SENADO DE PUERTO RICO

P. del S. 569

30 de marzo de 2009

Presentado por los señores *García Padilla, Dalmau Santiago y Ríos Santiago* y la señora *Soto Villanueva*

Referido a las Comisiones de Banca, Asuntos del Consumidor y Corporaciones Públicas; de Gobierno; y de Hacienda

LEY

Para añadir un nuevo inciso (bb) al Artículo 6, derogar el actual Artículo 20, y añadir los nuevos Artículos 20, 20-A, 20-B, 20-C, 20-D, 20-E, 20-F, 20-G, 20-H, 20-I, 20-J, 20-K, 20-L, 20-M, 20-N, 20-O, 20-P, 20-Q, 20-R, 20-S y 20-T a la Ley Núm. 5 de 23 de abril de 1973, según enmendada, conocida la “Ley Orgánica del Departamento de Asuntos del Consumidor”, a los efectos de transferir a dicho Departamento las funciones, poderes y deberes que hoy ejerce la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones; para derogar la Ley Núm. 213 de 12 de septiembre de 1996, según enmendada, conocida como la “Ley de Telecomunicaciones de Puerto Rico de 1996”; y para otros fines.

EXPOSICION DE MOTIVOS

La política pública del Gobierno de Puerto Rico en torno al servicio de las telecomunicaciones quedo establecida con la aprobación de la Ley Núm. 213 de 12 de septiembre de 1996, según enmendada, conocida como la “Ley de Telecomunicaciones de Puerto Rico de 1996”. La citada Ley fue aprobada en el contexto de la extensión y aplicabilidad de los servicios de telecomunicaciones a los residentes de Puerto Rico mediante la Ley Federal de Comunicaciones. De esta forma, se creó la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones con los objetivos de garantizar la disponibilidad de servicios de telecomunicaciones universales a un costo razonable para todos los ciudadanos en Puerto Rico; velar por la eficiencia del servicio telefónico, televisión por cable y otros servicios de telecomunicaciones; garantizar que se

continúen prestando los servicios de índole social tales como teléfonos públicos y rurales y guías de información que el pueblo necesita; promover la competencia; garantizar a los puertorriqueños los mismos privilegios de telecomunicación e información que disfrutaban los ciudadanos de los Estados Unidos y salvaguardar al máximo el interés público. Transcurridos más de diez (10) años desde la creación de la Junta, es preciso reformular la estructura necesaria para la consecución de estos objetivos.

En el contexto actual de continua reforma en búsqueda del mejor uso de los recursos y la eficiencia gubernamental, se considera oportuno la consolidación de estas funciones con las prerrogativas y responsabilidades del Departamento de Asuntos del Consumidor. Esta agencia ya cuenta con un probado grado de peritaje y eficacia en la defensa del mejor interés de los consumidores y por tanto, cuenta ya con un marco institucional que le permite acoger estas nuevas responsabilidades. Además, su estructura permite añadir aquellos elementos técnicos imperiosos para garantizar el continuo desarrollo de las telecomunicaciones en Puerto Rico. Se propone la transferencia de poderes, deberes y facultades de la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones al Departamento de Asuntos del Consumidor a los fines de que el Departamento asuma la jurisdicción primaria sobre todos los servicios de telecomunicaciones y de televisión por cable y en los asuntos pertinentes a estos servicios que no estén en conflicto con las disposiciones estatutarias y reglamentarias federales que corresponden a la Comisión Federal de Comunicaciones.

Esta consolidación de funciones ha sido ya efectiva en otras instancias. Como ejemplo podemos considerar la transferencia realizada mediante la Ley Num. 5 del 23 de septiembre de 1973, según enmendada, la cual transfirió al Departamento de Asuntos al Consumidor (DACO) todas las funciones, poderes, deberes y haberes de la Administración de Servicios al Consumidor y de la Junta Reguladora del Crédito en Ventas al por Menor a Plazos y de Compañías de Financiamiento, así como varias funciones ejercitadas por el Departamento de Hacienda. De igual forma, la Ley Núm. 47 del 21 de agosto de 1990 añadió un nuevo Artículo 5.a a la Ley orgánica que transfiere al DACO todos los poderes, deberes, funciones, facultades, puestos; propiedades, equipo, expedientes y documentos; fondos disponibles y sobrantes de cualquier procedencia; contratos, obligaciones, exenciones y privilegios ejercitados y originados por la Oficina de Energía de Puerto Rico al amparo de la Ley Núm. 128 de 29 de junio de 1977, según enmendada.

Por tanto, la Asamblea Legislativa entiende prudente transferir los poderes que ejercita la Junta Reglamentadora, a nombre del Gobierno del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y mediante la Ley de Telecomunicaciones de Puerto Rico de 1996 al Departamento de Asuntos del Consumidor. La transferencia de poderes dispuesta por esta Ley, a la vez que aportará al proceso ordenado de reforma gubernamental, también protegerá el interés público en general asegurando a nuestra población el acceso a servicios de telecomunicaciones a tenor con los postulados de servicio general establecidos por la Ley Federal de Telecomunicaciones de 1996, la reglamentación promulgada al amparo de dicha ley y los objetivos de esta Ley. Por lo cual, se continuará cumpliendo cabalmente con los fines y propósitos que guiaron a la Asamblea Legislativa en la aprobación de la Ley de Telecomunicaciones de Puerto Rico de 1996.

La presente Ley mantendrá el ejercicio independiente y eficaz de la capacidad y los poderes necesarios para asegurar, facilitar y estimular la construcción y desarrollo de las facilidades de todas las ramas de las telecomunicaciones en Puerto Rico, promoviendo la competencia justa y efectiva y detectando y corrigiendo conducta anticompetitiva, a fin de fortalecer esta industria y por ende, el desarrollo socioeconómico de la ciudadanía en general.

DECRETASE POR LA ASAMBLEA LEGISLATIVA DE PUERTO RICO:

1 Artículo 1.-Se añade un nuevo inciso (bb) al Artículo 6 de la Ley Núm. 5 de 23 de
2 septiembre de 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

3 “Artículo 6.-Poderes y facultades del Secretario

4 En adición a los poderes y facultades transferidos por esta Ley, el Secretario del
5 Departamento de Asuntos del Consumidor tendrá los siguientes poderes y facultades:

6 ...

7 *(bb) Contratar los servicios profesionales y técnicos que fueren necesarios para*
8 *atender los múltiples y complejos problemas que confrontan al consumidor y que requieren*
9 *atención y acción de personal especializado.”*

10 Artículo 2.-Se deroga el actual Artículo 20 y se añade un nuevo Artículo 20 a la Ley
11 Núm. 5 de 23 de septiembre de 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

1 **[Art. 20 Servicios profesionales y técnicos**

2 **El Secretario contratará los servicios profesionales y técnicos que fueren necesarios para**
3 **atender los múltiples y complejos problemas que confrontan al consumidor y que requieren**
4 **atención y acción de personal especializado.]**

5 *“Artículo 20.- Transferencia de la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de*
6 *Puerto Rico*

7 *(a) Se transfiere todo lo referente a la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones*
8 *de Puerto Rico al Departamento de Asuntos del Consumidor. Dicha transferencia incluye lo*
9 *siguiente, sin que esto se entienda como una limitación:*

10 *(1) Todos sus poderes, deberes, funciones, facultades, puestos; propiedades,*
11 *equipo, expedientes y documentos; fondos disponibles y sobrantes de cualquier*
12 *procedencia; contratos, obligaciones, exenciones y privilegios originados al*
13 *amparo de la Ley Núm. 213 de 12 de septiembre de 1996, según enmendada.*

14 *(2) Cualquier reglamento que rija la operación de la Junta Reglamentadora*
15 *de Telecomunicaciones de Puerto Rico, que esté vigente a la fecha en que tenga*
16 *efectividad la transferencia autorizada en esta ley. Estos continuarán en vigor*
17 *hasta que sean enmendados o derogados por la autoridad administrativa*
18 *correspondiente.*

19 *(3) El personal de la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de*
20 *Puerto Rico que a la fecha de vigencia de esta ley estuviere ocupando puestos*
21 *regulares con funciones permanentes del Servicio de Carrera se transferirá con*
22 *status regular de carrera. Los empleados de confianza que a dicha fecha tenían*
23 *derecho de reinstalación, en armonía con la legislación vigente, se transferirán*

1 *con status de confianza y permanecerán en sus puestos con ese status hasta que la*
2 *autoridad nominadora los reinstale al estatus de carrera. En lo referente a los*
3 *empleados transitorios que a dicha fecha tenían derecho a permanencia, según lo*
4 *dispuesto en la Ley Núm. 56 de 16 de agosto de 1989, según enmendada, se*
5 *continuará con los trámites que correspondan.*

6 *El Director de la Oficina de Recursos Humanos del Estado Libre*
7 *Asociado de Puerto Rico (ORHELA) en coordinación con el Secretario de*
8 *Justicia, evaluará los expedientes de los empleados a ser transferidos a los fines*
9 *de determinar si la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones cumplió con*
10 *todas las disposiciones relativas al sistema de mérito, con atención especial al*
11 *reclutamiento, selección y nombramiento de éstos. El Director recomendará las*
12 *acciones que procedan.*

13 *El personal transferido conservará los mismos derechos y beneficios que*
14 *tenía al momento de la transferencia, así como los derechos y obligaciones*
15 *respecto a cualquier sistema de pensión, retiro o fondos de ahorro y préstamos.*
16 *La clasificación, reclasificación y retribución de los puestos se establecerá en*
17 *armonía con los planes de clasificación y retribución aplicables al Departamento*
18 *de Asuntos del Consumidor. Los empleados transferidos deberán reunir los*
19 *requisitos mínimos de la clasificación de los puestos a que se asignen sus*
20 *funciones. La Oficina de Recursos Humanos del Estado Libre Asociado de*
21 *Puerto Rico tomará las medidas necesarias para que la retribución de los*
22 *empleados se afecte lo menos posible por razón de la transferencia.*

23 (4) *Todos los poderes, deberes y funciones asignados a la Junta*

1 *Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico en la Ley Núm. 213 de*
2 *12 de septiembre de 1996, según enmendada, y cualesquiera otras leyes.*

3 (b) *Por la presente se designa al Departamento de Asuntos del Consumidor de*
4 *Puerto Rico como la agencia encargada de reglamentar los servicios de telecomunicaciones y*
5 *de televisión por cable en Puerto Rico. Todas las órdenes y autorizaciones que expida y emita el*
6 *Departamento se expedirán a nombre del Departamento de Asuntos del Consumidor de Puerto*
7 *Rico y todos los procedimientos instituidos por el Departamento lo serán a nombre del Estado*
8 *Libre Asociado de Puerto Rico.*

9 *Las decisiones del Departamento tomadas al amparo de la transferencia dispuesta en*
10 *este Artículo se tomarán por el Secretario del mismo y estarán sujetas a revisión por el Tribunal*
11 *de Circuito de Apelaciones de Puerto Rico, excepto en aquellas situaciones en que la Ley*
12 *Federal de Telecomunicaciones confiera la jurisdicción a la Comisión Federal de*
13 *Comunicaciones o al Tribunal de Distrito Federal para el Distrito de Puerto Rico.”*

14 Artículo 3.-Se añade un nuevo Artículo 20-A a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de
15 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

16 “Artículo 20-A.-Declaración de política pública en materia de telecomunicaciones
17 *Será la política pública del Estado Libre Asociado de Puerto Rico:*

18 (1) *Reconocer el servicio de telecomunicaciones como uno cuya prestación persigue*
19 *un fin de alto interés público dentro de un mercado competitivo.*

20 (2) *Que se provea el servicio universal a un costo justo, razonable y asequible para*
21 *todos los ciudadanos.*

22 (3) *Repartir de forma equitativa entre todas las compañías de telecomunicaciones las*
23 *obligaciones, responsabilidades y cargas adscritas al desarrollo y preservación*

