

Informe de Uso de Inteligencia Artificial - Agencias

| Agencia | Aspectos | Detalle |
|---|--|--|
| OCE | a. Objetivo | Transcripción y convertir audio a texto. |
| | b. Mecanismo/Modalidad | Open AI Whisper (https://github.com/openai y https://whisper.ai) |
| | c. Costo | No tiene costo. |
| | d. Entidades envueltas | OpenAI, Google Drive, Google Colaboratory |
| | e. Fuentes de información | No aplica |
| | f. Clasificación de datos | Público e interno. |
| | g. Producto específico | Redacción. |
| | h. Descripción de proceso de revisión | Un empleado revisa la redacción generada por el aplicativo con el audio original. |
| | i. Política de retención de datos | El aplicativo se ejecuta en un servidor virtual privado asociado a nuestra cuenta. Las aplicaciones y plataformas utilizadas no almacenan información, según sus políticas de seguridad. |
| | j. Política de privacidad | Whisper AI https://whisper.ai/product-privacy-policy/ |
| | k. Texto en uso para la divulgación | El sistema es utilizado por el personal interno del área de sistemas de información de la OCE. |
| | l. Análisis de riesgo | Riesgo bajo en transcripciones públicas y riesgo mediano-alto en transcripciones internas. |
| | m. Reporte sobre los derechos de autor | MIT License |
| n. Protocolo para evitar que se exponga información | La información se maneja internamente. Al finalizar cada proceso de transcripción, la instancia del servidor virtual se desconecta y se elimina, devolviendo el servidor a su estado original. | |
| ME - Web | a. Objetivo | Chat Bot en la pagina web www.asume.pr.gov como modelo predictivo a contestaciones frecuentes. |
| | b. Mecanismo/Modalidad | Char Bot |
| | c. Costo | No costos |
| | d. Entidades envueltas | Microsoft |
| | e. Fuentes de información | El mecanismo de adiestramiento es mediante plantillas que llenamos basadas en preguntas frecuentes y establecemos las respuestas para las mismas. |
| | f. Clasificación de datos | Datos relacionados a plantilla predefinida para este propósito. |
| | g. Producto específico | Chat Bot Microsoft Azure |
| | h. Descripción de proceso de revisión | Monitoreamos patrones de respuestas en power bi y actualizamos plantilla de información. |
| | i. Política de retención de datos | No retiene datos |

| | | |
|-------------|---|--|
| ASUI | j. Política de privacidad | Política de privacidad utilizada en la integración de la IA en uso |
| | k. Texto en uso para la divulgación | Texto en uso para la divulgación a usuarios sobre el uso de IA en el portal, plataforma, aplicativo o sistema |
| | l. Análisis de riesgo | Análisis de riesgo, dependiendo de los datos de entrada que se le proporcionarán |
| | m. Reporte sobre los derechos de autor | Información creada por la agencia. |
| | n. Protocolo para evitar que se exponga información | Información expuesta solo la creada por la agencia en la plantilla del servicio. |
| DTRH | a. Objetivo | Portal de Empleo y Reclutamiento para Facilitar la Integración Laboral (PERFIL) |
| | b. Mecanismo/Modalidad | Web based |
| | c. Costo | \$4,593,616 |
| | d. Entidades envueltas | Departamento del Trabajo y Recursos Humanos (DTRH) + Patronos + Fortaleza |
| | e. Fuentes de información | Resumés de los usuarios + Habilidades y Destrezas de los usuarios + Ofertas de empleos de los patronos + Cursos para adquirir habilidades y destrezas adicionales. |
| | f. Clasificación de datos | Resumés de los usuarios + Habilidades y Destrezas de los usuarios + Ofertas de empleos de los patronos + Cursos para adquirir habilidades y destrezas adicionales. |
| | g. Producto específico | Referidos automatizados a las ofertas de empleos disponibles a los usuarios, según sus experiencias de empleo, educación, destrezas y habilidades. |
| | h. Descripción de proceso de revisión | Ver anejos – “Attachment 2 to Exhibit A (EULA).pdf” |
| | i. Política de retención de datos | Ver anejos – “Attachment 2 to Exhibit A (EULA).pdf” |
| | j. Política de privacidad | Ver anejos – “Attachment 2 to Exhibit A (EULA).pdf” |
| | k. Texto en uso para la divulgación | Ver anejos – “Eightfold Standards.pdf” |
| | l. Análisis de riesgo | Riesgo de disponibilidad de la plataforma web based |
| | m. Reporte sobre los derechos de autor | SaaS |
| | n. Protocolo para evitar que se exponga información | Ver anejos – “Support.pdf” “Eightfold Standards.pdf” |
| | a. Objetivo | Chat Bot en la pagina https://childcare.familia.pr.gov/ como modelo predictivo a contestaciones frecuentes. |
| | b. Mecanismo/Modalidad | Char Bot |

