos de éxito.

Jesús Jusino y Steve Soto, propietarios de ambas farmacias, han reducido el consumo de energía eléctrica en sus negocios combinando el uso de innovadores sistemas de energías renovables y haciendo pequeños ajustes fáciles y económicos. El resultado: sus facturas de luz han bajado hasta un 45 por ciento a pesar de haber duplicado el tamaño de sus instalaciones.

La eficiencia de los sistemas utilizados por Jusino y Soto se discutió en un curso de educación continua sobre Eficiencia Energética para Ahorros en la Farmacia de Comunidad, diseñado por los consultores Jan M. Maduro y Alexis J. Miranda, de la firma de asesores e innovadores energéticos Gvelop, para demostrar que “una buena planificación y una eficiente auditoría energética” redundan en la disminución de consumo de energía producida con combustibles fósiles, de los cuales Puerto Rico depende en un 99 por ciento.

Viento en popa el uso de energías renovables en farmacias de comunidad

De la mano la eficiencia energética y los beneficios sociales

Jusino es maestro de Salud Ambiental y ha hecho una inversión millonaria en la farmacia Sally, movido, primordialmente, por su compromiso con la preservación del ambiente. Lo demás vino por añadidura, dice.

Soto, por su parte, es metódico y analítico, y su mira está puesta en la costo efectividad.

En su caso, el resultado de los cambios hacia el uso de energías más eficientes ha producido una reducción del 33 por ciento en consumo (Kwh) y un considerable ahorro económico acumulativo. “Nosotros llevamos aquí usando el sistema solar desde diciembre de 2011, y hasta mayo del 2013 hemos ahorrado \$18,500”, confirmó.

Farmacia del Pozo

Aunque el espacio de la farmacia aumentó en un 88 por ciento, usa un mayor número de acondicionadores de aire, ha añadido un ascensor, postes del alumbrado, mayor rotulación nocturna y dos robots para el despacho de medicamentos, el consumo de energía se redujo en un 5 por ciento.

“Esto es un negocio y yo lo estoy haciendo porque me hace sentido desde el punto de

vista de negocio. Pero lo hago también porque me gusta hacerlo para que la gente vea que se puede hacer”, sostuvo Soto.

Para lograrlo, Steve, un sicólogo industrial aficionado a la tecnología y las energías renovables, ha instalado 120 paneles fotovoltaicos en el techo de la farmacia, que han producido unos 58,557 Kvh. La inversión inicial fue de \$177,000, que espera recobrar en 11 años.

También ha sido riguroso en el mantenimiento de los equipos, y de un tiempo a esta parte recicla cartón, papel y plástico, lo que ha significado un ahorro adicional de de \$2,328 anuales.

Algunas medidas que cuestan poco y bajan el consumo energético también han sido de mucha utilidad. Instaló sensores que apagan las luces en 5 minutos y termostatos en los acondicionadores de aire para potenciar la eficiencia y reducir el consumo. Además, tanto el alumbrado como la rotulación utilizan bombillas led.

“Definitivamente es rentable y recomendamos este tipo de tecnología, no hay duda. Todo depende de la posición de uno en cuanto al retorno de inversión y el tiempo que uno quiere recobrar la inversión. En eso cada

uno tiene su librito. Hay gente que no invierte si no es a tres años de recobro, así es que depende de lo que la gente entiende que es razonable”, reiteró Soto a El Botiquín.

Por su parte, Maduro, un exdirector director de la Administración de Asuntos Energéticos destacó que aunque la idea de utilizar sistemas renovables no es la venta de energía, el exceso de la energía que estos producen puede venderse a la Autoridad de Energía Eléctrica (AEE), que paga hasta 10 centavos Kvh, un precio comparable con el que se paga en los Estados Unidos.

Farmacia Sally

“Yo me estoy disfrutando esto. Sé que estamos en un edificio muy bien diseñado y hemos sido eficientes. Cuando recuperaremos la inversión no ha sido una variable en la ecuación”, admitió Jusino, cuya farmacia en Río Grande figura en una lista de 40 países en los que existen edificios ecoamigables, gracias al innovador sistema de construcción de su edificio y el uso de aparatos de alta tecnología para la producción de energía y disposición de las aguas.

En su caso, tiene razones de sobra para estar contento. “Desde el verano pasado hasta hoy hemos podido comparar ese 45 por ciento de ahorro en consumo”, señaló.

