



nov. 23 (Rev.)
OC-24-08

**CERTIFICACIÓN ANUAL REQUERIDA POR EL ARTÍCULO 10
DE LA LEY 103-2006, SEGÚN ENMENDADA**

Nosotros, Lcda. Lisoannette González Ruiz, funcionario principal y
(nombre)

Vacante, director/a de Finanzas de
(nombre)

2196 Departamento de Asuntos del Consumidor, certificamos que la
(número de entidad) (nombre de la entidad)

información registrada en la aplicación *Registro de Información Requerida por el Artículo 10 de la Ley 103-2006*, refleja la realidad de todos los ingresos, todos los gastos, todas las transacciones contables, y todas las deudas y las obligaciones de la referida entidad al finalizar el año fiscal 2023.

En San Juan, Puerto Rico, hoy 30 de enero de 2024.
(día) (mes) (año)

[Signature]
ejecutivo principal

[Signature]
director/a de Finanzas

Affidávit Núm. 15,285

Jurado y suscrito ante mí por Lisoannette González Ruiz, mayor de edad,
en calidad de Secretaria de Signada y vecino/a de San Juan, PR y por
[Signature], mayor de edad, en calidad de [Signature]

y vecino/a de [Signature] a quienes doy fe de conocer personalmente o haber
identificado mediante conocimiento personal.

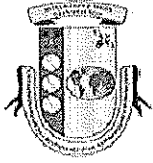
En [Signature], Puerto Rico, hoy 30 de enero de 2024.
(día) (mes) (año)



[Signature]
notario público

Nota: Esta *Certificación* debe ser enviada mediante la aplicación de *Certificaciones Anuales de la Oficina del Contralor* y tiene que estar acompañada del documento que contiene la información registrada en la aplicación *Registro de Información Requerida por el Artículo 10 de la Ley 103-2006*. La entidad debe retener los originales de los documentos para mostrarlos cuando sean solicitados por los auditores.

Libre de Derechos en virtud de Ley 47 de 4 de junio de 1982, según enm.



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2022 - 2023

Parte 1 - Puestos y Nómina

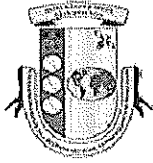
Informe de puestos ocupados y gastos de nómina y costos relacionados a principio y a final del año fiscal (Artículo 10(a))

Puestos Ocupados

Categoría	1 de Julio	30 de Junio	Diferencia
Carrera-Regular	126	122	-4
Carrera-Probatorio	0	0	0
Total Carrera	126	122	-4
Transitorio	22	18	-4
Irregular	0	0	0
Confianza con Derecho a Reinstalación	0	0	0
Confianza sin Derecho a Reinstalación	7	7	0
Total Confianza	7	7	0
Otros	0	0	0
Total	155	147	-8

Gastos de Nómina y Costos Relacionados

Gastos Presupuestados	Gastos Incurridos	Diferencia
\$9,811,564.45	\$8,307,453.05	\$1,504,111.40

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

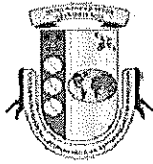
Año Fiscal 2022 - 2023

Parte 2 - Servicios Profesionales y Consultivos

Relación de los servicios profesionales y consultivos recibidos durante el año fiscal (Artículo 10(b))

Contratos (8)

Número de Contrato	Contratista	Tipo de Servicio	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Fecha de Otorgamiento	Cuantía	Desembolsos
2023-000001	CHRISTOPHER L. DOMENECH RAMOS	SERVICIOS DE OFICIAL DE PRENSA	jul. 1, 2022	jun. 30, 2023	jun. 24, 2022	\$48,000.00	\$48,000.00
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones: Fondo 253							
2023-000002	ROCK SOLID TECHNOLOGIES INC	SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	jul. 1, 2022	jun. 30, 2023	jun. 24, 2022	\$33,975.76	\$33,975.72
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones: Fondo 253							
2023-000005	OPTIMIND MANAGED BEHAVIORAL HEALTHCARE ORGANIZATION CORPORATION	SERVICIOS DE MÉDICOS	jul. 1, 2022	jun. 30, 2023	jun. 28, 2022	\$2,835.00	\$2,393.55
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones: Fondo 253							
2023-000009	RM COMMUNICATIONS, INC	SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	oct. 17, 2022	jun. 30, 2023	oct. 17, 2022	\$2,550.00	\$2,550.00
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones: Fondo 253							
2023-000010	GOVCOM STRATEGIC LLC	SERVICIOS DE OFICIAL DE PRENSA	dic. 29, 2022	jun. 30, 2023	dic. 29, 2022	\$14,000.00	\$14,000.00
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones: Fondo 253							



