GOBIERNO DE PUERTO RICO

20^{ma.} Asamblea Legislativa

1^{ra.} Sesión Ordinaria

SENADO DE PUERTO RICO P. del S. 462

31 de marzo de 2025

Presentado por la señora Soto Aguilú

Referido a la Comisión de Turismo, Recursos Naturales y Ambientales

LEY

Para establecer el "Programa de Formación, Capacitación y Certificación de Guías Turísticos en Puerto Rico", adscrito a la Compañía de Turismo de Puerto Rico, con el propósito de desarrollar un currículo de formación en historia, geografía, idiomas, técnicas de guiado, normativas de seguridad y emprendimiento; viabilizar la celebración de memorandos de entendimiento con universidades en Puerto Rico que ofrezcan programas de estudio relacionados con la industria turística; disponer la reglamentación de la certificación y licencia de guías turísticos en la Isla; fomentar el desarrollo de pequeñas y medianas empresas en el sector turístico; y para otros fines relacionados.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El turismo es una de las principales industrias de Puerto Rico, representando una fuente significativa de empleos y un motor clave para el desarrollo económico. La diversidad de la oferta turística de la Isla—que abarca desde su rica historia y cultura hasta sus impresionantes paisajes naturales y vibrante gastronomía—hace de Puerto Rico un destino de gran atractivo tanto para visitantes internacionales como para turistas locales. Sin embargo, para maximizar el potencial de esta industria y garantizar una experiencia de calidad para los turistas, es esencial contar con guías turísticos altamente capacitados y certificados que brinden servicios de excelencia y promuevan la identidad cultural del país.

A pesar de la importancia del guiado turístico como componente esencial de la experiencia de los visitantes, actualmente en Puerto Rico no existe un programa estructurado de certificación y regulación que garantice estándares uniformes en la formación de los guías turísticos. Esto ha generado una brecha en la calidad de los servicios ofrecidos, afectando la competitividad del destino en comparación con otras jurisdicciones que cuentan con sistemas de certificación rigurosos. Además, muchos profesionales del turismo carecen de acceso a formación especializada, lo que limita sus oportunidades de desarrollo profesional y su capacidad para emprender en el sector.

Con el fin de atender esta necesidad, esta Ley crea el Programa de Formación, Capacitación y Certificación de Guías Turísticos de Puerto Rico, adscrito a la Compañía de Turismo de Puerto Rico, con el propósito de profesionalizar el ejercicio del guiado turístico y establecer un sistema de certificación y licenciamiento que asegure la calidad y competitividad de la oferta turística de la Isla.

Propósitos y Beneficios del Programa

Este programa garantizará que los guías turísticos de Puerto Rico posean el conocimiento, las habilidades y las herramientas necesarias para ofrecer un servicio de excelencia, mediante un currículo estructurado que abarcará:

- Historia y Cultura de Puerto Rico Proporcionando un conocimiento profundo sobre la historia, tradiciones y patrimonio cultural de Puerto Rico.
- Geografía y Recursos Naturales Destacando la biodiversidad, la geografía y los ecosistemas de la Isla.
- Idiomas y Comunicación Con énfasis en el dominio del inglés y otros idiomas de alta demanda en el turismo.
- Técnicas de Guiado y Manejo de Grupos Capacitando en metodologías para guiar recorridos turísticos con efectividad y profesionalismo.

- Normativas y Reglamentación Instruyendo sobre las leyes y regulaciones aplicables al sector turístico.
- Fomento al Emprendimiento y Desarrollo de PYMES Turísticas –
 Proporcionando herramientas para que los guías turísticos puedan establecer sus propios negocios y contribuir al crecimiento del sector.

Además, el programa contempla la firma de memorandos de entendimiento con universidades en Puerto Rico, con el fin de establecer alianzas estratégicas que permitan la integración de la formación académica en turismo con la capacitación de guías turísticos. Estos acuerdos facilitarán la implementación de cursos y certificaciones especializadas, promoviendo una educación formal y estructurada para los profesionales del sector.

Certificación, Licenciamiento y Supervisión

Esta Ley establece un sistema de certificación y licenciamiento que garantizará la profesionalización del sector. La Compañía de Turismo de Puerto Rico será la entidad responsable de expedir las certificaciones oficiales y otorgar licencias a aquellos individuos que cumplan con los requisitos del programa. La certificación se obtendrá mediante la finalización del currículo establecido y la aprobación de un examen de evaluación, mientras que la licencia será renovable cada tres (3) años mediante la realización de cursos de educación continua.