ACUDEN - Web

| | |
|---|---|
| c. Costo | No costos |
| d. Entidades envueltas | Microsoft |
| e. Fuentes de información | El mecanismo de adiestramiento es mediante plantillas que llenamos basadas en preguntas frecuentes y establecemos las respuestas para las mismas. |
| f. Clasificación de datos | Datos relacionados a plantilla predefinida para este propósito. |
| g. Producto específico | Chat Bot Microsoft Azure |
| h. Descripción de proceso de revisión | Monitoreamos patrones de respuestas en power bi y actualizamos plantilla de información. |
| i. Política de retención de datos | No retiene datos |
| j. Política de privacidad | Política de privacidad utilizada en la integración de la IA en uso |
| k. Texto en uso para la divulgación | Texto en uso para la divulgación a usuarios sobre el uso de IA en el portal, plataforma, aplicativo o sistema |
| l. Análisis de riesgo | Análisis de riesgo, dependiendo de los datos de entrada que se le proporcionarán |
| m. Reporte sobre los derechos de autor | Información creada por la agencia. |
| n. Protocolo para evitar que se exponga información | Información expuesta solo la creada por la agencia en la plantilla del servicio. |

DSEF - Web

| | |
|---------------------------------------|---|
| a. Objetivo | Chat Bot en la pagina https://serviciosonline.adsef.pr.gov/ como modelo predictivo a contestaciones frecuentes. |
| b. Mecanismo/Modalidad | Char Bot |
| c. Costo | No costos |
| d. Entidades envueltas | Microsoft |
| e. Fuentes de información | El mecanismo de adiestramiento es mediante plantillas que llenamos basadas en preguntas frecuentes y establecemos las respuestas para las mismas. |
| f. Clasificación de datos | Datos relacionados a plantilla predefinida para este propósito. |
| g. Producto específico | Chat Bot Microsoft Azure |
| h. Descripción de proceso de revisión | Monitoreamos patrones de respuestas en power bi y actualizamos plantilla de información. |
| i. Política de retención de datos | No retiene datos |
| j. Política de privacidad | Política de privacidad utilizada en la integración de la IA en uso |

A

| | |
|---|---|
| k. Texto en uso para la divulgación | Texto en uso para la divulgación a usuarios sobre el uso de IA en el portal, plataforma, aplicativo o sistema |
| l. Análisis de riesgo | Análisis de riesgo, dependiendo de los datos de entrada que se le proporcionarán |
| m. Reporte sobre los derechos de autor | Información creada por la agencia. |
| n. Protocolo para evitar que se exponga información | Información expuesta solo la creada por la agencia en la plantilla del servicio. |

Las siguientes agencias informan que no cuentan con ninguna modalidad de IA

| Agencia | |
|----------------|--|
| OPC | Oficina Procurador del Ciudadano |
| CAM | Corporación de Artes Musicales |
| Cantera | Proyecto Península de Cantera |
| CDC | Comisión de Derechos Civiles |
| BDE | Banco de Desarrollo Económico |
| CIPR | Comisión Industrial de Puerto Rico |
| CPRDP | Corporación de Puerto Rico para la Difusión Pública |
| ComJuegos | Comisión de Juegos |
| ASSMCA | Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción |
| OCIF | Oficina del Comisionado de Instituciones Financieras |
| AEP | Autoridad de Edificios Públicos |
| AFV | Administración para el Financiamiento de la Vivienda |
| CJIS | Sistema de Información de Justicia Criminal |
| CIPA | Comisión de Investigación, Procesamiento y Apelación |
| JR | Junta de Retiro |
| ARV | Administración de Rehabilitación Vocacional |
| DA | Departamento de Agricultura |
| JP | Junta de Planificación |
| OPV | Oficina Procurador del Veterano |
| JRT | Junta de Relaciones del Trabajo |
| DPI | Defensoría de Personas con Impedimentos |
| ASES | Administración de Seguros de Salud |
| GNPR | Guardia Nacional de Puerto Rico |
| DJ | Departamento de Justicia |
| CST | Comisión para la Seguridad en el Tránsito |
| AAA | Autoridad de Acueductos y Alcantarillado |
| Estadísticas | Instituto de Estadísticas de Puerto Rico |
| CFSE | Corporación del Fondo de Seguro del Estado |
| ACAA | Administración de Compensación por Accidentes Automovilísticos |
| CBA | Centro de Bellas Artes |
| ASEM | Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico |
| DE | Departamento de Educación |
| Cámara | Cámara de Representantes de Puerto Rico |
| AVP | Administración de Vivienda Pública |
| DRD | Departamento de Recreación y Deportes |
| FIGNA | Fideicomiso Institucional de la Guardia Nacional de Puerto Rico |
| DV | Departamento de Vivienda |