Sin embargo, su asesor en asuntos energéticos, Jan M. Maduro, le ha advertido que recuperar la inversión podría demorar entre cinco y seis años.

Jusino paga hoy 500 dólares menos de lo que pagaba en el antiguo local de la farmacia Sally. De \$2,700 que pagaba en un local de cinco mil pies cuadrados, ahora paga \$2,200 en uno de 8,000 pies cuadrados.

“Aquí han venido ingenieros, médicos, estudiantes a ver el sistema de iluminación. La mayor parte de la población quiere hacerlo igual”, recalcó.

También ahorra agua

El consumo de agua en la farmacia de Jusino también ha bajado un 64 por ciento. Aunque no ha hecho el cálculo preciso, su referente es la factura del agua. “En el antiguo local pagaba 150 dólares, ahora la factura es de 55 dólares”, indicó.

Para ello utiliza tanques de cosecha de agua. El agua de lluvia la recoge por gravedad en tanques de 600 galones y luego un sistema de bombas la dirige hasta el sistema sanitario.

“La gente está bien contenta. Hemos descubierto que la conciencia de protección ambiental es más generalizada de lo que uno cree. Yo he descubierto que la mayor parte de la gente lo que quiere es hacer las cosas de esta forma”, subrayó.

Las prácticas ecoamigables que ha puesto en marcha Jusino han conseguido salvar 150 árboles y las actividades comunales y talleres para preparar envases y tiestos de auto riego, entre otros, tienen muy buena acogida.

“Es un éxito, se nos llenan los salones. La respuesta de la comunidad ha sido bien, bien positiva y ahora queremos seguir añadiendo otros factores. Aquí se pueden hacer más cosas, y hacerlas bien para la comunidad que servimos”, informó.

Invertir en los negocios para no salir del mercado

Raúl Rodríguez, presidente de la Droguería Betances, auspiciador del curso de educación continua, aprovechó el encuentro

para alertar a los dueños de farmacias de comunidad sobre la importancia de renovar sus negocios. “Ahora tenemos que trabajar con inteligencia. Tenemos que ver hacia donde vamos y tenemos que ver cómo vamos a asimilar cada cambio que haya, y buscar innovaciones para esos cambios”, les dijo.

No se refería solo al área de energías renovables, sino al modelo de hacer negocios en Puerto Rico. En el área de farmacia, dijo, no se trata solo de vender fármacos, sino de hacer cosas innovadoras y distintas. Y advirtió que hay que dedicar tiempo y esfuerzo “a fortalecer las ventajas competitivas, reinventándose, y tenemos que buscar nuevas oportunidades de hacer negocio”.

Aunque afirmó que las farmacias de comunidad son las que “corren el sistema de salud pública, Mi Salud”, puesto que atienden al 90 por ciento de los beneficiarios de la sanidad pública, los dueños de farmacias de comunidad deben estar preparados por si las cadenas extranjeras deciden aceptar a los pacientes de la reforma que ahora rechazan.

“Si CVS y Walgreens se meten en la reforma, nosotros podemos perder \$150 millones. Entonces el mercado sería 54 por ciento las cadenas y 46 por ciento las farmacias de comunidad. Y si meten 200 Walgreens y 100 CVS, ¿qué va a pasar?”, se preguntó, para de inmediato añadir que si no se hacen ajustes en la forma de manejar los negocios, esas se quedarán con el mercado.

“Esto no va a ser 54-46, va a ser 70-30”, advirtió.

Rodríguez reconoció que aunque no le gusta que los ejecutivos de la Asociación de Farmacias de Comunidad hablen públicamente de la reducción del número de estas farmacias y el descalabro que eso supone, por culpa de la expansión voraz de las cadenas extranjeras, sabe que hay que prestarle atención a ello y trabajar duro para evitar la desaparición de las nuestras del mercado nacional.

Unos 70 dueños de farmacias de comunidad que asistieron a la sesión de educación continuada sobre Eficiencia Energética para Ahorros en la Farmacia de Comunidad, organizada por la Asociación Farmacias de Comunidad de Puerto Rico (AFCPR), tomaron nota de los ajustes que han hecho sus colegas.

Curiosamente, el curso inició a media luz, por una avería en la terminal de Hato Rey de la AEE que dejó sin electricidad a casi toda la zona bancaria. 🌩

Steve Soto, de Farmacia El Pozo, explica a los presentes las características de su proyecto.

