



Centros
**SOR
ISOLINA**
Ferré

50 Años Creando Futuro

RECIBIDO AGO 10 '22 PM 2:47

PRESIDENCIA DEL SENADO

8 de agosto de 2022

Hon. José L. Dalmau Santiago
Presidente de El Senado
PO Box 9023431
San Juan, PR 00902-3431

A-2022-2046

SENADO DE PUERTO RICO
OFICINA DEL SECRETARIO

10 AGO 2022 PM 3:08

Estimado señor Presidente:

Se incluye el Informe de labor realizada y servicios ofrecidos a participantes de Centros Sor Isolina Ferré, Inc. de Ponce-Playa, Guayama, Caimito y Canóvanas. Este informe incluye narrativo, actividades relevantes y estadístico correspondientes al semestre enero a junio de 2022.

Adjunto los informes correspondientes a los Programas:

- Ponce: Programa Jóvenes y Adultos Tabaiba; Manos que Ayudan, Oficina de Servicios Psicosociales e Intercesoría Comunitaria (Playa); Oficina de Servicios Psicosociales e Intercesoría Comunitaria (El Tuque) y Oasis de Amor.
- Guayama: Centro de Aprendizaje de Transición (CAT) y Oficina de Servicios Psicosociales e Intercesoría Comunitaria (Guayama).
- Caimito: Desarrolladora Empresarial SURCOS y Oficina de Servicios Psicosociales e Intercesoría Comunitaria.
- Canóvanas: Oficina de Servicios Psicosociales e Intercesoría Comunitaria

Debido a la pandemia, los servicios se han seguido ofreciendo de manera remota atendiendo a las necesidades educativas y sociales de los participantes. Se han realizado visitas a los participantes y se siguen ofrecido talleres y orientaciones de manera virtual y presencial.

Cordialmente,

Elizabeth Morales Ochoa
Contralor
Centros Sor Isolina Ferré, Inc.

/mdc

Anexos

CENTROS SOR ISOLINA FERRÉ, INC.
PONCE, PUERTO RICO

INFORME NARRATIVO Y ESTADISTICO

ENERO A JUNIO DE 2022

PRESENTADO POR

ELIZABETH MORALES OCHOA
CONTRALOR
CENTRO SOR ISOLINA FERRÉ, INC.

ÍNDICE

<u>Título</u>	<u>Página</u>
Introducción	1
Descripción de cada programa	2
I. Unidad de Programas de Educación	2
A. Programa de Jóvenes y Adultos Tabaiba	2
●Programas de educación de adultos	2
●Educación vocacional-técnica	2
●Servicios de apoyo a la docencia	2
B. Programa Manos que Ayudan	3
II. Servicios Psicosociales e Intercesoría Comunitaria	4
●Oficina Servicios Psicosociales e Intercesoría Comunitaria Playa	4
●Oficina Servicios Psicosociales e Intercesoría Comunitaria Tuque	4
Extensión Guayama	
●Oficina Servicios Psicosociales e Intercesoría Comunitaria Guayama	5
●Programa Centro de Aprendizaje de Transición (CAT)	5
III. Oasis de amor	6
IV. Centro Caimito	6
V. Canóvanas	7

INFORME ESTADÍSTICO

INFORME DE ACTIVIDADES RELEVANTES



50 Años Creando Futuro

INTRODUCCIÓN:

Los Centros Sor Isolina Ferré, Inc. son un proyecto sin fines de lucro, incorporados bajo las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico con el número 2366. Fue fundado en 1969 por Sister Isolina Ferré, MSBT, junto a un grupo de líderes cívicos y religiosos de la comunidad. Los Centros son un proyecto de servicios múltiples y visión humanística cuya meta es el desarrollo integral del hombre y la mujer. Realiza su meta a través de una gama de programas de educación, orientación, intercesores y acción comunal a una población marginada con miras a prevenir la delincuencia juvenil, a desviar a los jóvenes del Sistema Judicial, a restaurar la comunidad y a fortalecer los vínculos familiares. El concepto Intercesor permea todos los programas del Centro ya que es parte integrante de la filosofía y razón de ser.