Para asegurar la calidad y transparencia en la prestación de servicios, la Compañía de Turismo establecerá un Registro Oficial de Guías Turísticos, el cual permitirá a operadores turísticos, agencias de viaje y turistas identificar a los guías turísticos debidamente certificados y licenciados. También se implementarán mecanismos de supervisión y sanciones para aquellos que incumplan con las disposiciones de esta Ley.Fomento al Emprendimiento y Desarrollo de PYMES Turísticas

Además de la certificación y regulación del ejercicio profesional, esta Ley busca impulsar el desarrollo económico del sector turístico mediante el fomento al emprendimiento y la creación de pequeñas y medianas empresas (PYMES) turísticas. A través de este programa, se brindará capacitación en la gestión de negocios turísticos, acceso a financiamiento y subvenciones, y estrategias de mercadeo y comercialización digital.

El fortalecimiento del ecosistema empresarial turístico permitirá a los guías turísticos convertirse en empresarios, desarrollando experiencias innovadoras como rutas gastronómicas, recorridos ecológicos, visitas a sitios históricos y otros productos turísticos que diversifiquen la oferta de Puerto Rico como destino.

Impacto y Justificación

La implementación de esta Ley tendrá un impacto positivo en la industria turística y en la economía de Puerto Rico, al:

- Elevar los estándares de calidad en la prestación de servicios turísticos.
- Crear oportunidades de empleo y desarrollo profesional para guías turísticos.
- Fortalecer la competitividad del sector turístico de la Isla a nivel internacional.
- Impulsar el crecimiento de nuevas empresas turísticas y fomentar el emprendimiento.
- Asegurar una oferta turística basada en el conocimiento, la autenticidad y la excelencia en el servicio.

Con esta iniciativa, Puerto Rico se alineará con las mejores prácticas internacionales en la certificación y regulación de guías turísticos, garantizando un turismo sostenible y de alta calidad que beneficie tanto a los visitantes como a la economía local.

DECRÉTASE POR LA ASAMBLEA LEGISLATIVA DE PUERTO RICO:

- 1 Sección 1.- Título.
- 2 Esta Ley se conocerá y podrá ser citada como " Ley del Programa de Formación,
- 3 Capacitación y Certificación de Guías Turísticos en Puerto Rico ".
- 4 Artículo 2.- Definiciones.
- A los fines de esta Ley, los siguientes términos tendrán el significado que se expresa
- 6 a continuación:
- 7 (a) Compañía de Turismo de Puerto Rico Agencia pública encargada de la
- 8 promoción, regulación y desarrollo del turismo en Puerto Rico, y a la cual se adscribe el
- 9 Programa de Formación, Capacitación y Certificación de Guías Turísticos creado por
- 10 esta Ley.
- b) Guía Turístico Persona debidamente certificada y licenciada por la Compañía de
- 12 Turismo de Puerto Rico, capacitada para brindar información, interpretación y
- orientación a los visitantes sobre la historia, geografía, cultura, patrimonio y atractivos
- 14 turísticos de Puerto Rico, de manera profesional y segura.
- 15 c) Certificación de Guía Turístico Documento oficial expedido por la Compañía de
- 16 Turismo de Puerto Rico que acredita a una persona como guía turístico autorizado en
- 17 Puerto Rico, tras haber cumplido con los requisitos de formación y evaluación
- 18 establecidos en esta Ley.
- d) Licencia de Guía Turístico Permiso oficial requerido para el ejercicio del guiado
- 20 turístico en Puerto Rico, otorgado por la Compañía de Turismo de Puerto Rico a

