



17 FEB 2023 PM 1:47
A-2023-4021

**CERTIFICACIÓN ANUAL REQUERIDA POR EL ARTÍCULO 10
DE LA LEY 103-2006, SEGÚN ENMENDADA**

Nosotros, Edna I. Díaz De Jesús, funcionario principal y
(nombre)
Sandra I. Román Moya, director/a de Finanzas de
(nombre)
Oficina del Procurador del Paciente, certificamos que la
(número de entidad) (nombre de la entidad)

información registrada en la aplicación *Registro de Información Requerida por el Artículo 10 de la Ley 103-2006*, refleja la realidad de todos los ingresos, todos los gastos, todas las transacciones contables, y todas las deudas y las obligaciones de la referida entidad al finalizar el año fiscal 2022.

En San Juan, Puerto Rico, hoy 15 de febrero de 2023.
(día) (mes) (año)

Edna I. Díaz De Jesús

ejecutivo principal

Sandra I. Román Moya

director/a de Finanzas

Affidávit Núm. 4,597

Jurado y suscrito ante mí por Edna I. Díaz De Jesús, mayor de edad,
en calidad de Procuradora y vecino/a de San Juan y por
Sandra I. Román Moya, mayor de edad, en calidad de Oficial Ejecutivo
y vecino/a de Camuy a quienes doy fe de conocer personalmente o haber
identificado mediante conocimiento personal

En San Juan, Puerto Rico, hoy 15 de febrero de 2023.
(día) (mes) (año)

Shakira L. Muñoz

notario público

RECIBO



9397
11/30/2022
\$3.00

Sello de Asistencia Legal
80004-2022-1130-27652037



debe ser enviada mediante la aplicación de *Certificaciones Anuales de la Oficina del*
Ir acompañada del documento que contiene la información registrada en la aplicación
Requerida por el Artículo 10 de la Ley 103-2006. La entidad debe retener los originales de

los documentos para mostrarlos cuando sean solicitados por los auditores.



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

**Oficina del Procurador del Paciente del Estado Libre
Asociado de Puerto Rico**

Año Fiscal 2021 - 2022

Parte 1 - Puestos y Nómina

Informe de puestos ocupados y gastos de nómina y costos relacionados a principio y a final del año fiscal (Artículo 10(a))

Puestos Ocupados

Categoría	1 de Julio	30 de Junio	Diferencia
Carrera-Regular	14	18	4
Carrera-Probatorio	0	0	0
Total Carrera	14	18	4
Transitorio	6	3	-3
Irregular	0	0	0
Confianza con Derecho a Reinstalación	1	1	0
Confianza sin Derecho a Reinstalación	6	4	-2
Total Confianza	7	5	-2
Otros	0	0	0
Total	27	26	-1

Gastos de Nómina y Costos Relacionados

Gastos Presupuestados	Gastos Incurridos	Diferencia
\$1,191,233.90	\$1,184,091.35	\$7,142.55



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

**Oficina del Procurador del Paciente del Estado Libre
Asociado de Puerto Rico**

Año Fiscal 2021 - 2022

Parte 2 - Servicios Profesionales y Consultivos

Relación de los servicios profesionales y consultivos recibidos durante el año fiscal (Artículo 10(b))

Contratos (15)