El Centro está situado en la Playa de Ponce, que tiene una población aproximadamente de 11,215 – el 8% de la población de la ciudad de Ponce. Aunque la mayor parte de la clientela del Centro es de la Playa de Ponce, los programas y servicios están abiertos a Ponce, Caimito, Guayama y Canovanas.

- Brisas del Caribe (iniciada en 1985) extensión de sus servicios y programas en un área muy pobre y de mucha privación económica, social y cultural, cuya población se originó a través de invasiones de terreno.
- Puerto de Jobos, en Guayama (iniciada en 1990), tiene proyectos de prevención, servicios de terapia a niños y jóvenes menos de edad y un proyecto de manualidades para adultos. Atiende a una comunidad compuesta por alrededor de 1,500 familias, donde el 55% de la población está desempleada, el 25% son madres solteras y el 52% sus ingresos provienen de ayudas gubernamentales. El nivel educativo es de séptimo u octavo grado en un 48%. Además, existe la problemática de alta incidencia en el uso de drogas, alcohol y otros males sociales, pues los residentes carecen de actividades o centros en los cuales poder canalizar su ociosidad. Ofrece servicios a residentes de Guayama, Arroyo, Patillas, Salinas y Maunabo.
- Camino Los Romeros, en Caimito consiste de un Complejo de Servicios Multidisciplinarios que ofrece programas de educación alternativa, prevención, educación física, valores, consejería y talleres de microempresas, entre otros.
- La Central, en Canovanas (iniciada en 2004) ofrece servicios educativos para niños, servicios de salud prevención para adolescentes, y para prevenir el embarazo en edad temprana y salud preventiva para envejecientes.

La población servida por Centros Sor Isolina Ferré, Inc. fluctúa entre las edades de 0 a 65 años. Durante este semestre se ofrecieron servicios a niños, adolescentes, jóvenes adultos, adultos y envejecientes, muchos de ellos con problemas de deserción escolar, rezago académico, delincuencia, maltrato de menores, violencia doméstica, alto riesgo de drogas y alcohol y otros problemas sociales. La clientela de los Centros viene referida por el Tribunal de Menores, las escuelas, la comunidad, agencias públicas y privadas y autoreferidos.

DESCRIPCION DE CADA PROGRAMA

La organización se compone de las siguientes unidades: Educación, Servicios Psicosociales e Intercesoría Comunitaria (Playa, El Tuque, Guayama) y Programas de

I. UNIDAD PROGRAMAS DE EDUCACION

A. Programa de jóvenes y adultos Tabaiba

- **Programas de educación de adultos**

1. Educación Básica (Alfabetización, Examen de Criterios para sexto grado)
2. Educación Básica Avanzada (Niveles séptimo a noveno grado)
3. Educación Especial (Salón Contenido)

- **Educación vocacional-técnica**

Estos programas tecnológicos son auspiciados por el Departamento de Educación de Puerto Rico bajo la Ley Carl D. Perkins. En los mismos los participantes adquieren destrezas que les permiten competir en el mundo del trabajo.

Barbería y estilismo: corte y estilo, tintes, blower, alisados, masajes faciales

Corte y confección de ropa: máquina industrial y doméstica, fibras y textiles, medidas, terminaciones, bordados en pedrería, diseño de modas, historia del vestir, diseño de patrones, labores manuales

Corte y soldadura: adiestramiento y conocimientos en las técnicas del campo del corte y la soldadura moderna

Fotografía comercial: uso y manejo de cámara digital, arreglo de imágenes, uso de computadoras y programas especializados

Tapicería y talabartería: muebles, cojines, ottomans, carteras, cornisas, sillas de oficinas, interiores de autos

- **Educación para la familia y el consumidor**

Ofrece servicios de artes culinarias, confección de entremeses, repostería básica y avanzada, floristería, manualidades, bisutería (confección de prendas) y decoración de interiores dirigidos a capacitar a los participantes para aumentar sus ingresos familiares.

- **Asistente de salud en el hogar**

Cuido directo a niños y a envejecientes, enfermos y personas con impedimentos.

