

	Objetivo	Métrica de Rendimiento	Indicador o Unidad de Medición	Posibles Problemas	Soluciones	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Final
2.1	Estandarizar los procesos de recopilación	100% de estudiante EE en el SIE	% de Escuelas usando el SIE	Confiabilidad de Datos	Afinar el proceso	SAEE	10-Sep-10	9-Mar-11
2.2	Reforzar administración y recursos humanos	Estatus de los casos en el sistema	% de casos en espera	Falta de Personal	Nombrar personal	SAEE	15-Sep-10	14-Mar-11
2.3	Actualizar reglamentos y uniformidad	Manuales y reglamentos revisados	% de documentos revisados	Cotejo miembros de la clase	Comunicación	Secretario/SAEE	15-Sep-10	14-Mar-11
2.4	Plan de trabajo Abogados y Comité Timón	Definir Plan de Trabajo	# de reuniones realizadas	Consenso	Comunicación	Secretario/SAEE	10-Sep-10	9-Mar-11
2.5	Capacitar el personal sobre cambios	Adiestrar Directores Escolares y Personal	% de adiestramientos	Falta de Personal	Nombrar personal	SAEE	15-Dec-10	13-Jun-11
2.6	Cultura de Servicio al Cliente	Reforzar proceso de atender casos	# de incidentes reportados	Falta de Personal	Nombrar personal	SAEE	1-Oct-10	30-Mar-11
2.7	Establecer Indicadores Claves de Eficacia	7 Indicadores Claves para las escuelas	# de casos pendientes	Recopilación de Datos	Seguimiento diario	SAEE	10-Sep-10	9-Mar-11