SENADO DE PUERTO RICO

P. del S. 563

7 de mayo de 2013

Presentado por el señor *Bhatia Gautier* (por petición)

Referido a la Comisión de lo Jurídico, Seguridad y Veteranos

LEY

Para establecer la “Ley para la Prevención y Manejo del Acoso Cibernético”; enmendar los Artículos 175 y 208 de la Ley Núm. 146-2012, según enmendada; enmendar el Artículo 4 de la Ley Núm. 284-1999, según enmendada; enmendar el Artículo 2 de la Ley Núm. 121 de 12 de julio de 1986; enmendar el inciso (q) del Artículo 1.3 de la Ley Núm. 54 de 15 de agosto de 1989, según enmendada; añadir los incisos (39) y (40) a la Regla 308 de las Reglas de Evidencia de 2009; y enmendar el Artículo 3 de la Ley Núm. 256-2012, a los fines de prevenir, intervenir y erradicar esta manifestación de violencia.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El acoso es producto de un desbalance real o percibido en la relación entre dos o más personas. El acosador es aquella persona que motivada por perjuicios, experiencias, frustración e ira, mal dirige estas emociones en contra de otra, exhibiendo un total menosprecio por el valor de un ser humano. El fin último del acosador es intimidar a aquella persona a quien ha doblegado, agrediéndole física o verbalmente. Cuando el acosador hace uso de la tecnología de comunicación digital disponible para lograr su fin, se tipifica este tipo de acoso como cibernético.

El acoso cibernético, a diferencia del acoso tradicional, no conoce límites de tiempo ni de espacios. Puede ocurrir 24 horas al día, los 7 días de la semana, puesto que el acosador tiene acceso prácticamente irrestricto y a su disposición, a la intimidad del acosado, ya sea porque tiene su número de celular o porque tiene acceso al perfil de la víctima en las redes sociales o peor aún, al entorno de las personas más cercanas a la víctima, también presente en las redes sociales. La difusión masiva que presupone la publicación de contenido en las redes sociales

puede resultar letal para la víctima de acoso cibernético, pues en solo minutos miles de personas pueden enterarse de aquellas circunstancias que el acosador ha querido utilizar para ponerla en vergüenza, herirle o hacerle daño a su honra o reputación. Algunas víctimas del acoso cibernético no tienen la fortaleza para enfrentar tanto castigo y deciden poner fin a su vida.

Lamentablemente, no hay un perfil del acosador puesto que se reportan casos a cualquier edad sin importar género. Vemos a niños acosando a otros niños; adolescentes acosando a otros adolescentes; adultos acosando a otros adultos; ex-parejas y hasta acoso entre familiares. Las víctimas del acoso cibernético tampoco tienen un mismo perfil. El mundo se conmocionó en el 2003 cuando el suicidio de Ryan Halligan, un joven de 13 años (producto del acoso cibernético de unos compañeros de clase), quedó impune. No había una disposición legal que atendiera las particularidades del acoso cibernético. Desde entonces, Megan Mier (13 años), Phoebe Nora Prince (15 años), Tyler Clementi (18 años), Amada Todd y hasta nuestro Joel Morales (12 años), al igual que tantos otros que desconocemos, se han quitado la vida, sin que se haya creado un mandato de ley que los proteja de quienes los acosaron hasta causarles la muerte. Puerto Rico no debe sentirse orgulloso de formar parte de ese grupo.

Las cifras de acoso cibernético que se registran en el mundo entero son preocupantes. Un estudio realizado por la firma Ipsos para Reuter News a nivel global, reveló que para el 2012, el 12% de los padres alrededor del mundo estaba consciente de que su hijo o hija ha sido víctima de acoso cibernético. El 24% de esos padres admite conocer a otro niño o niña en su comunidad que también es víctima de acoso cibernético. Según este mismo estudio, el 60% de los niños víctimas de acoso cibernético dicen haberlo experimentado en Facebook. La razón es sencilla. Facebook ya tiene más de 1 billón de usuarios alrededor del mundo.

