



Avance Económico desde el Senado

Volumen I, Núm. 48

Semana del 7 al 13 de diciembre de 2009

Introducción	1
Las telecomunicaciones	1
Implicaciones	2

Introducción

Una de las principales características del mundo actual es la velocidad del

cambio y la vida corta de los productos y las tecnologías. Esta es una manifestación de algo que un conocido economista del siglo pasado, Joseph Schumpeter, llamó la "destrucción creativa." Se refería a que en la economía de mercado, la innovación era una condición esencial y ésta conlleva la sustitución continua de productos y servicios. En este Avance, reseñamos un estudio reciente ("Truly, Madly, Deeply Engaged: My Mobile Experience, 2009") que refleja este proceso en el campo de las telecomunicaciones.

Las telecomunicaciones

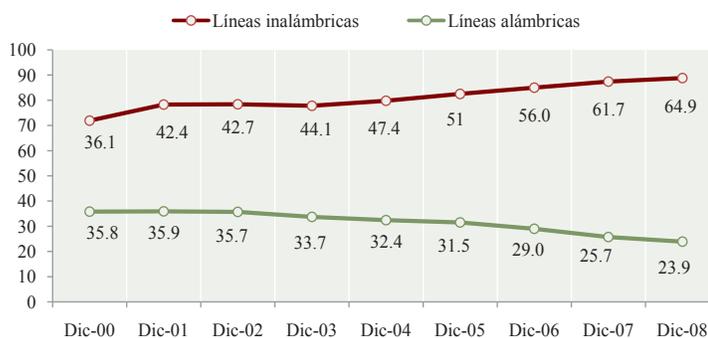
Uno de los indicadores que usualmente se usa para medir el proceso de modernización de una economía y lo que ha avanzado en su trayectoria, a ser una basada en conocimientos, es el desarrollo del sector de telecomunicaciones. En Puerto Rico hemos contado con un sistema de telecomunicaciones que ha ido evolucionando con los tiempos, aunque queda mucho por hacer.



El Estudio al que hago referencia fue llevado a cabo por la Asociación de Ejecutivos de Venta y Mercadeo y se presentó públicamente el pasado 3 de diciembre. El mismo se encomendó a dos empresas de investigación de mercados y nos provee una idea de lo que acontece en el sector y su impacto.

Como se desprende en la gráfica, es evidente que la telefonía móvil está desplazando a la telefonía alámbrica.

Total de líneas alámbricas e inalámbricas por cada 100 habitantes en Puerto Rico (2000-2008)



Fuente: Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico.

Lo que esta gráfica demuestra es que el proceso de sustitución de tecnologías y productos ocurre. Esto indica que el proceso de "destrucción creativa" es real. Lo hemos visto en otros sectores como la transportación (el auto sustituyó los carruajes de caballo, el "jet" a los aviones de hélice, entre otros).

El proceso de sustitución tecnológica ocurre en respuesta a las fuerzas del mercado y, a la vez, influye marcadamente sobre éste. Es interesante que mientras la telefonía alámbrica era la única que teníamos en Puerto Rico, había un solo proveedor, la Puerto Rico Telephone Company. Hoy hay al menos seis proveedores de telefonía móvil, lo cual sugiere que el mercado es ahora competitivo, mientras que anteriormente era un mercado en que un monopolio, regulado por el Estado, era el único suplidor. Por supuesto, la telefonía móvil ha respondido a cambios en los patrones sociales y de trabajo que requieren mayor flexibilidad.

Algunos datos que surgen del Estudio mencionado son ilustrativos de cuan importante es esta nueva modalidad de comunicación:

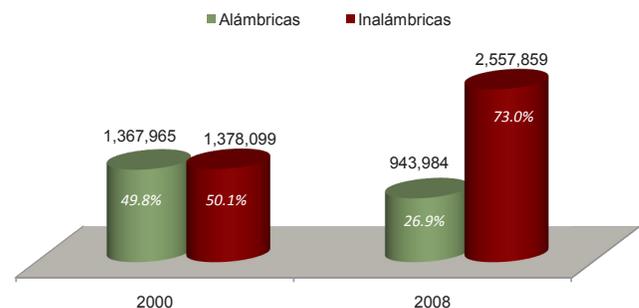
7 de cada 10 puertorriqueños tiene un celular

Cada uno de éstos tiene 1.2 celulares en promedio.

Cerca del 23% tiene servicio de Internet en su celular

El usuario promedio de celular habla 1,430 minutos al mes

Mercado de voz en Puerto Rico
Líneas alámbricas e inalámbricas
Diciembre 2000-08



Fuente: Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico.

Las razones por las cuales las personas utilizan el celular tiene que ver con la flexibilidad que provee la tecnología y las múltiples opciones que no están presentes en la telefonía alámbrica. Ejemplos de esto son funciones como mensajes de texto, "roaming" (que permite llamadas a y desde fuera de Puerto Rico), acceso a data y a la Internet y el hecho de que te llevas tu número telefónico contigo cuando te mudas o cambias de proveedor.

Lo anterior se refleja, de acuerdo al Estudio mencionado, en la variedad de usos que las personas le dan a su celular. Entre otros, incluye tomar fotos, grabar videos, mensajería instantánea, GPS, juegos electrónicos y, como ya mencionamos, acceso a la Internet. Una información interesante del Estudio es que presenta la utilización del móvil por distintos grupos de edad. Esta información refleja que en el grupo de 18 a 24 años el uso es mayor, 2,791 minutos mensuales. Después de la edad de los 50 años el uso es el menor, 741 minutos mensuales.

Implicaciones

La información en este Avance es indicativa de que Puerto Rico no está aislado de los cambios que están ocurriendo a nivel global, particularmente en lo que a tecnología se refiere. Estos cambios, a su vez, nos obligan a considerar la necesidad de transformar la manera como hemos manejado los diversos sectores. Por ejemplo, en el campo de las telecomunicaciones, es necesario tomar en consideración que ya no es un sector caracterizado por una estructura monopolística que requería una estricta supervisión del Estado. Hoy, gracias al cambio tecnológico, es un mercado muy competido, al que no es difícil entrar y el que, obviamente por el auge que ha tenido, responde a las exigencias del mercado. Las telecomunicaciones son, además, una infraestructura esencial para que Puerto Rico pueda insertarse en la economía del conocimiento. Ha pasado de ser un sector reglamentado, a uno a promoverse.

Los interesados en recibir Avance Económico, pueden suscribirse enviándonos su dirección postal o, preferiblemente, su correo electrónico a la siguiente dirección:

Norma E. Burgos
Presidenta
Comisión de Desarrollo Económico y Planificación
Senado de Puerto Rico
El Capitolio
PO Box 9023431
San Juan PR 00902-3431
Email. nburgos@senadopr.us

Contacto:
Sr. Michael Torres
Ayudante
Responsable de la distribución y envío del Avance Económico
Teléfono: 787-509-7660
Email. mictorres@senadopr.us



Comisión de Desarrollo Económico y Planificación
Senado de Puerto Rico
El Capitolio
PO Box 9023431
San Juan PR 00902-3431