- **Servicios de apoyo a la docencia**

Biblioteca

Trabajo Social

Programa "Descubriendo Caminos" (Internado en Psicología Escuela Medicina de Ponce)

Comedor escolar

B. Programa Manos que Ayudan (para niños y jóvenes con deficiencias en el desarrollo; y desarrollo de vida interdependiente)

Este programa ofrece servicios terapéuticos a niños y jóvenes de educación especial con deficiencias mentales, físicas y emocionales. Se ofrecen servicios de evaluación y diagnóstico individual y grupal del niño. Se desarrolla un programa de adiestramiento a padres, utilizando técnicas como la observación, talleres, conferencias y demostraciones de técnicas especializadas. Los servicios esenciales ofrecidos por este programa son:

1. Estimulación temprana
2. Desarrollo comunicológico
3. Educación pre-escolar
4. Servicios educativos y de adiestramiento a niños y jóvenes con condiciones especiales
5. Servicios terapéuticos (terapia física y ocupacional)
6. Servicios a niños con problemas de patología del habla y lenguaje
7. Evaluaciones profesionales

Otro componente del Programa Manos que Ayudan lo es el **Centro de Aprendizaje de Transición**. Este Programa va dirigido a jóvenes con necesidades especiales mayores de 21 años, quienes ya no pueden recibir servicios del Departamento de Educación. Está creado para que adquieran las destrezas que les permitan alcanzar una vida lo más independiente posible, dentro de la comunidad y en el mundo laboral.

Los servicios que ofrece son los siguientes: intervenciones individuales y familiares para el desarrollo psicosocial a niños y jóvenes con deficiencias mentales, físicas y emocionales para que alcancen su desarrollo integral; adiestramiento a padres; entrevistas individuales para auscultar destrezas, aptitudes y capacidades del participante; evaluación del interés ocupacional del individuo logrando un pareo con los rasgos y factores de la ocupación; talleres de capacitación para que el participante desarrolle sus destrezas académicas funcionales para su inclusión al ámbito laboral y lograr que cada participante obtenga una "Certificación de Destrezas Académicas Funcionales y de Pre-empleo", equivalente al diploma de escuela superior.

II. SERVICIOS PSICOSOCIALES E INTERCESORÍA COMUNITARIA

Los servicios de la Oficina de Servicios Psicosociales e Intercesoría Comunitaria (OSPIC) se ofrecen en las siguientes áreas: **Ponce, Tuque, Guayama y Canóvanas**. Los objetivos de este programa de prevención son: transformar vidas y revitalizar las comunidades, a través de la educación, la intercesión y el adiestramiento; lograr despertar en los líderes comunitarios el deseo de que su comunidad se haga más autosuficiente y esté dispuesta a hacer esfuerzos en ese sentido; buscar ser entes de cambios positivos y apoyar a que los participantes puedan identificar recursos de ayuda para su mejoramiento y puedan entender la importancia y necesidad de alcanzar un desarrollo económico pleno. Aspiramos a que los participantes logren sus metas personales y se desarrollen en todos los aspectos vivencias.

Los servicios que se ofrecen son los siguientes: talleres y charlas de fortalecimiento familiar, grupos de apoyo y recreativos, servicios psicológicos, intervenciones psicosociales, acompañamiento a Tribunales e intercesoría comunitaria.

La Oficina de Servicios Psicosociales e Intercesoría Comunitaria (OSPIC) en la Playa de Ponce ofrece servicios de Intercesoría que consisten en prevención de la delincuencia juvenil y deserción escolar, prevención de problemas sociales comunitarios, desarrollo económico, intercesoría en Tribunales, Trabajo Social, Servicios Psicológicos e Intercesoría en recreación comunitaria.

La Oficina de Servicios Psicosociales e Intercesoría Comunitaria (OSPIC) en el Tuque, Ponce ofrece servicios de Intercesoría que consisten en en prevención de la delincuencia juvenil y deserción escolar, prevención de problemas sociales comunitarios, Intercesoría en recreación comunitaria y estudios supervisados. Todos estos servicios se ofrecen mediante dinámicas de grupos, organización de grupos de prevención, destrezas deportivas, destrezas de música (banda de marcha/conciertos) y actividades de impacto comunitario educativas, proyecto especial de verano, desarrollo de altruismo, bellas artes, intercesión comunitaria, consejería profesional, Juntas comunitarias, Alianzas Comunitarias y deportes (torneos, etc.)