En Estados Unidos, un estudio del año 2011 reveló la escalofriante cifra de que un millón de niños fueron hostigados, amenazados o acosados cibernéticamente en Facebook durante el año previo al estudio. Un estudio llevado a cabo por el Pew Internet & American Life Project para el año 2011, reveló que un 88% de los adolescentes en las redes sociales ha visto a personas ser cruel con otras en las mismas redes sociales. Ese mismo estudio también arrojó luz en cuanto a que este tipo de intercambios entre adolescentes se estaba dando en privado, puesto que el 62% de ellos mantienen sus perfiles para que sólo sus amigos puedan verlos. Un 69% de los adultos que participan en las redes sociales reportaron, en ese mismo estudio, haber atestiguado algún acto de crueldad cibernética en esas mismas redes sociales.

En Puerto Rico se calcula que más de un 50% de la población tiene acceso a internet. Hasta el año 2011, según los World Development Indicators, en Puerto Rico habían 3.1 millones de líneas de celular activadas. De acuerdo al censo del 2010, en Puerto Rico hay unos 3.7 millones de habitantes, lo que implica que hay una línea de celular activada para el 84% de la población total de la isla. Al día de hoy, Facebook cuenta con 1,125,580 usuarios registrados en Puerto Rico o 3 de cada 10 puertorriqueños. A su vez, un estudio realizado en Puerto Rico por Parenting Resources para los años 2008 al 2011, reveló que al menos un 16% de los estudiantes encuestados han sido acosados. Al comparar todas estas cifras, se puede concluir que en la medida en que continúe aumentando nuestra dependencia de la tecnología y las redes sociales, aumenta nuestra exposición y la vulnerabilidad de ser víctimas de acoso cibernético.

A enero de 2013, 27 estados o jurisdicciones de los Estados Unidos, entre los que se encuentran Nueva York, California, Illinois, Connecticut, Massachusetts, Nueva Jersey y Washington D.C., estaban en vías de enmendar las leyes de “bullying” existentes, han propuesto legislación, o ya han legislado en contra del “cyberbullying”. Comprendiendo la naturaleza del problema y no queriendo esperar que más vidas inocentes se sigan tronchando por un mal de estos tiempos, esta Legislatura hace valer su promesa de proteger los mejores intereses de los ciudadanos a los que les sirve.

En virtud de la aprobación de esta ley, el enfoque del Estado Libre Asociado de Puerto Rico para lidiar con el problema del acoso cibernético será uno dirigido a las poblaciones que son más vulnerables. Es nuestra intención con esta ley, no meramente crear un remedio a medias que sea genérico, sino el atemperar todas las leyes especiales existentes que ya atienden con especificidad las poblaciones que nos ocupan. El fin de esta ley no es meramente la creación de esquemas punitivos sino oficializar la educación sobre el tema, con el fin de prevenir y erradicar esta conducta. Con el fin de evaluar los resultados de dichos esfuerzos y poder llevar a cabo los ajustes necesarios de forma informada, se estarán levantando las estadísticas que nos ayuden a comprender el impacto del acoso cibernético en nuestra sociedad puertorriqueña.

DECRÉTASE POR LA ASAMBLEA LEGISLATIVA DE PUERTO RICO:

- 1 Artículo 1.- Esta ley se conocerá como “Ley para la Prevención y Manejo del Acoso
- 2 Cibernético”.
- 3 Artículo 2. Política Pública.

1 Será política pública del Gobierno del Estado Libre Asociado de Puerto Rico prevenir la
2 conducta del acoso cibernético, apoyar a la víctima, rehabilitar al victimario y proveer los
3 recursos necesarios para erradicar esta conducta.