- 1 *del servicio universal.*
- 2 (4) *Establecer mecanismos de apoyo específicos, predecibles y suficientes para*
3 *preservar y desarrollar el servicio universal.*
- 4 (5) *Fomentar la inversión de capital en el desarrollo de la infraestructura y nuevas*
5 *tecnologías de las telecomunicaciones.*
- 6 (6) *Asegurar la disponibilidad del más amplio número de posibilidades competitivas*
7 *en la oferta de servicios y facilidades de telecomunicaciones.*
- 8 (7) *Promover la competencia y utilizar las fuerzas del mercado como factor*
9 *primordial en la determinación de precios, términos, disponibilidad y condiciones*
10 *de servicio.*
- 11 (8) *Propiciar la interconexión y la interoperabilidad entre las compañías de*
12 *telecomunicaciones.*
- 13 (9) *Asegurar que no existan barreras reglamentarias ni procedimientos*
14 *administrativos innecesarios que entorpezcan la competencia o la inversión en el*
15 *mercado.*
- 16 (10) *Simplificar el proceso reglamentario en aquellas situaciones en que la*
17 *reglamentación sea necesaria, y dirigir la reglamentación al fomento del*
18 *bienestar del consumidor y a penalizar las prácticas anti-competitivas en el*
19 *mercado de las telecomunicaciones,*
- 20 (11) *Reglamentar a los proveedores de servicios de manera compatible con su*
21 *posición en el mercado y la influencia que ejercen sobre los consumidores.*
- 22 (12) *Promover el establecimiento de precios basados en el costo de los servicios*
23 *prestados (cost-based pricing), a fin de que los consumidores paguen por los*

1 *servicios que realmente reciben y con arreglo a lo que disponga o autorice la Ley*
2 *Federal de Telecomunicaciones.*

3 (13) *Eliminar el subsidio directo o indirecto entre servicios competitivos y servicios no*
4 *competitivos al igual que prohibir cualquier clase de subsidio para sustentar*
5 *precios irrazonablemente bajos cuyo propósito sea reducir la competencia o*
6 *perjudicar a algún competidor.*

7 (14) *Proteger el derecho a la intimidad de los usuarios de servicios de*
8 *telecomunicaciones y velar porque se cumplan las disposiciones constitucionales*
9 *y legales que garantizan este derecho.*

10 (15) *Regir su proceso de reglamentación por el llamado proceso de abstención*
11 *(forbearance) como lo establece la Ley Federal en cuanto a los proveedores de*
12 *servicio de telecomunicaciones, desempeñando la función de guardián del*
13 *ambiente competitivo y permitiendo en primera instancia que sea este ambiente el*
14 *que en efecto reglamente el comportamiento de las compañías participantes. Las*
15 *compañías a su vez se comprometerán a buscar, también en primera instancia,*
16 *soluciones negociadas para controversias entre ellas, acudiendo a los foros*
17 *administrativos y/o judiciales si los esfuerzos de negociación de buena fe se*
18 *hubieren agotado.*

19 (16) *Dar acceso a servicios de telecomunicaciones, razonablemente comparables a los*
20 *provistos en áreas urbanas, a los consumidores en toda la Isla, incluyendo a los*
21 *de bajos ingresos y los que residen en áreas rurales o en áreas en que sea costoso*
22 *el acceso a tales servicios.*

23 (17) *Garantizar el disfrute del servicio brindado sin temor de interrupciones o*

1 *interferencias irrazonables.*

2 (18) *Garantizar que no se discrimine en la prestación del servicio por razón de raza,*
3 *sexo, origen, religión o afiliación política.*

4 (19) *Garantizar que no se discontinuará el servicio a ningún usuario sin mediar justa*
5 *causa y, en todo caso, solamente después de una notificación adecuada.*

6 (20) *Garantizar que aquellas interrupciones de servicios que sean inevitables deberán*
7 *corregirse con la mayor rapidez posible. Si éstas excedieran de un tiempo*
8 *razonable, las compañías de telecomunicaciones proveerán para la acreditación*
9 *de la parte proporcional de la renta básica.*

10 (21) *Garantizar que toda disputa sobre facturas o servicios deberá tramitarse en*
11 *forma equitativa y diligente.*

12 (22) *Velar por que ninguna ley o reglamento del Estado Libre Asociado de Puerto*
13 *Rico u ordenanza municipal límite, prohíba o tenga el efecto de limitar o*
14 *prohibir, la capacidad de una compañía de telecomunicaciones para prestar*
15 *servicios de telecomunicaciones competitivos a nivel intraestatal o interestatal.”*

16 Artículo 4.-Se añade un nuevo Artículo 20-B a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de
17 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

18 *“Artículo 20-B.-Jurisdicción en materia de telecomunicaciones*

19 *El Departamento tendrá jurisdicción primaria sobre todos los servicios de*
20 *telecomunicaciones y de televisión por cable, y sobre todas las personas que rindan estos*
21 *servicios dentro del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y sobre toda persona con un interés*
22 *directo o indirecto en dichos servicios o compañías. Específicamente, el Departamento tendrá*
23 *jurisdicción sobre:*

1 (1) *Cualquier persona que viole las disposiciones de esta ley o los reglamentos del*
2 *Departamento, incluyendo a cualquier persona o entidad que utilice su control*
3 *sobre los servicios o compañías de telecomunicaciones y de cable, para llevar a*
4 *cabo tal violación.*

5 (2) *Cualquier persona cuyas acciones afecten la prestación del servicio de*
6 *telecomunicaciones y de televisión por cable, incluyendo a cualquier persona o*
7 *entidad que utilice su control sobre los servicios o compañías de*
8 *telecomunicaciones para afectar la prestación de los antes mencionados*
9 *servicios.*

10 (3) *Cualquier persona que lleve a cabo cualquier actividad para la cual sea*
11 *necesaria una certificación del Departamento.*

12 (4) *Cualquier persona cuyas acciones u omisiones resulten en perjuicio de las*
13 *actividades, recursos o intereses sobre los cuales el Departamento posee poderes*
14 *de reglamentación, supervisión o vigilancia, incluyendo cualquier persona que*
15 *utilice su control sobre servicios o compañías de telecomunicaciones o de cable,*
16 *de tal manera que resulte en dicho perjuicio.*

17 *El Departamento ejercerá su jurisdicción en todo aquello que no esté en conflicto con las*
18 *disposiciones estatutarias y reglamentarias federales, especialmente las que corresponden a la*
19 *Comisión Federal de Comunicaciones, así como aquellas normas federales que ocupen el*
20 *campo.”*

21 Artículo 5.-Se añade un nuevo Artículo 20-C a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de
22 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

23 “Artículo 20-C.-Poderes especiales

1 (1) *El Departamento adoptará, promulgará, enmendará y derogará aquellas reglas,*
2 *órdenes y reglamentos según entienda sea necesario y propio al ejercicio de sus facultades y el*
3 *desempeño de sus deberes. Al adoptar, enmendar o derogar reglas o reglamentos, el*
4 *Departamento estará sujeto a las disposiciones de la Ley Núm. 170 de 12 de Agosto de 1988,*
5 *según enmendada. Disponiéndose, además, que notificará por correo certificado a las*
6 *compañías de telecomunicaciones en Puerto Rico que hayan recibido una certificación para*
7 *prestar servicios de telecomunicaciones en Puerto Rico, un aviso sobre propuestas de*
8 *reglamentación, que explique la adopción, enmienda o derogación que propone el*
9 *Departamento, incluya información de dónde podrá obtenerse el texto completo del cambio*
10 *propuesto, y conceda un término de no menos de treinta (30) días para someter comentarios a la*
11 *propuesta. El Departamento emitirá una resolución explicando la razón de su actuación, dando*
12 *atención específica a cada uno de los planteamientos que se hayan hecho por escrito con*
13 *respecto a la propuesta, enmienda o derogación reglamentaria.*

14 (2) *El Departamento tendrá, además de las dispuestas en el Artículo 6 de esta Ley,*
15 *las siguientes facultades en relación a las compañías de telecomunicaciones y de cable:*

16 (a) *Ordenar el cese de actividades o actos en violación de cualquier*
17 *disposición de esta ley, o los reglamentos del Departamento.*

18 (b) *Imponer y ordenar el pago de costas, gastos y honorarios de abogado, así*
19 *como el pago de gastos y honorarios por otros servicios profesionales y*
20 *de consultoría, incurridos en procedimientos adjudicativos ante el*
21 *Departamento.*

22 (c) *Ordenar que se realice cualquier acto en cumplimiento de las*
23 *disposiciones de esta ley o los reglamentos del Departamento.*

- 1 (d) *Participar, a solicitud de parte, en negociaciones entre compañías de*
2 *telecomunicaciones y mediar las diferencias que surjan en el curso de*
3 *tales negociaciones.*
- 4 (e) *Intervenir como árbitro conforme a lo dispuesto en la Sección 252(b) de*
5 *la Ley Federal de Telecomunicaciones.*
- 6 (f) *Llevar a cabo inspecciones, investigaciones y auditorias, de ser*
7 *necesarias, para alcanzar los propósitos de esta ley.*
- 8 (g) *Guiar todas sus acciones, las reglamentaciones y determinaciones por la*
9 *Ley Federal de Telecomunicaciones, por el interés público y*
10 *especialmente por la protección de los derechos de los consumidores.*
- 11 (h) *Mantener un sistema de registro de las personas que no deseen que a*
12 *través de sus teléfonos se les presenten promociones.”*

13 Artículo 6.-Se añade un nuevo Artículo 20-D a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de
14 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

15 *“Artículo 20-D.-Expropiación y servidumbres*

16 (1) *El Departamento tendrá la facultad de identificar aquella propiedad privada que*
17 *sea necesaria expropiar para la prestación de servicios de telecomunicaciones y de televisión*
18 *por cable de conformidad con los objetivos de esta Ley. Dicha propiedad podrá ser expropiada*
19 *a petición del Departamento, por el Estado Libre Asociado de Puerto Rico, representado por el*
20 *Gobernador o por la agencia o funcionario en quien éste delegue. El título así expropiado será*
21 *transferido a la parte peticionaria.*

22 (2) *Las reglas y reglamentos para el establecimiento, uso y disfrute de servidumbres*
23 *para cualesquiera facilidades necesarias para la instalación de sistemas necesarios para prestar*

1 *servicio de telecomunicaciones y de televisión por cable se regirán por las disposiciones que*
2 *establezcan la Junta de Planificación y la Administración de Reglamentos y Permisos. Estos*
3 *beneficios aplicarán por igual a todas las compañías proveedoras de servicios de*
4 *telecomunicaciones y de televisión por cable, sin distinción alguna.*

5 *La obligación de coordinar con las demás compañías los trabajos de instalación,*
6 *reparación y mantenimiento para aminorar los perjuicios que se ocasionen a la propiedad*
7 *afectada por la servidumbre y sus ocupantes, las normas para evitar las interrupciones a otros*
8 *servicios y la indemnización por daños ocasionados al servicio que ofrecen otras compañías y a*
9 *la propiedad, estarán sujetas a la jurisdicción y reglamentación del Centro de Excavaciones,*
10 *adscrito a la Comisión de Servicio Público.”*

11 *Artículo 7.-Se añade un nuevo Artículo 20-E a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de*
12 *1973, según enmendada, para que lea como sigue:*

13 *“Artículo 20-E.-Presupuesto especial y cargos*

14 *(1) El Departamento impondrá y cobrará cargos de acuerdo a lo dispuesto en esta*
15 *Artículo, a los fines de producir el ingreso necesario para cubrir exclusivamente los gastos de*
16 *funcionamiento en el cumplimiento de sus responsabilidades dispuestas bajo los Artículos 20 a*
17 *20-T de esta Ley.*