También se ofrecen servicios de estudios supervisados en las materias de español, inglés, matemáticas, ciencias, estudios sociales, salud y arte; ayuda en proyectos especiales; uso correcto del diccionario, uso de Internet y computadora, repaso clase diaria y repaso para exámenes. Los jóvenes tienen los siguientes beneficios: ayuda individualizada para las necesidades personales y académicas, trabajo en equipo, fortalecimiento de autovalía, clarificación de valores, experiencias de aprendizaje, desarrollo de destrezas de liderazgo e interacción social.

Estos servicios se ofrecen a familias desventajadas, las cuales caracterizan este sector. A través de los servicios que se prestan a los niños, jóvenes y padres de la comunidad Brisas del Caribe, éstos han tenido la oportunidad de pasar por experiencias significativas en su proceso de desarrollo intelectual y emocional. La intervención del personal hacia estos participantes ha sido de gran impacto. Se han resuelto casos de incesto, maltrato de menores, violencia doméstica, vivienda y otros.

En la medida que los hogares de estos niños son impactados por los servicios que ofrecemos, se ha logrado una mayor eficiencia en su desarrollo académico, teniendo mayor oportunidad de continuar sus estudios, evitando el ocio y los diferentes problemas de delincuencia.

Ext. Guayama:

La Oficina de Servicios Psicosociales e Intercesoría Comunitaria (OSPIC) en Guayama ofrece servicios de Intercesoría que consisten en prevención de la delincuencia juvenil y deserción escolar, prevención de problemas sociales comunitarios y Trabajo Social, Servicios Psicológicos e Intercesoría en recreación comunitaria.

Estos servicios se ofrecen mediante un elaborado un plan de acción que trabaja con las necesidades de las diferentes comunidades y sus componentes identificando servicios que mejoren la calidad de vida de las familias. Además, ofrece talleres de manualidades, orientaciones, charlas, ferias, referidos, desarrollo de líderes y grupos de apoyo, alfabetización, asistencia en la búsqueda de empleo, entre otros. Atiende un aproximado de 25 familias directas al mes e indirectas alrededor de 50 familias. Asiste 12 comunidades distribuidas en los pueblos de Guayama, Arroyo, Patillas y Salinas.

El Centro Sor Isolina Ferré Guayama es un Centro Regional de los Centros Sor Isolina Ferré, Inc. Este funciona bajo el modelo bio-sico-social-espiritual. Fue fundado por Sister Isolina Ferré, MSBT en mayo del 1990 en la comunidad de Puerto de Jobos en Guayama. A partir de mayo del 2013, la Junta de Directores decide ampliar los servicios del centro de Guayama expandiendo su zona de impacto hasta los municipios de Arroyo, Guayama, Salinas, Patillas y Maunabo. Los servicios y programas que se ofrecen van dirigidos a la prevención de la deserción escolar, la violencia familiar, prevención del maltrato a menores, la crisis económica y el desempleo. El objetivo principal es transformar vidas y revitalizar las comunidades a través de la educación, la intercesión y el adiestramiento, manteniendo siempre presente su misión de promover el desarrollo integral del ser humano.

El Programa Centro de Aprendizaje de Transición (CAT) ubicado en el Centro Guayama trabaja con el desarrollo de destrezas sociales, vocacionales y de pre-empleo en jóvenes y adultos con deficiencias en el desarrollo (18 años en adelante). Desarrollamos destrezas de pre-empleo y brindamos experiencias prácticas significativas en escenarios reales. Nuestra estrategia está fundamentada en el respeto a la dignidad humana. Ofrecemos los siguientes servicios: Talleres / Módulos para el desarrollo y fortalecimiento de destrezas sociales, vocacionales y de pre-empleo; prueba de Intereses Vocacionales; adiestramientos en áreas de interés del participante; experiencias y prácticas en escenarios laborales; Certificado en destrezas sociales, vocacionales y de pre-empleo al finalizar el programa. Además ofrece apoyo en la búsqueda de empleo a egresados del programa; grupo de apoyo para padres, madres y/o encargados de personas con diversidad funcional y conversatorios dirigidos a patronos para fomentar el diálogo sobre la importancia de la inclusión en la fuerza laboral.