4 Artículo 3.- Definiciones:

5 (a) Acoso cibernético- conducta mediante la cual se utilizan medios electrónicos para
6 enviar comunicaciones no deseadas a una determinada persona, con el fin de
7 hostigar a un tercero, mediante la utilización de un medio de comunicación
8 electrónica, el uso de palabras o la comisión de un acto, dirigido a intimidar,
9 amenazar, perseguir o manchar la honra o reputación de la víctima o su familia,
10 sin que sea necesario que exista un patrón previo a la solicitud de un remedio. Esto
11 incluirá, sin que represente una limitación:

- 12 1. La creación de grupos mediante cualquier medio de comunicación
13 electrónica para burlarse o atacar a un tercero;
- 14 2. Amenazar o enviar comunicaciones de odio contra un tercero, utilizando
15 cualquier medio de comunicación electrónica.
- 16 3. Difundir por cualquier medio de comunicación electrónica información de
17 un tercero, sin que exista el consentimiento previo.
- 18 4. Cualquier otra conducta empleada con el fin de acosar cibernéticamente a
19 un tercero, que provenga y se ejecute mediante el uso de medios
20 electrónicos.

21 (b) Medio de comunicación electrónica- incluye pero no se limita a: IRDA, Bluetooth,
22 WIFI, celulares, computadoras, tabletas o cualquier otro dispositivo con el que
23 puedan enviarse comunicaciones electrónicas, así como herramientas de

1 comunicación tales como redes sociales, mensajes de texto, chats, mensajería
2 instantánea y páginas de internet.

3 (c) Comunicaciones electrónicas- Se refiere a los correos electrónicos,
4 comunicaciones escritas o conversaciones vía aplicaciones (Apps), mensajes de
5 texto (SMS), mensajes MMS, chats, mensajería instantánea, transmisiones
6 inalámbricas ya sea por IRDA, Bluetooth, WIFI, redes sociales, páginas de
7 internet o por cualquier otro método electrónico mediante el cual una parte reciba
8 o envíe información.

9 (d) Relaciones de parejas- Se refiere a la relación entre cónyuge, ex cónyuges, las
10 personas que cohabitan o han cohabitado y las que sostienen o han sostenido una
11 relación consensual íntima, indistintamente de su orientación sexual o identidad de
12 género.

13 (e) Información personal- Se refiere a aquellos datos sobre dónde vive una persona;
14 su teléfono; correo electrónico; contraseñas de acceso a correos electrónicos, a
15 buzones de voz de líneas de celulares, teléfonos celulares, a portales de internet o
16 a redes sociales; número de identificaciones expedidas de forma oficial como
17 licencia de conducir, pasaporte o tarjeta electoral y aquellas identificaciones para
18 fines de trabajo y de estudio; fotos, audios o vídeos de una persona, que se
19 divulguen sin su autorización.

20 (f) Motivaciones del acoso cibernético- Se refiere al género, condición social, raza,
21 origen, orientación sexual real o percibida, identidad de género, creencias políticas
22 o religiosas, apariencia, obesidad, estatus serológico, condición médica y
23 cualquier otra que se utilice para acosar a otra persona, según definido en esta ley.

1 Artículo 4.- Penalidades.

2 (a) Toda persona que realice un acto constitutivo de acoso cibernético mediante el uso
3 de medios electrónicos para enviar comunicaciones no deseadas a una
4 determinada persona, con el fin de hostigar a un tercero por medios electrónicos,
5 palabras o acciones dirigidas a intimidar, amenazar, perseguir o manchar la honra
6 o reputación de una víctima o su familia, incurrirá en delito grave con pena de
7 reclusión por un término fijo de tres (3) años.

8 (b) Incurrirá en delito grave con una pena de reclusión por un término fijo de ocho (8)
9 años, el acosador cibernético que emplee medidas para evitar ser identificado,
10 tales como, pero sin limitarse a: enmascarar su “IP address”; destruir los registros
11 electrónicos sobre su acoso; o que emplee cualquier método para que no se pueda
12 acceder a tales registros.

13 Artículo 5.- Se enmienda el Art. 175 de la Ley Núm. 146-2012, según enmendada, para
14 que lea como sigue:

15 “Artículo 175.- Delito agravado.