Número de Contrato	Contratista	Tipo de Servicio	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Fecha de Otorgamiento	Cuantía	Desembolsos
2022-000003	JUAN SERRANO TORRES	SERVICIOS DE CONTABILIDAD	jul. 1, 2021	jun. 30, 2022	jul. 1, 2021	\$8,400.00	\$8,400.00
Origen de los Fondos: Fondo General Observaciones:							
2022-000004	TRUNORTH CORP	SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	jul. 23, 2021	dic. 31, 2021	jul. 23, 2021	\$15,000.00	\$15,000.00
Origen de los Fondos: Fondo General Observaciones:							
2022-000005	JOSE ZAYAS LEÓN	SERVICIOS DE PERITAJE	sep. 1, 2021	dic. 31, 2021	sep. 1, 2021	\$6,696.00	\$6,696.00
Origen de los Fondos: Fondo General Observaciones:							
2022-000006	ROSELYNN MARTINEZ OLIVIERI	SERVICIOS DE PERITAJE	sep. 17, 2021	ene. 31, 2022	sep. 17, 2021	\$8,370.00	\$5,704.00
Origen de los Fondos: Fondo General Observaciones:							
2022-000007	SHAKIRA LEBRON MUÑOZ	SERVICIOS LEGALES	oct. 8, 2021	may. 31, 2022	oct. 8, 2021	\$9,600.00	\$9,600.00
Origen de los Fondos: Fondo General Observaciones:							
2022-000008	NOSKHAH NATALIA HERNANDEZ GONZALEZ	SERVICIOS LEGALES	nov. 15, 2021	feb. 28, 2022	nov. 15, 2021	\$9,000.00	\$8,025.00
Origen de los Fondos: Fondo General Observaciones:							



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

**Oficina del Procurador del Paciente del Estado Libre
Asociado de Puerto Rico**

Año Fiscal 2021 - 2022

Número de Contrato	Contratista	Tipo de Servicio	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Fecha de Otorgamiento	Cuantía	Desembolsos
2022-000007-A	SHAKIRA LEBRON MUÑOZ	SERVICIOS LEGALES	nov. 29, 2021	may. 31, 2022	nov. 29, 2021	\$0.00	\$0.00
Origen de los Fondos: Observaciones:							
2022-000009	ANGEL GUSTAVO GONZALEZ GONZALEZ	SERVICIOS LEGALES	dic. 1, 2021	jun. 30, 2022	dic. 1, 2021	\$8,400.00	\$8,400.00
Origen de los Fondos: Fondo General Observaciones:							
2022-000005-A	JOSE ZAYAS LEÓN	SERVICIOS DE PERITAJE	dic. 22, 2021	ene. 31, 2022	dic. 22, 2021	\$1,674.00	\$1,674.00
Origen de los Fondos: Fondo General Observaciones:							
2022-000007-B	SHAKIRA LEBRON MUÑOZ	SERVICIOS LEGALES	nov. 29, 2021	may. 31, 2022	ene. 14, 2022	\$0.00	\$0.00
Origen de los Fondos: Observaciones:							
2022-000010	JOSE ZAYAS LEON	SERVICIOS DE PERITAJE	mar. 1, 2022	jun. 30, 2022	mar. 1, 2022	\$8,184.00	\$8,184.00
Origen de los Fondos: Fondo General Observaciones:							
2022-000011	NOSKKAH NATALIA HERNANDEZ GONZALEZ	SERVICIOS LEGALES	mar. 24, 2022	jun. 30, 2022	mar. 24, 2022	\$8,130.00	\$8,130.00
Origen de los Fondos: Fondo General Observaciones:							
2022-000009-A	ANGEL GUSTAVO GONZALEZ GONZALEZ	SERVICIOS LEGALES	mar. 25, 2022	jun. 30, 2022	mar. 25, 2022	\$3,330.00	\$2,040.00
Origen de los Fondos: Fondo General Observaciones:							
2022-000007-C	SHAKIRA L. LEBRON MUÑOZ	SERVICIOS LEGALES	may. 24, 2022	jun. 30, 2022	may. 24, 2022	\$1,440.00	\$1,440.00
Origen de los Fondos: Fondo General Observaciones:							



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

**Oficina del Procurador del Paciente del Estado Libre
Asociado de Puerto Rico**

Año Fiscal 2021 - 2022

Número de Contrato	Contratista	Tipo de Servicio	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Fecha de Otorgamiento	Cuantía	Desembolsos
2022-000010-A	JOSE ZAYAS LEON	SERVICIOS DE PERITAJE	jun. 3, 2022	jun. 30, 2022	jun. 3, 2022	\$2,914.00	\$620.00

Origen de los Fondos: Fondo General
Observaciones:

