




nov. 20 (Rev.)
OC-21-06

**CERTIFICACIÓN ANUAL REQUERIDA POR EL ARTÍCULO 10
DE LA LEY 103-2006, SEGÚN ENMENDADA**

Nosotros, LCDO. EDAN RIVERA RODRIGUEZ, funcionario principal y
(nombre)
VACANTE, director/a de Finanzas de
(nombre)
2196 DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR, certificamos que la
(número de entidad) (nombre de la entidad)
información registrada en la aplicación *Registro de Información Requerida por el Artículo 10 de la Ley 103-2006*, refleja la realidad de todos los ingresos, todos los gastos, todas las transacciones contables, y todas las deudas y las obligaciones de la referida entidad al finalizar el año fiscal 2019-2020.

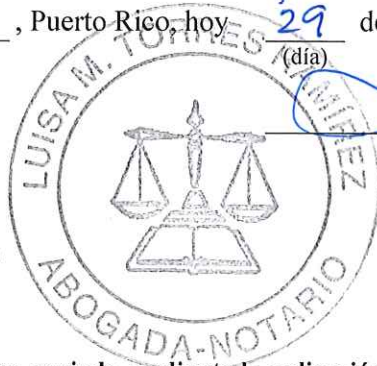
En San Juan, Puerto Rico, hoy 29 de enero de 2021.
(día) (mes) (año)

ejecutivo principal director/a de Finanzas

Affidávit Núm. 1067

Jurado y suscrito ante mí por Edan Rivera Rodriguez, mayor de edad,
en calidad de Secretario y vecino/a de San Juan y por
—, mayor de edad, en calidad de —

y vecino/a de — a quienes doy fe de conocer personalmente o haber
identificado mediante conocimiento personal.

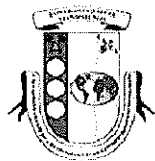
En San Juan, Puerto Rico, hoy 29 de enero de 2021.
(día) (mes) (año)




notario público

**ASUNTO OFICIAL
EXENTO DE PAGO**

Nota: Esta *Certificación* debe ser enviada mediante la aplicación de *Certificaciones Anuales de la Oficina del Contralor* y tiene que estar acompañada del documento que contiene la información registrada en la aplicación *Registro de Información Requerida por el Artículo 10 de la Ley 103-2006*. La entidad debe retener los originales de los documentos para mostrarlos cuando sean solicitados por los auditores.

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2019 - 2020

Parte 1 - Puestos y Nómina

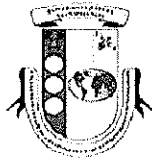
Informe de puestos ocupados y gastos de nómina y costos relacionados a principio y a final del año fiscal (Artículo 10(a))

Puestos Ocupados

Categoría	1 de Julio	30 de Junio	Diferencia
Carrera-Regular	117	115	-2
Carrera-Probatorio	0	0	0
Total Carrera	117	115	-2
Transitorio	6	10	4
Irregular	0	0	0
Confianza con Derecho a Reinstalación	2	2	0
Confianza sin Derecho a Reinstalación	6	4	-2
Total Confianza	8	6	-2
Otros	0	0	0
Total	131	131	0

Gastos de Nómina y Costos Relacionados

Gastos Presupuestados	Gastos Incurridos	Diferencia
\$5,660,000.00	\$5,254,531.30	\$405,468.70



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

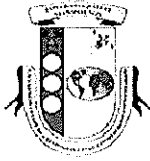
Año Fiscal 2019 - 2020

Parte 2 - Servicios Profesionales y Consultivos

Relación de los servicios profesionales y consultivos recibidos durante el año fiscal (Artículo 10(b))

Contratos (9)