- 1 aquellos individuos que hayan obtenido la certificación y cumplan con los requisitos de
- 2 renovación periódica.
- e) Programa de Formación, Capacitación y Certificación de Guías Turísticos -
- 4 Iniciativa creada por esta Ley, adscrita a la Compañía de Turismo de Puerto Rico, que
- 5 tiene como propósito la profesionalización y certificación de guías turísticos mediante la
- 6 impartición de cursos en historia, geografía, idiomas, técnicas de guiado, normativas de
- 7 seguridad y desarrollo empresarial.
- 8 f) Memorandos de Entendimiento Acuerdos de colaboración entre la Compañía de
- 9 Turismo de Puerto Rico y universidades en Puerto Rico que ofrecen programas
- 10 relacionados con el turismo, para la creación e implementación de cursos y
- 11 certificaciones especializadas en guiado turístico.
- 12 g) Educación Continua Cursos, seminarios o talleres requeridos para la renovación
- de la licencia de guía turístico, enfocados en la actualización de conocimientos sobre
- 14 normativas, tendencias y técnicas en la industria del turismo.
- 15 h) Pequeñas y Medianas Empresas Turísticas (PYMES Turísticas) Empresas de
- 16 menor escala en el sector turístico, operadas por emprendedores o guías turísticos
- 17 certificados, que ofrecen experiencias, recorridos, actividades y servicios especializados
- 18 para visitantes.
- i) Registro Oficial de Guías Turísticos Base de datos administrada por la Compañía
- 20 de Turismo de Puerto Rico que contiene la información de los guías turísticos
- 21 certificados y licenciados, disponible para consulta pública y para uso de agencias de
- viaje, operadores turísticos y turistas.

- j) Rutas y Experiencias Turísticas Recorridos organizados y experiencias diseñadas
- 2 por guías turísticos certificados que destacan la historia, cultura, gastronomía, ecología
- 3 y otras características de Puerto Rico.
- 4 k) Turismo Especializado Segmento del turismo que incluye experiencias
- 5 enfocadas en intereses específicos, como ecoturismo, turismo cultural, turismo
- 6 gastronómico, turismo de aventura, turismo accesible, entre otros.
- 7 l) Reglamento del Programa Documento normativo que establecerá los
- 8 procedimientos, requisitos y criterios específicos para la certificación, licenciamiento,
- 9 supervisión y fiscalización de los guías turísticos, según lo dispuesto en esta Ley.
- 10 Artículo 3.- Creación del Programa
- 11 Se establece el Programa de Formación, Capacitación y Certificación de Guías
- 12 Turísticos de Puerto Rico, el cual estará adscrito a la Compañía de Turismo de Puerto
- Rico y tendrá como objetivo principal la profesionalización y certificación de los guías
- 14 turísticos en la Isla.
- 15 Este programa estará diseñado para garantizar que los guías turísticos posean los
- 16 conocimientos, destrezas y herramientas necesarias para brindar un servicio de calidad
- a los visitantes, promoviendo la historia, cultura y riquezas naturales de Puerto Rico, al
- 18 tiempo que se fomenta el desarrollo de pequeñas y medianas empresas en el sector
- 19 turístico.
- 20 La Compañía de Turismo de Puerto Rico será la entidad responsable de la
- 21 administración, supervisión y reglamentación del programa, incluyendo la certificación
- 22 de los participantes y la fiscalización de su cumplimiento.

1	El currículo del programa de formación y capacitación incluirá, pero no se limitará a,
2	los siguientes componentes:
3	
4	1. Historia y Cultura de Puerto Rico
5	a. Historia precolombina, colonial y contemporánea.
6	b. Tradiciones y costumbres puertorriqueñas.
7	c. Arte, música y gastronomía local.
8	2. Geografía y Recursos Naturales
9	a. Características geográficas de la Isla.
10	b. Ecología y biodiversidad de Puerto Rico.
11	c. Áreas protegidas y reservas naturales.
12	3. Idiomas y Comunicación
13	a. Dominio del inglés como segunda lengua obligatoria.
14	b. Opcional: formación en otros idiomas estratégicos según la demanda del
15	turismo.
16	c. Técnicas de comunicación y servicio al cliente.
17	4. Técnicas de Guiado y Manejo de Grupos
18	a. Desarrollo de itinerarios turísticos.
19	b. Técnicas de narración y manejo de públicos diversos.
20	c. Manejo de situaciones de emergencia y primeros auxilios.
21	5. Normativas y Reglamentación
22	a. Legislación turística vigente en Puerto Rico.