16 Si los delitos que se tipifican en los Artículos 171 (Violación de comunicaciones
17 personales), 172 (Alteración y uso de datos personales en archivos) y 173 (Revelación de
18 comunicaciones y datos personales), se realizan con propósito de lucro por las personas
19 encargadas o responsables de los discos o archivos informáticos, electrónicos o de cualquier
20 otro tipo de archivos o registros; o por funcionarios o empleados en el curso de sus deberes,
21 será sancionada con pena de reclusión por un término fijo de ocho (8) años.

22 *Esta disposición será aplicable cuando se trate de datos reservados de personas jurídicas*
23 *o cuando se lleven a cabo para acosar de forma cibernética a una persona, según dispuesto*

1 *en la Ley para la Prevención y Manejo del Acoso Cibernético, será sancionada con pena de*
2 *reclusión por un término fijo de ocho (8) años.”*

3 Artículo 6.- Se enmienda el Art. 208 de la Ley Núm. 146-2012, según enmendada, para
4 que lea como sigue:

5 “Artículo 208.- Impostura.

6 Toda persona que con intención de engañar se haga pasar por otra o la represente y bajo
7 este carácter realice cualquier acto no autorizado por la persona falsamente representada,
8 incurrirá en delito menos grave.

9 En los casos en que la persona haya prestado su consentimiento para la impostura, ésta
10 incurrirá también en el delito de impostura.

11 *En los casos en que el delito de impostura se cometa durante la comisión del delito de*
12 *acoso cibernético, según dispuesto por nuestro ordenamiento, se incurrirá en delito grave*
13 *con pena fija de reclusión de tres (3) años.”*

14 Artículo 7.- Se enmienda el Artículo 4 de la Ley Núm. 284-1999, según enmendada, para
15 que lea como sigue:

16 “Artículo 4.- Conducta Delictiva; Penalidades.

17 (a) ...

18 (b) Se incurrirá en delito grave de cuarto grado si se incurriere en acecho, según
19 tipificado en esta Ley, mediando una o más de las circunstancias siguientes:

20 1. ...

21 2. ...

22 3. ...

23 4. ...

1 5. ...

2 6. ...

3 7. ...

4 8. *Si se cometiere como parte de un patrón de acoso cibernético según*
5 *definido en la Ley para la Prevención y Manejo del Acoso Cibernético.*”

6 Artículo 8.- Se enmienda el Artículo 2 de la Carta de Derechos de las Personas de Edad
7 Avanzada, Ley Núm. 121 de 1986 para que lea como sigue:

8 “§ 342. Definiciones

9 Los siguientes términos tendrán el significado que a continuación se expresa:

10 (a) ...

11 (b) ...

12 (c) ...

13 (d) ...

14 (e) ...

15 (f) ...

16 (g) ...

17 (h) Maltrato mental o psicológico- cualquier acto o conducta constitutiva de
18 deshonra, descrédito o menosprecio al valor personal; limitación
19 irrazonable al acceso y manejo de los bienes muebles o inmuebles,
20 aislamiento, privación de acceso a alimentación o descanso adecuado,
21 amenazas o *cualquier conducta constitutiva de acoso cibernético según*
22 *definida en la Ley para la Prevención y Manejo del Acoso Cibernético;* o
23 destrucción de objetos apreciados por la persona.

1 (i) ...

2 (j) ...

3 (k) ...

4 Artículo 9.- Se enmienda el inciso (q) del Artículo 1.3 de la Ley Núm. 54 de 15 de agosto
5 de 1989, según enmendada, que leerá como sigue:

6 “Artículo 1.3- Definiciones

7 A los efectos de este capítulo los siguientes términos tendrán el significado que se expresa
8 a continuación:

9 (a) Agente del orden público...

10 (b) Albergue...

11 (c) Albergada...

12 (d) Cohabitar...

13 (e) Empleado o Empleada...

14 (f) Grave daño emocional...

15 (g) Intimidación...

16 (h) Orden de protección...