Número de Contrato	Contratista	Tipo de Servicio	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Fecha de Otorgamiento	Cuantía	Desembolsos
2019-000003	CARLOS E. LASANTA MELÉNDEZ	SERVICIOS DE ECONOMISTAS	jul. 10, 2018	jul. 30, 2019	jul. 10, 2018	\$56,000.00	\$0.00
Origen de los Fondos: Observaciones: Este contrato corresponde al año fiscal 2019, los gasto deben estar registrados en el año correspondiente.							
2020-000001	INSPIRA MENTAL HEALTH MANAGEMENT INC.	SERVICIOS DE MÉDICOS	jul. 1, 2019	jun. 30, 2020	jul. 1, 2019	\$2,041.20	\$1,816.92
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones:							
2020-000003	INTERBORO SYSTEMS CORPORATION	SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	jul. 1, 2019	jun. 30, 2020	jul. 1, 2019	\$13,909.37	\$13,909.36
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones:							
2020-000004	Lisdian Acevedo Roman	SERVICIOS DE OFICIAL DE PRENSA	jul. 3, 2019	jun. 30, 2020	jul. 3, 2019	\$48,000.00	\$45,300.00
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones: Estamos ubicando el gasto en este campo aunque hubo unas enmiendas como la A y B pero no aumentaron el contrato.							
2020-000005	CARLOS E. LASANTA MELÉNDEZ	SERVICIOS DE ECONOMISTAS	jul. 3, 2019	jun. 30, 2020	jul. 3, 2019	\$56,000.00	\$46,130.00
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones: Estamos ubicando el gasto en este campo aunque hubo unas enmiendas como la A y B pero no aumentaron el contrato.							
2020-000005-A	CARLOS E. LASANTA MELÉNDEZ	SERVICIOS DE ECONOMISTAS	jul. 4, 2019	jun. 30, 2020	jul. 4, 2019	\$21,400.00	\$0.00
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones: Los gastos lo reflejamos en el contrato 2020-00005							



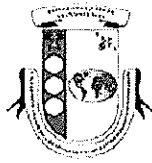
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2019 - 2020

Número de Contrato	Contratista	Tipo de Servicio	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Fecha de Otorgamiento	Cuantía	Desembolsos
2020-000004-A	Lisdian Acevedo Roman	SERVICIOS DE OFICIAL DE PRENSA	jul. 5, 2019	jun. 30, 2020	jul. 5, 2019	\$16,000.00	\$0.00
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones: Los gastos lo reflejamos en el contrato 2020-00004							
2020-000004-B	Lisdian Acevedo Roman	SERVICIOS DE OFICIAL DE PRENSA	sep. 16, 2019	jun. 30, 2020	sep. 16, 2019	\$32,000.00	\$0.00
Origen de los Fondos: Observaciones: Los gastos lo reflejamos en el contrato 2020-00004							
2020-000005-B	CARLOS E. LASANTA MELÉNDEZ	SERVICIOS DE ECONOMISTAS	sep. 18, 2019	jun. 30, 2020	sep. 18, 2019	\$56,000.00	\$0.00
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones: Los gastos lo reflejamos en el contrato 2020-00005							

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

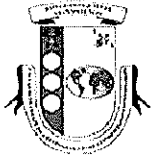
Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2019 - 2020

Parte 3 - Economías o Incrementos en Gastos

Análisis de las economías alcanzadas o el incremento en los gastos incurridos durante el año fiscal
(Artículo 10(c))

Concepto	Presupuesto Autorizado	Gasto Incurrido	Diferencia	Observaciones
Nómina y Costos Relacionados	\$5,660,000.00	\$5,254,531.30	\$405,468.70	
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	\$751,292.26	\$750,017.26	\$1,275.00	Estamos indicando lo ingresado en la cuenta porque en los FEE dependemos de los ingresos que se reciban, independientemente del presupuesto aprobado
Gastos de Transportación y Subsistencia	\$162,921.96	\$157,023.03	\$5,898.93	Se indica lo ingresado por concepto independiente del presupuesto aprobado porque en lo FEE dependemos de los ingresos que se puedan recibir.
Compra de Equipo	\$18,875.00	\$18,151.00	\$724.00	Se indica lo ingresado por concepto independiente del presupuesto aprobado porque en lo FEE dependemos de los ingresos que se puedan recibir.
Servicios Comprados	\$395,437.94	\$369,675.49	\$25,762.45	Se indica lo ingresado por concepto independiente del presupuesto aprobado porque en lo FEE dependemos de los ingresos que se puedan recibir.
Servicios Profesionales	\$115,213.20	\$110,759.92	\$4,453.28	Se indica lo ingresado por concepto independiente del presupuesto aprobado porque en lo FEE dependemos de los ingresos que se puedan recibir.
	\$0.00	\$0.00	\$0.00	



Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2019 - 2020

Parte 4 - Recomendaciones

Recomendaciones para realizar economías adicionales, incluido un análisis de duplicidad de funciones dentro de la entidad durante el año fiscal (Artículo 10(d))

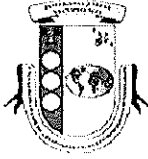
Nómina y Costos Relacionados

Recomendación

Posible programa de renuncias voluntarias Ley 80. Continuidad de implementación de los Proyectos de Impacto en los cuales se le distribuye a los abogados, mediadores e inspectores de los casos de otras Regionales para atender la carga de trabajo de la Regional en la que ocurra la renuncia.