18 *(2) El cargo anual para sufragar los gastos anuales de operación del Departamento*
19 *será fijado proporcionalmente a base de los ingresos brutos generados por cada compañía de*
20 *telecomunicaciones o de cable que provea servicios de telecomunicaciones provenientes de la*
21 *prestación de servicios de telecomunicaciones en Puerto Rico. En el caso de la reventa de*
22 *servicio, el ingreso bruto no incluirá el costo correspondiente a la adquisición del servicio*
23 *sujeto a la reventa. Estos cargos serán pagados al Departamento sobre bases trimestrales, de*

1 *conformidad con el reglamento que éste promulgue.*

2 (3) *Los cargos a imponerse a una compañía de telecomunicaciones o de cable que*
3 *provea servicios de telecomunicaciones conforme a este Artículo, no excederán del punto*
4 *veinticinco por ciento (.25%) de su ingreso bruto anual proveniente de la prestación de servicios*
5 *de telecomunicaciones en Puerto Rico. Las compañías de telecomunicaciones o de cable cuyo*
6 *ingreso bruto anual en Puerto Rico sea menor de veinticinco mil (25,000) dólares estarán*
7 *exentas del pago de dichos cargos.*

8 (4) *Las compañías de telecomunicaciones y cable deberán liquidar el pago de los*
9 *cargos impuestos dentro de un período no mayor de treinta (30) días después de la notificación*
10 *al respecto. Cualquier retraso en el pago de dichos cargos estará sujeto a los intereses y*
11 *penalidades que determine el Departamento mediante reglamento. El pago de los cargos deberá*
12 *hacerse de la forma y a través de los instrumentos negociables que el Departamento especifique*
13 *en cualquier notificación de cargos.*

14 (5) *Los pagos actualmente aportados por conceptos de regalía (franchise fee) por las*
15 *compañías de cable serán hechos en su totalidad a partir de la fecha de vigencia de esta ley al*
16 *Departamento.*

17 (6) *El Secretario de Hacienda ingresará en una cuenta especial denominada ‘Fondo*
18 *Especial para Telecomunicaciones del Departamento de Asuntos del Consumidor’, el dinero*
19 *recaudado en virtud de este Artículo, el cual podrá ser utilizado única y exclusivamente por el*
20 *Departamento para ejercer las funciones delegadas bajo los Artículos 20 a 20-T de esta Ley.*
21 *Disponiéndose que el Secretario de Hacienda transferirá al ‘Fondo Especial para*
22 *Telecomunicaciones del Departamento de Asuntos del Consumidor’, todo el dinero que al*
23 *momento de entrar en vigor este Artículo, se encuentre en el ‘Fondo Especial de la Junta*

1 *Reglamentadora de las Telecomunicaciones’.*”

2 Artículo 8.-Se añade un nuevo Artículo 20-F a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de
3 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

4 *“Artículo 20-F.-Clasificación competitiva de proveedores*

5 (1) *A la fecha de aprobación de esta Ley, se presume que ningún acarreador de*
6 *servicio conmutado local tiene dominio de mercado en la prestación de servicio local de*
7 *telecomunicaciones, servicio de acceso y servicios de larga distancia intraestatal de telefonía*
8 *celular y radiolocalizadores (beepers).*

9 (2) *El Departamento podrá, una vez se le solicite y luego de la notificación y*
10 *comentarios públicos correspondientes, abstenerse (forbear) de aplicar, o eximir parcialmente,*
11 *a cualquier acarreador de servicio conmutado local de aquellas disposiciones de esta Ley,*
12 *excepto la obligación de contribuir al servicio universal, si dicha abstención es cónsona con los*
13 *objetivos de promover la competencia o beneficiar a los consumidores.”*

14 Artículo 9.-Se añade un nuevo Artículo 20-G a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de
15 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

16 *“Artículo 20-G.-Certificaciones*

17 (1) *Excepto por lo dispuesto en la Sección 332(c)(1) de la Ley Federal de*
18 *Telecomunicaciones, toda compañía de telecomunicaciones deberá recibir una certificación*
19 *válida del Departamento para prestar servicios de telecomunicaciones en Puerto Rico. El*
20 *Departamento no tendrá autoridad para denegar un pedido de certificación para proveer*
21 *servicio de telecomunicaciones por razones arbitrarias, discriminatorias o cuyo propósito sea*
22 *evitar la competencia.*

23 (2) *El Departamento adoptará los reglamentos especificando la forma, el contenido y*

1 *los procedimientos para radicar solicitudes de certificación que serán de aplicación uniforme.*
2 *Todo solicitante deberá acreditar su solvencia moral y económica, su experiencia o historial en*
3 *el área en que solicita certificación. El Departamento expedirá la certificación si determina*
4 *que, aparte de cumplir sustancialmente con los criterios uniformes establecidos, la misma es*
5 *consistente con el mandato de la Ley Federal de Telecomunicaciones, los objetivos de interés*
6 *público que persigue esta ley y salvaguarda, además, los intereses de los consumidores.*

7 (3) *Todas las certificaciones concedidas por el Departamento de acuerdo con lo*
8 *dispuesto en este Artículo podrán ser modificadas, suspendidas o revocadas por el*
9 *Departamento, por justa causa y después de notificación y oportunidad para vista.*

10 (4) *El Departamento no implantará reglamentos, ni dictará órdenes, ni impondrá*
11 *requisitos que tengan o puedan tener como consecuencia el prohibir o interferir con la*
12 *capacidad de cualquier persona para proveer servicios de telecomunicaciones, con excepción de*
13 *lo dispuesto en la Sección 253 de la Ley Federal de Telecomunicaciones.”*

14 Artículo 10.-Se añade un nuevo Artículo 20-H a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de
15 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

16 “Artículo 20-H.-Descontinuación de los servicios

17 *Ningún acarreador de servicio conmutado local podrá discontinuar, reducir o*
18 *menoscabar el servicio total o parcial de una comunidad sin competencia efectiva por razón de*
19 *la falta de rentabilidad en la operación de dicho servicio a menos que tenga una autorización*
20 *válida del Departamento para dicha descontinuación, reducción o menoscabo. El*
21 *Departamento concederá dicha autorización si determina que la misma no violenta los*
22 *propósitos de esta Ley. Si el Departamento negare una solicitud para discontinuar, reducir o*
23 *menoscabar el servicio total o parcial de una comunidad, el acarreador de servicio conmutado*

1 *local tendrá derecho a solicitar o continuar recibiendo del Departamento una compensación*
2 *justa y adecuada bajo el programa de servicio universal para continuar brindando aquellos*
3 *servicios elegibles para recibir fondos de dicho programa. Cualquier acción que implique o*
4 *conlleve una violación a este Artículo o a los reglamentos adoptados por el Departamento será*
5 *nula ab initio. Las disposiciones de este Artículo no aplicarán a servicios sujetos a competencia*
6 *efectiva.”*

7 Artículo 11.-Se añade un nuevo Artículo 20-I a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de
8 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

9 “Artículo 20-I.-Salvaguardas competitivas

10 (1) *El Departamento adoptará la reglamentación necesaria para requerirle al*
11 *acarreador de servicio conmutado local incumbente que provea servicios y acceso a sus*
12 *instalaciones a cualquier compañía de telecomunicaciones certificada que lo solicite en*
13 *cualquier punto de su red donde sea técnicamente viable y en forma segregada (unbundled),*
14 *incluyendo cualquier característica, función y capacidad de su red, mediante el pago de cargos*
15 *determinados a base de su costo real y una ganancia como la prevista en la Ley Federal de*
16 *Telecomunicaciones y bajo condiciones razonables, no discriminatorias y acordadas*
17 *mutuamente entre las partes.*

18 (2) *Toda compañía de telecomunicaciones tendrá el deber de proveer la*
19 *interconexión a sus instalaciones directamente o indirectamente en cualquier punto dentro de su*
20 *red donde sea técnicamente viable, bajo términos justos y no discriminatorios y sin demoras o*
21 *restricciones técnicas innecesarias.*

22 (3) *Todo acarreador de servicio conmutado local proveerá interconexión y acceso a*
23 *su red en cualquier punto que sea técnicamente viable mediante el pago de cargos basados en*

1 *costos reales y una ganancia como la prevista en la Ley Federal de Telecomunicaciones y en*
2 *términos individualmente diseñados, según se acuerde en el contrato de interconexión con tal*
3 *compañía de telecomunicaciones y en todo caso con arreglo a términos no menos favorables que*
4 *los provistos a las afiliadas del acarreador de servicio conmutado local.*

5 (4) *Todo acarreador de servicio conmutado local ofrecerá y proveerá las*
6 *características, funciones y capacidades de su red, en forma no discriminatoria, y sujeto a un*
7 *contrato de interconexión consistente con los siguientes principios:*

8 (a) *Cada acarreador de servicio conmutado local facilitará la competencia*
9 *en los servicios de conmutación local permitiendo la interconexión a otras*
10 *compañías de telecomunicaciones en cualquier punto de su red local donde sea*
11 *técnicamente viable. Todo acarreador de servicio conmutado local ofrecerá*
12 *acceso a sus redes en forma segregada (unbundled) brindando acceso*
13 *separadamente en cualquier punto de su red que sea técnicamente viable a:*

14 (i) *las líneas de acceso locales (conectando las oficinas centrales de*
15 *servicio telefónico local con la instalaciones del abonado); y*

16 (ii) *el transporte entre la oficina central del acarreador de servicio*
17 *conmutado local y/o el equipo de conmutación en las oficinas tandem.*

18 (b) *Los acarreadores de servicio conmutado local podrán cobrarle a las*
19 *compañías de telecomunicaciones por los servicios o el uso de instalaciones*
20 *indispensables a la prestación del servicio o las instalaciones solicitadas si*
21 *dichos servicios o instalaciones son técnicamente necesarios para prestarlos*
22 *servicios que fueran solicitados.*

23 (c) *Cada acarreador de servicio conmutado local ofrecerá para reventa a*

1 *precios de mayorista cualquier servicio de telecomunicaciones que dicho*
2 *acarreador preste a precios al detal a abonados que no sean compañías de*
3 *telecomunicaciones.*

4 (d) *Toda tarifa segregada negociada por un acarreador de servicio*
5 *conmutado local en el contrato de interconexión deberá seguir una metodología*
6 *que le permita al acarreador de servicio conmutado local recuperar el costo real*
7 *de proveer el servicio más una ganancia razonable, según lo dispone la Sección*
8 *252(d)(1) de la Ley Federal de Telecomunicaciones.*

9 (5) *El Departamento se asegurará que toda compañía de telecomunicaciones sea*
10 *compensada justamente por la transportación y terminación de servicios de telecomunicaciones*
11 *a través de sus redes y que la compensación refleje los costos razonables y necesarios de cada*
12 *compañía. El Departamento requerirá arreglos de compensación recíproca y podrá permitir*
13 *arreglos de compensación negociados, que podrán incluir “bill and keep”, compensación*
14 *simétrica, o cualquier otra distribución razonable de rentas que sea aceptable a las partes*
15 *contratantes. A solicitud de parte durante las negociaciones, el Departamento cumplirá con lo*
16 *requerido en el Artículo 20-J de esta Ley y la Sección 252 de la Ley Federal de*
17 *Telecomunicaciones.*

18 (6) *Toda compañía de telecomunicaciones deberá proveer, bajo términos justos y no*
19 *discriminatorios, la interconexión directa o indirecta a cualquier punto de su red donde sea*
20 *técnicamente viable, y acceso a sus instalaciones con todas las características, funciones y*
21 *capacidades de la misma, incluyendo colocación física (physical collocation) , excepto que dicha*
22 *compañía pueda proveer colocación virtual (virtual collocation), si la compañía de*
23 *telecomunicaciones le demuestra al Departamento que la colocación física no es práctica debido*

1 a limitaciones de espacio. De igual manera, toda compañía de telecomunicaciones hará
2 disponible la información necesaria para la transmisión, canalización y cobro de cualquier
3 servicio de telecomunicaciones, incluyendo acceso a base de datos, sistemas de señales y
4 procesos de envío, para asegurar la interoperabilidad de las redes de la compañía de
5 telecomunicaciones que recibe la solicitud de interconexión y la compañía de
6 telecomunicaciones que solicita la misma.