- b. Seguridad y responsabilidad en la prestación de servicios turísticos.
- c. Códigos de ética y mejores prácticas para guías turísticos.
- 6. Fomento al Emprendimiento y Desarrollo de PYMES Turísticas
- a. Capacitación en la creación y gestión de pequeñas y medianas empresas
 en el sector turístico.
 - b. Acceso a programas de incentivos y financiamiento para negocios turísticos.
 - c. Estrategias de mercadeo y comercialización de productos y servicios turísticos.
- 10 7. Implementación y Supervisión:

6

7

8

9

14

15

16

- La Compañía de Turismo de Puerto Rico coordinará la implementación del programa en colaboración con universidades, instituciones educativas y entidades privadas especializadas en formación turística.
 - Además, el programa podrá ofrecer certificaciones modulares, lo que permitirá que los participantes completen su formación en distintas fases, acumulando créditos hasta obtener la certificación final como guía turístico autorizado.
- Se establecerá un comité asesor compuesto por representantes de la Compañía de Turismo, la academia y el sector privado turístico, cuya función será evaluar la efectividad del programa y recomendar mejoras en su estructura y currículo.
- El programa deberá estar disponible en formato presencial y virtual para garantizar accesibilidad a los interesados en distintas regiones de la Isla.
- 22 Artículo 4.- Memorandos de entendimiento con instituciones post-secundarias.

1	Con el propósito de fortalecer la formación académica de los guías turísticos y
2	garantizar un currículo de alta calidad, la Compañía de Turismo de Puerto Rico
3	establecerá memorandos de entendimiento con instituciones post-secundarias,
4	debidamente licenciadas para operar en Puerto Rico que cuenten con programas de
5	estudio relacionados con el turismo, la hospitalidad, la historia, la geografía y
6	disciplinas afines.
7	Estos acuerdos tendrán como objetivo principal desarrollar e impartir cursos
8	especializados que formen parte del Programa de Formación, Capacitación y
9	Certificación de Guías Turísticos de Puerto Rico, asegurando que los participantes
10	reciban una preparación estructurada y basada en estándares internacionales.
11	1. Alcance de los Memorandos de Entendimiento:
12	a. Diseño y Desarrollo de Cursos y Certificaciones:
13	i. Las instituciones post-secundarias colaborarán con la Compañía
14	de Turismo de Puerto Rico en la elaboración de un currículo
15	académico adaptado a las necesidades del sector turístico de la
16	Isla.
17	ii. Los cursos podrán ser ofrecidos en modalidad presencial,
18	virtual o híbrida, con el fin de facilitar el acceso a los
19	participantes en todas las regiones de Puerto Rico.
20	iii. Se incluirán módulos especializados en historia, geografía,
21	idiomas, servicio al cliente, seguridad, normativas y desarrollo
22	empresarial.

1	b. F	Práctica	as y Experiencia en el Campo:
2		i. 9	Se establecerán acuerdos para que los participantes del
3		1	programa realicen prácticas supervisadas en empresas
4		1	turísticas, museos, parques naturales, sitios históricos y otras
5		i	instituciones vinculadas a la industria.
6		ii. l	Las instituciones post-secundarias y la Compañía de Turismo
7		i	identificarán rutas y destinos turísticos estratégicos para que los
8		•	estudiantes realicen recorridos de práctica y evaluaciones de
9		(campo.
10	c. C	Certific	cación y Reconocimiento Académico:
11		i .]	Los cursos completados dentro del programa podrán ser
12		ć	acreditados como certificaciones profesionales avaladas por la
13		(Compañía de Turismo de Puerto Rico y las universidades
14		1	participantes.
15		ii. S	Se podrá establecer la posibilidad de que ciertos cursos sean
16		(convalidables para programas académicos de grado o
17		(certificaciones profesionales adicionales en turismo y
18		1	hospitalidad.
19	d. C	Capacit	tación de Profesores y Especialistas:
20		i. l	La Compañía de Turismo de Puerto Rico facilitará la
21		Ó	capacitación de profesores y especialistas en el área de guiado
22		1	turístico, asegurando que el contenido impartido se mantenga