Observaciones

Continuamos evaluando varias alternativas, como por ejemplo: consolidación de regionales.



Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2019 - 2020

Parte 5 - Medidas Objetivas

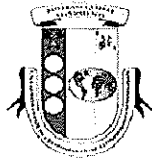
Medidas objetivas para determinar la eficiencia y efectividad en cumplir con sus objetivos y responsabilidades durante el año fiscal (Artículo 10(e))

Nómina y Costos Relacionados

Medida Objetiva

Se continúa con la implementación de la Orden Administrativa 2018-001 Normas Generales sobre el manejo de Casos – para establecer responsabilidades a todos los empleados de DACO que trabajan en servicio directo con los consumidores.

Observaciones

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

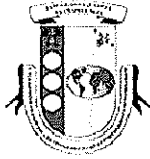
Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2019 - 2020

Parte 6 - Ingresos Mensuales

Ingresos mensuales recibidos comparados con los ingresos presupuestados (proyectados) para el año fiscal (Artículo 10(f))

Mes	Ingreso Presupuestado	Ingreso Recibido	Diferencia	Observaciones
Julio 2019	\$1,110,000.00	\$1,060,087.31	\$49,912.69	Se prorrateo el año fiscal completo. Estos fondos pertenecen al FG y los FEE. y AE
Agosto 2019	\$1,110,000.00	\$1,060,087.31	\$49,912.69	
Septiembre 2019	\$1,110,000.00	\$1,060,087.31	\$49,912.69	
Octubre 2019	\$1,110,000.00	\$1,060,087.31	\$49,912.69	
Noviembre 2019	\$1,110,000.00	\$1,060,087.31	\$49,912.69	
Diciembre 2019	\$1,110,000.00	\$1,060,087.31	\$49,912.69	
Enero 2020	\$1,110,000.00	\$1,060,087.31	\$49,912.69	
Febrero 2020	\$1,110,000.00	\$1,060,087.31	\$49,912.69	
Marzo 2020	\$1,119,034.73	\$1,060,087.31	\$58,947.42	FG, FEE Y AE
Abril 2020	\$1,113,048.68	\$1,060,087.31	\$52,961.37	FG, FEE Y AE
Mayo 2020	\$1,145,792.05	\$1,060,087.31	\$85,704.74	FG, FEE Y AE
Junio 2020	\$1,223,630.84	\$1,060,087.35	\$163,543.49	FG, FEE y AE
Total	\$13,481,506.30	\$12,721,047.76	\$760,458.54	

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

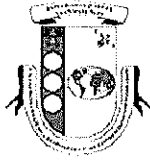
Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2019 - 2020

Parte 7 - Gastos Mensuales

Gastos mensuales incurridos comparados con los gastos presupuestados (proyectados) para el año fiscal (Artículo 10(g))

Mes	Gastos Presupuestado	Gastos Incurridos	Diferencia	Observaciones
Julio 2019	\$1,110,000.00	\$5,906,573.59	(\$4,796,573.59)	Importante mencionar que en este desembolso cobran automáticamente el pago del Pays as You Go que fue de \$5,454,000.00
Agosto 2019	\$1,110,000.00	\$454,780.41	\$655,219.59	
Septiembre 2019	\$1,110,000.00	\$811,746.48	\$298,253.52	
Octubre 2019	\$1,110,000.00	\$558,246.30	\$551,753.70	
Noviembre 2019	\$1,110,000.00	\$489,987.88	\$620,012.12	
Diciembre 2019	\$1,110,000.00	\$563,942.27	\$546,057.73	
Enero 2020	\$1,110,000.00	\$860,217.88	\$249,782.12	
Febrero 2020	\$1,110,000.00	\$468,348.69	\$641,651.31	
Marzo 2020	\$1,119,034.73	\$451,509.64	\$667,525.09	
Abril 2020	\$1,113,048.68	\$508,817.09	\$604,231.59	
Mayo 2020	\$1,145,792.05	\$506,152.82	\$639,639.23	
Junio 2020	\$1,223,630.84	\$691,552.35	\$532,078.49	
Total	\$13,481,506.30	\$12,271,875.40	\$1,209,630.90	



Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2019 - 2020

Parte 8 - Instrumentos Financieros

Detalle de los instrumentos financieros (inversiones) que la entidad tenía al final del año fiscal
(Artículo 10(h))

Institución Bancaria de Procedencia	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Cuantía	Tipo Interés	Fondo
No contamos con Instrumentos Financieros			0.00	%	