

SENADO DE PUERTO RICO

P. del S. 1759

20 de septiembre de 2010

Presentado por el señor *Rivera Schatz*

Referido a la Comisión de Gobierno

LEY

Para enmendar el primer párrafo del Artículo 3 de la Ley Núm. 33 de 2 de abril de 2008, que creó el “Programa de Monitoreo de Calidad en el Servicio Público”, a los fines de reconocer la facultad de la Oficina de Gerencia y Presupuesto para crear un fondo especial que permita al Gobierno de Puerto Rico cumplir más eficientemente con los propósitos de dicha ley.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El establecimiento del “Programa de Monitoreo de Calidad en el Servicio Público” tiene como propósito cardinal la creación de un sistema que fomente que el gobierno de Puerto Rico sea más eficiente y completo en la prestación de los servicios públicos que se le ofrecen a la ciudadanía. La creación de este Programa permite que la Rama Ejecutiva cuente con las herramientas necesarias para conocer la opinión de los ciudadanos sobre la calidad de los servicios que se ofrecen. Sin lugar a duda, este Programa es una herramienta efectiva para adoptar estrategias y revisarlas, así como para eliminar las prácticas, políticas o procedimientos que afectan la calidad de los servicios ofrecidos.

No obstante, es necesario proveer al gobierno de los recursos que viabilicen la creación de un “Programa de Monitoreo de Calidad en el Servicio Público” amplio y más costo efectivo. Para esto, es imperante que la Oficina de Gerencia y Presupuesto cuente con los instrumentos que le posibiliten al gobierno conocer la percepción de la ciudadanía sobre los servicios públicos. Esa aceptación o rechazo por parte de la ciudadanía sobre los servicios provistos debe formar parte del proceso deliberativo del Gobernador y de sus ayudantes. De esta forma, se fomenta que la percepción ciudadana sea integrada al proceso deliberativo de la Rama Ejecutiva.

Por tanto, la Asamblea Legislativa entiende que es necesaria creación de un fondo especial adscrito a la Oficina de Gerencia y Presupuesto de manera que el gobierno pueda cumplir cabalmente con las obligaciones impuestas por el “Programa de Monitoreo de Calidad en el Servicio Público”.

DECRÉTASE POR LA ASAMBLEA LEGISLATIVA DE PUERTO RICO:

1 Artículo 1.- Se enmienda el primer párrafo del Artículo 3 de la Ley Núm. 33 de 2 de
2 abril de 2008, para que lea como sigue:

3 "Artículo 3.- Será deber de cada agencia, instrumentalidad o corporación pública
4 asegurar el cumplimiento de los deberes y funciones asignadas bajo la presente Ley, una vez
5 se implante el “Programa de Monitoreo de Calidad del Servicio Público”, según contemplado
6 en esta Ley. *La Oficina de Gerencia y Presupuesto podrá establecer acuerdos con otras*
7 *agencias, instrumentalidades o corporaciones públicas para las iniciativas de monitoreo y*
8 *mejoramiento del servicio público y la gestión gubernamental de conformidad con los*
9 *propósitos de esta Ley. La Oficina de Gerencia y Presupuesto podrá crear un Fondo*
10 *Especial para los propósitos que por convenio escrito acuerden la Oficina de Gerencia y*
11 *Presupuesto y otras agencias, instrumentalidades o corporaciones públicas.*

12 Artículo 2.- Se faculta al Director o a la Directora de la Oficina de Gerencia y
13 Presupuesto a promulgar la reglamentación necesaria para que se cumplan las disposiciones
14 de esta ley.

15 Artículo 3.- Vigencia.

16 Esta Ley comenzará a regir inmediatamente después de su aprobación.