1	actualizado y en cumplimiento con las mejores prácticas
2	internacionales.
3	ii. Se podrán coordinar intercambios académicos y colaboraciones
4	con expertos de otras jurisdicciones para mejorar la formación
5	de los guías turísticos en Puerto Rico.
6	e. Apoyo en el Desarrollo de PYMES Turísticas:
7	i. Como parte del programa, las universidades incluirán módulos
8	sobre emprendimiento y gestión de pequeñas y medianas
9	empresas en la industria turística.
10	ii. Se brindará asesoramiento a los participantes interesados en
11	desarrollar sus propios negocios turísticos, incluyendo acceso a
12	incubadoras de empresas y programas de financiamiento.
13	f. Supervisión y Evaluación:
14	i. La Compañía de Turismo de Puerto Rico establecerá
15	mecanismos de supervisión y evaluación continua para
16	garantizar que los cursos y certificaciones cumplan con los
17	estándares establecidos.
18	ii. Los memorandos de entendimiento deberán revisarse
19	periódicamente para asegurar su efectividad y actualizar los
20	acuerdos según la evolución del sector turístico y las tendencias
21	de mercado.
22	Artículo 5 - Certificación y Licencia de Guías Turísticos

- 1 Con el propósito de establecer estándares de calidad y profesionalismo en la
- 2 prestación de servicios de guiado turístico en Puerto Rico, se establece el sistema de
- 3 certificación y licencia de guías turísticos, administrado por la Compañía de Turismo de
- 4 Puerto Rico.
- 5 1. Certificación de Guías Turísticos
- 6 La certificación oficial de guías turísticos será otorgada por la Compañía de Turismo
- 7 de Puerto Rico a aquellas personas que cumplan con los siguientes requisitos:
- 8 a) Finalización del Programa de Formación, Capacitación y Certificación de
- 9 Guías Turísticos, completando satisfactoriamente todos los módulos establecidos en el
- 10 currículo.
- b) Aprobación de un examen de certificación, diseñado para evaluar los
- 12 conocimientos adquiridos en historia, geografía, idiomas, normativas turísticas, técnicas
- 13 de guiado y seguridad.
- 14 c) Realización de un período de práctica supervisada, que incluirá la ejecución de
- 15 recorridos guiados bajo la evaluación de especialistas certificados en el área.
- d) Presentación de una certificación de antecedentes penales y cumplimiento con
- 17 los requisitos de ética profesional establecidos por la Compañía de Turismo de Puerto
- 18 Rico.
- 19 Una vez obtenida la certificación, el guía turístico recibirá una credencial oficial
- 20 expedida por la Compañía de Turismo, la cual deberá portar en todo momento durante
- 21 el ejercicio de sus funciones.
- 22 2. Licencia para la Prestación de Servicios de Guiado Turístico

- 1 Todo individuo que desee ejercer como guía turístico en Puerto Rico deberá obtener
- 2 una licencia oficial, otorgada por la Compañía de Turismo de Puerto Rico, la cual será
- 3 renovable cada tres (3) años.
- 4 Para obtener la licencia, se deberán cumplir los siguientes requisitos:
- 5 a) Presentar la certificación oficial de guía turístico expedida por la Compañía de
- 6 Turismo de Puerto Rico.
- 7 b) Realizar el pago de los derechos de licencia, según lo establecido en el
- 8 reglamento que se adopte en virtud de esta Ley.
- 9 c) Completar un curso de educación continua cada tres (3) años, en el cual se
- 10 actualizarán conocimientos sobre cambios en normativas, tendencias turísticas y nuevas
- 11 estrategias de guiado.
- d) Cumplir con los requisitos de ética y conducta profesional establecidos por la
- 13 Compañía de Turismo.
- 14 3. Regulación y Supervisión del Ejercicio Profesional
- La Compañía de Turismo de Puerto Rico establecerá un registro oficial de guías
- 16 turísticos certificados y licenciados, el cual estará disponible para consulta pública y
- 17 servirá como referencia para turistas y operadores turísticos.
- 18 Se establecerán mecanismos de fiscalización y supervisión para garantizar el
- 19 cumplimiento de las disposiciones establecidas en esta Ley. En caso de incumplimiento,
- 20 la Compañía de Turismo podrá:
- a) Imponer sanciones administrativas, tales como multas, suspensión temporal
- 22 de la licencia o revocación definitiva en caso de faltas graves.

