(TEXTO DE APROBACION FINAL POR LA CAMARA)
(5 DE OCTUBRE DE 2009)

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

16ta. Asamblea
Legislativa

2da. Sesión
Legislativa

CAMARA DE REPRESENTANTES

P. de la C. 2038

16 DE SEPTIEMBRE DE 2009

Presentado por los representantes *Jaime Espinosa* y *Chico Vega*
y suscrito por el representante *Navarro Suárez*

Referido a las Comisiones de Desarrollo Económico, Planificación,
Comercio, Industria y Telecomunicaciones; y de Asuntos del Consumidor

LEY

Para añadir un nuevo Artículo 21 a la Ley Núm. 4 de 11 de octubre de 1985, según enmendada, conocida como "Ley de la Oficina del Comisionado de Instituciones Financieras", con el fin de disponer que toda institución financiera que opere en Puerto Rico exhiba un aviso o rótulo de tamaño 8½ x 11 visible al público que contenga una breve reseña sobre dicha Oficina, esto para la protección de los derechos de los consumidores de la industria financiera.

EXPOSICION DE MOTIVOS

La Oficina del Comisionado de Instituciones Financieras (en adelante "OCIF") fue creada por la Ley Núm. 4 de 11 de octubre de 1985, según enmendada, conocida como la "Ley de la Oficina del Comisionado de Instituciones Financieras" (en adelante, la "Ley Núm. 4") con la misión y la visión de reglamentar, supervisar y fiscalizar el sistema financiero de Puerto Rico para asegurar su solvencia, solidez y competitividad mundial; propiciar el desarrollo socioeconómico del País y sobre todo salvaguardar el interés público. Además, propiciar una política pública financiera ágil, moderna y flexible que asegure el balance y la equidad entre los intereses de los depositantes, accionistas, inversionistas y usuarios de los servicios financieros

Por tanto, entre las funciones del Comisionado se encuentra la gran encomienda de atender, orientar y resolver las reclamaciones de los consumidores que utilizan los servicios financieros en nuestro país. Desgraciadamente la mayoría de los consumidores desconocen la existencia de la OCIF y los servicios que ofrece a la ciudadanía. Es por esta razón que es necesario que toda institución financiera, según definidas por la propia Ley Núm. 4, coloque en un lugar visible un rótulo donde incluya su nombre y logo, dirección postal, página electrónica, número de teléfono y fax para que los ciudadanos que enfrenten algún inconveniente o interrogante tengan el conocimiento de que existe la OCIF y que es ante ésta donde pueden presentar sus reclamaciones u orientarse sobre los servicios financieros.

En innumerables ocasiones, hemos visto cómo la falta de conocimiento de la ciudadanía en cuanto al sistema financiero lleva a las personas a tomar decisiones erradas o malinterpretar las transacciones financieras en las cuales se ven involucradas. Por tal razón, el aviso o rótulo con la información de la OCIF en cada institución financiera permitirá que esta entidad cumpla con su función de orientar y educar al consumidor en todos los aspectos de los servicios financieros.

Es por tanto, responsabilidad de la Asamblea Legislativa de Puerto Rico, proveer al ciudadano las herramientas que le resulten en una mejor educación financiera y de esta forma fomentamos que las familias puertorriqueñas hagan un mejor uso de su dinero permitiéndoles disfrutar de una mejor calidad de vida.

DECRETASE POR LA ASAMBLEA LEGISLATIVA DE PUERTO RICO:

1 Sección 1.-Se añade el Artículo 21 a la Ley Núm. 4 de 11 de octubre de 1985,
2 según enmendada, para que se lea como sigue:

3 “Artículo 21.-Rótulos

4 Toda institución financiera sujeta a las disposiciones de esta Ley que opere
5 en Puerto Rico tendrá que exhibir un aviso o rótulo de tamaño 8½ x 11 visible al
6 público que contenga una breve reseña sobre la Oficina del Comisionado de
7 Instituciones Financieras (OCIF). El mismo deberá contener la dirección física y
8 postal de la Oficina, los números de teléfono y correo electrónico, que puedan

1 utilizar los consumidores para presentar sus reclamaciones o requerir
2 orientación.

3 Sección 2.-Facultad de reglamentación

4 El Comisionado de Instituciones Financieras promulgará y adoptará o en su caso
5 derogará o enmendará todas aquellas normas, reglas y reglamentos que sean necesarios
6 para hacer cumplir la política pública aquí enunciada y las disposiciones contenidas en
7 esta Ley.

8 Sección 3.-Penalidades

9 El incumplimiento del Artículo 21 está sujeto a las penalidades administrativas
10 impuestas por la Ley aquí enmendada.

11 Sección 4.-Cláusula de Separabilidad

12 Si alguno de los artículos, secciones, párrafos, oraciones, frases, o disposiciones
13 de esta Ley fuera declarado inconstitucional por un Tribunal con autoridad para ello,
14 las restantes disposiciones permanecerán con toda su fuerza y vigor.

15 Sección 5.-Vigencia

16 Esta Ley comenzará a regir inmediatamente después de su aprobación.