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendadaOficina del Procurador del Paciente del Estado Libre
Asociado de Puerto Rico

Año Fiscal 2021 - 2022

Parte 3 - Economías o Incrementos en Gastos

Análisis de las economías alcanzadas o el incremento en los gastos incurridos durante el año fiscal
(Artículo 10(c))

Concepto	Presupuesto Autorizado	Gasto Incurrido	Diferencia	Observaciones
001-Nómina y Costos Relacionados	\$1,191,233.90	\$1,184,032.95	\$7,200.95	La OGP nos asignó, el 22 de noviembre de 2021 \$17,136 para cubrir el pago del bono de navidad y el 24 de febrero de 2022 \$171,917.90 para el gasto de los empleados transferidos de la Autoridad de Energía Eléctrica. Esto representó un total de \$189,233.90.
002-Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	\$34,000.00	\$31,380.95	\$2,619.05	
003-Servicios Comprados	\$183,000.00	\$179,143.57	\$3,856.43	
005-Gastos de Transportación	\$3,000.00	\$461.81	\$2,538.19	
006-Servicios Profesionales	\$84,000.00	\$68,973.00	\$15,027.00	
007-Otros Gastos Operacionales	\$4,000.00	\$2,847.95	\$1,152.05	
008-Inversión en Mejoras Permanentes	\$27,750.00	\$26,175.00	\$1,575.00	
010-Materiales y Suministros	\$3,000.00	\$2,745.89	\$254.11	
011-Compra de Equipo	\$1,000.00	\$0.00	\$1,000.00	
030-Pay As You Go	\$0.00	\$0.00	\$0.00	



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

**Oficina del Procurador del Paciente del Estado Libre
Asociado de Puerto Rico**

Año Fiscal 2021 - 2022

Parte 4 - Recomendaciones

Recomendaciones para realizar economías adicionales, incluido un análisis de duplicidad de funciones dentro de la entidad durante el año fiscal (Artículo 10(d))

001-Nómina y Costos Relacionados

Recomendación

Hacer acuerdos de colaboración con AARP

Capacitación de recursos en la comunidad que sirvan como promotores del rol de la agencia entre pacientes, proveedores y organizaciones.

Observaciones

Mediante dicho acuerdo tratamos de cubrir varios servicios de necesidad en la Agencia.

Ante la escasez de empleados se capacitará de forma grupal con representación de organizaciones no gubernamentales, agencias de gobierno y del sector académico para servir como centro de práctica a profesionales del derecho y educación.

005-Gastos de Transportación

Recomendación

Establecer un calendario de viajes en la Agencia.

Observaciones

Realizar en cada viaje dos o más trámites que permita la reducción de gastos.



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

**Oficina del Procurador del Paciente del Estado Libre
Asociado de Puerto Rico**

Año Fiscal 2021 - 2022

Parte 5 - Medidas Objetivas

Medidas objetivas para determinar la eficiencia y efectividad en cumplir con sus objetivos y responsabilidades durante el año fiscal (Artículo 10(e))

001-Nómina y Costos Relacionados

Medida Objetiva

Establecimiento de indicadores de medición

Observaciones

La Oficina del Procurador del Paciente mantiene una serie de indicadores, los cuales miden de modo objetivo el alcance general de las estrategias de la agencia. Estos indicadores incluyen, pero se limitan al número de llamadas atendidas, número de querellas recibidas y resueltas, número de casos referidos a asuntos legales, investigaciones realizadas, número de casos cerrados, número de casos abiertos, número de actividades educativas, casos atendidos en vistas administrativas, número de multas emitidas y cobradas, y número de ponencias y memoriales enviadas a comisiones de los cuerpos legislativos.