- b) Crear un código de ética para los guías turísticos, el cual establecerá los
 principios de profesionalismo, respeto y calidad en la prestación de servicios.
- c) Recibir y procesar querellas y denuncias presentadas por turistas o entidades
 relacionadas con la industria turística, asegurando un debido proceso en la evaluación
 de las mismas.
- 6 4. Excepciones y Disposiciones Especiales
 - a) Se podrán establecer certificaciones especializadas para guías turísticos que se enfoquen en nichos específicos, tales como ecoturismo, turismo de aventura, turismo gastronómico, turismo accesible, entre otros.
 - b) Los guías turísticos con experiencia previa podrán optar por un proceso de certificación acelerada, mediante la validación de experiencia profesional y la aprobación del examen de certificación.
 - c) La Compañía de Turismo de Puerto Rico podrá establecer acuerdos con organizaciones internacionales de turismo para garantizar que la certificación y licencia sean reconocidas en otros mercados turísticos.
 - 5. Implementación

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

- A partir de la fecha de implementación, toda persona que ejerza como guía turístico en Puerto Rico sin la debida certificación y licencia será objeto de sanciones administrativas, conforme a la reglamentación adoptada bajo esta Ley.
- 20 Artículo 6.- Fomento al Emprendimiento y Desarrollo de PYMES Turísticas.
- Con el fin de impulsar el desarrollo económico de Puerto Rico a través del turismo y promover la autosuficiencia de los guías turísticos certificados, esta Ley establece un

- 1 programa de fomento al emprendimiento y desarrollo de pequeñas y medianas
- 2 empresas (PYMES) en el sector turístico. Este programa estará bajo la administración de
- 3 la Compañía de Turismo de Puerto Rico, en coordinación con otras agencias
- 4 gubernamentales, universidades y entidades del sector privado.
- 5 1. Capacitación Empresarial para Guías Turísticos
- 6 Como parte del Programa de Formación, Capacitación y Certificación de Guías
- 7 Turísticos de Puerto Rico, se incluirán módulos especializados en emprendimiento y
- 8 gestión de negocios turísticos, que cubrirán:
- 9 a) Fundamentos de emprendimiento y planificación de negocios en el sector
- 10 turístico.
- b) Acceso a financiamiento y oportunidades de subvenciones para la creación de
- 12 empresas turísticas.
- c) Estrategias de mercadeo digital y promoción para guías turísticos y
- 14 operadores independientes.
- d) Gestión financiera y administración de empresas turísticas, incluyendo
- 16 estructuras legales y cumplimiento fiscal.
- e) Uso de tecnología y plataformas digitales para la comercialización de servicios
- 18 turísticos.
- 19 f) Desarrollo de experiencias turísticas innovadoras enfocadas en ecoturismo,
- 20 turismo gastronómico, turismo cultural y otras modalidades.
- 21 2. Apoyo a la Creación y Formalización de PYMES Turísticas

- 1 La Compañía de Turismo de Puerto Rico implementará iniciativas para fomentar la
- 2 formalización de nuevas empresas en el sector, incluyendo:
- a) Asesoramiento y acompañamiento empresarial para guías turísticos
- 4 interesados en establecer sus propios negocios.
- 5 b) Creación de un programa de incentivos y exenciones contributivas para
- 6 empresas emergentes en el sector turístico, en coordinación con el Departamento de
- 7 Desarrollo Económico y Comercio (DDEC) y el Banco de Desarrollo Económico de
- 8 Puerto Rico.
- 9 c) Establecimiento de una red de apoyo y mentoría con empresarios turísticos,
- 10 asociaciones profesionales y universidades.
- d) Fomento de alianzas entre guías turísticos y operadores turísticos para el
- 12 desarrollo de paquetes turísticos integrados.
- 3. Acceso a Financiamiento y Subvenciones
- 14 La Compañía de Turismo de Puerto Rico colaborará con entidades gubernamentales
- 15 y financieras para facilitar el acceso a capital y subvenciones para nuevos
- 16 emprendedores turísticos. Para ello, se dispondrá de:
- 17 a) Fondos de incentivo para la creación de empresas de recorridos guiados,
- 18 experiencias ecoturísticas, turismo cultural y otros servicios turísticos especializados.
- b) Programas de microcréditos para guías turísticos que deseen establecer sus
- 20 propias operaciones.