7 (7) Toda compañía de telecomunicaciones tendrá acceso bajo términos justos y no
8 discriminatorios a las servidumbres de paso de otras compañías de telecomunicaciones. Toda
9 compañía de telecomunicaciones deberá proveer acceso no discriminatorio a cualquier
10 servidumbre de paso de su propiedad o bajo su control bajo cargos, términos, y condiciones
11 justas y razonables, mutuamente acordadas. Todo cargo y/o condiciones para el uso de
12 cualquier servidumbre de paso deberá ser justo y razonable; y a su vez, deberá ser consistente
13 con las reglas y decisiones de la Comisión Federal de Comunicaciones, del Departamento, y con
14 las decisiones judiciales que han interpretado las disposiciones aplicables de la Ley Federal de
15 Telecomunicaciones.

16 (8) El Departamento administrará la numeración de las telecomunicaciones y
17 pondrá los números a la disposición de las compañías de telecomunicaciones sobre base
18 equitativa en la medida en que la Comisión Federal de Comunicaciones le delegue la facultad
19 correspondiente. El costo de establecer acuerdos para la administración de la numeración de
20 telecomunicaciones y la portabilidad de los números será sufragado por todas las compañías de
21 telecomunicaciones sobre una base competitivamente neutral y según lo establezca o disponga
22 la Comisión Federal de Comunicaciones.

23 (9) Todo acarreador de servicio conmutado local ofrecerá acceso confiable y no

1 *discriminatorio al servicio de asistencia de directorio; servicio de operador(a); servicio de*
2 *relevo; servicio de reparación; servicio 911, donde aplique; a las guías telefónicas; servicio de*
3 *referido y cambio de número; y proveerá a toda compañía de telecomunicaciones que lo solicite,*
4 *a precios razonables, el nombre y dirección de sus clientes para propósito de facturación y los*
5 *nombres y direcciones de sus clientes que hayan sido publicados en una guía de teléfonos*
6 *publicada directa o indirectamente por dicho acarreador, para propósitos y bajo términos y*
7 *condiciones a ser negociados por las partes. Todas las compañías de telecomunicaciones*
8 *cooperarán para ofrecer servicios confiables del sistema 911 y relevo.*

9 (10) *Ninguna compañía de telecomunicaciones podrá usar los ingresos generados por*
10 *servicios no-competitivos para subsidiar el ofrecimiento o la prestación de servicios*
11 *competitivos, ni discriminará a favor de su propio servicio competitivo al proveer servicios de*
12 *telecomunicaciones.*

13 (11) *Ninguna compañía podrá ofrecer un servicio de telecomunicaciones a precios*
14 *bajo el costo de prestación, excepto por período breve y bajo aquellos términos y condiciones*
15 *previamente aprobados por el Departamento. Al evaluar las solicitudes que al amparo de este*
16 *inciso sometan las compañías de telecomunicaciones el Departamento deberá tomar en*
17 *consideración su impacto en la libre competencia y el perjuicio que le pueda causar a sus*
18 *competidores. El Departamento velará por el más estricto cumplimiento de este inciso y, sin*
19 *perjuicio de los derechos de las compañías de telecomunicaciones afectadas, podrá presentar*
20 *querellas por prácticas monopolísticas ante el Departamento de Justicia, y a solicitud de una*
21 *compañía querellada, tomar el propio Departamento la acción que corresponda al amparo de*
22 *esta Ley.*

23 (12) *Toda compañía de telecomunicaciones que provea servicios competitivos y no*

1 competitivos, ya sea directamente o por medio de una subsidiaria o afiliada, mantendrá sistemas
2 de contabilidad separados para sus servicios competitivos y no-competitivos.

3 (13) En caso de que una querrela fuese radicada por una compañía de
4 telecomunicaciones contra otra compañía de telecomunicaciones por violaciones a esta sección,
5 ésta tendrá, de solicitarlo el Departamento, que presentar su auditoria anual con el propósito de
6 que el Departamento pueda determinar si dicha compañía de telecomunicaciones en efecto ha
7 cumplido con los requisitos de esta sección. Dicha auditoria y toda la información relacionada
8 con la misma, será pública, excepto la que el Departamento decida mantener en confidencial y
9 para uso exclusivo de ella. La información que se decida mantener como confidencial será la
10 necesaria para proteger información propietaria, secretos comerciales o de negocios.

11 (14) En caso de que una querrela fuese radicada por una compañía de
12 telecomunicaciones contra otra compañía de telecomunicaciones, el Departamento tendrá
13 acceso a todas las cuentas y récords de esta última para poder verificar el cumplimiento de esta
14 sección, incluyendo los papeles de trabajo y materiales de apoyo de cualquier auditoria que se
15 lleve a cabo bajo esta sección. Todo material que se solicite al amparo de lo aquí dispuesto
16 estará a la disposición de quien lo solicite, excepto que el Departamento mantendrá en bases
17 confidenciales y para uso exclusivo de ésta, aquel material que sea necesario para proteger
18 información propietaria, secretos comerciales o de negocios.

19 (15) Todo acarreador de servicio conmutado local deberá proporcionar un aviso
20 público sobre los cambios en la información necesaria relacionados con la transmisión y el
21 enrutamiento (routing) de los servicios que utilicen sus instalaciones o redes, al igual que
22 cualquier otro cambio que pueda afectar la inter-operabilidad de sus instalaciones y redes con
23 las de cualquier otra compañía de telecomunicaciones competidora.

1 (16) *Ninguna ley o reglamento del Estado Libre Asociado de Puerto Rico u ordenanza*
2 *municipal limitará o prohibirá ni tendrá el efecto de limitar o prohibir, la capacidad de una*
3 *compañía de telecomunicaciones para prestar servicios de telecomunicaciones competitivos a*
4 *nivel intraestatal o interestatal; Disponiéndose, que los tribunales de Puerto Rico no pondrán en*
5 *efecto o exigirán el cumplimiento de tales leyes, reglamentos u ordenanzas municipales que*
6 *tengan o puedan tener el efecto de impedir o de cualquier otra forma limitar la libre prestación*
7 *de tales servicios.”*

8 Artículo 12.-Se añade un nuevo Artículo 20-J a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de
9 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

10 *“Artículo 20-J.-Procedimiento para la negociación, arbitraje y aprobación de acuerdos*

11 (1) *Acuerdos logrados a través de la negociación.*

12 (a) *Negociaciones voluntarias. Una vez se reciba una petición de*
13 *interconexión, servicios, o acceso a elementos de la red, un acarreador de*
14 *servicios conmutados local incumbente podrá negociar y otorgar un contrato con*
15 *la compañía de telecomunicaciones peticionaria sin que sean de aplicación las*
16 *normas establecidas en el Artículo 20-I de esta Ley. El acuerdo incluirá una*
17 *relación detallada de los cargos individualizados para interconexión y cada*
18 *servicio o acceso a elementos de la red incluido en el acuerdo. Dicho acuerdo, al*
19 *igual que cualquier acuerdo de interconexión negociado antes de la aprobación*
20 *de este Artículo, se radicará ante el Departamento bajo el inciso (e) de este*
21 *Artículo.*

22 (b) *Mediación. Cualquiera de las partes que estén negociando un acuerdo*
23 *bajo este Artículo podrá solicitar al Departamento, en cualquier momento en la*

1 *negociación, que participe en la misma y que resuelva diferencias que surjan*
2 *durante el curso de la negociación.*

3 (2) *Acuerdos logrados a través de arbitraje compulsorio.*

4 (a) *Arbitraje. Durante el período desde el día ciento treinta y cinco (135) y*
5 *hasta el día ciento sesenta (160), inclusive, a partir de la fecha en la que el*
6 *acarreador de servicio conmutado local incumbente reciba una petición para*
7 *negociar al amparo de este Artículo, cualquiera de las partes en la negociación*
8 *podrá solicitar al Departamento que arbitre asuntos en controversia.*

9 (b) *Deber del peticionario. La parte que solicite arbitraje al Departamento*
10 *deberá proveer, al momento de radicar su petición, toda la documentación*
11 *pertinente a:*

12 (i) *asuntos no resueltos;*

13 (ii) *la posición de cada una de las partes en relación con tales asuntos; y*

14 (iii) *cualesquiera otros asuntos discutidos y resueltos por las partes.*

15 *La parte que solicite el arbitraje bajo las disposiciones de este Artículo*
16 *deberá proveer a la otra parte o partes una copia de la petición y cualquier otra*
17 *documentación pertinente que hubiese sometido no más tarde del día en que el*
18 *Departamento reciba tal petición.*

19 (c) *Oportunidad de responder. La parte no peticionaria en una negociación*
20 *al amparo de este Artículo podrá contestar a la petición de la otra parte y podrá*
21 *proveer la información adicional que estime pertinente dentro de los veinticinco*
22 *(25) días siguientes a la fecha en que el Departamento reciba la petición.*

23 (d) *Acción del Departamento.*

- 1 (i) *El Departamento limitará su consideración sobre cualquier petición de*
2 *arbitraje, al igual que de la contestación, si alguna, a los asuntos*
3 *planteados por las partes.*
- 4 (ii) *El Departamento podrá requerir a la parte peticionaria y a la parte*
5 *respondente la información que estime necesaria para que ésta pueda*
6 *decidir los asuntos en controversia. Si cualquier parte se negare a*
7 *responder o incumpliera dentro de un período de tiempo razonable, sin*
8 *justificación, a un pedido del Departamento, entonces éste podrá*
9 *resolver los planteamientos utilizando como base la mejor información*
10 *disponible, independientemente de la fuente de la misma.*
- 11 (iii) *El Departamento resolverá cada asunto planteado en la petición y, de*
12 *haberla, en la contestación a la misma, imponiendo a las partes en el*
13 *acuerdo las condiciones pertinentes requeridas para la implementación*
14 *del inciso (3) de este Artículo. El Departamento resolverá los asuntos*
15 *que las partes negociantes no hubiesen podido resolver dentro de los*
16 *nueve meses siguientes a la fecha en que el acarreador de servicio*
17 *conmutado local hubiese recibido la solicitud del peticionario.*
- 18 (e) *Negativa a negociar. La negativa de cualquier otra parte en la*
19 *negociación a seguir negociando, a cooperar con el Departamento en el*
20 *desempeño de sus funciones como árbitro, o a continuar negociando de buena fe*
21 *en la presencia, o con la asistencia de la Junta, se considerará una negativa a*
22 *negociar de buena fe.*
- 23 (3) *Normas para arbitraje. Al resolver cualquier asunto en controversia mediante*

1 *arbitraje, y al imponer condiciones a las partes en el acuerdo, el Departamento:*

2 (a) *se asegurará de que tal solución y condicione cumplen los requisitos de la*
3 *Sección 251 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y los reglamentos*
4 *aprobados por la Comisión Federal de Comunicaciones a tenor con la*
5 *misma;*

6 (b) *establecerá cualesquiera tarifas para interconexión, servicios, o acceso a*
7 *elementos de la red de acuerdo al inciso (4) de este Artículo, y*

8 (c) *establecerá un término para la implantación de los términos y condiciones*
9 *para las partes en el acuerdo.*

10 (4) *Normas sobre precios.*

11 (a) *Cargos por interconexión y acceso a elementos de la red. Las*
12 *determinaciones del Departamento en torno a lo que constituyen tarifas justas y*
13 *razonables de interconexión de instalaciones y equipo, al igual que sobre lo que*
14 *constituyen tarifas justas y razonables por el uso de elementos de la red para*
15 *propósitos del acceso segregado. Se basarán:*