17 (i) Patrono...

18 (j) Persecución...

19 (k) Peticionado...

20 (l) Peticionario...

21 (m) Relación de pareja...

22 (n) Relación sexual...

23 (o) Tribunal...

1 (p) Violencia doméstica...

2 (q) Violencia psicológica.- Significa un patrón de conducta constante
3 ejercitada en deshonra, descrédito o menosprecio al valor personal,
4 limitación constante, aislamiento, privación de acceso a alimentación o
5 descanso adecuado, amenazas de privar de la custodia de los hijos o hijas,
6 o destrucción de objetos apreciados por la persona, excepto aquellos que
7 pertenecen privativamente al ofensor. *La violencia psicológica incluye,*
8 *además, conducta mediante la cual se utilizan medios electrónicos para*
9 *enviar comunicaciones no deseadas a la persona; o se hostiga a la*
10 *persona por medios electrónicos, mediante palabras o acciones dirigidos a*
11 *manchar su honra o reputación, intimidar, amenazar o perseguir a la*
12 *víctima o a miembros de su familia.”*

13 Artículo 10.- Responsabilidad Vicaria de los Padres.

14 Todo padre, madre o tutor legal tiene la obligación de responder por los perjuicios que
15 causen sus hijos menores de edad que vivan en su compañía, en virtud de lo dispuesto por el
16 Artículo 1803 del Código Civil de Puerto Rico. A tenor con lo anterior, se dispone que de
17 igual forma serán responsables el padre, madre o tutor legal de los perjuicios que le haya
18 ocasionado a la víctima y sus familiares el acoso cibernético producido por el menor a su
19 cargo.

20 Artículo 11.- Prueba Requerida.

21 Sin que nada de lo aquí provisto afecte lo dispuesto por las Reglas 901, et seq, de las
22 Reglas de Evidencia adoptadas por el Tribunal Supremo de Puerto Rico el 9 de febrero de
23 2009, y tomando en consideración la carga emocional que este tipo de suceso impone sobre la

1 víctima y el interés apremiante del Estado Libre Asociado de Puerto Rico de atajar esta
2 conducta, se añaden los incisos (39) y (40) a la Regla 304 de las Reglas de Evidencia, para
3 que lean como sigue:

4 “Regla 304.

5 (1) ...

6 ...

7 *(39) Fue enviado por el que tiene en su posesión el teléfono celular, el mensaje de*
8 *texto, [SMS (short message service), MMS (multimedia messaging service)] que se*
9 *registra en el teléfono celular de la persona que lo recibe, si corresponden la hora,*
10 *fecha y el número de la línea de teléfono, que figura en la factura de la línea celular*
11 *del teléfono de quien ha recibido dicho mensaje.*

12 *(40) Se considera auténtico, para fines de los casos atendidos bajo Ley para la*
13 *Prevención y Manejo del Acoso Cibernético, el impreso legible de una página de*
14 *internet si estando disponible para examen dicha página, corresponde a lo que*
15 *despliega esta última. En tales casos, no será necesario pasar prueba sobre la*
16 *integridad del sistema que creó la página de internet ni del equipo que generó la*
17 *impresión”.*

18 Artículo 12.- Obligación de Preservar Registros.

19 Sin que nada de lo aquí provisto afecte lo dispuesto por las Reglas de Evidencia para el
20 Tribunal General de Justicia de Puerto Rico, tendrán la obligación de preservar registros de
21 actividad, accesos electrónicos de sus usuarios o de ataques a su sistema, una vez hayan sido
22 notificados por la víctima o por autoridad competente que están siendo acosados
23 cibernéticamente por conducto o desde sus sistemas de informática:

1 (a) Los proveedores de páginas de internet, plataformas de redes sociales y cualquier
2 otro que sirvan como medio de comunicación electrónica según se define en esta
3 ley;

4 (b) Empresas, entidades y todo tipo de organización que provee acceso a sus
5 empleados, socios o miembros, acceso a internet, intranet, servicios de correo
6 electrónico y cualquier otro tipo de acceso en línea;

7 (c) Agencias y dependencias del Estado Libre Asociado de Puerto Rico que provean
8 acceso a sus empleados, funcionarios o contratistas, a internet, intranet, servicios
9 de correo electrónico y cualquier otro tipo de acceso en línea.