III. PROGRAMA OASIS DE AMOR

El Programa Oasis de Amor de los Centros Sor Isolina Ferré, se ha desarrollado para promover una mejor calidad de vida en las personas de la tercera edad, que sufren de alguna enfermedad o condición física que limite sus destrezas para llevar a cabo actividades del diario vivir.

Este Programa responde a la necesidad de brindar servicios de excelencia en las áreas de: Orientación y consejería, servicio temporero de cuidado en el hogar, acompañantes, apoyo emocional, trabajo social, servicio de enfermería, referidos y enlace interagencial, entre otros.

Un equipo interdisciplinario de profesionales, brindará atención especial mediante el manejo directo de casos para identificar recursos internos y externos necesarios, y de esta forma ofrecer una mejor calidad de vida a participantes.

IV. CENTRO CAIMITO

El Centro Sor Isolina Ferré, localizado en Caimito, fue establecido en el 1987 con el propósito de atender las necesidades sociales y educativas en la región norte de Puerto Rico. El mismo, está ubicado en el Sector Los Romeros del Barrio Caimito Bajo del Municipio de San Juan. El Centro cuenta con programas educativos, de desarrollo de microempresas, talleres de desarrollo humano a plenitud y de prevención.

En el aspecto educativo, el centro tiene como enfoque filosófico y como punto de partida la visión de Sor Isolina Ferré sobre la persona humana y la comunidad. La Escuela Alternativa de los Centros está enfocada en atender a jóvenes entre las edades de 15 – 21 años que cursan entre el 9no y 4to año. A través de un currículo multidisciplinario con un enfoque holístico y biopsicosocial ofrece una alternativa de educación integral, desde una perspectiva constructivista a jóvenes que abandonaron la escuela, para que recobren su funcionalidad y sean capaces de usar sus propias potencialidades para construir respuestas a sus necesidades, según éstas ocurran. De esta forma, mejorarán su preparación socio académica y se facilitará su integración al mundo del trabajo. En su modalidad en línea creada ante la situación de la pandemia les ofrecen a sus estudiantes las posibilidades de educarse en línea con profesores expertos en sus áreas y a la vez tener charlas y clases con recursos como Aixa Vázquez de WAPA Televisión.

La Incubadora de Microempresas Comunitarias Surcos enfoca sus servicios en ofrecer asesoría personalizada, capacitación y acompañamiento a empresarios que estén comenzando su ruta en el emprendimiento. Entre los servicios que ofrecen se encuentran: la gestoría de permisos y contabilidad para negocios. Tras los inicios de la pandemia integraron la modalidad en línea de capacitación para empresarios ofreciéndoles la posibilidad de capacitarse a su ritmo desde la comodidad de sus hogares, llegando así a más puertorriqueños. Igualmente, transformaron sus encuentros empresariales al mundo digital ampliando su plantilla de recursos para la educación continua de sus integrantes.

A través del Instituto de Desarrollo Humano a Plenitud se han ofrecido talleres a integrantes de las comunidades, compañías e instituciones en Puerto Rico y Sur América de desarrollo, autoestima, manejo de estrés y muchos más para atender las necesidades de las poblaciones. Los miembros del Instituto se han movilizado del área de San Juan a través de la isla para poder proveer servicios directos y en línea a participantes.

En cuanto al programa de prevención, los esfuerzos de impacto comunitario van dirigidos a la población de adultos mayores. El mismo busca asistir al adulto mayor a través de estrategias de prevención y educación. Su objetivo principal es mejorar la calidad de vida del adulto mayor y que éste pueda ver en su vejez una etapa normal, sana y placentera. Utiliza principios de automanejo, estilos de vida saludable y teorías de cambios conductuales individuales y grupales para desarrollar conductas preventivas de enfermedades y riesgos relacionados.