16 (i) *en el costo de proveer la interconexión o el acceso a elementos de la*
17 *red, lo cual será aplicable sin referencia a réditos o a cualquier otra*
18 *fórmula basada en tasas de rendimiento, y*

19 (ii) *en criterios no discriminatorios.*

20 *Podrán incluir una ganancia razonable.]*

21 (b) *Cargos por transportación y terminación de tráfico. En general, a los*
22 *efectos de cumplimiento por el acarreador de servicios conmutado local*
23 *incumbente con el requisito de compensación recíproca, el Departamento no*

1 *considerará justos y razonables los términos y condiciones de la compensación*
2 *recíproca, a menos que:*

- 3 *(i) tales términos y condiciones provean a cada compañía una*
4 *recuperación mutua y recíproca de los costos relacionados con la*
5 *transportación y terminación en las instalaciones de la red de cada*
6 *compañía, por llamadas que se originan en la red de otra compañía y*
7 *(ii) tales términos y condiciones establezcan dichos costos sobre la base de*
8 *una aproximación razonable de los costos adicionales que conlleva la*
9 *terminación de las llamadas.*

10 *Este párrafo no se interpretará:*

- 11 *(i) Para impedir arreglos que propicien la recuperación recíproca de*
12 *costos a través de la compensación recíproca de obligaciones,*
13 *incluyendo arreglos que no contemplen la recuperación recíproca, tales*
14 *como arreglos de bill and keep; o*
15 *(ii) como una autorización para que el Departamento lleve a cabo*
16 *procedimientos de reglamentación de tarifas para establecer,*
17 *particularmente, los costos adicionales de la transportación o*
18 *terminación de llamadas, o para requerir a las compañías que*
19 *mantengan récords con respecto a los costos adicionales de tales*
20 *llamadas.*
- 21 *(c) Precios al por mayor para los servicios de telecomunicaciones. Para los*
22 *finés del requisito de reventa, el Departamento determinará las tarifas al por*
23 *mayor utilizando como base las tarifas al detal cobradas a los usuarios por los*

1 *servicios de telecomunicaciones solicitados, excluyendo la porción atribuible a*
2 *cualquier costo de mercadeo, facturación y cobro, y otros costos en que no*
3 *incurra el acarreador de servicio conmutado local.*

4 (5) *Aprobación por el Departamento.*

5 (a) *Aprobación requerida. Cualquier acuerdo de interconexión adoptado por*
6 *negociación o arbitraje será sometido para la aprobación del Departamento. El*
7 *Departamento podrá aprobar o rechazar el mismo con determinaciones de*
8 *hechos, por escrito, sobre deficiencias que haya encontrado.*

9 (b) *Bases para rechazar. El Departamento podrá rechazar acuerdos si*
10 *determina que:*

11 (i) *el acuerdo, o cualquier parte del mismo, adoptado por negociación*
12 *discrimina contra una compañía de telecomunicaciones que no es parte*
13 *en el acuerdo, o la implementación de dicho acuerdo o parte del mismo*
14 *no es consistente con el interés público, la conveniencia y la necesidad;*
15 *o*

16 (ii) *el acuerdo, o cualquier parte del mismo, adoptado por arbitraje no*
17 *cumple con los requisitos de la Sección 251 de la Ley Federal de*
18 *Telecomunicaciones, incluyendo la reglamentación promulgada por la*
19 *Comisión Federal de Comunicaciones al amparo de dicha Sección 251,*
20 *o las normas establecidas en este Artículo.*

21 (c) *Conservación de autoridad. Independientemente de las bases para*
22 *rechazar anteriormente expuestas, pero sujeto a la Sección 253 de la Ley Federal*
23 *de Telecomunicaciones, nada en este Artículo prohibirá al Departamento*

1 *establecer o hacer cumplir otras disposiciones de las leyes de Puerto Rico en el*
2 *proceso de revisar un acuerdo, incluyendo el cumplimiento con las normas y*
3 *requisitos de calidad impuestos a los servicios de telecomunicaciones intra*
4 *estatal.*

5 *(d) Término para tomar decisiones. Si el Departamento no actúa para*
6 *aprobar o rechazar un acuerdo convenido mediante negociación sometido ante su*
7 *consideración dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha de radicación*
8 *del mismo, o dentro de los treinta (30) días en caso de un acuerdo adoptado*
9 *mediante arbitraje, dicho acuerdo se entenderá aprobado. Ningún tribunal del*
10 *Estado Libre Asociado de Puerto Rico tendrá jurisdicción para revisar las*
11 *determinaciones que a este efecto adopte el Departamento.*

12 *(e) Revisión de las actuaciones del Departamento. En cualquier caso en que*
13 *el Departamento llegue a una determinación bajo este Artículo, cualquier parte*
14 *afectada por la misma podrá radicar la acción correspondiente en el Tribunal*
15 *Federal para el Distrito de Puerto Rico a fin de que éste determine si el acuerdo*
16 *cumple con los requisitos de las Secciones 251 y 252 de la Ley Federal de*
17 *Telecomunicaciones.*

18 (6) *Declaración general de términos.*

19 *(a) Una compañía de telecomunicaciones podrá preparar y radicar ante el*
20 *Departamento una declaración de los términos y condiciones que dicha compañía*
21 *generalmente ofrece en Puerto Rico para cumplir con los requisitos de la Sección*
22 *251 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y con la reglamentación*
23 *promulgada bajo la misma por la Comisión Federal de Comunicaciones y las*

1 *normas que aplican bajo este Artículo.*

2 *(b) El Departamento no aprobará dicha declaración a menos que la misma*
3 *cumpla con este Artículo, la Sección 251 de la Ley Federal de*
4 *Telecomunicaciones y con la reglamentación promulgada bajo la misma por la*
5 *Comisión Federal de Comunicaciones. Con excepción de lo dispuesto en la*
6 *Sección 253 de la Ley Federal de Comunicaciones, nada en este Artículo*
7 *impedirá que el Departamento establezca o haga cumplir cualquier otra ley de*
8 *Puerto Rico en la revisión de tal declaración, incluyendo el cumplimiento con los*
9 *requisitos y normas de calidad aplicable a los servicios de telecomunicaciones*
10 *intraestatales.*

11 *(c) Dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha en que se hubiere*
12 *sometido una declaración, el Departamento deberá:*

13 *(i) completar la revisión de tal declaración, incluyendo cualquier*
14 *reconsideración de la misma, a menos que la compañía que radica*
15 *consienta a una extensión del período para tal revisión, o*

16 *(ii) permitir que tal declaración entre en vigor.*

17 *(d) El término de revisión dispuesto no impedirá que el Departamento*
18 *continúe revisando una declaración cuya vigencia se ampare en el párrafo (ii) de*
19 *la cláusula anterior, o que apruebe o desapruebe dicha declaración.*

20 *(e) La presentación o aprobación de una declaración bajo este inciso no*
21 *releva al acarreador de servicio conmutado local incumbente de su deber de*
22 *negociar los términos y condiciones de un acuerdo.*

23 *(7) Consolidación de procedimiento. Cuando no esté en conflicto con los requisitos*

1 *de esta Ley, el Departamento podrá, en la medida que sea viable, consolidar los procedimientos*
2 *para reducir los cargos administrativos impuestos a las compañías de telecomunicaciones, a las*
3 *otras partes en los procedimientos, y al Departamento en el desempeño de sus responsabilidades*
4 *bajo esta Ley.*

5 (8) *Requisito de radicación. El Departamento pondrá a disposición, para inspección*
6 *pública, copia de los acuerdos aprobados y de las declaraciones aprobadas bajo este Artículo,*
7 *dentro de los diez (10) días siguientes de haber sido aprobados. El Departamento podrá cobrar*
8 *un cargo razonable y no discriminatorio a las partes en un acuerdo o a la parte que radique una*
9 *declaración para recobrar los costos de aprobación y radicación de tales acuerdos o*
10 *declaraciones.*

11 (9) *Disponibilidad para otras compañías de telecomunicaciones. Un acarreador de*
12 *servicio conmutado local hará disponible cualquier interconexión, servicio o acceso a elemento*
13 *de la red provisto bajo un acuerdo aprobado al amparo de este Artículo en el cual sea parte, a*
14 *cualquier otra compañía de telecomunicaciones que lo solicite, bajo los mismos términos y*
15 *condiciones que se provean en dicho acuerdo.”*

16 Artículo 13.-Se añade un nuevo Artículo 20-K a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de
17 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

18 *“Artículo 20-K.-Servicio universal*

19 (1) *Principios del servicio universal.*

20 (a) *El Departamento preservará y promoverá el servicio universal mediante*
21 *mecanismos de apoyo predecibles, específicos y suficientes, a tenor con las*
22 *disposiciones de la Sección 254 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y con*
23 *arreglo, además, a los siguientes principios:*

1 (i) *La meta del servicio universal es la de proveer servicios de*
2 *telecomunicaciones de calidad comparable a todos los segmentos de la*
3 *ciudadanía y áreas geográficas de Puerto Rico.*

4 (ii) *Los servicios de telecomunicaciones estarán disponibles en todo Puerto*
5 *Rico a precios justos y razonables, lo cual significa que las tarifas por*
6 *servicio en áreas rurales serán razonablemente comparables con los*
7 *precios en las áreas urbanas.*

8 (iii) *Los servicios avanzados de telecomunicaciones estarán disponibles en*
9 *todos los municipios y comunidades, así como en toda instalación de*
10 *servicios de salud, bibliotecas y salones de clase de las escuelas*
11 *públicas de Puerto Rico.*

12 (b) *Toda compañía de telecomunicaciones contribuirá sobre una base*
13 *equitativa y no discriminatoria, según lo establezca el Departamento, a la*
14 *preservación y al desarrollo del servicio universal en Puerto Rico.*

15 (c) *Las estructuras de los mecanismos de aportación que el Departamento*
16 *desarrolle, implante y revise periódicamente deberán ser complementarios de,*
17 *pero no duplicarán, los mecanismos de aportación establecidos a nivel federal.*

18 (d) *El servicio universal tendrá que incluir como mínimo los siguientes*
19 *servicios, sin excluir cualquier otro servicio según lo disponga el Departamento*
20 *al amparo del inciso (3)(c) de este Artículo:*

21 (i) *acceso a toda red telefónica conmutada pública con capacidad para*
22 *transmitir voz;*

23 (ii) *servicio de teletecla por línea privada;*

1 (iii) .acceso gratuito a servicios de emergencia, incluyendo el servicio de
2 emergencia 911; y

3 (iv) acceso a servicio de operador(a).