- 1 c) Asistencia en la preparación de planes de negocio y solicitudes de
- 2 financiamiento a través del Banco de Desarrollo Económico y otras instituciones
- 3 financieras.
- 4. Promoción y Mercadeo de los Servicios de Guías Turísticos
- 5 Para fortalecer la visibilidad y competitividad de los guías turísticos y sus negocios,
- 6 la Compañía de Turismo de Puerto Rico:
- a) Creará un directorio digital de guías turísticos certificados accesible para
- 8 turistas, agencias de viaje y operadores turísticos.
- 9 b) Facilitará la integración de los guías turísticos en plataformas de reservaciones
- 10 y promoción turística locales e internacionales.
- 11 c) Desarrollará campañas de promoción para destacar experiencias y recorridos
- 12 guiados en los mercados locales e internacionales.
- d) Promoverá la participación de guías turísticos en ferias y eventos
- 14 internacionales de turismo para expandir su alcance y oportunidades de negocio.
- 15 5. Desarrollo de Rutas y Experiencias Turísticas Innovadoras
- 16 En colaboración con municipios, entidades culturales y el sector privado, la
- 17 Compañía de Turismo fomentará la creación de nuevas rutas turísticas temáticas y
- 18 experiencias innovadoras, incluyendo:
- a) Rutas de turismo histórico y cultural enfocadas en el patrimonio de Puerto
- 20 Rico.
- 21 b) Recorridos gastronómicos para resaltar la cocina local y los productos
- 22 autóctonos.

1	c) Experiencias de ecoturismo y turismo de aventura en reservas naturales y				
2	parques nacionales.				
3	d) Rutas de turismo accesible diseñadas para atender a personas con diversidad				
4	funcional.				
5	6. Evaluación y Monitoreo del Impacto del Programa				
6	Para medir el éxito de estas iniciativas, la Compañía de Turismo de Puerto Rico				
7	establecerá un sistema de evaluación y monitoreo, con métricas como:				
8	a) Cantidad de guías turísticos certificados que establecen sus propias empresas.				
9	b) Incremento en la participación de guías turísticos en programas de				
10	financiamiento y subvenciones.				
11	c) Impacto económico de las nuevas PYMES turísticas en términos de empleo y				
12	generación de ingresos.				
13	d) Crecimiento en la oferta de experiencias turísticas innovadoras en Puerto				
14	Rico.				
15	Artículo 6 Reglamentación				
16	La Compañía de Turismo de Puerto Rico será responsable de desarrollar y adoptar				
17	la reglamentación necesaria para la implementación efectiva de esta Ley, en un				
18	período de ciento ochenta (180) días a partir de la vigencia de la misma. Dicha				
19	reglamentación deberá incluir, pero no se limitará a:				
20	a) Los requisitos específicos para la certificación y licenciamiento de guías				
21	turísticos, incluyendo criterios de elegibilidad, contenido curricular, métodos de				
22	evaluación y procesos de renovación.				

1	b) La estructura y funcionamiento del Programa de Formación, Capacitación y
2	Certificación de Guías Turísticos de Puerto Rico, incluyendo la administración de los
3	cursos y el establecimiento de alianzas con universidades e instituciones educativas.

- c) Los procedimientos para la formalización de memorandos de entendimiento con universidades y entidades privadas para la creación de programas académicos dirigidos a la capacitación de guías turísticos.
- d) Los estándares de calidad, ética y conducta profesional que deberán cumplir los guías turísticos en el ejercicio de sus funciones.
 - e) Los mecanismos de supervisión y fiscalización, incluyendo sanciones administrativas por incumplimiento de las disposiciones de esta Ley.
 - f) Los requisitos y criterios para la implementación del fomento al emprendimiento y desarrollo de PYMES turísticas, incluyendo incentivos, financiamiento y apoyo técnico.
 - g) Los procedimientos para la actualización y educación continua de los guías turísticos, incluyendo cursos obligatorios para la renovación de licencias.
 - h) La creación y mantenimiento del Registro Oficial de Guías Turísticos y su acceso público.
 - i) La estructura de tarifas y derechos aplicables para la certificación, licenciamiento y renovación de guías turísticos.
- 20 Artículo 7.- Cláusula de Separabilidad.

- 1 Si cualquier disposición de esta Ley fuera declarada inconstitucional, nula o inválida
- 2 por un tribunal competente, dicha declaración no afectará las demás disposiciones de esta
- 3 Ley, las cuales continuarán en pleno vigor y efecto.
- 4 Artículo 8.- Vigencia.
- 5 Esta Ley entrará en vigor inmediatamente después de su aprobación.