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2022 - 2023

Número de Contrato	Contratista	Tipo de Servicio	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Fecha de Otorgamiento	Cuantía	Desembolsos
2023-000011	NICOLÁS MUÑOZ	SERVICIOS DE ECONOMISTAS	ene. 18, 2023	jun. 30, 2023	ene. 18, 2023	\$15,000.00	\$7,750.00

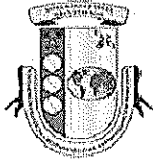
Origen de los Fondos: Fondo Especial
Observaciones: Fondo 253

2023-000012	BOSTON GROUP CORP	SERVICIOS DE FOTÓGRAFOS	feb. 1, 2023	jun. 30, 2023	ene. 26, 2023	\$5,000.00	\$4,500.00
-------------	-------------------	-------------------------	--------------	---------------	---------------	------------	------------

Origen de los Fondos: Fondo Especial
Observaciones: Fondo 253

2023-000013	ROCK SOLID TECHNOLOGIES INC	SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	feb. 14, 2023	jun. 30, 2023	feb. 14, 2023	\$9,900.00	\$9,900.00
-------------	-----------------------------	--	---------------	---------------	---------------	------------	------------

Origen de los Fondos: Fondo Especial
Observaciones: Fondo 253



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

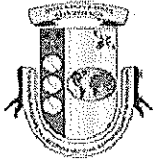
Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2022 - 2023

Parte 3 - Economías o Incrementos en Gastos

Análisis de las economías alcanzadas o el incremento en los gastos incurridos durante el año fiscal
(Artículo 10(c))

Concepto	Presupuesto Autorizado	Gasto Incurrido	Diferencia	Observaciones
Nómina y Costos Relacionados	\$9,811,564.45	\$8,307,453.05	\$1,504,111.40	
Facilidades y Pagos por Servicios	\$821,000.00	\$791,400.27	\$29,599.73	Conforme al OGP4
Servicios Comprados	\$590,000.00	\$470,659.47	\$119,340.53	Conforme al OGP4
Gastos de Transportación y Subsistencia	\$289,000.00	\$181,247.60	\$107,752.40	Conforme al OGP4. Hay que puntualizar que el presupuesto aprobado de los FEE, depende del flujo de los ingresos, Puede haber una diferencia entre lo aprobado y lo ingresado.
Servicios Profesionales	\$179,000.00	\$157,451.27	\$21,548.73	
Otros Gastos	\$77,980.00	\$68,005.69	\$9,974.31	
Materiales y Suministros	\$81,000.00	\$81,850.22	(\$850.22)	Tenemos una obligación de \$237.12.. Queremos puntualizar que hubo unos gastos por unos grant de \$4,190.30. (069-4473SU00248 y 069-4473SU00279) y el pareo por \$1,310.30
Compra de Equipo	\$78,000.00	\$37,174.00	\$40,826.00	
Anuncios y Pautas en Medios	\$20,000.00	\$2,496.00	\$17,504.00	



Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2022 - 2023

Parte 4 - Recomendaciones

Recomendaciones para realizar economías adicionales, incluido un análisis de duplicidad de funciones dentro de la entidad durante el año fiscal (Artículo 10(d))

Nómina y Costos Relacionados

Recomendación

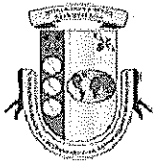
Nómina y costos relacionados

Con la implantación del programa de retiro incentivado propuesto por la Ley 80-2020, la agencia proyecta una economía con las transacciones de personal. También, se proyecta un mayor interés de participación de la ciudadanía en la solicitud de exámenes de convocatorias de diferentes clases ya que los salarios son más atractivos luego de la implantación del plan uniforme de clasificación y retribución del Gobierno de Puerto Rico. En adición, cada año el Departamento somete una propuesta competitiva al Departamento del Trabajo para participar del Programa de Incentivos Salariales a través de la Ley 52 de 1991, según enmendada.

Por otro lado, para evitar la dilación en los procesos de los servicios que ofrece a la ciudadanía, la agencia participa de acuerdos colaborativos con la academia para servir como centro de práctica para estudiantes universitarios graduados de la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica en Ponce. A través de este acuerdo los estudiantes hacen su práctica legal en algunas de las oficinas regionales.

Observaciones

La agencia ha desarrollado varias estrategias como: realizar acuerdos colaborativos interagenciales para la solicitud de empleados en destacados administrativos. Además, a través del pago de diferenciales, ya sean por motivo de interinato o por trabajo extraordinario, se ha eliminado la necesidad de reclutamiento de algunos puestos, lo que ha representa una economía para la agencia.



Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2022 - 2023

Parte 5 - Medidas Objetivas

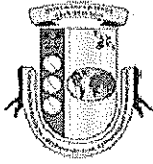
Medidas objetivas para determinar la eficiencia y efectividad en cumplir con sus objetivos y responsabilidades durante el año fiscal (Artículo 10(e))

Nómina y Costos Relacionados

Medida Objetiva

Observaciones

Orden administrativa 2018-001 Normas Generales sobre el manejo de casos. Para establecer responsabilidad a todos los empleados de DACO que trabajan servicio directo con los consumidores. Se continúa trabajando con la nueva implementación de la herramienta ERP que está implementando el Departamento de Hacienda. Que la meta principal es lograr la centralización de los sistemas financieros y contables que incluye la integración de los segmentos de Finanzas, Compras y Gestión de la Cadena de Suministros, y el Manejo de Capital Humano (incluyendo Nómina) en una misma plataforma centralizada.

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

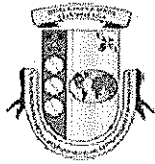
Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2022 - 2023

Parte 6 - Ingresos Mensuales

Ingresos mensuales recibidos comparados con los ingresos presupuestados (proyectados) para el año fiscal (Artículo 10(f))

Mes	Ingreso Presupuestado	Ingreso Recibido	Diferencia	Observaciones
Julio 2022	\$1,452,125.36	\$1,469,936.14	(\$17,810.78)	
Agosto 2022	\$1,452,125.36	\$1,469,936.14	(\$17,810.78)	
Septiembre 2022	\$1,452,125.36	\$1,469,936.14	(\$17,810.78)	
Octubre 2022	\$1,452,125.36	\$1,469,936.14	(\$17,810.78)	
Noviembre 2022	\$1,452,125.36	\$1,469,936.14	(\$17,810.78)	
Diciembre 2022	\$1,452,125.36	\$1,469,936.14	(\$17,810.78)	
Enero 2023	\$1,452,125.36	\$1,469,936.14	(\$17,810.78)	
Febrero 2023	\$1,452,125.36	\$1,469,936.14	(\$17,810.78)	
Marzo 2023	\$1,452,125.36	\$1,469,936.14	(\$17,810.78)	
Abril 2023	\$1,452,125.37	\$1,469,936.14	(\$17,810.77)	
Mayo 2023	\$1,452,125.37	\$1,469,936.14	(\$17,810.77)	
Junio 2023	\$1,452,125.37	\$1,469,936.14	(\$17,810.77)	
Total	\$17,425,504.35	\$17,639,233.68	(\$213,729.33)	



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

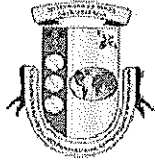
Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2022 - 2023

Parte 7 - Gastos Mensuales

Gastos mensuales incurridos comparados con los gastos presupuestados (proyectados) para el año fiscal (Artículo 10(g))

Mes	Gastos Presupuestado	Gastos Incurridos	Diferencia	Observaciones
Julio 2022	\$1,452,125.36	\$841,478.13	\$610,647.23	Queremos informar que la Oficina de Gerencia y Presupuesto realizan unas transferencia de \$232,000 de la Ley -70 y \$5,234,000 del Pays As You Go.
Agosto 2022	\$1,452,125.36	\$841,478.13	\$610,647.23	
Septiembre 2022	\$1,452,125.36	\$841,478.13	\$610,647.23	
Octubre 2022	\$1,452,125.36	\$841,478.13	\$610,647.23	
Noviembre 2022	\$1,452,125.36	\$841,478.13	\$610,647.23	
Diciembre 2022	\$1,452,125.36	\$841,478.13	\$610,647.23	
Enero 2023	\$1,452,125.36	\$841,478.13	\$610,647.23	
Febrero 2023	\$1,452,125.36	\$841,478.13	\$610,647.23	
Marzo 2023	\$1,452,125.36	\$841,478.13	\$610,647.23	
Abril 2023	\$1,452,125.37	\$841,478.13	\$610,647.24	
Mayo 2023	\$1,452,125.37	\$841,478.13	\$610,647.24	
Junio 2023	\$1,452,125.37	\$841,478.14	\$610,647.23	
Total	\$17,425,504.35	\$10,097,737.57	\$7,327,766.78	



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2022 - 2023

Parte 8 - Instrumentos Financieros

Detalle de los instrumentos financieros (inversiones) que la entidad tenía al final del año fiscal
(Artículo 10(h))

Institución Bancaria de Procedencia	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Cuantía	Tipo Interés	Fondo
No aplica	#Error	#Error	0.00	%	