4 (2) *Determinación de compañías de telecomunicaciones elegibles.*

5 (a) *El Departamento podrá, por iniciativa propia o por petición, designar a*
6 *una compañía de telecomunicaciones como compañía de telecomunicaciones*
7 *elegible para prestar servicio universal en una o más áreas designadas por el*
8 *Departamento. A petición, y conforme al interés, conveniencia y necesidad*
9 *pública, el Departamento podrá designar a más de una compañía como compañía*
10 *de telecomunicaciones elegible para un área de servicio establecida por ella,*
11 *siempre y cuando cada compañía llene los requisitos de la cláusula (b) de este*
12 *inciso. A los efectos de hacer la designación correspondiente, el Departamento*
13 *tomará en consideración, entre otros factores, factores tecnológicos y el costo de*
14 *proveer el servicio.*

15 (b) *Para que una compañía de telecomunicaciones sea designada como*
16 *compañía de telecomunicaciones elegible para recibir fondos del programa de*
17 *servicio universal deberá, dentro de toda el área de servicio para la cual haya*
18 *sido designada:*

19 (i) *ofrecer los servicios apoyados por el programa del servicio universal*
20 *utilizando sus propias facilidades o una combinación de sus propias*
21 *facilidades y la reventa de los servicios de otra compañía de*
22 *telecomunicaciones; y*

23 (ii) *anunciar la disponibilidad de tales servicios y los cargos por los mismos*

1 *a través de periódicos de circulación general.*

2 (c) *Si ninguna compañía de telecomunicaciones que recibe fondos del*
3 *programa del servicio universal desea o puede proveer servicio a una comunidad,*
4 *o a una porción de la misma, que así lo hubiese solicitado, el Departamento*
5 *determinará cuál o cuáles compañías de telecomunicaciones están en mejor*
6 *posición para proveer tal servicio y ordenará lo que proceda*
7 *correspondientemente, incluyendo el subsidio del fondo de servicio universal, que*
8 *será aprobado para cubrir los costos y gastos incurridos para proveer tal*
9 *servicio. Cualquier compañía de telecomunicaciones a la que se le hubiere*
10 *ordenado proveer servicios bajo este inciso deberá cumplir con los requisitos de*
11 *la cláusula (b) de este inciso y será designada como una compañía de*
12 *telecomunicaciones elegible para tal comunidad o una porción de la misma.*

13 (d) *El Departamento podrá permitir que una compañía de*
14 *telecomunicaciones elegible, mediante autorización previa del Departamento,*
15 *abandone su designación en cualquier área servida por más de una compañía de*
16 *telecomunicaciones elegible. Antes de otorgar la autorización, el Departamento*
17 *impondrá a las restantes compañías de telecomunicaciones elegibles la*
18 *obligación de asegurar el servicio a los usuarios de la compañía de*
19 *telecomunicaciones elegible que se retira, y requerirá suficiente notificación para*
20 *permitir la compra o construcción de instalaciones adecuadas por cualquier otra*
21 *compañía de telecomunicaciones elegible. Los costos y gastos incurridos por las*
22 *compañías de telecomunicaciones para proveer servicios elegibles le serán*
23 *reembolsados por los procedimientos de apoyo del servicio universal. El*

1 *Departamento establecerá un período de tiempo, que no excederá de un año*
2 *después de la aprobación de tal retiro bajo este inciso, para que se complete la*
3 *compra o construcción.*

4 (3) *Procedimientos del servicio universal.*

5 (a) *El Departamento establecerá un procedimiento formal para implantar los*
6 *mecanismos de apoyo al servicio universal a nivel de Puerto Rico. Como parte*
7 *de este procedimiento, el Departamento tomará en consideración el informe que*
8 *se hubiera rendido, si alguno, por la Junta Federal Estatal creada en virtud de la*
9 *Sección 254 de la Ley Federal de Telecomunicaciones. Este procedimiento*
10 *incluirá un período de notificación y comentarios.*

11 (b) *Como parte del procedimiento, el Departamento determinará:*

12 (i) *los mecanismos de apoyo necesarios en la jurisdicción de Puerto Rico*
13 *para ampliar o sostener el servicio universal. La decisión a estos*
14 *efectos será tomada por el Secretario si el mecanismo o los mecanismos*
15 *favorecidos figuran entre los ya utilizados en cualquier área bajo las*
16 *jurisdicciones en que rige la Ley Federal de Telecomunicaciones, o se*
17 *encontrarán entre aquellos que estuvieran bajo consideración de la*
18 *Comisión Federal de Comunicaciones o hayan sido implantados en los*
19 *distintos Estados de los Estados Unidos de América.*

20 (ii) *de determinarse que uno de los mecanismos de apoyo deba ser la*
21 *constitución de un fondo para sufragar el servicio universal a nivel de*
22 *Puerto Rico, el monto anual de éste será igual a la diferencia entre los*
23 *costos de proveer los servicios elegibles y los precios máximos que*

1 *podrán cobrarse por los mismos.*

2 *(iii) la forma en que las sumas aportadas a través de los mecanismos de*
3 *apoyo al fondo de servicio universal a nivel de Puerto Rico serán*
4 *distribuidas entre las compañías de telecomunicaciones elegibles.*

5 *(iv) la forma en que cualquier otro mecanismo de apoyo a nivel de Puerto*
6 *Rico deba ser establecido, administrado y controlado.*

7 *(c) Los servicios a ser sufragados por el programa del servicio universal en*
8 *Puerto Rico incluirán aquellos servicios necesarios para atender las necesidades*
9 *particulares a nivel de Puerto Rico, según lo establezca el Departamento. En la*
10 *determinación de los servicios que estarán incluidos en la definición de servicio*
11 *universal, el Departamento considerará las recomendaciones hechas, si algunas,*
12 *por la Junta Federal-Estatal (Federal-State Joint Board) establecida por la*
13 *Sección 254(a) de la Ley Federal de Telecomunicaciones, así como aquellos*
14 *servicios implantados por los distintos estados de los Estados Unidos de América*
15 *en sus respectivos programas de servicio universal.*

16 *(d) Todas las compañías de telecomunicaciones aportarán al fondo del*
17 *servicio universal de forma equitativa y no discriminatoria.*

18 *(e) La obligación de aportar al fondo de servicio universal comenzará en la*
19 *fecha en que la compañía de telecomunicaciones comience a prestar servicios de*
20 *telecomunicaciones en Puerto Rico y a generar ingresos por concepto de los*
21 *mismos, con arreglo a la Sección 254(f) de la Ley Federal de*
22 *Telecomunicaciones.*

23 *(f) El Departamento tendrá ciento ochenta (180) días a partir de la fecha de*

1 *aprobación de esta ley, para establecer el procedimiento formal provisto por las*
2 *disposiciones de la cláusula (a) de este inciso, e implantar el servicio universal.*
3 *Si a los ciento ochenta (180) días el Departamento no hubiere fijado la cantidad*
4 *a ser aportada por las compañías de telecomunicaciones, ésta fijará en esa fecha*
5 *una cantidad como aportación provisional a ser pagada por cada compañía de*
6 *telecomunicaciones en lo que se determina finalmente la cantidad a ser*
7 *requerida. La cantidad fijada como aportación provisional se aplicará*
8 *retroactivamente a la fecha de vigencia de esta ley y se pagará de ahí en adelante*
9 *hasta tanto el Departamento la modifique o sustituya mediante decisión final,*
10 *firme e inapelable, que deberá adoptarse dentro de los noventa (90) días*
11 *siguientes a la fecha de haberse fijado la aportación provisional. Dicha cantidad*
12 *será pagada por primera vez por cada compañía de telecomunicaciones dentro*
13 *de los quince (15) días siguientes a la fecha en que la cantidad sea fijada y de ahí*
14 *en adelante trimestralmente, o según disponga el Departamento por reglamento.*
15 *Dichas cantidades serán pagadas mediante cheque, transferencia electrónica, o*
16 *cualquier otro medio que disponga el Departamento por reglamento.*

17 (g) *Una vez se adopte una determinación final en cuanto al mecanismo de*
18 *aportación al servicio universal, el Departamento establecerá aquellas medidas*
19 *necesarias para acreditar las sumas pagadas en exceso o cobrar las deficiencias*
20 *en los pagos efectuados con anterioridad a la fecha en que se adopte dicha*
21 *determinación final.*

22 (h) *Las sumas de dinero aportadas por las compañías de telecomunicaciones*
23 *al fondo de servicio universal a través de los mecanismos de apoyo establecidos*

1 *por el Departamento ingresarán a una cuenta especial en el Banco*
2 *Gubernamental de Fomento. Dicho fondo se utilizará exclusivamente para*
3 *ayudar a proveer, mantener y mejorar los servicios en apoyo de los cuales el*
4 *fondo es creado.*

5 *(i) El Departamento designará un administrador independiente, por el*
6 *método de subasta, para administrar las sumas depositadas en la cuenta del*
7 *"servicio universal" y supervisar su desembolso a las compañías de*
8 *telecomunicaciones elegibles. Todo el proceso de recaudo, administración,*
9 *desembolso y uso de dichas sumas estará sujeto a auditorias por el Contralor de*
10 *Puerto Rico.*

11 *(j) El Departamento revisará anualmente el monto de la obligación que cada*
12 *compañía de telecomunicaciones tiene con el Fondo de Servicio Universal y al*
13 *fijar la misma tomará en consideración las recomendaciones, si algunas, del*
14 *Administrador. Las decisiones que el Departamento adopte a estos efectos se*
15 *fundamentarán sobre dos factores principales:*

16 *(i) el interés público en ampliar y mantener un sistema de*
17 *telecomunicaciones moderno y al alcance de todos los sectores*
18 *geográficos y sociales de Puerto Rico, y*

19 *(ii) la necesidad de velar por que los criterios utilizados para establecer la*
20 *aportación de las compañías al fondo sean viables y de aplicación*
21 *uniforme, equitativa y no sean arbitrarios o discriminatorios.*

22 *(4) Programa de Suscripción Automática al Servicio de Acceso Garantizado.*

23 *(a) Todo usuario del servicio telefónico que sea beneficiario del Programa de*

1 *Asistencia Nutricional (PAN) que administra la Administración de Desarrollo*
2 *Socioeconómico del Departamento de la Familia será objeto de suscripción*
3 *automática al Servicio de Acceso Garantizado que se contempla en el*
4 *Reglamento Sobre Servicio Universal adoptado por el Departamento.*

5 *(b) Será deber del Departamento, dentro del período de quince (15) días*
6 *siguientes al advenimiento de vigencia de esta ley, el proveer al Departamento de*
7 *la Familia un listado de las compañías de telecomunicaciones que sean elegibles*
8 *al programa.*

9 *(c) Dentro de un período de treinta (30) días siguientes al advenimiento*
10 *como compañía elegible, las compañías de telecomunicaciones deberán proveerle*
11 *al Departamento, para su aprobación, un borrador de su affidavit estándar de*
12 *autocertificación para usuarios de bajos ingresos y borradores de cualquier*
13 *notificación, carta o material informativo.*

14 *(d) El Departamento de la Familia proveerá, a cada una de las compañías de*
15 *telecomunicaciones elegibles, un listado inicial en formato electrónico de los*
16 *clientes participantes en el Programa de Asistencia Nutricional, sujeto a la*
17 *obtención del acuerdo de confidencialidad que se menciona más adelante. El*
18 *listado deberá incluir: el nombre, dirección, número de teléfono, si está*
19 *disponible, y el número de seguro social del cliente elegible. El Departamento de*
20 *la Familia y las compañías de telecomunicaciones elegibles se pondrán de*
21 *acuerdo con respecto al formato del listado.*

22 *(e) El Departamento de la Familia proveerá mensualmente a las compañías*
23 *de telecomunicaciones que sean elegibles, actualizaciones electrónicas de los*

1 *candidatos que cualifiquen en el mismo formato convenido. Las actualizaciones*
2 *mensuales sólo incluirán clientes elegibles nuevos y las bajas. El término “baja”*
3 *se refiere a la persona o personas que cesaron de ser elegibles o cesaron de*
4 *recibir beneficios bajo el Programa de Asistencia Nutricional.*

5 *(f) Una vez recibido el listado de clientes elegibles, la compañía de*
6 *telecomunicaciones elegible iniciará el proceso de inscripción automática de*
7 *todos los abonados identificados como beneficiarios del Programa de Asistencia*
8 *Nutricional, que cualifiquen para el Programa de Servicios de Acceso*
9 *Garantizado. La compañía de telecomunicaciones elegible le facilitará a su*
10 *abonado una hoja, preaprobada por el Departamento, en donde dicho cliente*
11 *podrá solicitar ser inscrito automáticamente en el Programa de Acceso*
12 *Garantizado, mediando una autocertificación del cliente elegible que exprese, so*
13 *pena de inelegibilidad permanente, que ni él, ni ningún residente de su unidad*
14 *familiar posee una segunda línea alámbrica o un segundo servicio inalámbrico*
15 *con subsidio. La hoja provista también le proveerá al cliente la opción de ser*
16 *excluido de la inscripción automática. El subsidio se otorgará solamente a una*
17 *línea de teléfono alámbrica o a un solo servicio inalámbrico de la unidad*
18 *familiar, a discreción del cliente.*

19 *(g) Las compañías de telecomunicaciones elegibles radicarán ante el*
20 *Departamento en o antes del treinta y uno (31) de marzo de cada año, un informe*
21 *del número total de clientes elegibles que fueron inscritos al Programa de*
22 *Inscripción Automática al Servicio de Acceso Garantizado durante el año natural*
23 *anterior.*

1 (h) Será obligación de las compañías de telecomunicaciones elegibles el
2 establecer un acuerdo de confidencialidad con el Departamento de la Familia
3 previo al recibo del registro de clientes elegibles al Programa de Asistencia
4 Nutricional. Dicho acuerdo establecerá que la información del cliente sometida
5 por el Departamento de la Familia a las compañías de telecomunicaciones
6 elegibles con el único propósito de proveer el Servicio de Acceso Garantizado,
7 Lifeline y LinkUp, y se limitará el uso a la divulgación de la información ofrecida
8 a personas relacionadas con la implantación de dicho Programa.

