

| | Objetivo | Métrica de Rendimiento | Indicador o Unidad de Medición | Posibles Problemas | Soluciones | Responsable | Fecha Inicio | Fecha Final | |
|-----|--------------------------------|--|---|-------------------------------------|-----------------------------|----------------------|-----------------|-------------|-----------|
| 1.1 | Radiografía del Sistema | Estabilizar la conexión de las escuelas a la Red | Acuerdo de Nivel de Servicio | % de Escuelas Sin Internet | Mantenimiento de Equipo | Mejoras a la Red | OSIATD | 15-Sep-10 | 14-Mar-11 |
| 1.2 | | Estandarizar los procesos de recopilación de datos | 100% uso del SIE en las escuelas | % de Escuelas usando el SIE | Conectividad al Internet | Seguimiento diario | Académico | 15-Sep-10 | 14-Mar-11 |
| 1.3 | | Reforzar administracion y recursos humanos | Asignar recursos de acuerdo a necesidad | % de Escuelas sin maestros | Proceso Nombramiento/ Org.E | Afinar el proceso | RR.HH. | 1-Dec-10 | 30-May-11 |
| 1.4 | | Identificar los parámetros de medición | Nivel Isla, Región, Distrito por Nivel | % Ausentismo EST/EMP | Uso de Sistemas | Seguimiento | SAPDE | 10-Sep-10 | 9-Dec-10 |
| 1.5 | | Establecer Indicadores Claves de Eficacia | 7 Indicadores Claves para las escuelas | Promedios por nivel | Recopilación de Datos | Seguimiento diario | SAPDE | 10-Sep-10 | 8-Jan-11 |
| 1.6 | | Comunicar resultados y expectativas | Informe Trimestral Evaluativo | Publicar los resultados de Informes | Atraso con definiciones | Asignar dueño | SAPDE | 10-Sep-10 | 9-Dec-10 |
| 1.7 | | Actualizar sistemas | Recursos Humanos y Educacion Especial | Validación de Datos | Confiabilidad de Datos | Dashboard | Secretario | 10-Sep-10 | 8-Jan-11 |
| 2.1 | Programa de Educación Especial | Estandarizar los procesos de recopilación | 100% de estudiante EE en el SIE | % de Escuelas usando el SIE | Confiabilidad de Datos | Afinar el proceso | SAEE | 10-Sep-10 | 9-Mar-11 |
| 2.2 | | Reforzar administración y recursos humanos | Estatus de los casos en el sistema | % de casos en espera | Falta de Personal | Nombrar personal | SAEE | 15-Sep-10 | 14-Mar-11 |
| 2.3 | | Actualizar reglamentos y uniformidad | Manuales y reglamentos revisados | % de documentos revisados | Cotejo miembros de la clase | Comunicación | Secretario/SAEE | 15-Sep-10 | 14-Mar-11 |
| 2.4 | | Plan de trabajo Abogados y Comité Timón | Definir Plan de Trabajo | # de reuniones realizadas | Consenso | Comunicación | Secretario/SAEE | 10-Sep-10 | 9-Mar-11 |
| 2.5 | | Capacitar el personal sobre cambios | Adiestrar Directores Escolares y Personal | % de adiestramientos | Falta de Personal | Nombrar personal | SAEE | 15-Dec-10 | 13-Jun-11 |
| 2.6 | | Cultura de Servicio al Cliente | Reforzar proceso de atender casos | # de incidentes reportados | Falta de Personal | Nombrar personal | SAEE | 1-Oct-10 | 30-Mar-11 |
| 2.7 | | Establecer Indicadores Claves de Eficacia | 7 Indicadores Claves para las escuelas | # de casos pendientes | Recopilación de Datos | Seguimiento diario | SAEE | 10-Sep-10 | 9-Mar-11 |
| 3.1 | Seguridad en las Escuelas | Estabilizar la conexión de las escuelas a la Red | Acuerdo de Nivel de Servicio | % de Escuelas Sin Internet | Mantenimiento de Equipo | Mejoras a la Red | OSIATD | 15-Sep-10 | 14-Mar-11 |
| 3.2 | | Estandarizar los procesos de recopilación | 100% uso del SIE en las escuelas | # Escuelas con incidentes en SIE | Conectividad al Internet | Seguimiento diario | Académico | 15-Sep-10 | 14-Mar-11 |
| 3.3 | | Actualizar Planes y Protocolos de Seguridad | Manuales y reglamentos revisados | % de documentos revisados | Tiempo | Identificar recursos | Seguridad | 15-Sep-10 | 14-Mar-11 |
| 3.4 | | Identificar los promedios y tendencias | Incidentes de Violencia en Escuelas | # de incidentes reportados | Recopilación de Datos | Seguimiento diario | Seguridad | 10-Sep-10 | 9-Mar-11 |
| 3.5 | | Comunicar resultados y tendencias | Informe Diario | Publicar de resultados en SIE | Recopilación de Datos | Comunicación | Seguridad | 10-Sep-10 | 8-Jan-11 |
| 3.6 | | Establecer Indicadores Claves de Eficacia | Asignar responsabilidades | # Escuelas con incidentes en SIE | Protocolos de Seguridad | Afinar el proceso | Seguridad | 15-Sep-10 | 14-Dec-10 |
| 3.7 | | Actualizar sistemas | Acuerdo de Nivel de Servicio | # Escuelas con Cámaras y Alarmas | Falta de Recursos | Identificar recursos | Seguridad | 1-Oct-10 | 30-Mar-11 |