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendadaOficina del Procurador del Paciente del Estado Libre
Asociado de Puerto Rico

Año Fiscal 2021 - 2022

Parte 6 - Ingresos Mensuales

Ingresos mensuales recibidos comparados con los ingresos presupuestados (proyectados) para el
año fiscal (Artículo 10(f))

Mes	Ingreso Presupuestado	Ingreso Recibido	Diferencia	Observaciones
Julio 2021	\$127,916.67	\$127,916.67	\$0.00	
Agosto 2021	\$127,916.67	\$127,916.67	\$0.00	
Septiembre 2021	\$127,916.67	\$127,916.67	\$0.00	
Octubre 2021	\$127,916.67	\$127,916.67	\$0.00	
Noviembre 2021	\$127,916.67	\$145,232.67	(\$17,316.00)	Bono Navidad
Diciembre 2021	\$127,916.67	\$127,916.67	\$0.00	
Enero 2022	\$127,916.67	\$127,916.67	\$0.00	
Febrero 2022	\$127,916.67	\$127,916.67	\$0.00	
Marzo 2022	\$127,916.67	\$82,916.67	\$45,000.00	Transferencia para el pago de la Ley 70.
Abril 2022	\$127,916.67	\$123,834.57	\$4,082.10	Recibimos del fondo 141 la cantidad de 171,917.90 menos la transferencia del Pay As You Go de \$176,000.
Mayo 2022	\$127,916.67	\$127,916.67	\$0.00	
Junio 2022	\$127,916.67	\$155,666.67	(\$27,750.00)	Recibimos \$27,750 aprobados por la JSF para mejoras permanentes (CAPEX).
Total	\$1,535,000.04	\$1,530,983.94	\$4,016.10	



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

**Oficina del Procurador del Paciente del Estado Libre
Asociado de Puerto Rico**

Año Fiscal 2021 - 2022

Parte 7 - Gastos Mensuales

Gastos mensuales incurridos comparados con los gastos presupuestados (proyectados) para el año fiscal (Artículo 10(g))

Mes	Gastos Presupuestado	Gastos Incurridos	Diferencia	Observaciones
Julio 2021	\$127,916.67	\$121,394.90	\$6,521.77	
Agosto 2021	\$127,916.67	\$112,348.31	\$15,568.36	
Septiembre 2021	\$127,916.67	\$116,542.87	\$11,373.80	
Octubre 2021	\$127,916.67	\$130,327.24	(\$2,410.57)	
Noviembre 2021	\$127,916.67	\$121,691.30	\$6,225.37	
Diciembre 2021	\$127,916.67	\$134,064.25	(\$6,147.58)	
Enero 2022	\$127,916.67	\$115,049.32	\$12,867.35	
Febrero 2022	\$127,916.67	\$116,041.76	\$11,874.91	
Marzo 2022	\$127,916.67	\$110,773.05	\$17,143.62	
Abril 2022	\$127,916.67	\$100,907.30	\$27,009.37	
Mayo 2022	\$127,916.67	\$129,791.32	(\$1,874.65)	
Junio 2022	\$127,916.67	\$186,829.50	(\$58,912.83)	
Total	\$1,535,000.04	\$1,495,761.12	\$39,238.92	



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

**Oficina del Procurador del Paciente del Estado Libre
Asociado de Puerto Rico**

Año Fiscal 2021 - 2022

Parte 8 - Instrumentos Financieros

Detalle de los instrumentos financieros (inversiones) que la entidad tenía al final del año fiscal
(Artículo 10(h))

No hay registros

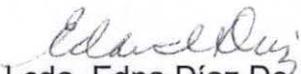


GOBIERNO DE PUERTO RICO

Oficina del Procurador del Paciente

Hoja de Trámite

A: Sr. Yamil Rivera Vélez
Oficina del Secretario
Senado de Puerto Rico

De: 
Lcda. Edna Díaz De Jesús
Procuradora del Paciente

Fecha: 16 de febrero de 2023

Re: CERTIFICACION ANUAL REQUERIDA POR EL ARTÍCULO 10 DE LA LEY 103-2006, SEGÚN ENMENDADA

SENADO DE PUERTO RICO

OFICINA DEL SECRETARIO
17 FEB 2023 PM 1:46

Recibido por:

Alondra Figueroa

Fecha:

17. Febrero .2023