9 (i) Al recibir aviso de las agencias públicas que administran los programas
10 de asistencia o de subsidios que hacen elegibles a sus participantes a los
11 programas de subsidios del Fondo de Servicio Univesal de Puerto Rico y al
12 Fondo de Servicio Federal Universal de que ya no se es elegible para dichos
13 programas, la compañía de telecomunicaciones elegible notificará por correo al
14 usuario que el subsidio al programa de Servicio de Acceso Garantizado, y al
15 programa Lifeline y Link-Up será descontinuado a los treinta (30) días de la
16 fecha del aviso, a menos que el usuario notifique a la compañía de
17 telecomunicaciones elegible que se ha cometido un error. Si el usuario le notifica
18 a la compañía de telecomunicaciones elegible que se ha cometido un error, la
19 suscripción al Servicio de Acceso Garantizado continuará por treinta (30) días
20 para permitir al usuario tiempo suficiente para corregir los récords y obtener una
21 confirmación de elegibilidad de la agencia pública. Si el usuario no ha obtenido
22 una confirmación de elegibilidad de la agencia pública correspondiente al
23 finalizar el período de sesenta (60) días, el Servicio de Acceso Garantizado podrá

1 *ser discontinuado y la facturación continuará a las tarifas aplicables.*

2 *(j) El Departamento deberá establecer un reglamento a los treinta (30) días*
3 *de la aprobación de esta Ley, a las fines de la implantación del presente Artículo.*
4 *Este reglamento deberá contener, entre otras cosas, las penalidades a*
5 *establecerse en aquellos casos en los que ciudadanos intenten recibir beneficios a*
6 *los cuales no tienen derecho, mediante certificaciones falsas y fraudes similares.*
7 *Además, deberá penalizarse en dicho reglamento la conducta irresponsable de*
8 *las compañías de telecomunicaciones elegibles que incluyan abonados no*
9 *elegibles dentro del Programa. En adición, se faculta al Departamento de la*
10 *Familia para que prepare un reglamento o enmiende cualquier reglamento*
11 *existente a los efectos de establecer un procedimiento en donde se provea la*
12 *información solicitada sin violentar la confidencialidad de los participantes*
13 *dentro de los próximos ciento ochenta (180) días siguientes a la aprobación de*
14 *esta Ley.”*

15 Artículo 14.-Se añade un nuevo Artículo 20-L a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de
16 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

17 “Artículo 20-L.-Registro

18 *El Departamento creará un sistema de registro de personas, incluyendo organizaciones*
19 *sin fines de lucro, o compañías incluyendo todas las del gobierno estatal y municipal que no*
20 *desean las promociones telefónicas, y para ello, promulgará un reglamento a la brevedad*
21 *posible sobre cómo se llevará a cabo dicha lista. Incluyéndose la manera en la cual se*
22 *suscribirán al libro y el costo de la suscripción no sobrepasará los cinco (5) dólares por cada*
23 *dos años y se multará a toda compañía que viole este mandato por la cantidad de mil (1,000)*

1 *dólares. Además, el Departamento establecerá la manera en la cual se le notificará a los*
2 *concesionarios de la veda de promocionar vía telefónica y por cuánto tiempo permanecerá en*
3 *efecto la prohibición.”*

4 Artículo 15.-Se añade un nuevo Artículo 20-M a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de
5 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

6 *“Artículo 20-M.-Información de precios y cargos*

7 (1) *Toda compañía de telecomunicaciones tendrá que someterle al Departamento*
8 *una relación de sus precios y cargos y cada vez que efectúe un cambio en éstos, tendrá que*
9 *someterlos simultáneamente con su implantación en el mercado.*

10 (2) *El Departamento podrá, a solicitud de parte interesada y mediante una querella,*
11 *evaluar si los precios y/o cargos establecidos no están basados en su costo, violando así el*
12 *principio de una justa y sana competencia. A estos fines, el Departamento podrá solicitar de la*
13 *compañía de telecomunicaciones querellada toda la información pertinente a los precios o*
14 *cargos establecidos por ella. El Departamento mantendrá en bases confidenciales y para uso*
15 *exclusivo de ella aquel material que sea necesario para proteger información propietaria,*
16 *secretos comerciales o de negocio, según se establece en esta Ley.*

17 (3) *El Departamento tendrá un máximo de treinta (30) días para adjudicar querellas*
18 *bajo este Artículo. No obstante, el Departamento podrá, a solicitud de la compañía de*
19 *telecomunicaciones querellante, ordenar una suspensión de la aplicación de los precios y/o*
20 *cargos en cuestión, hasta tanto se resuelva la querella en sus méritos. Toda solicitud para*
21 *suspender la aplicación temporal de los precios y/o cargos impugnados tendrá que adjudicarse*
22 *dentro de un plazo no mayor de cinco (5) días a partir de la fecha de radicación de la solicitud*
23 *al efecto.*

1 (4) *Cuando el Departamento determine que la estructura de precios y/o cargos no*
2 *está basada en costos, el Departamento podrá ordenar la suspensión permanente de tales*
3 *precios y cargos y además imponer multas administrativas hasta un máximo de veinticinco mil*
4 *(25,000) dólares por cada violación a esta Ley. En el caso de una violación continua, cada día*
5 *que transcurra constituirá una ofensa por separado, pero el total de la multa impuesta no*
6 *excederá de doscientos cincuenta mil (250,000) dólares en ningún caso.”*

7 Artículo 16.-Se añade un nuevo Artículo 20-N a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de
8 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

9 *“Artículo 20-N.-Disponibilidad de propiedad pública*

10 *Se establece el requisito en ley, para que las agencias, departamentos, corporaciones*
11 *públicas, municipios y subdivisiones políticas del Gobierno de Puerto Rico hagan disponible la*
12 *propiedad inmueble, derecho de paso y servidumbre bajo su control para la ubicación de nuevos*
13 *servicios y equipos de telecomunicaciones a compañías de telecomunicaciones certificadas y/o*
14 *registradas ante el Departamento. El Departamento establecerá procedimientos mediante*
15 *reglamento los cuales las agencias, departamentos, corporaciones públicas, municipios y*
16 *subdivisiones políticas del Gobierno de Puerto Rico harán disponibles la ubicación a*
17 *compañías de telecomunicaciones certificadas, sobre una base justa, razonable y no*
18 *discriminatoria de la propiedad inmueble, derechos de paso y servidumbres bajo su control,*
19 *para la ubicación de nuevos servicios y equipos de telecomunicaciones, para la transmisión o*
20 *recepción de servicios de telecomunicaciones. Estos procedimientos deben establecer una*
21 *presunción de que las solicitudes para el uso de la propiedad inmueble, derechos de paso y*
22 *servidumbres por proveedores debidamente certificados, le sean concedidas siempre y cuando*
23 *no estén en conflicto directo e inevitable con la misión del departamento, agencia, corporación*

1 *pública, municipio o subdivisión política del Gobierno de Puerto Rico con el uso actual o*
2 *planificado de la propiedad, derechos de paso y servidumbres o propiedad de éstos. Dichos*
3 *departamentos, agencias, corporaciones públicas, municipios y subdivisiones políticas del*
4 *Gobierno de Puerto Rico podrán cobrar cargos razonables por el uso de sus propiedades,*
5 *derechos de paso y servidumbre, cónsono con los reglamentos del Departamento y las leyes y*
6 *reglamentos federales aplicables. No obstante, se le debe permitir a las distintas*
7 *instrumentalidades del Gobierno mantener la discreción de poder oponerse a que se compartan*
8 *su infraestructura con la empresa privada cuando por razones de emergencia, incompatibilidad*
9 *tecnológica o seguridad, ésta se vea afectada. El Estado no será responsable por los daños*
10 *causados a terceros por el mal uso dado por las compañías a sus equipos y a la propiedad*
11 *pública arrendada.*

12 *De oponerse la instrumentalidad del Gobierno a la coubicación de la empresa privada,*
13 *la empresa privada afectada podrá solicitar audiencia al Departamento, el cual habrá de*
14 *establecer un proceso de resolución de disputas de coubicación. Este proceso no excederá de*
15 *sesenta (60) días para su resolución final a partir de la radicación de la solicitud ante el*
16 *Departamento.”*

17 *Artículo 17.-Se añade un nuevo Artículo 20-O a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de*
18 *1973, según enmendada, para que lea como sigue:*

19 *“Artículo 20-O.-Reglamentación de sistemas de cable*

20 *(1) Franquicias.*

21 *(a) Ninguna compañía de cable podrá construir u operar un sistema de cable,*
22 *en todo o en parte, en Puerto Rico sin haber obtenido previamente una franquicia*
23 *bajo este Artículo para dicha construcción u operación.*

1 (b) *El Departamento estará facultado para conceder franquicias no*
2 *exclusivas a una o más compañías de cable para proveer dichos servicios si*
3 *determina que la concesión de tales franquicias, en una o en todas las áreas de*
4 *servicio y a una o más compañías de cable, adelanta el interés público. Una*
5 *franquicia podrá concederse por un término específico de tiempo, el cual no*
6 *excederá de dieciocho (18) años. El Departamento especificará en todas las*
7 *franquicias las condiciones, limitaciones, requisitos y áreas de servicio que*
8 *determine son necesarias para adelantar los propósitos de esta Ley. Toda*
9 *franquicia otorgada hasta el presente quedará en vigor en cuanto a sus derechos*
10 *y responsabilidades, asumiendo el Departamento jurisdicción sobre los términos*
11 *y condiciones de dichas franquicias.*

12 (c) *Sin que se entienda como una limitación, el Departamento también*
13 *especificará en las franquicias aquellas condiciones razonables y los requisitos*
14 *relativos a la ampliación y modernización de la red, calidad del servicio,*
15 *extensiones y mejoras en los servicios en áreas sin servicio o pobremente servidas*
16 *y evaluará las credenciales técnicas, legales, financieras y morales de los*
17 *oficiales y directores de la compañía de cable a quien se conceda una franquicia.*
18 *El Departamento podrá renovar o extender dichas franquicias por un tiempo*
19 *determinado que no excederá de diez (10) años, si determina que tales*
20 *renovaciones o extensiones adelantan los propósitos de esta Ley.*

21 (d) *Sujeto a las disposiciones de leyes federales aplicables, todo operador de*
22 *una compañía de cable programará, reservará y ofrecerá acceso a los canales no*
23 *comerciales para uso público y educacional como parte de su oferta básica de*

1 *servicio, de modo que todo subscriptor tenga acceso a dichos canales. El*
2 *Departamento no concederá ninguna autorización para la operación de servicios*
3 *de cable, a menos que la obligación arriba indicada sea cumplida a satisfacción*
4 *del Departamento; Disponiéndose, que el Departamento requerirá dicho*
5 *cumplimiento en las franquicias correspondientes.*