La Oficina de Servicios Psicosociales e Intercesoría Comunitaria (OSPIC) en Caimito ofrece servicios de Intercesoría que consisten en prevención de la delincuencia juvenil y deserción escolar, prevención de problemas sociales comunitarios y Trabajo Social, Servicios Psicológicos e Intercesoría en recreación comunitaria.

V. CANÓVANAS

La Central, en Canóvanas, iniciada en 2004 ofrece servicios de refuerzo educativo para niños; programa para PROSa: para fomentar la salud óptima en adolescentes, reducir el embarazo en edad temprana y reducir la transmisión de enfermedades sexuales. Además, cuenta con el programa SaludArte que consiste en un módulo de salud preventiva y nutrición para envejecientes.

“El desarrollo integral comprende el adquirir técnicas, lograr el bienestar y riqueza; pero también implica adquirir sentido práctico, auto-control, capacidad de sacrificio, solidaridad y humanización. Estos son los elementos que constituyen el verdadero desarrollo integral y hacen al ser humano más libre e íntegro”

- Sister M. Isolina Ferré, MSBT

Centros Sor Isolina Ferré Ponce, Guayama, Caimito y Canóvanas
Distribución matrícula por edad, sexo y procedencia
Informe semestre de enero a junio 2022

PROGRAMAS	EDADES						TOTAL	PROCEDENCIA						
	0 - 10		11 - 17		18 +			P	T	Pce.	O	G	C	Canov.
	F	M	F	M	F	M								
Unidad de Educación			4	12	96	33	145	32	6	90	17			
Manos que Ayudan			22	32			54			54				
Oficina de Innovación Comunitaria - Playa	15	15	7	6	90	35	168	98		29	41			
Oficina de Innovación Comunitaria - Tuque	23	14	9	11	149	94	300		300					
Oasis de Amor					12	8	20			20				
CAT - Centro de Aprendizaje de Transición					12	14	26					26		
Oficina de Innovación Comunitaria - Guayama	8	7	8	10	153	41	227					227		
Desarrolladora Empresarial Caimito					473	470	943						943	
Oficina Innovación Comunitaria - Caimito	21	15	21	16	35	17	125						125	
Oficina Innovación Comunitaria - Canóvanas	9	37			2	7	55						55	
TOTALES	76	88	71	87	1022	719	2,063	130	306	193	58	253	1,068	55

Leyenda de procedencia:

P: Playa

T: Tuque

Pce.: Ponce

O: Otro

G: Guayama

C: Caimito

Canov: Canóvanas

CENTROS SOR ISOLINA FERRE, INC.

Distribución de Servicios

Semestre enero a junio 2022

SERVICIOS									
	Área social	Conteo repetido							
01	Entrevistas Individuales	247							
02	Orientación/Consejería	215							
03	Discusiones de Casos	82							
04	Intervenciones	145							
05	Talleres	19							
06	Módulo de Prevencion Embarazo								
07	Referidos	31							
08	Visitas a Hogares, Comunidad, Agencias, Escuelas	175							
09	Servicios Sicológicos/Médicos y de apoyo	27							
10	Servicios de apoyo	354							
11	Dinámicas Padres e Hijos/Padres								
12	Salud Preventiva	182							
		1477							
	Área de Prevención								
13	Bellas Artes	1625							
14	Destrezas Básicas	1440							
15	Tutorías	243							
16	Estudios Supervisados								
17	Lider Recreativo								
18	Módulo Resiliencia familiar								
19	Comunidades (Visitas)	308							
20	Juntas Comunitarias	231							
21	Grupo de Apoyo / Apoyo Social	382							
22	Intercesión	734							
23	Referidos Área Social/ Intercesora/ Psicólogo	7							
24	Escuela para Padres								
25	Administración de Corrección								
26	Proyecto Tareas Compartidas								
27	Visitas a Escuelas, Agencias, Hogares, Comunidad	591							
		5,561							