10 Se ordena a la oficina del Principal Oficial de Informática del Estado Libre Asociado de
11 Puerto Rico que instrumente los protocolos para la implementación de un proceso uniforme
12 de lo aquí dispuesto que sirva, además, de modelo para las empresas y entidades privadas
13 sobre las cuales no tiene alguna jurisdicción.

14 La falta de preservación adecuada de los registros según dispone en esta sección dará
15 lugar a una acción en daños y perjuicios en virtud del artículo 1802 de la Ley Núm. 120 de 12
16 de mayo de 1943, según enmendada, Código Civil de Puerto Rico.

17 Artículo 13.- Educación y Difusión.

18 Se enmienda el Artículo 3 de la Ley Núm. 256-2012, para que lea como sigue:

19 “El Departamento de Educación y el Consejo de Educación de Puerto Rico adoptarán o
20 enmendarán las normas, reglas y reglamentos que estimen necesarios para cumplir con el
21 propósito de esta Ley, dentro de ciento ochenta (180) días de aprobada la misma. La
22 reglamentación deberá proveer definiciones específicas de hostigamiento e intimidación

1 (bullying) o acoso cibernético (cyber-bullying); remedios y consecuencias graduales;
2 procedimientos para investigar y reportar los incidentes para prevenir los mismos.

3 *A tales fines y para que el tratamiento del acoso cibernético sea uno uniforme, se deben*
4 *adoptar las disposiciones de la Ley para la Prevención y Manejo del Acoso Cibernético. Se*
5 *ordena además, que dichos protocolos y reglamentación incluyan para todos los estudiantes*
6 *desde el cuarto grado hasta cuarto año, un adiestramiento anual sobre cómo manejar el*
7 *acoso y el acoso cibernético, al comienzo de cada nuevo año escolar.”*

8 Artículo 14. Los estudiantes universitarios son especialmente vulnerables a este tipo de
9 acoso y puede tener repercusiones en la vida profesional que están próximos a asumir. La
10 Universidad de Puerto Rico adoptará en beneficio de sus estudiantes de nuevo ingreso, un
11 adiestramiento sobre lo que constituye el acoso cibernético y los orientará sobre dónde deben
12 buscar ayuda en caso de convertirse en una víctima.

13 Artículo 15. Todos los empleados del Estado Libre Asociado de Puerto Rico deberán
14 tomar, una vez cada dos años, adiestramientos sobre qué constituye acoso cibernético y de los
15 remedios disponibles a tenor con lo dispuesto por esta ley. Estos adiestramientos deben
16 incluir las más recientes tendencias y manifestaciones del acoso cibernético y las
17 herramientas para la identificación de una víctima o victimario de acoso cibernético en su
18 entorno familiar o laboral.

19 Artículo 16.- Reglamentación.

20 Las agencias e instrumentalidades del Estado Libre Asociado de Puerto Rico impactadas
21 por esta legislación, deben atemperar los reglamentos existentes acorde con las disposiciones
22 de esta ley.

23 Artículo 17.- Estadísticas y Resultados.

1 Se ordena al Departamento de Educación, a la Universidad de Puerto Rico, a la
2 Administración de Tribunales y a todas las dependencias gubernamentales impactadas por
3 esta legislación a rendir estadísticas ante el Instituto de Estadísticas de Puerto Rico, que
4 deberán incluir un desglose de los casos atendidos, edades de las personas involucradas,
5 género, modalidad del acoso cibernético y resultado, con cierre el 31 de diciembre de cada
6 año natural.

7 Artículo 18.- Vigencia.

8 Esta ley entrará en vigor sesenta (60) días después de su aprobación.