6 *(e) El Departamento podrá modificar, suspender o cancelar una franquicia,*
7 *por justa causa, si determina que una compañía de cable no ha cumplido*
8 *sustancialmente con los requisitos de tal franquicia, o por motivo de haber*
9 *violado repetidamente las disposiciones de esta Ley o los reglamentos del*
10 *Departamento, previa notificación y oportunidad de vista.*

11 *(f) El Departamento promulgará los reglamentos necesarios para poner en*
12 *efecto las disposiciones de este Artículo.*

13 *(g) Las disposiciones del presente Artículo, así como todo reglamento*
14 *promulgado por el Departamento en relación con los servicios de cable, serán*
15 *consistentes con la Ley Federal de Televisión por Cable y el Título III de la Ley*
16 *Federal de Telecomunicaciones de 1996.*

17 *(2) Transferencia de autoridad.*

18 *Una vez aprobada la presente Ley, toda autoridad, poderes y deberes relacionados con*
19 *los sistemas de cable bajo la jurisdicción de la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones,*
20 *conferidos por ley o reglamento, serán transferidos sin limitación alguna al Departamento.*

21 *(3) Cargos por franquicia.*

22 *Toda compañía de cable continuará pagando aquellos cargos, contribuciones o*
23 *impuestos por concepto de regalías (franchise fees) que paga al momento de la aprobación de la*

1 *presente Ley; Disponiéndose, que dichas compañías de cable pagarán, además, cargos anuales*
2 *por reglamentación, bajo las disposiciones del Artículo 20-E de esta Ley, sólo en la medida y*
3 *proporción que presten servicio de telecomunicaciones en Puerto Rico.”*

4 Artículo 18.-Se añade un nuevo Artículo 20-P a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de
5 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

6 “Artículo 20-P.-*Suspensión de servicios*

7 *Ninguna compañía de cable o de telecomunicaciones certificada por el Departamento*
8 *bajo las disposiciones de esta Ley podrá suspender servicios a sus abonados sin cumplir con los*
9 *procedimientos establecidos en la Ley Núm. 33 de 27 de junio de 1985, según enmendada, la*
10 *cual por la presente se hace aplicable, en lo pertinente, a la suspensión de servicios por*
11 *compañías o empresas privadas en el área de cable y telecomunicaciones.”*

12 Artículo 19.-Se añade un nuevo Artículo 20-Q a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de
13 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

14 “Artículo 20-Q.-*Querellas de usuarios*

15 (1) *Dentro de los noventa (90) días siguientes a la aprobación de esta Ley, o de la*
16 *expedición de su certificación o franquicia, las compañías de telecomunicaciones y cable*
17 *adoptarán y presentarán ante el Departamento para su aprobación un procedimiento para la*
18 *resolución de disputas con sus usuarios. A menos que el Departamento actúe, el procedimiento*
19 *presentado se considerará aprobado pasados treinta (30) días a partir de su radicación ante el*
20 *Departamento.*

21 *Una vez aprobado, el procedimiento deberá ser notificado a todos los usuarios de la*
22 *compañía de telecomunicaciones. Deberá ser incorporado además a todo nuevo contrato de*
23 *servicios con usuarios. Dicho procedimiento incluirá la obligación de la compañía de*

1 *telecomunicaciones o de cable de dar aviso al usuario de su derecho a solicitar al*
2 *Departamento la revisión de adjudicación de la querella que haya hecho la compañía.*

3 (2) *El Departamento tendrá jurisdicción primaria para revisar la adjudicación por*
4 *una compañía de telecomunicaciones o de cable de querellas de sus usuarios a tenor con el*
5 *procedimiento de resolución de disputas de la compañía de telecomunicaciones o de cable. El*
6 *Departamento no atenderá querellas de usuarios que no hayan sido primero sometidas a la*
7 *compañía de telecomunicaciones o de cable como parte del procedimiento de querella.*

8 (3) *Toda solicitud de revisión bajo el inciso (2) de este Artículo deberá presentarse*
9 *ante el Departamento dentro del término improrrogable de treinta (30) días desde la*
10 *notificación al usuario de la determinación de la compañía de telecomunicaciones o de cable.*

11 (4) *El Departamento establecerá un nuevo expediente al generado por la compañía*
12 *de telecomunicaciones o de cable durante la consideración de la querella al determinar si*
13 *confirma, revoca o modifica el dictamen de la compañía de telecomunicaciones o de cable.”*

14 Artículo 20.-Se añade un nuevo Artículo 20-R a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de
15 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

16 “Artículo 20-R.-Casos de Daños Presentados por los usuarios

17 *El Departamento tendrá jurisdicción primaria y exclusiva para adjudicar toda*
18 *reclamación de daños y perjuicios causados por cualquier persona natural o jurídica. a un*
19 *usuario, excepto reclamaciones de compañías de telecomunicaciones y cable entre sí, como*
20 *consecuencia de la violación de las disposiciones de esta Ley, los reglamentos aprobados por el*
21 *Departamento y el contrato de servicio entre el usuario y la compañía de telecomunicaciones o*
22 *cable, hasta la suma máxima de cinco mil (5,000) dólares por incidente. El término usuario*
23 *comprenderá a las personas que reciben servicios de telecomunicaciones y cable que no sean*

1 *compañías de telecomunicaciones y cable. En estos casos, el Departamento tendrá jurisdicción*
2 *primaria exclusiva.*

3 *En los casos de reclamaciones sobre el máximo establecido de compensación reclamada,*
4 *el Departamento tendrá jurisdicción primaria y exclusiva para determinar si existe una*
5 *violación a esta Ley, a sus reglamentos y/o al contrato de servicio. Si luego de celebrada una*
6 *vista en su fondo determina que existe una violación, emitirá Resolución y Orden describiendo*
7 *la misma. Una vez advenga final y firme, el usuario podrá presentar demanda de daños y*
8 *perjuicios ante el Tribunal de Primera Instancia acompañando copia certificada de la*
9 *Resolución y Orden del Departamento. El Tribunal determinará si existen daños y perjuicios*
10 *como resultado de dicha violación y concederá aquellos que se establezcan con prueba*
11 *suficiente. En ambos casos, el Departamento señalará por lo menos una vista de mediación*
12 *para intentar lograr una solución rápida y justa a las reclamaciones de los usuarios.*

13 *No obstante lo dispuesto en cualquier otra disposición de esta o cualquier otra Ley, el*
14 *Departamento tendrá jurisdicción primaria exclusiva para dilucidar cualquier pleito de clase*
15 *presentado o que a partir de la vigencia de esta Ley se presenten por los usuarios por*
16 *violaciones a las disposiciones de esta Ley y los reglamentos del Departamento, o reclamaciones*
17 *relacionadas con servicios de telecomunicaciones y cable, siempre que no sean compañías de*
18 *telecomunicaciones y cable entre sí. La compensación total que podrá concederse en estos*
19 *casos, nunca excederá la cantidad que sea menor entre cinco millones de dólares (\$5,000,000) o*
20 *el medio (1/2) por ciento de los activos del querellado según sus libros, la que sea menor. A los*
21 *pleitos de clase aquí mencionados no le aplicarán las disposiciones de la Ley Núm. 118 de 25 de*
22 *junio de 1971, según enmendada.*

23 *El Departamento aprobará reglamentación para la adjudicación de los casos de pleito*

1 *de clase, la cual tendrá que estar acorde con los parámetros establecidos por la jurisprudencia*
2 *a tales efectos. En el desempeño de su función de adjudicar controversias relacionadas con*
3 *daños y perjuicios, el Departamento cumplirá con lo siguiente:*

4 (1) *El Departamento, en armonía con la Ley Núm. 170 de 12 de agosto de 1988,*
5 *según enmendada, conocida como “Ley de Procedimiento Administrativo*
6 *Uniforme”, deberá aprobar por separado, dentro de los noventa (90) días*
7 *siguientes a la aprobación de esta Ley, reglamentación para el trámite de*
8 *querellas de usuarios en las que se solicite indemnización por daños y perjuicios*
9 *causados como consecuencia de la violación de las disposiciones de esta Ley, los*
10 *reglamentos aprobados por el Departamento y/o los términos del contrato de*
11 *servicios de la compañía. La reglamentación que en virtud de este inciso se*
12 *apruebe incluirá garantías de debido proceso de ley suficientes que regirán el*
13 *procedimiento adjudicativo, la presentación de evidencia y el descubrimiento de*
14 *prueba. A la vez, se deberá establecer un procedimiento adjudicativo que permita*
15 *soluciones rápidas y justas.*

16 (2) *Se reconoce el derecho a requerir descubrimiento de prueba a las partes en*
17 *cualquier querella presentada ante el Departamento en la que se reclame*
18 *compensación por daños y perjuicios causados por violación a esta Ley, o a su*
19 *antecesora Ley Núm. 213 de 12 de septiembre de 1996, según enmendada. El*
20 *procedimiento se llevará a cabo conforme a lo dispuesto en el reglamento que a*
21 *tales efectos apruebe el Departamento.*

22 (3) *Se ordena al Departamento publicar todas sus determinaciones sobre querellas*
23 *por daños y perjuicios por la violación de esta Ley. Lo aquí dispuesto no deberá*

1 *ser interpretado como que las decisiones del Departamento sobre tales*
2 *reclamaciones establecerán un precedente que obligue a el Departamento en*
3 *casos subsiguientes. No obstante, las decisiones anteriores de la extinta Junta*
4 *Reglamentadora de Telecomunicaciones así como las de su sucesor, el*
5 *Departamento que hayan sido publicadas conforme a esta Ley podrán ser*
6 *utilizadas como guía para la estimación de cualquier compensación por daños y*
7 *perjuicios en un caso posterior.”*

8 Artículo 21.-Se añade un nuevo Artículo 20-S a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de
9 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

10 *“Artículo 20-S.-Prevención de fraude*

11 *Toda compañía de cable y de telecomunicaciones adoptará políticas y procedimientos*
12 *para reducir y prevenir el fraude en la compra, venta y prestación de servicios de cable y*
13 *telecomunicaciones dentro de los noventa (90) días siguientes a la aprobación de esta Ley o de*
14 *la fecha en que el Departamento le hubiese expedido la certificación, o franquicia*
15 *correspondiente.*

16 *El Departamento promulgará y pondrá en práctica reglamentación diseñada para*
17 *combatir y prevenir fraude en las telecomunicaciones.”*

18 Artículo 22.-Se añade un nuevo Artículo 20-T a la Ley Núm. 5 de 23 de septiembre de
19 1973, según enmendada, para que lea como sigue:

20 *“Artículo 20-T.-Guías procesales*

21 *El Departamento se guiará, durante la etapa inicial de sus operaciones en el área*
22 *regulada por esta Ley, por los conceptos y preceptos procesales utilizados por la Comisión*
23 *Federal de Telecomunicaciones, muy en especial por su Parte I “Prácticas y Procedimiento”,*

1 *Subparte C (Rulemaking Proceedings) en la formulación de reglas y reglamentos, así como por*
2 *los desarrollados y adoptados por la antigua Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de*
3 *Puerto Rico.”*

4 Artículo 23.-Separabilidad

5 Si cualquier artículo, inciso, cláusula, párrafo o cualquier parte de esta Ley fuera
6 declarado inconstitucional, o nula, por un tribunal con jurisdicción sobre las mismas, dicha
7 decisión no afectará ni invalidará los restantes artículos, incisos, cláusulas, párrafos o partes.

8 Artículo 23.-Derogación

9 Se deroga la Ley Núm. 213 de 12 de septiembre de 1996, según enmendada.

10 Artículo 24.-Vigencia.

11 Esta Ley comenzará a regir en un término de ciento ochenta (180) días después de la
12 aprobación de esta Ley.